

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i člana 6. stav 1. Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 2/10), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2010. I 2011. GODINU¹

- proširena verzija -

I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) za 2010. i 2011. godinu obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, *Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo* ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj 02/12-prečišćeni tekst), *Zakona o statistici* ("Službene novine FBiH" br.63/03 i 9/09), i drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona.

ZIS prema *Zakonu* vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona, Grada Sarajeva i općina na području Kantona, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona,
- d) pripremu, izradu nacрта i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, u skladu sa Zakonom o statistici FBiH,
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,

ZIS daje informatičku podršku, sa većim ili manjim brojem servisa, za 600 ili čak 700 zaposlenika, ovisno od servisa, na 15-ak lokacija. Ovakav raspored organa Kantona nam otežava rad.

Ove i ostale aktivnosti ZIS realizira s minimalnim sredstvima i nedovoljnim kadrovima, ulažući velike napore i znanje kako bi se osiguralo nesmetano i efikasno funkcionisanje informacionog sistema (IS) u zajedničkom interesu, a vodeći računa i o potrebama svih korisnika pojedinačno.

ZIS ima 10 direktno zaposlenih u informaciono-komunikacionim tehnologijama (IKT), od procijenjenih 40 zaposlenih u IKT u KS. Zaposlenici ZIS djeluju u timu i po određenom sistemu, za razliku od pojedinačnih pozicija zaposlenika po organima koji su na neki način zaduženi za informatiku.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva koja su za nabavke relativno mala. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno. Razvojem stručnosti u nekim oblastima IT, ZIS je došao u mogućnost da proširi usluge i izvan zakonskog okvira, te je Vladi predloženo da se odobri naplaćivanje određenih usluga za kantonalne JU i JP.

¹ Izvještaj o radu ZIS za 2010. godinu, dostavljen Vladi 04.02.2011. godine, nije razmatran na Vladi i Skupštini. Dana 19.12.2011. na sastanku direktora ZIS i premijera Kantona, premijer je u smislu rješenja naložio da ZIS dostavi objedinjeni Izvještaj o radu za 2010. i 2011. godinu.

Postoji niz koraka koji se mogu, odnosno trebaju preuzeti kako bi se dalje unaprijedio rad ZIS i Kantona:

1. Odobriti popunu Sektora za informatiku sa 2 zaposlenika, zatim prijem 1 pravnika, kojeg ZIS nema, te popunu Sektora za razvoj e-uprave, gdje uopšte nema zaposlenih, sa 2 zaposlenika. Ovo je traženo putem zaključka Vlade. Moguće je prvo provesti interni konkurs, ali ne postoji profil sistem inženjera, što je najhitnije mjesto.
2. Centralizirati proces odobravanja IKT nabavke (hardver, softver, mreže i usluge) za organe uprave, stručne službe i upravne organizacije, i prenijeti postojeće IKT projekte infrastrukture na ZIS. Obaveze precizirati u odgovarajućim propisima. Ovo je djelomično predloženo putem zaključka Vlade. Time bi se postigle znatne uštede. Sama nabavka se može i ne mora objediniti.
3. Osigurati sredstva za provođenje projekata koji su od interesa za sve korisnike, odnosno organe. Ovi projekti su navedeni u kapitalnim projektima, sa obrazloženjem da nisu realizirani radi nedostatka sredstava.

U vezi potrebe pristupanju izgradnji e-uprave, potrebno je otkloniti preklapanje nadležnosti sa Uredom za kvalitet čija je *Uredba o osnivanju* u djelomičnoj suprotnosti sa *Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija*, u dijelu Zakona koji se odnosi na ZIS.

