

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i člana 6. stav 1. Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 2/10), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2010. GODINU

- proširena verzija -

I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) za 2010. godinu obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizilaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" broj 7/08, 16/08, 14/10), Zakona o statistici ("Službene novine FBiH" br.63/03 i 9/09), i drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona.

ZIS prema Zakonu vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona, Grada Sarajeva i općina na području Kantona, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona,
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, u skladu sa Zakonom o statistici FBiH,
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,

Preuzimanjem ZIS 28.02.2008. uvidio sam da nije postojalo provođenje zakonskih obaveza (po sličnom opisu poslova koji je važio do 2008 g.) na stručnom nivou te da je postojećih 20 zaposlenika radilo tekuće poslove bez odgovarajuće vizije, pravljenja informatičkih sistema, dokumentacije projekata i slijeđenja modernih trendova u tehnologiji.

Orijentacijom na savremene tehnologije, obukom i usmjeravanjem postojećih uposlenika, zapošljavanjem 2 nova zaposlenika i svakako svojim radom, ZIS je postala jedna od najefikasnijih kantonalnih organizacija, možda i najbolju servisna organizacija. U tom periodu su stalno uvedeni novi informatički servisi, djelovanje prošireno na vanjske lokacije i usluge približene korisniku. Zahtjev se podnosi trenutno a podrška ostvaruje u najkraćem roku.

Postoji niz koraka koji se mogu, odnosno trebaju preuzeti kako bi se dalje unaprijedio rad ZIS i Kantona:

1. Odobriti popunu Sektora za informatiku sa 2 zaposlenika, popunu Sektora razvoja, gdje uopšte nema zaposlenih, sa 2 zaposlenika, te prijem 1 pravnika, kojeg nema. Ovo je traženo putem zaključka Vlade.
2. Centralizirati proces IKT nabavke (hardver, softver, mreže i usluge) za organe uprave, stručne službe i upravne organizacije, i prenijeti postojeće IKT projekte infrastrukture na ZIS. Obaveze precizirati u odgovarajućim propisima. Ovo je djelomično predloženo putem zaključka Vlade. Time bi se postigle znatne uštede.

3. Osigurati sredstva za provođenje projekata koji su od interesa za sve korisnike, odnosno organe. Ovi projekti su navedeni u kapitalnim projektima, sa obrazloženjem da nisu realizirani radi nedostatka sredstava.

Potrebno je otkloniti preklapanje nadležnosti sa Uredom za kvalitet čija je Uredba o osnivanju u djelomičnoj suprotnosti sa Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 7/08, 16/08 i 14/10), u dijelu Zakona koji se odnosi na ZIS.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva koja su za nabavke relativno mala. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno. Razvojem stručnosti u nekim oblastima IT, ZIS je došao u mogućnost da proširi usluge i izvan zakonskog okvira, te je Vladi predloženo da se odobri naplaćivanje određenih usluga za kantonalne JU i JP. Pružanje konsultantskih usluga se ne bi naplaćivalo, kako bi se potakao pravilan odabir.

II. NORMATIVNI DIO

PROGRAMIRANI PROPISI U 2010. GODINI

Naziv	Okvirni plan razvoja e-vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Okvirni plan razvoja elektronske vlade koji utvrđuje opšte opredjeljenje i određuje okvirni smjer razvoja Kantona Sarajevo u ovoj oblasti. Priprema ovisna o popuni Sektora za razvoj.
Realizacija	Realizacija je vezana za popunu Sektora za razvoj, iz dva razloga: radi angažovanosti postojećih zaposlenika na drugim poslovima i kako bi dokument bio efikasnije primijenjen. Aktivnost bila predviđena za 2009 i 2010 godinu, ali prijem nije ostvaren. Sav dosadašnji razvoj informacionog sistema je rađen po standardnom modelu izgradnje servisa, te nedonošenje ovakvog plana ne znači da se razvoj ne radi planski, ali znači da nisu uvezani svi organi uprave i stručne službe, kao ni upravne organizacije.

PROPISI KOJI NISU BILI PROGRAMIRANI

Naziv	Prijedlog Odluka o izmjenama i dopunama 6 Odluka Vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Ispravke i dopune 6 Odluka u vezi IKT koje je Vlada Kantona Sarajevo na prijedlog ZIS usvojila 05.11.2009. Aktivnost pokrenuta po Zaključku Vlade.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 24.04.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011.

III. TEMATSKI DIO

1.

Naziv	Izvještaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2009. godinu
Realizacija	29.04.2010 - Vlada Kantona Sarajevo 03.06.2010 - Skupština Kantona Sarajevo

2.

