

Informacija

o novom sistemu za administrativne postupke Kantona Sarajevo

Historijat

U okviru Projekta poboljšanja poslovnog okruženja u Kantonu Sarajevo, Međunarodna finansijska korporacija (International Finance Corporation–IFC), članica Grupacije Svjetske banke, je ponudila softver e-Registra administrativnih postupaka u skladu sa potpisanim Ugovorom o savjetovanju, od 19.11.2015.g., između Vlade kantona Sarajevo i IFC.

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (ZIS) se sa softverom upoznao 17.5.2016. kada je održana prezentacija IFC-a za elektronsku bazu podataka koja će se instalirati nakon završetka Projekta.

Predstavnik IFC je prezentirao gotovo rješenje, koje je znatno ispod standarda koje je ZIS postigao u izradi aplikacija i stranica KS. Nije pripremljen dizajn sistema, nisu uzeti u obzir tehnički uslovi i nije razjašnjena organizacija rada i održavanja e-registra u budućnosti, nakon što IFC preda projekat. Radi se o rješenju koje je sam razvio član tima IFC.

Zahtjev ZIS je bio da IFC utvrdi zahtjeve i uslove u kojima će sistem funkcionisati, a među njima su i tehnički zahtjevi - platforma, organizacija unosa, način održavanja i dr., iz čega je trebao proisteći dizajn sistema usaglašen sa našom infrastrukturom.

Umjesto tražene dokumentacije 22.06.2016. smo informisani da IFC nije spreman mijenjati niti prilagođavati softver. Pozvali su se pozvao na Annex E Ugovora – “Software“ koji kaže da IFC obezbjeđuje softver “kakav jeste”, te odbio utvrđivanje zahtjeva, usklađivanja tehničkih uslova, usklađivanja platforme ili pripremu izmijenjenog softvera.

Vlada KS je 25.08.2016. usvojila:

- Prijedlog odluke o uspostavljanju i vođenju Registra administrativnih postupaka Kantona Sarajevo
- Prijedlog odluke o vođenju i održavanju Registra administrativnih postupaka
- Prijedlog rješenja o imenovanju članova Regulatornog tijela za vođenje i održavanje Registra administrativnih postupaka Kantona Sarajevo

Određeno je da je rok za uspostavu Registra 01.12.2016. godine.

Obzirom da nije napravljena blagovremena priprema elektronskog registra odmah poslije potpisivanja ugovora ili nakon prezentacije, niti je više bilo vremena za drugo rješenje, IFC je u 11.2016. postavio predloženi softver i objavio podatke na adresi E-registar.ks.gov.ba.

U skladu sa drugim obavezama ZIS, u 2017. g. otvorila se mogućnost da napravimo novi, vlastiti, sistem administrativnih postupaka. Rad je bio otežan time što nikada od IFC nismo dobili traženu tehničku dokumentaciju.

Analiza

Pregledom dosadašnjeg sistema administrativnih postupaka, uposlenici ZIS su uvidjeli da dosadašnja stranica i sistem ne zadovoljavaju potrebe kantonalnih ministarstava i organizacija, te da u njoj postoji dosta propusta što cijelu aplikaciju čini veoma teškom za održavanje.

Stranica se prvo sporo učitava i za sam pregled jer u jednom njenom polju, umjesto podataka, nalazi se kompletan HTML kod sa svim podacima iz postupka (naziv organizacije, manje organizacione jedinice, kontakata, telefona, mailova, taksi, naziva potrebnih dokumenata itd.).

Unos svakog postupka sastoji iz dva koraka. Prvi korak je da se postupak unosi u lokalnu bazu u MS Access-u, gdje se generiše obrazac, te stranica u kod (HTML) koja se, kasnije kopira u cjelini, na stranicu e-registar. Svaka izmjena zahtijeva isti postupak – izmjenu u bazi MS Access, generisanje obrasca, stranice u HTML-u i kopiranje na stranicu, bez obzira na to da se radi o više izmjena ili o samo jednom broju žiro računa, imena kontakta ili telefona.

