

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke VII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2013. GODINU

### I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, Zakona o statistici FBiH, i drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona.

Zadaci iz djelokruga Sektora za informatiku se odnose na osiguranje ispravnog i stalnog funkcioniranja informacionog sistema Kantona i njegovih servisa, kao i na rad na unapređivanju postojećih i uvođenju novih usluga.

Sektor za statistiku provodi statistička istraživanja koja se objavljuju u mjesečnim i godišnjim publikacijama – biltenima, te na internet stranici ZIS.

Sektor za razvoj e-uprave nije uopće popunjen od formiranja 2008. g., te ZIS ne može raditi u ovom području.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva koja su za nabavke vrlo mala. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno.

### II. NORMATIVNI DIO

### III. TEMATSKI DIO

1.

Naziv	<b>Izvještaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2012. godinu</b>
Realizacija	Dostavljeno Vladi 21.03.2013. Na Vladi usvojeno 09.05.2013. Na Skupštini bilo 05.06.2013. i povučeno jer zastupnicima služba nije dostavila potpuni izvještaj koji uključuje priloge. Na Skupštini ponovo bilo 09.01.2014. i odbijeno bez diskusije.

2.

Naziv	<b>Program rada ZIS za 2014. godinu</b>
Realizacija	Dostavljeno Vladi 28.10.2013. Nije razmatrano na Vladi.

3.

Naziv	<b>Informacija o informaciono-komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo</b>
Realizacija	Ažurirana Informacije dostavljena Vladi 26.12.2012. sa prijedlogom Zaključka, uz dopunu Informacije 23.04.2013., nije na Vladi razmatrana tokom 2013. godine, i vraćena iz Vlade 07.02.2014.

4.

Naziv	<b>Procjena Informacionog sistema za evidenciju dopunskih prava boraca na području Kantona Sarajevo</b>
Realizacija	Kroz Komisiju MBP u kojoj su učestvovali stručni zaposlenici ZIS izvršena analiza postojećeg zastarjelog sistema sa čestim kvarovima, te predložena izrada novog, tehnički drugačijeg i jeftinijeg sistema, čime su troškovi smanjeni, kako je navedeno u Izvještaju, sa dosadašnjih 67.880 KM godišnje na 16.500 KM godišnje. Vlada donijela Zaključak 11.11.2013. g. da se poslovi razvoja novog sistema prenose u ZIS.

### IV. KAPITALNI PROJEKTI

1.

Aktivnost	<b>Postavljanje Sistema za upravljanjem dokumentima</b>
Kratka sadržaj	Analiza, priprema i instalacija Sistema za upravljanjem dokumentima, kao rješenja za praćenje

	protokola i toka predmeta u Kantonu Sarajevo za sve organe uprave i stručne službe, ali i upravne organizacije. Provođenjem projekta bi se povećao uvid i ostvarila bolja kontrola i izvještavanje.
Realizacija	Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009., 2010., 2011., 2012., 2013. godinu sa ocjenom da se radi o najznačajnijem iskoraku koji treba poduzeti u informatici, i sistemu koji brojni organi uprave već imaju. U međuvremenu su analizirana moguća softverska rješenja za ovaj sistem.
2.	
Aktivnost	<b>Rješavanje pitanja vlasničkih prava (softverskih licenci)</b>
Kratak sadržaj	Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja naslijeđenog pitanja nedostatka vlasničkih prava. Ovo je problem koji se ponavlja, a nastaje nestručnim odabirom sistema pri kojem se ne vodi računa o ukupnom trošku koštanja.
Realizacija	Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009., 2010., 2011., 2012., 2013. godinu. Vladi dostavljena Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka, te su ove informacije djelomično uključene u Informaciju o IKT sistemu Kantona Sarajevo. Sredstva nisu osigurana.
3.	
Aktivnost	<b>Implementacija sistema sigurnosti informacija</b>
Kratak sadržaj	Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS) u KS, počevši u u ZIS i MF, kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije.
Realizacija	Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2011., 2012., 2013. g. za angažovanje vanjskog implementatora, koji je neophodan jer se radi o specijaliziranoj oblasti.
4.	
Aktivnost	<b>Evidencija sudskih ročišta KUIP</b>
Kratak sadržaj	Analiza i izrada nove baza podataka za pokretanje prekršajnih postupaka, koji se nalaze u sudskom postupku, za potrebe KUIP.
Realizacija	Urađeno.
5.	
Aktivnost	<b>Evidencija imovine KS</b>
Kratak sadržaj	Analiza i izrada nove baza podataka za evidenciju imovine Kantona Sarajevo, sa potrebnim izvještajima, za potrebe UGIPP/MPZ.
Realizacija	Urađeno.
6.	
Aktivnost	<b>Internet stranice Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 12 ministarstava, drugih organa uprave, što se stalno unapređuje, nastavljen razvoj za druge organe. U 2013. godini urađene su nove stranice, tehnološki naprednije na novoj platformi, za <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skupštinu</li> <li>• Intranet</li> <li>• Ured za kvalitet (ISO)</li> </ul> Inovirana stranica predstavlja važan i nezaobilazan medij za <u>distribuciju</u> materijala i uvid u <u>rad</u> Skupštine, posebno praćenje realizacije <u>programa rada</u> Skupštine, te <u>statistike</u> i <u>odgovora na zastupnička</u> pitanja i inicijative.
Realizacija	Urađeno.