Naziv	Program rada Zavoda za 2011. godinu
Realizacija	Dostavljeno Vladi 19.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011.
Organi koji razmatraju	Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

IV. KAPITALNI PROJEKTI

PROJEKTI PLANIRANI U 2010. GODINI

1.

Aktivnost	Postavljanje sistema za upravljanjem dokumentima
Kratak sadržaj	Analiza, priprema i instalacija sistema za upravljanjem dokumentima, kao rješenja za praćenje toka predmeta u Kantonu Sarajevo za sve organe uprave i stručne službe, ali i upravne organizacije. Provođenjem projekta bi se povećao uvid i ostvarila bolja kontrola i izvještavanje.
Realizacija	Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, te 2011 godinu. Za provođenje projekta na nivou Kantona, kao što je traženo, potreban traženi prijem sistem inženjera i administratora radi preraspodjele postojećih poslova, koji se stalno proširuju.

2.

Aktivnost	Rješavanje pitanja vlasničkih prava
Kratak sadržaj	Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja naslijeđenog pitanja nedostatka vlasničkih prava. Ovo je problem koji se ponavlja, a nastaje nestručnim odabirom sistema pri kojem se ne vodi računa o ukupnom trošku koštanja.
Realizacija	Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, te 2011 godinu. Vladi dostavljena Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka 21.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011.

3.

Aktivnost	Projekat uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Izrada projekta jedinstvene kantonalne distribuirane komunikacione mreže za razmjenu podataka koja bi povezala kantonalne organizacije: organe uprave, stručne službe, upravne organizacije, javne ustanove i javna preduzeća, te ih povezala sa vanjskim subjektima. Provođenjem projekta bi se postigla racionalizacija postojećih sredstava, to jeste direktna ušteda.
Realizacija	Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu sveobuhvatnog projekta, kako je to definisano Zaključkom Vlade od 17.09.2008 godine. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, te 2011 godinu. Uvezivanje kantonálnih lokacija organa uprave se u okviru postojećih sredstava radi postepeno, na 2 načina: preko davaoca usluga interneta i postavljanjem vlastite bežične mreže, koja nema mjesečnog troška.

PROJEKTI KOJI NISU BILI PROGRAMIRANI

1.

Aktivnost	Izrada aplikacije za Ministarstvo saobraćaja Kantona Sarajevo za izradu rješenja o ispunjavanju propisanih tehničko-eksploatacionih uslova za vozila
Kratak sadržaj	Ova višekorisnička aplikacija omogućava vođenje evidencije vozila za obavljanje poslovne djelatnosti pravnih i fizičkih osoba u Kantonu, te automatizovano izdavanje potrebnih rješenja. Aplikacija dostupna zaposlenicima MS.
Faza realizacije	Završeno, s tim da se periodično vrše unapređenja prema zahtjevu korisnika
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika Ne postoji direktni trošak.

2.

Aktivnost	Izrada aplikacije za Ministarstvo prostornog uređenja Kantona Sarajevo za vođenje registra o emisiji iz tehnoloških procesa
Kratak sadržaj	Ova višekorisnička aplikacija omogućava vođenje evidencije o zagađivačima i emisiji štetnih materija nastalih kao nusprodukt tehnoloških procesa. Aplikacija dostupna zaposlenicima MPZ.
Faza realizacije	Završena I faza
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika Ne postoji direktni trošak.

3.

Aktivnost	Internet stranice Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 10 ministarstava, drugih organa uprave, što je pušteno u rad u 06.2009. te se stalno unapređuje, nastavljen razvoj za druge organe. U 2010 godini urađene stranice za Zavod za planiranje i Zavod za izgradnju Kantona, te za Zaštićena prirodna područja.
Faza realizacije	Završeno
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika. Mali direktni trošak.

V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu od 28.02.2008., odnosno od postavljanja novog direktora, uz obuku dijela zaposlenika i kasniji prijem 2 stručna zaposlenika, ZIS je napravio znatan iskorak u tehničkom smislu, uključujući razvoj ekspertize u određenim područjima oblasti informacionih sistema. U protekloj je godini također pokrenut i proveden niz aktivnosti u oblasti informatike. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih, te tromost državne službe, učinak je i veći od očekivanog.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljene znatne uštede, uz korištenje besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, nije ni moglo drugačije. Bruto plaće, naknade i doprinosi su kao i prije iznosili cca 80% od ukupnog raspoloživog budžeta. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Širi razvoj u takvim uslovima nije moguć.

I dalje je aktuelan problem nedostatka inženjera, odnosno obavljanje dodatnih informatičkih, statističkih, pravnih i finansijskih zadataka visoke stručnosti.

