

*Jedinstveni registar korisnika  
komunalnih usluga  
Kantona Sarajevo*

JERKKU:  
ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU  
- prijedlog projekta -

Timur Gadžo, dipl.inž.el.

# *Komunalna privreda*

## Hronična nelikvidnost

- neekonomske cijene usluga
- nemogućnost naplate potraživanja
- veliki broj predmeta na sudovima
- nedostatak zakonskih i tehničkih mehanizama za uskraćivanje usluga neplatišama...

## Šta uraditi..

- do izmjena Zakona o javnim preduzećima FBiH
- do izmjena Zakona o sudskim taksama Kantona Sarajevo
- do donošenja Zakona za komunalnu djelatnost FBiH
- do primjene Zakona o komunalnim djelatnostima KS
- do produženja roka zastarjelosti za potraživanja
- prije Zakona o javno-privatnom partnerstvu u FBiH

# *Problem*

- Visoko sudsko i tužilačko vijeće
  - problem nagomilanih „komunalnih“ predmeta na sudovima
  - milion zaostalih predmeta, > 900.000 u KS
  - Koordinacioni odbor za rješavanje problema zaostalih predmeta
  - 10.2009. preporuke
- KODIFEL
  - 2009: digitalizacija postojećih komunalnih predmeta
- SOKOP
  - sistem za elektronsku obradu komunalnih predmeta u sudovima
  - komunikacija između JKP i suda putem interneta
  - 2010: testiranje u Doboju i Zenici
- Preporuke Radne grupe za pitanje komunalnih predmeta
  - izmjene i dopune Zakona o komunalnim djelatnostima
    - ALTERNATIVA 2: osnivanje holdinga
    - ALTERNATIVA 3: objedinjena naplata od strane trećih pravnih lica
  - uspostaviti registar korisnika svih komunalnih usluga i obveznika
  - mogućnost popusta i oslobađanja za jedinstvenu uplatu
  - obveznik plaćanja i solidarna odgovornost

# *Politika*

- 7.2008. premijer Kantona Sarajevo: napraviti bazu podataka korisnika komunalnih usluga
- 01.2009. 10 zaključaka Skupštine KS:
  - Vlada Kantona Sarajevo da obavi razgovore sa VSTV u cilju iznalaženja modaliteta mogućeg načina ubrzavanja rješavanja sudskih sporova i naplate dugovanja za komunalne usluge.
- 12.2009. informacija Vlade:
  - razgovori sa VSTV za rješavanje sporova i naplatu potraživanja za komunalne usluge (aktivnosti na izmjeni propisa, organizovanju jedinstvenog načina naplate određenih komunalnih usluga, izradi registra korisnika komunalnih usluga i sl.
- 1.2010. MoR za projekat JERKKU na Vladi
  - Vlada podržala i ovlastila premijera da usaglasi
- 7.2010. VSTV odustao od potpisivanja MoR
  - završava Projekat za smanjenje broja zaostalih predmeta
  - i dalje smatra bi došlo do značajnog smanjenja broja tzv „komunalnih“ predmeta uspostavom JERKKU

# JERKKU

- Jedinствен zapis o korisnicima komunalnih usluga
- Povjerljivost i raspoloživost podataka
- Uspostava integriteta i cjelovitosti podataka
- Mogućnost povezivanja s drugim sistemima (porezna uprava, sudovi, katastar, matična evidencija)
- Broj članova domaćinstva kao pouzdan podatak za ravnopravno plaćanje
- Otvaranje mogućnosti za uvođenje novih modela naplate, usluga i naknada
- Efikasniji izvještaji
- Optimizacija troškova održavanja i korištenja
- Potpuna informacija u vezi toka i stanja naplate svih zaduženja
- Nadzor sistema