Kod generisanja obrazaca postoje određeni propusti i nepotrebne informacije ili dupli unos istih podataka. Pri unosu podataka ne postoje kontrole. Korisnik može, greškom, unijeti jedno ministarstvo, a kao manju organizacionu jedinicu, bilo koji sektor ili jedinicu iz bilo kojeg ministarstva.

Unos i ažuriranje podataka može vršiti samo sa jednog mjesta, odnosno, sa samo jednog računara što ni u kojem slučaju nije po standardima za održavanje bilo koje internet stranice, te da je unos izuzetno spor i komplikovan i traži određeni nivo obuke i informatičkog znanja.

Aplikacija za unos podataka nije imala tehničko rješenje koje bi omogućilo da korisnici iz organa mogu sami unositi i ažurirati svoje podatke, odnosno podatke iz svojih organizacija

Ovakva arhitektura sistema je pogrešna i u neskladu sa ostalim stranicama KS.

Postupak

U Odlukama Vlade je navedeno da je Regulatorno tijelo (RT) odgovorno za vođenje, održavanje i zaštitu baze podataka u Registru. Ali, RT kao povremeno administrativno tijelo to nije ni moglo raditi. Baza za izmjene je bila u ZIS.

Navedno je da administrativne, tehničke i druge pomoćne poslove za potrebe RT obavlja Ured za kvalitet (UK), ali administrativne postupke je do sada unosio zaposlenik ZIS zadužen Rješenjem direktora donešenom po Odluci Vlade.

Na sastancima RT, a koliko znamo bilo ih je tri, nisu prisustvovali svi članovi. Predstavnik iz UK nije niti jednom prisustvovao sastanku, te nema nikakav doprinos ovom projektu, iako se navodi u Odlukama Vlade. Sastanci najčešće nisu imali smisla te se po određenim pitanjima nije moglo ništa nije moglo promijeniti. Predstavnik MUP je predlagao da se izmjene dostavljaju mailom sa službene adrese, ali nije usvojeno.

Do sada je održana prezentacija starog projekta, te sastanak sa predstavnikom MUP-a koji je iznio prijedlog da se u prvoj fazi izmjene dostavljaju mailom u ZIS, a u kasnijem periodu da svi organi budu zaduženi za svoje postupke i njihove izmjene. To je moguće jer svi organi imaju svoje stranice i kako tamo postavljaju druge podatke, tako jednostavno mogu i mijenjati postupke.

Zaključujemo da je RT u smislu elektronskog registra imalo suprotan efekat od ciljanog pojednostavljenja i unapređenje administrativnih postupaka jer je bilo dodatni nepotrebnii korak.

Postupak za unos, odnosno izmjenu je bio složen i dugotrajan, uz gomilanje papira – korisnik je trebalo da popuni zahtjev za unos, odnosno izmjenu, pošalje ga RT koje bi zahtjev pregledalo i odobrilo, te isti prosljedilo ZIS. Ovo je bila procedura koja je planirana za bilo koju, i najmanju izmjenu u postupku.

RT nije imalo aktivnu ulogu u provjeri da li su obrasci na stranicama organa u saglasnosti sa onim u dosadašnjem sistemu odnosno na stranici. Stoga se može zaključiti da nije uspostavljen efikasan sistem.

Sistem

Na osnovu navedenog, ZIS je napravio novi sistem administrativnih postupaka, na novoj domeni <https://ap.ks.gov.ba>, koja je normirana Odlukom Vlade KS o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" 31/09, 52/12, 17/15, 25/17).

Za takvo rješenje je uzeto u obzir nekoliko tehničkih razloga i činjenica da postupke i obrasce imaju i organizacije izvan kantonalnih organa uprave i upravnih organizacije.