Prvenstveni problem je to da neki organi uprave, upravne organizacije i stručnim službama Kantona i dalje vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u iznosima koji znatno prevazilaze budžet ZIS-a. Ovo je problem koji treba biti riješen putem centraliziranja IKT nabavki.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci.

VI. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u izvještaju za 2009. godinu, s obzirom da su 2010. godini ostali slični problemi. U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u

budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se javljaju su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.

Odluka o softveru u Kantonu Sarajevo predviđa da "Organi Kantona će za nova programska rješenja i projekte u oblasti IKT prije odobrenja utroška sredstava pribaviti mišljenje Zavoda o usklađenosti sa ovom odlukom." Ova tačka i čitava Odluka se u toku 2010. nije realizirala od strane kantonalnih organa, što donosi direktne finansijske štete Kantonu. ZIS nije uključen u velike, čak višemilionske projekte koji se odnose na IKT. Dio organa uprave se oslanja na vanjske ne samo izvršioce već i voditelje projekata.

Odluka o standardnoj radnoj stanici u Kantonu Sarajevo predviđa da "Organi Kantona će za novu računarsku i komunikacionu opremu prije odobrenja utroška sredstava pribaviti mišljenje Zavoda o usklađenosti sa ovom odlukom." Ova tačka i čitava Odluka se ne realizuje od strane kantonalnih organa.

Sličan problem se javlja i kod nabavke mreža i interneta, odnosno drugih IT usluga, za organizacije koje to rade samostalno. Problem je posebno izražen u slučaju višegodišnjeg ponavljanja istih troškova, ili kod organizacija koje imaju apsolutno velike budžete, pa su IT nabavke procentualno male. Ipak, to su apsolutno značajni iznosi. Prijedlog je da se putem izmjene propisa pri planiranju Budžeta odobrenje sredstava vezano za IKT nabavke i održavanje u oblasti IKT (softver, hardver, internet, mreže i usluge) treba vršiti u skladu sa mišljenjem ZIS, pripremljenim na osnovu registara softvera i mreža koje vodi.

Potrebno je omogućiti naplatu usluga za kantonalne organizacije izvan budžetskog sistema Kantona. Na osnovu dosadašnjeg iskustva, to su prvenstveno javne ustanove. Iako do sada nije ostvareno davanje usluga za javna preduzeća, i ona trebaju biti predviđena, tim prije što ostvaruju vlastite prihode. Usluge se rade i za druga državna tijela. Osim informatike, moguće su i usluge iz oblasti statistike, te je potrebno i njih uključiti.

Sagledavajući preko onoga što su sadašnja zakonska zaduženja ZIS, ostaje iskazana spremnost da ZIS bude nosilac projekta *Jedinstvenog registra korisnika komunalnih usluga* (JERKKU). Vlada Kantona Sarajevo je prihvatila koncept vezan za problem naplate komunalnih usluga, u smislu uspostave jedinstvene baze korisnika komunalnih usluga ali formalni projekat nije pokrenut i nije određen nosilac projekta. Zavod je u saradnji sa nadležnim MPZ mogući nosilac projekta i institucija u kojoj bi bile smještene baze podataka. Ovo bi značilo i promjenu programske orijentacije Zavoda u oblasti statistike.

Ministarstvu obrazovanja i nauke je predložena saradnja na uspostavi principa i konkretnog softvera *Standardne nastavne stanice*, kao rješenja za pitanje softvera i licenci u svim osnovnim i srednjim školama. Postoji mogućnost uključivanja ZIS, čime bi došlo do proširenja djelatnosti.

Na sastanku Konsultantskog tima za e-zdravstvo iznešena je ideja da ZIS preuzme ulogu Operatora, jednog od 3 važna nosioca predviđenog *Akcionim planom primjene IKT u zdravstvu KS*, kao i stav da je to politička

odluka kojom bi se podržala izgradnja sistema.

VII. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem organizacija, te njihovom rasprostranjenosti. Ovo je prikazano u prilogu "IT usluge po lokacijama".

Serveri i podaci

Redovno održavanje administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme. Potrebno je da se dio rješenja ne nalazi i dalje zasebno, po kancelarijama, ali njihov fizički smještaj je samo dio ukupnog problema pripreme i vođenja projekta.

LAN i internet

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa informacionog sistema, odnosno komunikacijskih veza.

Redovno održavanje, unaprjeđenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivo. Potrebno je proširenje kapaciteta fizičke mreže radi povećanog broja korisnika u zadnjih 10 godina.

