

***e-Vlada:  
Pravljenje  
efikasne administracije  
u digitalnom dobu***

Timur Gadžo

direktor

Zavod za informatiku i statistiku  
Kantona Sarajevo

[timur.gadzo@zis.ks.gov.ba](mailto:timur.gadzo@zis.ks.gov.ba)

# *Upravljanje informacijama*

Potrebne su izmjene politike da bi ispunili zahtjevi upravljanja informacijama (IM) za:

- elektronske usluge, dokumenti i zapisi
- više-kanalni pristup uslugama
- razmjena informacija među organizacijama
- svi državni službenici, a ne samo zaposlenici iz te oblasti

# *Razvoj usluga*

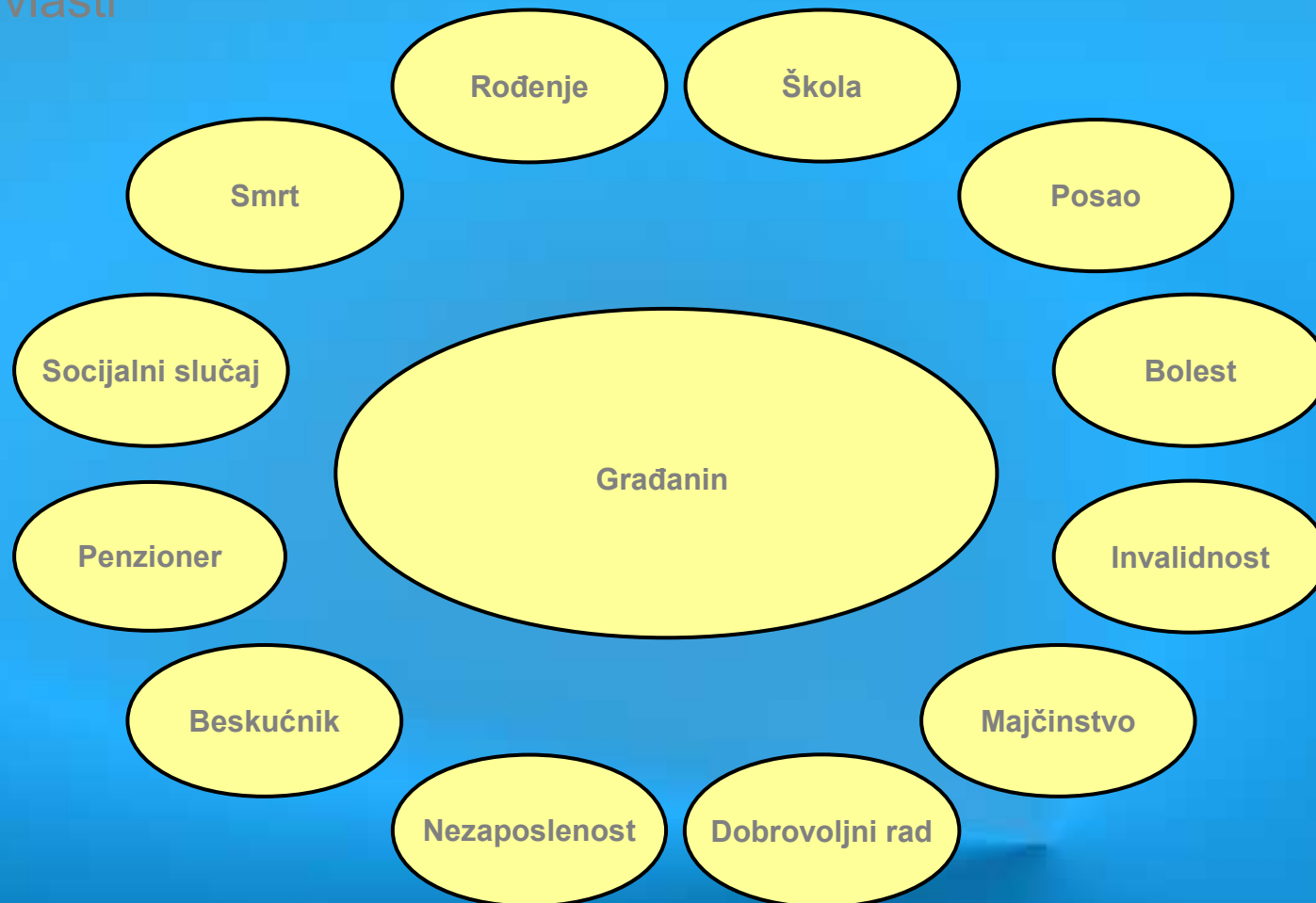
- Isporuka usluga: pristup okrenut korisniku koji pokreću prioriteta klijenta, zadovoljstvo, učinkovitost i izvedivost
- Zajednička sigurna infrastruktura: elektronska uslužna platforma za objedinjene usluge i siguran internet, telefonski i lični pristup
- Politika: izgradnja povjerenja građana u e-usluge kroz rad na privatnosti, sigurnosti i upravljanja informacijama
- Ljudski resursi: cjelovit vladin pristup da se razviju prave vještine za pružanje usluga
- Komunikacija: promovirati e-usluge za građane, angažirati građane da oblikuju razvoj usluge