II. NORMATIVNI DIO

PROGRAMIRANI PROPISI U 2010. I 2011. GODINI

Naziv	Okvirni plan razvoja e-vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Okvirni plan razvoja elektronske vlade koji utvrđuje opšte opredjeljenje i određuje okvirni smjer razvoja Kantona Sarajevo u ovoj oblasti.
Realizacija	Okvirni plan razvoja e-uprave dostavljen Vladi 07.07.2011. Kako je više puta vraćen od strane Stručne službe Vlade, materijal na kraju dostavljen premijeru Kantona 21.12.2011. Nije razmatran na Vladi. Realizacija je vezana za popunu Sektora za razvoj e-uprave, iz dva razloga: radi angažovanosti postojećih zaposlenika na drugim poslovima i kako bi dokument bio efikasnije primijenjen. Aktivnost bila predviđena za 2009., 2010., 2011. godinu, ali prijem nije ostvaren. Sav dosadašnji razvoj informacionog sistema je rađen po standardnom modelu izgradnje servisa, te nedonošenje ovakvog plana ne znači da se razvoj ne radi planski, ali znači da se ne radi na poterbnom nivou e-uprave.

PROPISI KOJI NISU BILI PROGRAMIRANI

Naziv	Prijedlog Odluka o izmjenama i dopunama 6 Odluka Vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Ispravke i dopune 6 Odluka u vezi IKT koje je Vlada Kantona Sarajevo na prijedlog ZIS usvojila 05.11.2009. Aktivnost pokrenuta po Zaključku Vlade.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 24.04.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011. Nije razmatrano na Vladi. Povučeno 20.03.2012. radi ažuriranja.

Naziv	Prijedlog Odluke o odobravanju naplate usluga ZIS za kantonalne JU i JP
Kratak sadržaj materijala	Omogućavanje naplate usluga koje ZIS vrši za kantonalne JU i JP, a koje ne spadaju u zakonska zaduženja ZIS prema kantonalnim organima uprave i upravnim organizacijama.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 02.03.2011. Nije razmatrano na Vladi.

III. TEMATSKI DIO

1.
Naziv **Izveštaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2009. godinu**
Realizacija 29.04.2010 - Vlada Kantona Sarajevo
03.06.2010 - Skupština Kantona Sarajevo
2.
Naziv **Program rada ZIS za 2011. godinu**
Realizacija Dostavljeno Vladi 19.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011. Nije razmatrano na Vladi i Skupštini.
3.
Naziv **Izveštaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2010. godinu**
Realizacija Dostavljeno Vladi 04.02.2011. Nije razmatrano na Vladi i Skupštini.
4.
Naziv **Program rada ZIS za 2012. godinu**
Realizacija Dostavljeno Vladi 23.11.2011. Nije razmatrano na Vladi i Skupštini.
5.
Naziv **Pravilnik o izmjenama Pravilnika unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji ZIS**
Realizacija Dostavljeno Vladi 07.12.2011. Usvojeno na Vladi 15.03.2012.
6.
Naziv **Informacija o provođenju 6 odluka u vezi IKT usvojenih 05.11.2009. i prijedlog Zaključka**
Realizacija Dostavljeno Vladi 11.01.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 25.02.2011. Nije razmatrano na Vladi.
7.
Naziv **Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka**
Realizacija Dostavljeno Vladi 21.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011. Nije razmatrano na Vladi. Treba sagledati u svjetlu vijesti od 06.03.2012. da inspektori u FBiH kreću u "akciju zaštite autorski prava" i "obračun sa korisnicima piratskog softvera".

IV. KAPITALNI PROJEKTI

PROJEKTI PLANIRANI U 2010. I 2011. GODINI

1.

Aktivnost	Postavljanje sistema za upravljanjem dokumentima
Kratak sadržaj	Analiza, priprema i instalacija sistema za upravljanjem dokumentima (DMS), kao rješenja za praćenje toka predmeta u Kantonu Sarajevo za sve organe uprave i stručne službe, ali i upravne organizacije. Provođenjem projekta bi se povećao uvid i ostvarila bolja kontrola i izvještavanje.
Realizacija	Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009., 2010., 2011., 2012. Za provođenje projekta na nivou Kantona, kao što je traženo, potreban traženi prijem sistem inženjera i administratora radi preraspodjele postojećih poslova, koji se stalno proširuju.

2.