## V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu od 2008., ZIS je napravio znatan iskorak u tehničkom smislu, uključujući razvoj ekspertize u određenim područjima oblasti informacionih sistema. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvođeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na svim drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih i resurse, te tromost državne službe, učinak je i veći od očekivanog.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljene znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem

postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, nije ni moglo drugačije. Skoro sav budžet je samo za bruto plaće, naknade i doprinose. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Širi razvoj u uslovima 0 KM za kapitalne nabavke nije moguć.

U Sektoru za razvoj e-uprave još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Formalno, realizacija Okvirnog plana razvoja e-uprave Kantona Sarajevo je vezana za popunu Sektora za razvoj e-uprave. Aktivnost je bila predviđena programima rada za prethodne godine, ali prijem neophodnih uposlenika za formiranje i popunu tog sektora nije ostvaren.

Suštinski, Vlada Kantona se prethodno treba opredijeliti na razvoj e-uprave putem popunjavanja ovog Sektora i odobrenja minimalnih sredstava.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci.

U oblasti IKT, ZIS prethodnih godina nije u mogućnosti da izvršava neke ozbiljnije nabavke sa svojih u prosjeku 30 hiljada KM godišnje, te se praktično radilo o održavanju i postepenom unapređenju sistema. Za ovaj broj korisnika sistema (600-700) druge slične službe/organizacije, npr kantonalne ili općinske imaju na raspolaganju i do 300-400 hiljada KM, dok se u razvijenim organizacijama na IKT odvaja i više.

Sa dodjelom 0 KM u 2013. godini je ugroženo i održavanje postojećeg sistema. Već duže vremena ne možemo kupiti čak ni diskove, kartice i mrežnu opremu, a o nabavci skupljih uređaja nema ni govora. Situacija je do kraja godine postala gora, jer su istekli softveri koje smo koristili. Ne možemo nabaviti ni takve ključne stvari kao softver za pohranu podataka.

Kad se radi o vlastitoj opremu, ZIS ima možda i najstarije računare u Kantonu, sa većim brojem računara starijih od 10 godina, a nabavka novih nije bila moguća.

Praksa je da neki organi uprave ili organizacije Kantona po inerciji vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u relativno velikim iznosima. Prijedlozi ZIS u smislu centraliziranja IKT nabavki, ne u smislu samog provođenja, već uspostave principa utroška, nisu usvojeni.

Problem ZIS u ovoj i prošlim godinama je da se neke stavke iz Programa rada nisu mogle realizirati jer za te aktivnosti nisu bila dodijeljena sredstva u Budžetu. Iz tog razloga se iste stavke onda ponavljaju godinama.

U tabeli su prikazani pokazatelji razvoja djelatnosti ZIS u IKT po godinama, sa istim brojem zaposlenih.