# *E-usluge*

- G2G - Intranet: informacije, usluge, komunikacioni sistem
- G2E - Intranet: zaposlenici, informacije, učenje
- GTB - Internet: ponuda, informacije, usluge
- B2G - Internet: komunikacija sa poslovnim partnerima
- G2C - Internet: posjetioci, informacije, usluge
- C2G - Internet: komunikacija sa građanima

# Usluge za građane

- različiti nivoi vlasti
- povezani

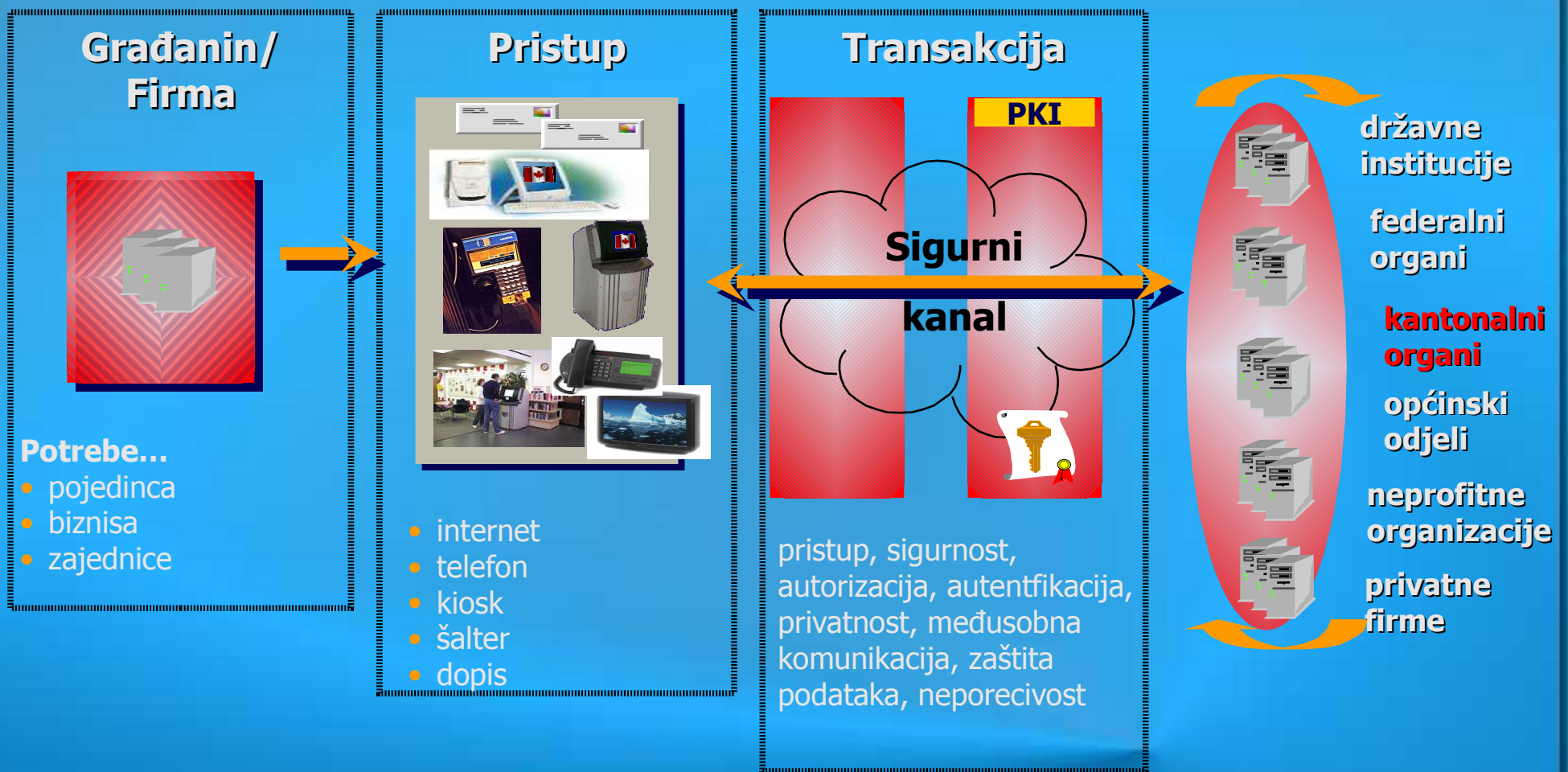


# Usluge za firme

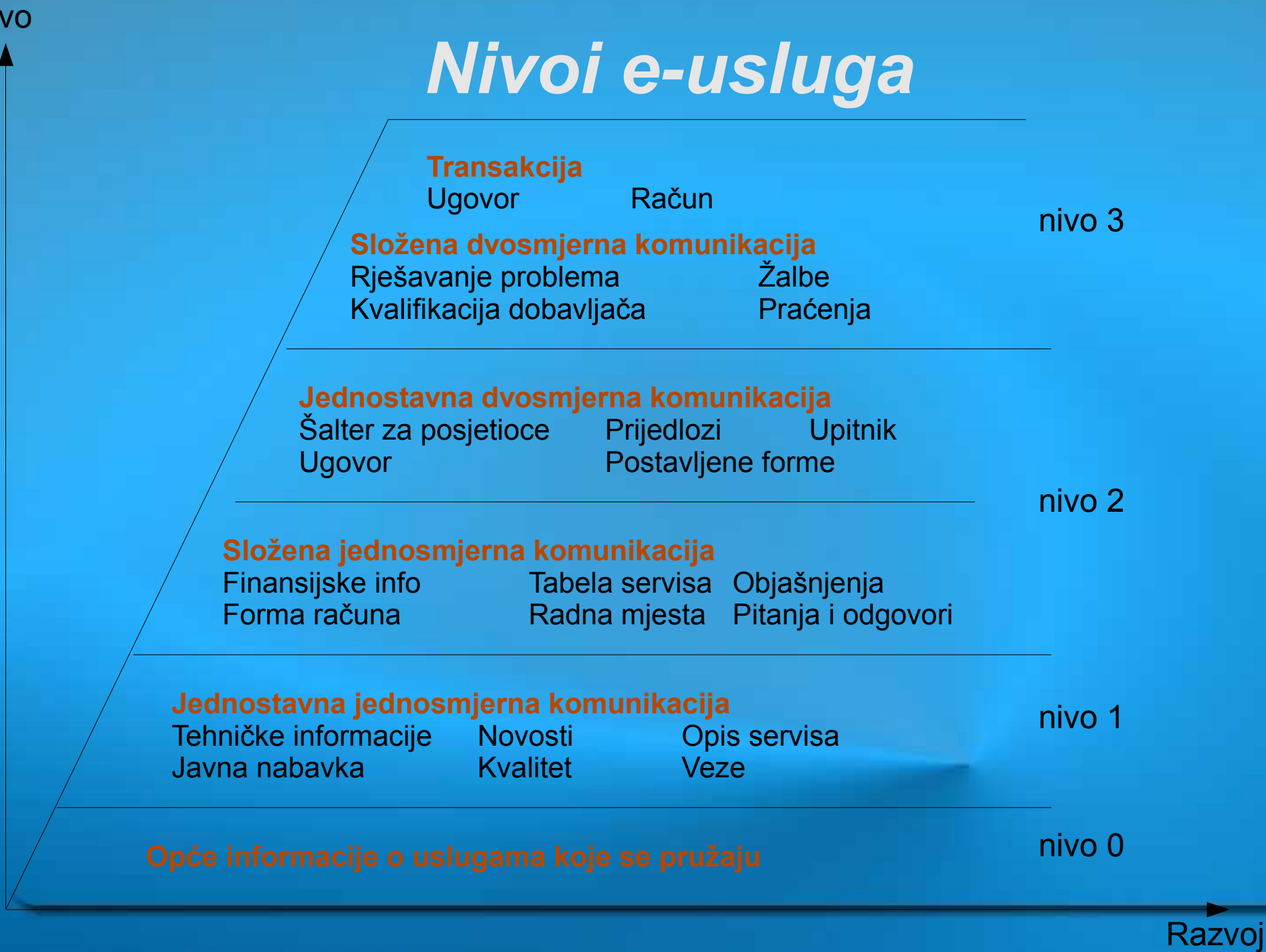
- različiti nivoi vlasti
- povezani



# Usluga okrenuta korisniku



# Nivoi e-usluga





# BiH

- ⇒ Srednjoročna razvojna strategija BiH
- ⇒ Politika, strategija i akcioni plan za razvoj informacionog društva u BiH
- ⇒ Reforma javne uprave u BiH
  - revizija Akcionog plana 2010/2011
- ⇒ eSEE Agenda+ za razvoj informacionog društva u jugoistočnoj Evropi
- ⇒ Agencija za razvoj informacionog društva BiH
  - nije formirana
- ⇒ Federacija BiH
  - nema adekvatne organizacije
- ⇒ Kantoni
  - u Kantonu Sarajevo Zavod za informatiku i statistiku

# *BiH - cilj: usluge na internetu*

- 1) Plaćanje poreza: registracija, plaćanje i analiza;