Aktivnost	Rješavanje pitanja vlasničkih prava
Kratak sadržaj	Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja naslijeđenog pitanja nedostatka vlasničkih prava. Ovo je problem koji se ponavlja, a nastaje nestručnim odabirom sistema pri kojem se ne vodi računo ukupnom trošku koštanja.
Realizacija	Urađeno djelomično, koliko je bilo moguće sa sredstvima od nekoliko hiljada KM, postavljanjem i korištenjem softvera <u>Standardne radne stanice</u> (SRS), kojim je riješeno više stotina hiljada KM potreba. Do sada nisu odobrena sredstva tražena za potpunu provedbu projekta rješavanja pitanja korištenja postojećeg softvera. Sredstva tražena u budžetu za 2009., 2010., 2011., 2012. Vladi dostavljena Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka 21.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011.

3.

Aktivnost	Projekat uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Izrada projekta jedinstvene kantonalne distribuirane komunikacione mreže za razmjenu podataka koja bi povezala kantonalne organizacije: organe uprave, stručne službe, upravne organizacije, javne ustanove i javna preduzeća, te ih povezala sa vanjskim subjektima. Provođenjem projekta bi se postigla racionalizacija postojećih sredstava, to jeste direktna ušteda.
Realizacija	Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu sveobuhvatnog projekta, kako je to definisano Zaključkom Vlade od 17.09.2008 godine. Sredstva tražena u budžetu za 2009., 2010., te 2011. Uvezivanje kantonalnih lokacija organa uprave se zato u okviru postojećih minimalnih sredstava radi postepeno, na 2 načina: preko davanja usluga interneta i postavljanjem vlastite bežične mreže, koja nema mjesečnog troška. Povezano je 11 lokacija: 12 ministarstava, 9 službi, 5 uprava, 3 upravne organizacije. Povezivanje je vršeno uzimajući u obzir stvarno stanje organizacije a ne samo pravnu samostalnost. Kroz ovu mrežu se pruža puni opseg IKT usluga. Pored ove, postoji nekoliko zasebnih mreža koje prave kantonalne organizacije.

4.

Aktivnost	Implementacija sistema sigurnosti informacija
Kratak sadržaj	Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS) u ZIS i Ministarstvu finansija, kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije.
Realizacija	Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za angažovanje vanjskog implementatora, koji je neophodan jer se radi o visoko specijaliziranoj oblasti.

PROJEKTI KOJI NISU BILI PROGRAMIRANI

1.

Aktivnost	Internet stranice Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 10 ministarstava, drugih organa uprave, što je urađeno prije i pušteno u rad u 06.2009., iako se stalno unapređuje, nastavljen razvoj za druge organe. U 2010. godini urađene stranice za <ul style="list-style-type: none"> • Zavod za planiranje (http://zpr.ks.gov.ba) • Zavod za izgradnju Kantona (http://zik.ks.gov.ba), • Zaštićena prirodna područja (iako se radi o JU izvan djelokruga ZIS) (http://zppks.ba) U 2011. godini urađene stranice za <ul style="list-style-type: none"> • MONM (http://study.ks.gov.ba, koja je aktivna, te http://mon.ks.gov.ba, koja još nije ozvaničena, te čekamo saglasnost MON) • KUIP (http://kuip.ks.gov.ba) • MUP (http://mup.ks.gov.ba) • MPU (http://mpu.ks.gov.ba postavljena Web aplikacija "Registar udruženja građana")
Realizacija	Završeno
Sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika. Mali direktni trošak.

2.

Aktivnost	Izrada aplikacije za Ministarstvo prostornog uređenja Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Ova višekorisnička aplikacija omogućava vođenje evidencije o zagađivačima i emisiji štetnih materija nastalih kao nusprodukt tehnoloških procesa. Aplikacija dostupna zaposlenicima MPZ.
Faza realizacije	Završena I faza
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika Ne postoji direktni trošak.

3.