Dislocirana mreža nakon 2009. godine, kada je proširena na lokacije Vječne vatre i Stupeksa, proširena na RTV aneks i MUP. Na RTV-u proširena lokalna mreža (LAN). Na ovim lokacijama se izlaz na internet ostvaruje preko ZIS-a.

Potrebno je da se ukinu pojedinačni priključci na internet koji nisu dogovoreni sa nama i nisu ni potrebni.

Intranet

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa obavještenjima, uputstvima, odlukama, linkovima i drugim u vezi IT.

Potrebno je da oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu također objavljuju obavještenja, uputstva, odluke itd.

Helpdesk i servis

Postavljanje Standardne radne stanice u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Pružanje tehničke podrške korisnicima informacionog sistema, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Potrebno je da korisnici računare ne šalju po navici na servis vanjskoj firmi. U cilju rješavanja, donešena i na intranetu postavljena *Procedura rješavanja kvarova za krajnje korisnike u Kantonu*.

Web i mail

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem saržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Pokrenuto postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail).

Potrebno je da se na službenim internet stranicama dopune nedostajući podatke iz svoje nadležnosti, te osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

Softver i aplikacije

Aktivnost	Vitalna statistika Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Aplikacija urađena za potrebe Sektora statistike u ZIS, a grafički rezultati prikazani na internet stranici ZIS, s ciljem praćenja vitalne statistike stanovništva u KS. Aplikacija dostupna svima.
Faza realizacije	Završeno
Iznos utrošenih sredstava	Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika Ne postoji direktni trošak.
Aktivnost	Izrada softvera za godišnje izvještaje o korištenju voda u industriji i strukturalno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preduzetnike
Kratak sadržaj	Izrada softvera po potrebi za: 1. Godišnji izvještaj o korištenju voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji - obrazac VOD1 2. Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima - obrazac OTP 3. Strukturalno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preduzetnike - obrazac SPS
Izvršenje	Završeno do roka 01.06.2010. godine
Korisnik	Održavanje i unapređenje postojećih aplikacija
Sektor statistika	<ol style="list-style-type: none">1. Turizam2. Ugostiteljstvo3. Trgovina na veliko4. Trgovina na malo5. Sajmovi6. Pijace7. Otkup poljoprivrednih proizvoda8. Prodaja poljoprivrednih proizvoda9. Godišnji izvještaj o stočarstvu10. Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu11. Probno istraživanje o prometu stoke12. Izvještaj o klanju stoke13. Sredstva za zaštitu bilja14. Mineralna /hemijska đubriva15. Prodajne cijene veterinarskih proizvoda16. Zasijske površine u jesen17. Zasadi na kraju proljetne sjetve18. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji19. Poljoprivredna preduzeća i zemljoradničke zadruge20. Klanje stoke
MPZ	<ol style="list-style-type: none">21. Evidencija otpada22. Registar urbanističkih saglasnosti23. ETP1 Tehnološki procesi Pravljenje izvještaja po zahtjevu iz sljedećih aplikacija:
MSP	<ol style="list-style-type: none">24. Registar firmi pravnih lica25. Evidencija kotlovnica26. Evidencija zahtjeva firmi vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat
MPU	<ol style="list-style-type: none">27. Registar udruženja građana
MS	<ol style="list-style-type: none">28. Rješenje o ispunjavanju eksploataciono tehničkih uslova vozila
MF	<ol style="list-style-type: none">29. Stambeni i borački krediti

Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka izrade novih izvještaja o zahtjevima korisnika.

STATISTIKA

Umjesto štampanja i dostavljanja statističkih biltena i godišnjaka korisnicima, što je proizvodilo stalne troškove, od 2008. godine je uvedena praksa postavljanja biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te Federalni zavod za statistiku kome se dostavljaju izvorni podaci.

1.Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 450 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 716 poslovnih subjekata. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 12 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 6 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

2.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 61 poslovni subjekat Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

3.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 113 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

4.Tema: Poljoprivredne statistike

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 13 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

5.Tema: Biljna proizvodnja

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekata. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

6.Tema: Proizvodnja životinja

Modul ŽIVA STOKA I MESO

Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 6 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 4 poslovna subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu (RI-62). Obuhvat se odnosi na 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja i ulov ribe ribolovnih društava.

7. Tema: Okolišna statistika i računi

Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA I VODA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 33 poslovna subjekta. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji (VOD-1) Obuhvat se odnosio na 21 poslovni subjekat.

Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša

8. Publikacije

Mjesečni Bilten Kantona

Godišnjak Kantona

Aktivnost Mjesečni Bilten Kantona
Godišnjak Kantona

Izvršenje Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona Sarajevo obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period 2000-2010. godina. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS.