- 2) Trezorsko i programsko budžetiranje;
- 3) Sistemi podrške za primjenu EU fondova;
- 4) Traženje poslova;
- 5) Socijalne beneficije: nezaposlenost, dječiji dodatak, plaćanje zdravstvene njege, studentski dodatak;
- 6) Lični dokumenti: lična karta, pasoš ili vozačka dozvola;
- 7) Registracija vozila: novog, polovnog ili uvezenog;
- 8) Građevinske dozvole;
- 9) Integrisana kontrola granica;
- 10) Javne biblioteke: pregled kataloga i naručivanje;
- 11) Uvjerenja: rodni list, smrtni list i vjenčani list.
- 12) Upis na više obrazovne institucije
- 13) Prijava mjesta boravka: u slučaju promjene adrese;
- 14) Elektronski katastar i prateći registri o posjedovanju imovine;
- 15) Zdravstvena briga i penzije: isplate i pregledi;
- 16) Registracija preduzeća;
- 17) Registracija prihoda kompanija;
- 18) PDV;
- 19) Reforma državnih statističkih sistema pod vođstvom EUROSTAT-a;
- 20) Carinske deklaracije;
- 21) Jedinstven «prozor» za upisivanje (samo jednom) svih potrebnih informacija o transakcijama u inostranoj trgovini;
- 22) Životna sredina i građevinske dozvole: dobijanje dozvole;
- 23) Javne nabavke