Aktivnost	Izrada novih i dorada postojećih aplikacija za Ministarstvo saobraćaja Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidencija taksi oznaka (unos, ažuriranje, arhiviranje, štampanje ugovora i naloga za izradu oznaka, statistički izvještaji, kontrole i poređenje sa postojećom bazom Licenci) 2. Potvrde o ispravnosti vozila za sve vrste prijevoznika 3. Statistika važenja licenci taksi prijevoznika 4. Uvjerenja o posjedovanju Licence (Web aplikacija) 5. Izvještaj za inspekciju (Web aplikacija za potrebe inspekcije uvozi sve potrebne podatke iz postojećih aplikacija Licenci i Taksi oznaka i pravi sedmični izvještaj o taksi vozilima) 6. Izrada rješenja o ispunjavanju propisanih tehničko-eksploatacionih uslova za vozila (višekorisnička aplikacija omogućava vođenje evidencije vozila za obavljanje poslovne djelatnosti pravnih i fizičkih osoba u Kantonu, te automatizovano izdavanje rješenja)
Realizacija	Završeno, s tim da se periodično vrše unapređenja prema zahtjevu korisnika
Sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika. Ne postoji direktni trošak.

4.

Aktivnost	Tehnička pomoć i podrška u realizaciji projekata e-Inspektor (KUIP) i e-Vlada "Sjednice bez papira" (UK, SSV)
Kratak sadržaj	Iako ZIS nije bio od početka uključen u planiranje i pripremu ovih projekata, stavio je na raspolaganje svoje stručne i tehničke resurse s ciljem njihove brže i efikasnije implementacije. Ovakvi projekti sadrže veći broj komponenti koje treba planirati u početku projekta, ali je i KUIP-u i UK dostavljena tabela onoga što i kada ZIS može preuzeti. Ostale servise treba pružati izvođač, i to je cijena ovakvih projekata.
Realizacija	U toku
Sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika. Mali direktni trošak.

V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Preuzimanjem ZIS 28.02.2008. uvidio sam da nije postojalo provođenje zakonskih obaveza (po sličnom opisu poslova koji je važio do 2008 g.) na stručnom nivou te da je postojećih 20 zaposlenika radilo tekuće poslove bez odgovarajuće vizije, pravljenja informatičkih sistema, dokumentacije projekata i slijeđenja modernih trendova u tehnologiji.

U periodu od 2008., orijentacijom na savremene tehnologije, obukom i usmjeravanjem postojećih uposlenika, zapošljavanjem 2 nova zaposlenika i svojim radom, ZIS je postao jedna od najefikasnijih kantonalnih organizacija, možda i najbolja servisna organizacija. Zahtjev se podnosi trenutno a podrška ostvaruje u najkraćem roku.

Napravljen je znatan iskorak u tehničkom smislu, uključujući razvoj ekspertize u određenim područjima **informatike** odnosno oblasti informacionih sistema. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih, te tromost državne službe, učinak je i veći od očekivanog.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljenе znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, nije ni moglo drugačije. Bruto plaće, naknade i doprinosi su kao i prije iznosili cca 80% od ukupnog raspoloživog budžeta. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Širi razvoj u takvim uslovima nije moguć.

Duži niz godine je očito da neki organi uprave, upravne organizacije i stručnim službama Kantona i dalje vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u iznosima koji znatno prevazilaze budžet ZIS-a. Ovo je problem koji treba biti riješen putem centraliziranja IKT nabavki.

I dalje je aktuelan problem nedostatka inženjera, odnosno obavljanje dodatnih informatičkih, statističkih, pravnih i finansijskih zadataka visoke stručnosti.

Povremenim kursovima se, ondje gdje je to svrsishodno i ako postoje sredstva, omogućava praćenje novih tehnologija, možda i manje nego što bi trebalo, dok se nove tehnologije usvajaju i kroz rad.

U Sektoru za razvoj **e-uprave** još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Popuna treba ovisiti o spremnosti Vlade Kantona Sarajevo da se opredijeli za takav razvoj, i hitno je onoliko koliko Vlada to želi.

U oblasti **statistike**, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku (FZS), koje je ustupio ZIS-u, uz objavu podataka.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci.

VI. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u izvještaju za 2009. godinu, s obzirom da su 2010.-2011. godini ostali slični problemi. U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se javljaju su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.

Odluka Vlade o softveru u Kantonu Sarajevo iz 2009. predviđa da "Organi Kantona će za nova programska rješenja i projekte u oblasti IKT prije odobrenja utroška sredstava pribaviti mišljenje Zavoda o usklađenosti sa ovom odlukom." Ova tačka i čitava Odluka se u toku 2010. nije realizirala od strane kantonalnih organa, što donosi direktne finansijske štete Kantonu. ZIS nije uključen u velike projekte koji se odnose na IKT, reda desetina i stotina hiljada KM ili više. Dio organa uprave se oslanja na vanjske ne samo izvršioce već i voditelje projekata.