Novi sistem koji je napravljen od strane ZIS za država postojeća polja, a omogućava ono što postojeći nije mogao ili donosi sljedeća unapređenja:

- Za svako ministarstvo, odnosno organizacionu jedinicu, može biti otvoreno više korisničkih računa za unos i ažuriranje podataka.
- Svako ministarstvo, odnosno organizaciona jedinica, za svoje obrasce može imati vlastito zaglavlje, te izbor na kojim obrascima će zaglavlje biti vidljivo, a na kojim ne.
- Unos podataka se vrši na stranici <https://ap.ks.gov.ba>, na uobičajeni način kako se unose podaci na svim drugim stranicama u KS.
- Za unos i ažuriranje podataka nije potrebno nikakvo informatičko znanje
- Za svaki unos postoji kontrola:
 - korisnik za organizacionu jedinicu može unijeti samo svoju organizaciju i njene pripadajuće manje organizacione jedinice
 - korisnik za zaglavlje može birati samo ona koja su mu unaprijed dodijeljena
 - korisnik sam bira da li će obrazac uz postupak praviti sam (ukoliko je isti zakonom određen) ili će obrazac biti generisan od strane aplikacije
 - korisnik može unositi i mijenjati samo postupke iz svoje organizacije, odnosno organizacione jedinice.
- Postupci mogu biti dostupni kako na portalu <http://ap.ks.gov.ba>, tako i na stranicama ministarstava, odnosno organizacija.

Poslije unosa se postupci automatski mogu izvesti na stranicu organa. Da bi se ovo stavilo u funkciji, korisnici odnosno kantonalni organi uprave i upravne organizacije trebaju u saradnji sa ZIS provjeriti i uporediti unešene podatke kako bi ZIS za svaki organ pojedinačno uključio automatsko prebacivanje postupak sa ap.ks.gov.ba na stranicu organa.

Prednost izvoza i novog sistema je što se broj postupka može izvesti u nazivu, pa se odmah može uočiti.

Prednost novog sistema je u generisanju obrasca, tako da sa urednici sami prave obrasce u skladu sa propisima. Ako korisnik ima obrazac koji je nekim aktom propisan ili je objavljen u nekom službenom glasilu, prilaže ga pri unosu administrativnog postupka, a ako ne sistem će sam generisati obrazac od za to predviđenih polja. Ovim se postiže i jednostavnost i fleksibilnost.

U novi sistem je moguće dodati još podataka ukoliko je potrebno. Primjer je polje za komentar ispod obrazaca koje ne postoji na dosadašnjem sistemu. Moguće je i zadržati stare postupke, koji se ne bi brisali već arhivirali.

R.BR.	Organizacija	E-registar	ap.ks.gov.ba	Na stranici
1	MF	1	1	0
2	MKI	17	17	0
3	MKS	6	6	Obrasci na stranici ali Nisu označeni šifrom
4	MPU	5	5	0
5	MP	65	65	Oko 50
6	MZ	13	13	31
7	MS	31	31	21
8	MBP	14	14	1
9	MUP	75	75	11
10	MON	28	28	21
11	MRSRI	23	23	0
12	MPZ	34	34	7
13	ZIK	4	4	0
14	ZPRKS	1	1	0
15	ZIS	1	1	0
16	ZBPP	1	1	4
17	KUCZ	6	6	0
18	KUIP	8	8	8

ZIS je u okviru projekta prenio odnosno ponovo unio podatke iz dosadašnjeg sistema, kako bi olakšali korisnicima i ponudili spreman sistem.

Provjerom se mogu naći obrasci koji nisu registrovani kao administrativni postupci.

Zaključak

Predlažemo da Vlada KS prihvati stavljanje u funkciju novog sistema koji ima višestruke tehničke i organizacione prednosti u odnosu na dosadašnji.

Predlažemo posebno da se odobri unos postupaka direktno od strane zaposlenika iz organizacione jedinice, bez potrebe da se zahtjev šalje Regulatornom tijelu i čeka odobrenje, što usporava proces, procjena je bez stvarne koristi.

Ovo je princip određen Odlukom o internet i intranet portalu Kantona Sarajevo koji važi na drugim stranicama i sistemima.

Treći prijedlog je da se sistem pojednostavi i napravi uistinu efikasnim kroz donošenje nove Odluke o uspostavi i održavanju registra administrativnih postupaka Kantona Sarajevo koja bi zamijenila postojeće.

U sklopu materijala je ponuđen i prijedlog nove Odluke.

Broj: 26-49-187/17

DIREKTOR

04.08.2017. godine, Sarajevo

Timur Gadžo dipl.ing.el