- 24) Registar hipoteka pravnih lica.

# *BiH i regija – usluge na internetu*

- ⇒ <http://www.esrpska.com/>
  - Agencija za informaciono društvo RS
- ⇒ <http://e-uprava.gov.si/>
  - više od 500 servisa
- ⇒ <http://www.mojauprava.hr/>
- ⇒ <http://www.euprava.gov.rs/>
- ⇒ <http://www.uslugi.gov.mk/>
- ⇒ Crna Gora
  - u izradi

# *Kanton Sarajevo?*

- registracija, plaćanja i licence za vozila,
- trezorsko i programsko budžetiranje,
- sistemi podrške za primjenu EU fondova,
- traženje poslova,
- socijalne beneficije: nezaposlenost, dječiji dodatak, plaćanje zdravstvene njege, studentski dodatak,
- javne biblioteke: pregled kataloga i naručivanje,
- upis na više obrazovne institucije,
- zdravstvena briga, pregledi,
- javne nabavke,...

# Korisnici u BiH



- Broj internet pretplatnika u 2009. godini
- BiH 399.329
- KS 75.008
- ovo je bez mobitela!

E-spremnost (rb):	2010	2008	2005
Slovenija	29	26	26
Hrvatska	35	47	47
Makedonija	52	73	69
Srbija	81	77	156
Crna Gora	60	100	156
<b>Bosna i Hercegovina</b>	<b>74</b>	<b>94</b>	<b>84</b>

- razvoj telekomunikacione infrastrukture

# Životni ciklus internet stranice