Odluka Vlade o standardnoj radnoj stanici u Kantonu Sarajevo iz 2009. predviđa da "Organi Kantona će za novu računarsku i komunikacionu opremu prije odobrenja utroška sredstava pribaviti mišljenje Zavoda o usklađenosti sa ovom odlukom." Ova tačka i čitava Odluka se ne realizuje od strane kantonalnih organa.

Sličan problem se javlja i kod nabavke mreža i interneta, odnosno drugih IT usluga, za organizacije koje to rade samostalno. Problem je posebno izražen u slučaju višegodišnjeg ponavljanja istih troškova, ili kod organizacija koje imaju apsolutno velike budžete, pa su IT nabavke procentualno male. Ipak, to su apsolutno značajni iznosi. Prijedlog je da se putem izmjene propisa pri planiranju Budžeta odobrenje sredstava vezano za IKT nabavke i održavanje u oblasti IKT (softver, hardver, internet, mreže i usluge) treba vršiti u skladu sa mišljenjem ZIS, pripremljenim na osnovu registara softvera i mreža koje vodi.

Potrebno je omogućiti naplatu usluga za kantonalne organizacije izvan budžetskog sistema Kantona. Na osnovu dosadašnjeg iskustva, to su prvenstveno javne ustanove. Iako do sada nije ostvareno davanje usluga za javna preduzeća, i ona trebaju biti predviđena, tim prije što ostvaruju vlastite prihode. Usluge se rade i za druga državna tijela. Osim informatike, moguće su i usluge iz oblasti statistike, te je potrebno i njih uključiti.

Sagledavajući preko onoga što su sadašnja zaduženja, ostaje mogućnost da ZIS bude nosilac projekta *Jedinstvenog registra korisnika komunalnih usluga* (JERKKU). Prethodna Vlada je prihvatila koncept vezan za problem naplate komunalnih usluga, u smislu uspostave jedinstvene baze korisnika komunalnih usluga ali formalni projekat nije pokrenut i nije određen nosilac projekta. ZIS je u saradnji sa nadležnim MPZ mogući nosilac projekta i institucija u kojoj bi bile smještene baze podataka. Ovo bi značilo i promjenu programske orijentacije ZIS u oblasti statistike.

Ministarstvu obrazovanja, nauke i mladih je u 2010. i 2011. predložena saradnja na uspostavi principa i konkretnog softvera *Standardne nastavne stanice*, kao rješenja za pitanje softvera i licenci u svim osnovnim i srednjim školama. Iako je MONM odabralo drugačiji pristup, djelomičnu kupovinu licenci, ostaje potreba za širim pristupom te postoji mogućnost uključivanja ZIS, čime bi došlo do proširenja djelatnosti.

Na sastancima Konsultantskog tima za e-zdravstvo u toku 2010. iznešena je ideja da ZIS preuzme ulogu Operatora, jednog od 3 važna nosioca predviđenog *Akcionim planom primjene IKT u zdravstvu KS*, kao i stav da je to politička odluka kojom bi se podržala izgradnja sistema. Nisu vođeni ozbiljniji razgovori.

VII. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem organizacija, te njihovom rasprostranjenošću. Ovo je prikazano u prilogu "IT usluge po lokacijama".

Serveri i podaci

Redovno održavanje administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme. Potrebno je da se dio rješenja ne nalazi i dalje zasebno, po kancelarijama, ali njihov fizički smještaj je samo dio ukupnog problema pripreme i vođenja projekta.

LAN i internet

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unaprjeđenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivo. Potrebno je proširenje kapaciteta fizičke mreže radi povećanog broja korisnika u zadnjih 10 godina.