POKAZATELJ RAZVOJA PO GODINAMA		2007	2009	2011	2013
1.	broj namjenskih i pomoćnih fizičkih servera u upotrebi	0+4+0	2+5+0	3+6+6	5+6+6*
2.	broj virtuelnih servera u upotrebi	0	0	15	20
3.	broj aplikacija / projekata za druge kantonalne organe	5	5	7	12**
4.	broj aplikacija za Sektor statistike	13	24	26	29
5.	broj Web portala / Internet stranica	1	16	23	25
6.	Intranet portal	ISO	Intranet, ISO	Intranet, ISO	Intranet, ISO
7.	Helpdesk / centralna evidencija	ne	da	da	da
8.	podrška za vanjske sisteme		e-Sjednica	e-Inspektor e-Sjednica	e-Inspektor e-Sjednica

\* 5+6+6 servera znači da koristimo 5 namjenskih servera te 6 starijih servera i 6 računara koje koristimo kao servere na lokacijama, na kojim ne plaćamo serverske licence (ovo je bilo moguće sa našim softverom za upravljanje radnim stanicama)

## VI. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u prethodnim izvještajima, s obzirom da su ostali slični problemi. U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se javljaju su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.

## VII. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

### INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem organizacija, te njihovom rasprostranjenosti. Ovo je prikazano u prilogu "IT usluge po lokacijama".

#### **Serveri i podaci**

Redovno održavanje administriranje i unaprjeđenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zacrpa.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme. Potrebno je da se dio rješenja ne nalazi i dalje zasebno, po kancelarijama, ali njihov fizički smještaj je samo dio ukupnog problema pripreme i vođenja projekta.

#### **LAN i internet**

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unaprjeđenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivo. Potrebno je proširenje kapaciteta fizičke mreže radi povećanog broja korisnika u zadnjih 10 godina.

Uspostavljena je dislocirana mreža povezana u jedinstvenu kantonalnu mrežu. Ona je 2009. godine proširena na lokacije Maršala Tita 62 (Vječne vatre) i Hamida Dizdara 1 (Stupeksa), 2010. na Bulevar Meše Selimovića do br. 12 (RTV aneks) (gdje je proširena lokalna mreža), Hamdije Čemerlića 21, Podgaj 6, Hamdije Kreševljakovića 18 i La Benevolencija 16 (MUP) (probna veza), 2011. na Maršala Tita 28/3, Obala Kulina bana 4, Terezije 48, Hamida Dizdara 1 (nova vlastita veza), 2012. Dalmatinska 1 (KUIP), Butmir.

Potrebno je da se ukinu pojedinačni priključci na internet koji nisu dogovoreni sa nama i nisu ni potrebni.

### **Intranet (<http://intranet>)**

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa obavještenjima, uputstvima, odlukama, linkovima i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti.

Potrebno je da oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu također objavljuju obavještenja, uputstva, odluke itd.

### **Helpdesk i servis**

Postavljanje Standardne radne stanice u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Obzirom da, radi nedostatka sredstava u budžetu za 2013.g., nije bilo moguće produžiti licencu za korištenje softvera za upravljanje radnim stanicama i podršku korisnicima, to je djelomično nadomješteno kroz analizu, odabir i konfiguraciju alternativnog besplatnog softvera WPKG.

Pomenuto rješenje, kao i druga alternativna IKT rješenja u KS rezultat su znanja, truda, iskustva, inventivnosti, ekonomičnosti i entuzijazma uposlenika ZIS, ali je potrebno napomenuti da bi se uloženi trud i vrijeme moglo na bolji način iskoristiti za dalji razvoj uz minimalna finansijska ulaganja. Nažalost, u ovakvoj situaciji stručni kadrovi se "troše" na iznalaženje alternativnih besplatnih rješenja za nešto za što je već ranije nađeno optimalno rješenje!

Također, pored standardno korištenog Windows klijenta konfigurisanog na principu Standardne radne stanice, u Kantonu Sarajevo je, pored više Linux servera, kao klijent u upotrebu uveden i Linux desktop operativni sistem. Radi se o ekvivalentu Windows radne stanice koja ne predstavljaju potpunu zamjenu postojećih Windows računara sa Linux računarima, ali daju izvrsnu alternativu u slučajevima kao što su slabije hardverske karakteristike računara, problem sa licencom za Windows OS, zamjenu zastarjelog OS kao što je Windows XP, zamjenu problematičnog OS kao što je Windows Vista, te opremanje nove ili zasebne organizacione cjeline.

Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Potrebno je da korisnici računare ne šalju po navici na servis vanjskoj firmi. U cilju rješavanja, donešena i na intranetu postavljena *Procedura rješavanja kvarova za krajnje korisnike u Kantonu*.

### **Web i mail ([ks.gov.ba](http://ks.gov.ba))**

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem saržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Pokrenuto postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail).

Potrebno je da se na službenim internet stranicama dopune nedostajući podatke iz svoje nadležnosti, te osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

### **Podrška drugim sistemima**

Pored standardne IT podrške, ZIS je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema:

- "Sjednica bez papira" u Vladi, dok nije u 12.2013. Vlada obustavila implementaciju Projekta
- "e-Inspektor" u KUIP, u dogovoru sa KUIP i saradnji sa FUZIP, na što su utrošeni znatni resursi.

U analizi, pripremi ili sa ograničenom podrškom su bile aplikacije/projekti:

- Pružanje socijalne pomoći za MRSRI, gdje je urađena analiza zahtjeva i pruža se ograničena podrška
- Evidencija uposlenika Kantona za SSZP, gdje su završeni izvještaji iz postojećih baza i ponuđeno da ZIS napravi novu aplikaciju.
- Konsultantska i infrastrukturna (mrežna, serverska) podrška za brojače saobraćaja u Direkciji za puteve Ministarstva saobraćaja KS.

## Softver i aplikacije

Korisnik	Održavanje i unapređenje postojećih aplikacija
Sektor statistika	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Turizam</li><li>2. Ugostiteljstvo</li><li>3. Trgovina na veliko</li><li>4. Trgovina na malo</li><li>5. Sajmovi</li><li>6. Pijace</li><li>7. Otkup poljoprivrednih proizvoda</li><li>8. Prodaja poljoprivrednih proizvoda</li><li>9. Godišnji izvještaj o stočarstvu</li><li>10. Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu</li><li>11. Probno istraživanje o prometu stoke</li><li>12. Izvještaj o klanju stoke</li><li>13. Sredstva za zaštitu bilja</li><li>14. Mineralna /hemijska đubriva</li><li>15. Prodajne cijene veterinarskih proizvoda</li><li>16. Zasijske površine u jesen</li><li>17. Zasadi na kraju proljetne sjetve</li><li>18. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji</li><li>19. Poljoprivredna preduzeća i zemljoradničke zadruge</li><li>20. Klanje stoke</li></ol>
MPZ	<ol style="list-style-type: none"><li>21. Evidencija otpada</li><li>22. Registar urbanističkih saglasnosti</li><li>23. ETP1 Tehnološki procesi</li></ol> Pravljenje izvještaja po zahtjevu iz sljedećih aplikacija: <ol style="list-style-type: none"><li>24. Registar firmi pravnih lica</li><li>25. Evidencija kotlovnica</li></ol>
MSP	<ol style="list-style-type: none"><li>26. Evidencija zahtjeva firmi vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat</li></ol>
MPU	<ol style="list-style-type: none"><li>27. Registar udruženja građana</li></ol>
MS	<ol style="list-style-type: none"><li>28. Rješenje o ispunjavanju eksploataciono tehničkih uslova vozila</li><li>29. Izvještaji o taksi prijevoznicima</li><li>30. Uvjerenja o licencama</li></ol>
MF	<ol style="list-style-type: none"><li>31. Stambeni i borački krediti</li></ol>
ZIS	<ol style="list-style-type: none"><li>32. Vitalna statistika Kantona Sarajevo</li></ol>

Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka izrade novih izvještaja o zahtjevima korisnika.

## STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

### **1.Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća**

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 250 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 542 poslovnih subjekata. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2013. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka, te je došlo do smanjenja broja subjekata trgovine na malo i distributivne trgovine.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 14 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 6 poslovnih subjekta.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

## **2.Tema: Turizam**

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Sa proširenjem u 2013, ukupno obuhvaćeno je 68 poslovnih subjekata. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

## **3.Tema: Turizam**

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 113 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

## **4.Tema: Poljoprivredne statistike**

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 11 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

## **5.Tema: Biljna proizvodnja**

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

## **6.Tema: Proizvodnja životinja**

Modul ŽIVA STOKA I MESO

Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 6 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

## **7. Tema: Okolišna statistika i računi**

Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA I VODA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 35 poslovnih subjekta.

Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji (VOD-1).

Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša

## 8. Publikacije

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000 godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS.

Umjesto štampanja i dostavljanja statističkih biltena i godišnjaka korisnicima, što je proizvodilo stalne troškove, od 2008. godine je uvedena praksa postavljanja biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

## 9. Kontinuirani poslovi

Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Izvršen je unos za 330 kotlovnica na području Kantona Sarajevo, ali još uvijek poslovni subjekti dostavljaju izvještaje, jer ih nisu dostavili u naznačenom roku.

## 10. Godišnje strukturalno istraživanje o strukturnim poslovnim statistikama

U 04. mjesecu 2013. godine od FZS dobili smo Godišnje strukturalno istraživanje o strukturnim poslovnim statistikama - SPS. SPS istraživanjem u 2013. godini za referentnu 2012. godinu obuhvaćena su preduzeća koja su prema klasifikaciji djelatnosti KD BIH 2010 registrovana u području: industrije, trgovine, građevinarstva i usluge (popravak motornih vozila i motocikla, prijevoz i skladištenje, djelatnost pružanja smještaja te priprema i usluživanje hrane i poslovanje nekretninama). Osnovni cilj je redovna priprema i objavljivanje kvartalnih pokazatelja: promet i broj zaposlenih, određeni radni sati i troškovi zaposlenih. Dodatni cilj istraživanja je priprema podataka neophodnih za računanje kvartalnih nacionalnih računa: Zalihe i Bruto investicije. Obuhvat se odnosio na 2076 poslovnih subjekata. U procesu prikupljanja podataka preduzeća koristio se kombinovani metod uzorka i punog obuhvata, zavisno od veličine preduzeća (klase prema broju zaposlenih). Projekat je uspješno završen.

Dosadašnja Pilot istraživanja su završena, tako da se u 2013. godini mijenja metodologija i obrasci, a navedena istraživanja će biti redovna godišnja istraživanja o strukturnim poslovnim statistikama.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, u svrhu kompilacije nacionalnih računa.

## VIII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Umjesto 4 zaposlenika koja su prestala raditi (2 smrti, 1 otkaz, 1 odlazak), popunjena su 3 potrebna stručna mjesta.

**Sektor informatike** je relativno brojčano popunjen. Izvršen je prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, mrežnog inženjera 2010., te sistem inženjera 2012. Prijem 2 inženjera je izvršen nakon 5 konkursa, što je posljedica radnih uslova i stanja na tržištu. Radi velike složenosti sistema, aktivnosti i poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku, uz povremeno angažovanje vanjskih izvršilaca, što je neodrživo. Iako je mjesto Viši referent – administrator popunjeno, zaposlenik je uglavnom na bolovanju i ne daje doprinosu radu. Radi povećanja obima posla na izradi aplikacija i u cilju zaokruženja operativnog rada Sektora informatike potrebno je popuniti sljedeća radna mjesta:

- Stručni savjetnik - projektant softvera (prioritet I)
- Viši referent – administrator (prioritet V)



**Sektor za razvoj** u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je, u skladu sa iskazanom podrškom Vlade 2008. će se odobriti prijem "5-6 ključnih stručnih ljudi", u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev nikad nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima za slične potrebe.