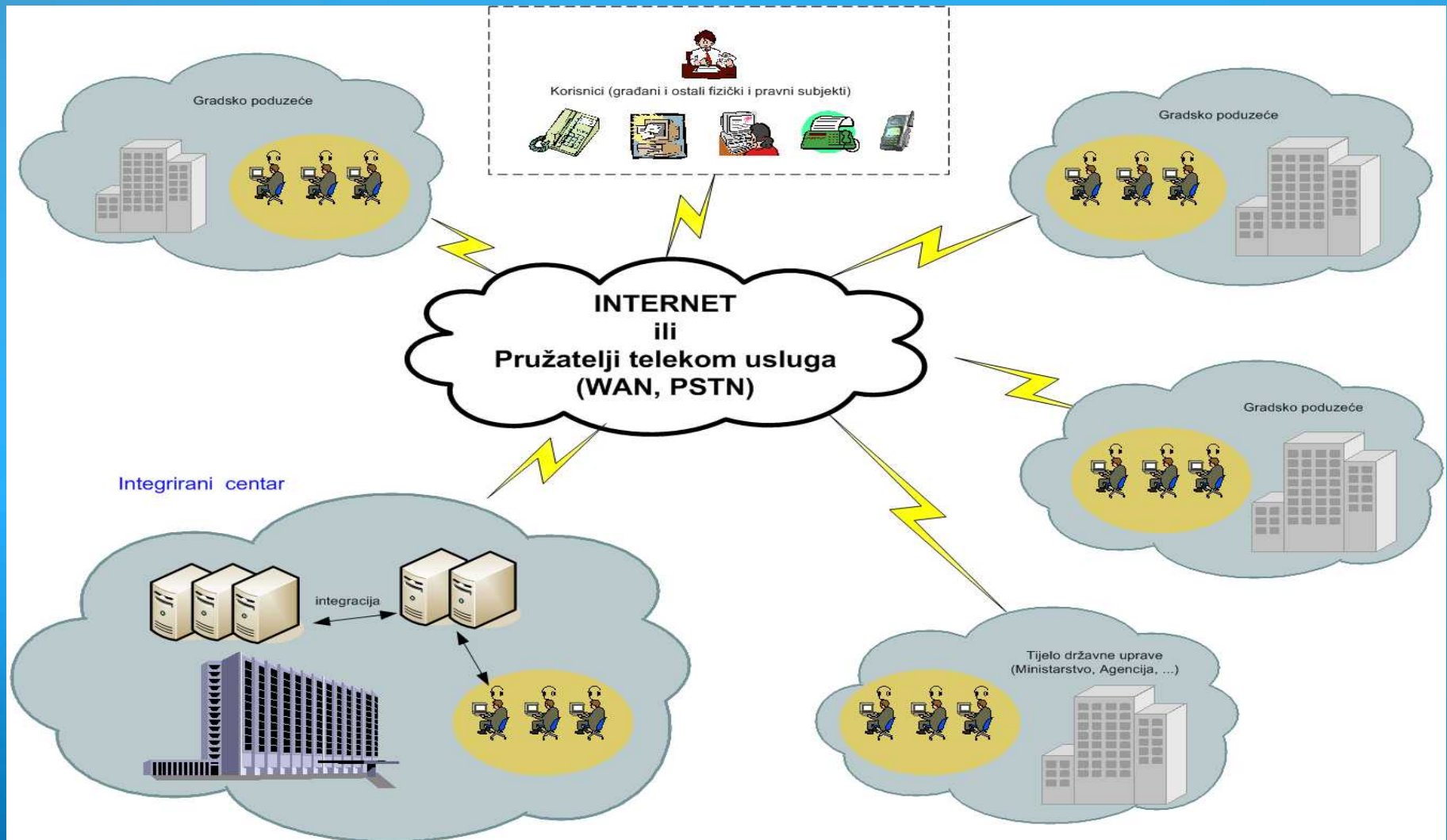
# *Podaci*

- Komunalna javna preduzeća u KS:
  - Sarajevogas
  - Toplane
  - Vodovod i kanalizacija
  - Rad
- Javna preduzeća
  - EP
  - Telekom
- Privatna preduzeća
  - kablovska TV
  - internet
  - osiguranje

# Okolina

- Zagrebački holding - racionalizacija:
  - 1. Jedinствена базе података за све кориснике
  - 2. Учinkovitija наплата комуналних услуга
  - 3. Пројект јединствене уплатнице
  - 4. Смањење манипулативних трошкова
- Дјелатности Infostan-a Београд:
  - ажурирање и одржавање базе података корисника
  - обједињена наплата комуналних услуга кроз Систем обједињене наплате (SON);
  - субвенције за плаћање комуналних услуга;
  - информисање корисника о стању рачуна, начину обрачуна и о примјенама података на рачунима.

# Arhitektura





# Potrošač

- Šifarnici
  - šifra potrošača
- Objekat
  - registar imovine
  - sistem ulica, mjesnih zajednica, općina
  - GIS
- Domaćinstvo
  - članovi domaćinstva prema CIPS prijavi a ne izjavama
- Zaposlenje – za fizička lica
  - naziv i adresa firme

# *Mogućnosti*

- ✓ Jedinствена baza korisnika komunalnih usluga
- ✓ Subvencioniranje domaćinstava
- ✓ Poticaj redovnom i plaćanju unaprijed
- ✓ Uslov potvrde o nekažnjavanju
- ✓ Uslov za registraciju vozila
- ✓ Registar imovine
- ✓ Komunalna taksa
- ✓ Administrativna zabrane na primanja
- ✓ Jednokratno očitavanje
- ✓ Povezana naplatna mjesta
- ✓ Jedinствена uplatnica
- ✓ Holding

# Realizacija

- Politička podrška
- Podrška Vlade i resornog ministarstva
  - TIP: tim za implementaciju
  - ERG: ekspertna radna grupa i pravni tim
- Izrada projekta - MPZ, ZIS, JKP
  - referentna baza podataka
  - podaci/aplikacija
  - tranzicija
  - izmjene pravnog okvira
  - isporuka softvera, hardvera
  - pilot projekat
- Vođenje, održavanje i administriranje
  - Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
    - Sektor informatike
    - Sektor statistike