Uspostavljena je dislocirana mreža povezana u jedinstvenu kantonalnu mrežu. Ona je 2009. godine proširena na lokacije Maršala Tita 62 (Vječne vatre) i Hamida Dizdara 1 (Stupeksa), 2010. na Bulevar Meše Selimovića do br. 12 (RTV aneks) (gdje je proširena lokalna mreža), Hamdije Čemerlića 21, Podgaj 6, Hamdije Kreševljakovića 18 i La Benevolencija 16 (MUP) (probna veza), 2011. na Maršala Tita 28/3, Obala Kulina bana 4, Terezije 48, Hamida Dizdara 1 (nova vlastita veza).

Potrebno je da se ukinu pojedinačni priključci na internet koji nisu dogovoreni sa nama i nisu ni potrebni.

Intranet

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa obavještenjima, uputstvima, odlukama, linkovima i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti.

Potrebno je da oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu također objavljuju obavještenja, uputstva, odluke itd.

Helpdesk i servis

Postavljanje Standardne radne stanice u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Potrebno je da korisnici računare ne šalju po navici na servis vanjskoj firmi. U cilju rješavanja, donešena i na intranetu postavljena *Procedura rješavanja kvarova za krajnje korisnike u Kantonu*.

Web i mail

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem saržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Pokrenuto postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail).

Potrebno je da se na službenim internet stranicama dopune nedostajući podatke iz svoje nadležnosti, te osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica. .

Softver i aplikacije

Aktivnost	Vitalna statistika Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Aplikacija urađena za potrebe Sektora statistike u ZIS, a grafički rezultati prikazani na internet stranici ZIS, s ciljem praćenja vitalne statistike stanovništva u KS. Aplikacija dostupna svima.
Faza realizacije	Završeno
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika Ne postoji direktni trošak.

Aktivnost	Izrada softvera za godišnje izvještaje o korištenju voda u industriji i strukturalno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preduzetnike
Kratak sadržaj	Izrada softvera po potrebi za: 1. Godišnji izvještaj o korištenju voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji - obrazac VOD1

	2. Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima - obrazac OTP 3. Strukturalno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preduzetnike - obrazac SPS
Izvršenje	Završeno do roka 01.06.2010. godine

Korisnik	Održavanje i unapređenje postojećih aplikacija
Sektor statistika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizam 2. Ugostiteljstvo 3. Trgovina na veliko 4. Trgovina na malo 5. Sajmovi 6. Pijace 7. Otkup poljoprivrednih proizvoda 8. Prodaja poljoprivrednih proizvoda 9. Godišnji izvještaj o stočarstvu 10. Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu 11. Probno istraživanje o prometu stoke 12. Izvještaj o klanju stoke 13. Sredstva za zaštitu bilja 14. Mineralna /hemijska đubriva 15. Prodajne cijene veterinarskih proizvoda 16. Zasijane površine u jesen 17. Zasadi na kraju proljetne sjetve 18. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji 19. Poljoprivredna preduzeća i zemljoradničke zadruge 20. Klanje stoke
MPZ	<ol style="list-style-type: none"> 21. Evidencija otpada 22. Registar urbanističkih saglasnosti 23. ETP1 Tehnološki procesi Pravljenje izvještaja po zahtjevu iz sljedećih aplikacija: <ol style="list-style-type: none"> 24. Registar firmi pravnih lica 25. Evidencija kotlovnica
MSP	26. Evidencija zahtjeva firmi vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat
MPU	27. Registar udruženja građana
MS	28. Rješenje o ispunjavanju eksploataciono tehničkih uslova vozila
MF	29. Stambeni i borački krediti

Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka izrade novih izvještaja o zahtjevima korisnika.

STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

1.Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 450 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 762 poslovnih subjekta. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje

razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2011. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka za vozila i servise, te je došlo do smanjenja prometa na malo, a povećanja na veliko.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 14 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 6 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

2.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćen je 61 poslovni subjekat. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

3.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 113 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

4.Tema: Poljoprivredne statistike

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 13 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

5.Tema: Biljna proizvodnja

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

6.Tema: Proizvodnja životinja

Modul ŽIVA STOKA I MESO

Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 6 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu (RI-62). Obuhvat se odnosi na 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja i ulov ribe ribolovnih društava.