U septembru 2010. godine od Federalnog zavoda za statistiku dobili smo Pilot istraživanje za kratkoročne statistike - STS obrazac kvartalni statistički izvještaj - Distributivna trgovina (malo i veliko). Provođenje pilot istraživanja i analiziranje rezultata, kao priprema za provođenje redovnog istraživanja. Pilot istraživanje će se provesti u IV kvartalu za III kvartal 2011. Osnovni cilj je priprema redovne pripreme i objavljivanja sljedećih kvartalnih pokazatelja: promet i broj zaposlenih, određeni radni sati i troškovi zaposlenih. Dodatni cilj istraživanja je priprema podataka neophodnih za računanje kvartalnih nacionalnih računa: Zalihe i Bruto investicije.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, kao pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

9. Kontinuirani poslovi

Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Izvršen je unos za 553 kotlovnica na području Kantona Sarajevo.

Projekat kontrole koncentracije polutanata iz tehnoloških postrojenja. Formiranje Registra zagađivača i zagađivanja na području Kantona Sarajevo.

VIII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Ono što se promijenilo do kraja 2010 je to da je izvršen prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, te mrežnog inženjera 2010. Prijem iz 2010 je izvršen po odobrenju Vlade iz 2008, tek nakon trećeg konkursa, što je posljedica radnih uslova i stanja na tržištu. Iskazan je stav Vlade da će se odobriti prijem "5-6 ključnih stručnih ljudi", ali radi promjene Vlade to nije ostvareno. Ukupno je u periodu 2008-2010 došlo do smanjenja broja zaposlenika sa 21 na 19. Struktura nije povoljna jer je od toga 5 sa VSS, 1 sa VŠS i 13 sa SSS.

Sektor informatike je relativno brojčano popunjen, ali kako se sistem usložnjava i povećava broj korisnika, putem dodatnih servisa i proširenja broja lokacija koje se pokrivaju, postoji potreba najmanje za po jednim mrežnim i sistem inženjerom koji bi mogli planirati, razvijati i održavati informacijski sistem i informatičku mrežu Kantona. Postojeći namještenici ne mogu obavljati potrebne poslove. Trenutno poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku. U cilju zaokruženja operativnog rada i razvoja Sektora informatike potrebno je popuniti sljedeća radna mjesta:

- Stručni savjetnik - sistem inženjer
- Viši referent – administrator

Povremenim kursevima se, ondje gdje je to svrsishodno i ako postoje sredstva, omogućava praćenje novih tehnologija.

Sektor za razvoj u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave pod nazivom Sektor razvoja je i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je, u skladu sa iskazanom podrškom Vlade premijera Silajdžića unaprijeđenju rada, u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad Zavoda unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev do kraja mandata Vlade premijera Mehmedića nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima više puta za slične potrebe.

Potrebno je za početak popuniti sljedeća radna mjesta:

- Pomoćnik direktora za razvoj
- Stručni savjetnik za informacijski sistem

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku 2010. godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te Zavod nema pravnik. Do sada je svakako postojala nedovoljna iskorištenost navedenog radnog mjesta, s obzirom na broj zaposlenika i djelatnost Zavoda. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan dio zaduženja vezanih za ovaj sektor, umjesto popunjavanja radnog mjesta "Stručni saradnik za koordinaciju". Radi navedenog potrebno je popuniti sljedeću poziciju:

- Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove

S obzirom da postoji znatan broj zaposlenika u Kantonu koji nominalno obavljaju informatičke poslove, ZIS bi prvo proveo interni konkurs.

IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo, osim MUP-a koji ima svoju IT službu
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

2.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

3.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za Federaciju Bosne i Hercegovine. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenja zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama. To je urađeno u slučaju Ministarstva saobraćaja, gdje su sve aktivnosti uspješno završene, i Ureda za kvalitet.

Potrebno je uvesti sistemski način prijave/odjave zaposlenika tako da prijava/odjava sa informacionog sistema bude standardna procedura za SSZP po predloženom obrascu u prilogu koji uključuje i prijavu/odjavu sa osiguranja, zaduženja i drugo. Na ovaj način bi se izbjegli pojedinačni slučajevi prijave, odnosno problem sa bivšim zaposlenicima za koje ZIS i ne zna da više nisu u radnom odnosu.

U prethodnom periodu je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Iskustvo sa drugim organima nije uvijek pozitivno. Često se za banalne stvari traže dopisi, ili na dopise nema reakcije, ili se na njih čeka mjesecima.

Saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i drugim upravnim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa. Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane Federalnog zavoda za statistiku.

Broj: 26-05-22-2/11

Sarajevo, 04.02.2011. godine

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.