7. Tema: Okolišna statistika i računi

Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA I VODA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 35 poslovnih subjekata.

Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji (VOD-1). Obuhvat se odnosio na 24 poslovna subjekta.

Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša

8. Publikacije

Mjesečni Bilten Kantona

Godišnjak Kantona

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona Sarajevo obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period 2000-2010. godina. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS.

Umjesto štampanja i dostavljanja statističkih biltena i godišnjaka korisnicima, što je proizvodilo stalne troškove, od 2008. godine je uvedena praksa postavljanja biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

9. Kontinuirani poslovi

Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Izvršen je unos za 666 kotlovnica na području Kantona Sarajevo.

Projekat kontrole koncentracije polutanata iz tehnoloških postrojenja. Formiranje Registra zagađivača i zagađivanja na području Kantona Sarajevo. Ažuriranje postojećeg Registra.

10. Pilot istraživanje za kratkoročne statistike

U 09.2010. godine od FZS dobili smo Pilot istraživanje za kratkoročne statistike - STS obrazac kvartalni statistički izvještaj - Distributivna trgovina (malo i veliko). Provođenje pilot istraživanja i analiziranje rezultata, kao priprema za provođenje redovnog istraživanja. Pilot istraživanje je bilo planirano u IV kvartalu za III kvartal 2011, ali je odloženo za 2012. Osnovni cilj je redovna priprema i objavljivanje sljedećih

kvartalnih pokazatelja: promet i broj zaposlenih, određeni radni sati i troškovi zaposlenih. Dodatni cilj istraživanja je priprema podataka neophodnih za računanje kvartalnih nacionalnih računa: Zalihe i Bruto investicije. U istraživanje su uključena 1684 subjekata.

U 06.2011. godine od FZS dobili smo Pilot istraživanje za kratkoročne statistike - SPS. SPS istraživanjem u 2011. godini za referentnu 2010. godinu obuhvaćena su preduzeća koja su prema klasifikaciji djelatnosti KD BIH 2010 registrovana u području: industrije, trgovine, građevinarstva i usluge (popravak motornih vozila i motocikla, prijevoz i skladištenje, djelatnost pružanja smještaja te priprema i usluživanje hrane i poslovanje nekretninama). Obuhvat se odnosio na 1646 poslovnih subjekata. U procesu prikupljanja podataka preduzeća koristio se kombinovani metod uzorka i punog obuhvata, zavisno od veličine preduzeća (klase prema broju zaposlenih). Projekat je uspješno završen.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, kao pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

VIII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Ono što se promijenilo do kraja 2010. je to da je izvršen prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, te mrežnog inženjera 2010. Prijem iz 2010 je izvršen po odobrenju Vlade iz 2008, tek nakon trećeg konkursa, što je posljedica radnih uslova i stanja na tržištu. Tada je iskazan stav Vlade da će se odobriti prijem "5-6 ključnih stručnih ljudi", ali radi promjene Vlade to nije ostvareno.

Sektor informatike je relativno brojčano popunjen, ali kako se sistem usložnjava i povećava broj korisnika, putem dodatnih servisa i proširenja broja lokacija koje se pokrivaju, postoji potreba najmanje za po jednim mrežnim i sistem inženjerom koji bi mogli planirati, razvijati i održavati informacioni sistem i informatičku mrežu Kantona. Postojeći namještenici ne mogu obavljati potrebne poslove. Trenutno poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku. U cilju zaokruženja operativnog rada i razvoja Sektora informatike potrebno je popuniti sljedeća radna mjesta:

- Stručni savjetnik - sistem inženjer
- Viši referent – administrator

I pored ukupnog smanjenja, popunjena su važna radna mjesta pomoćnika za informatiku i mrežnog inženjera, dok je mjesto sistem inženjera upražnjeno, kao i čitav sektor za razvoj e-uprave. Sistem inženjer je neophodan zaposlenik sa sasvim izglednim ispunjenim radnim vremenom, i zadatkom održavanja sve složenijeg računarskog sistema i servera ZIS odnosno Kantona. Posao sistem inženjera obavljaju direktor i pomoćnik direktora, uz povremeno angažovanje vanjskih izvršilaca, što je neodrživo. Na konkursu u 2011. za ovo mjesto niko nije izašao na stručni ispit, radi malih plata u odnosu na potrebnu stručnost.

Sektor za razvoj u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave pod nazivom Sektor razvoja je i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je, u skladu sa iskazanom podrškom Vlade premijera Silajdžića unaprijeđenju rada, u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev do kraja mandata Vlade premijera Mehmedića, te u ovom mandatu Vlade, nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima više puta za slične potrebe.

Potrebno je za početak popuniti sljedeća radna mjesta:

- Pomoćnik direktora za razvoj
- Stručni savjetnik za informacioni sistem

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku 2010. i 2011. godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te ZIS nema pravnik. Do sada je svakako postojala nedovoljna iskorištenost navedenog radnog mjesta, s obzirom na broj zaposlenika i djelatnost ZIS. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan dio zaduženja vezanih za ovaj sektor. Radi navedenog potrebno je popuniti sljedeću poziciju:

- Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove

Struktura zaposlenih krajem 2011. godine u ZIS je i dalje vrlo nepovoljna u odnosu na potrebe.

U tabeli je prikazana **ukupna struktura zaposlenih**, te sastav sektora u odnosu na 2008. godinu.

	2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2011	OPŠ.	INF.	STAT.	E-UPR.
državnih službenika sa VSS	7	2	3	2	5	1	3	1	0
namještenik sa VŠS	1	1	0	0	1	1	0	0	0
namještenika sa SSS	13	1	6	6	13	1	6	6	0
UKUPNO	21				19				

U okolnostima, kada je čitava upravna organizacija prije bila marginalizirana nego uspješna, svi zaposlenici su prethodno do 2008. ocjenjivani kao "izuzetno uspješni". Na ovaj način je uspostavljen sistem u kojem nije važno znanje i zalaganje na poslu, a ocjena postaje samo način povećanja plaće. Uveo sam normalnu raspodjelu ocjena, što je nakon početnih žalbi Odboru za žalbe i prihvaćeno.

U tabeli je prikazana **struktura ocjena rada zaposlenih**, prije i sada. Uzeta je 2010 radi jasnoće.

	2007	VSS	VŠS	SSS	2010	VSS	VŠS	SSS
izuzetno uspješan	21	7	1	13	3	1		2
uspješan					12	3		9
zadovoljava					1			1
nezadovoljava					1		1	
nije ocijenjen/a					2	1		1

IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo, osim MUP-a koji ima svoju IT službu
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

2.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

3.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za Federaciju Bosne i Hercegovine. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS) nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenja zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama. To je npr. urađeno u slučaju Ministarstva saobraćaja, gdje su sve aktivnosti uspješno završene, i Ureda za kvalitet.

ZIS ima probleme sa doživljajem korisnika IS da mi imamo nešto sa nabavkom računarske opreme ili njenom starošću/brzinom. ZIS ne nabavlja opremu, iako bi trebao biti uključen u specificiranje zahtjeva ili bi mogao pomoći sa izlistavanjem najstarije opreme. ZIS je nekada upravo pogođen pojavom nelicenciranih programa prilikom nabavke ili servisa, što onda mi trebamo ukloniti u skladu sa principom SRS, ili sa nabavkom računara koji nisu testirani, pa ne rade neke komponente radi nedostatka programa (driver).

Potrebno je uvesti sistemski način prijave/odjave zaposlenika tako da prijava/odjava sa IS bude standardna procedura za SSZP po predloženom obrascu koji uključuje i prijavu/odjavu sa osiguranja, zaduženja opreme i drugo. Na ovaj način bi se izbjegli pojedinačni slučajevi prijave, odnosno problem sa bivšim zaposlenicima za koje ZIS i ne zna da više nisu u radnom odnosu. Sadašnje postupanje po ovom pitanju nije sistemsko.

U prethodnom periodu je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Iskustvo sa drugim organima nije uvijek pozitivno. Često se za banalne stvari traže dopisi, ili na dopise nema reakcije, ili se na njih čeka mjesecima.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

Broj: 26-05-12-8/12

Sarajevo, 21.03.2012. godine

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.