Potrebno je za početak popuniti sljedeća radna mjesta:

- Pomoćnik direktora za razvoj (prioritet II)
- Viši stručni saradnik za elektronske sisteme (prioritet II)

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku 2012. godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te ZIS nema pravника. Do sada je svakako postojala nedovoljna iskorištenost navedenog radnog mjesta, s obzirom na broj zaposlenika i djelatnost ZIS. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan dio zaduženja vezanih za ovaj sektor. Nakon utvrđivanja invalidnosti II stepena, ZIS više nema ni zaposlenika na radnom mjestu za finansije. Radi navedenog potrebno je popuniti sljedeće pozicije:

- Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove (prioritet III)
- Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove (prioritet IV)

U okolnostima, kada je čitava upravna organizacija prije bila marginalizirana nego uspješna, svi zaposlenici su prethodno do 2008. ocjenjivani kao "izuzetno uspješni". Na ovaj način je uspostavljen sistem u kojem nije važno znanje i zalaganje na poslu, a ocjena postaje samo način povećanja plaće. U ZIS je uvedena normalna raspodjela ocjena. Nažalost, plate ne ovise o ocjenama i doprinosu kolektivu.

U tabeli je prikazana **struktura ocjena rada zaposlenih**, prije i sada. Uzeta je 2010/2012 radi jasnoće.

	2007	VSS	VŠS	SSS	2010/2012	VSS	VŠS	SSS
izuzetno uspješan	21	7	1	13	3/5	1/3		2/2
uspješan					12/11	3/1		9/11
zadovoljava					1/1			1/1
nezadovoljava					1/0		1/0	
nije ocijenjen/a					2/3	1/2	0/1	1/0

Struktura zaposlenih krajem 2013. godine u ZIS je i dalje vrlo nepovoljna u odnosu na potrebe.

U tabeli je prikazana **ukupna struktura zaposlenih**, te sastav sektora u odnosu na 2008. godinu.

	2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2013	OPŠ.	INF.	STAT.	E-UPR.
državnih službenika sa VSS	7	2	3	2	6	1	4	1	0
namještenik sa VŠS	1	1	0	0	0+1	0+1	0	0	0
namještenika sa SSS	13	1	6	6	13	1	6	6	0
UKUPNO	21				20				

Pri tome je od 20 zaposlenika stvarno i redovno na poslu tokom godine prisutno 18 zaposlenika.

## IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo, osim MUP-a koji ima svoju IT službu
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

2.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Kantonalna uprava za inspeksijske poslove
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

3.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za FBiH. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

4.

Naziv organa	Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Za razliku od ostalih organa Kantona, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju MF korisnik usluge, te je saradnja sa MF vrlo važna. Saradnja postoji na operativnim pitanjima naloga za plaćanje, izvještaja itd., iako i tu postoje problemi koje je teško riješiti. ZIS sa MF nažalost nema saradnju kojom će se otkloniti operativni tim prije suštinski problemi u radu. Pri tako važnim stvarima kao definisanje budžeta, uopće nemamo način da ostvarimo kontakt sa MF, ili da održimo sastanak, bar jednom godišnje.

5.

Naziv organa	Premijer Kantona
Ocjena stanja i rezultata	ZIS je kao samostalna upravna organizacija posebno upućen na premijera. Nažalost, tokom izvještajnog perioda nije bilo saradnje u smislu stavljanja materijala ZIS na dnevni red, ili da održimo sastanak, bar jednom godišnje.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS), svim zaposlenicima Kantona, nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenje zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima, posebno naravno rukovodiocima, stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama, što je urađeno u nekoliko slučajeva, ili izrada novih informatičkih rješenja.

ZIS nekad ima probleme sa doživljajem korisnika IS da mi imamo nešto sa nabavkom računarske opreme ili njenom starošću/brzinom. ZIS ne nabavlja opremu, iako bi trebao biti uključen u specificiranje zahtjeva ili bi mogao pomoći sa izlistavanjem najstarije opreme. ZIS je nekada upravo pogođen pojavom nelicenciranih programa prilikom nabavke ili servisa, što onda mi trebamo ukloniti u skladu sa principom SRS, ili sa nabavkom računara koji nisu testirani, pa ne rade neke komponente.

Krajem 2012.g. je konačno na prijedlog ZIS uveden systemski način prijave/odjave zaposlenika tako da je prijava/odjava sa IS standardna procedura za SSZP. Na ovaj način se izbjegavaju pojedinačni slučajevi prijave, odnosno problem sa bivšim zaposlenicima za koje ZIS i ne zna da više nisu u radnom odnosu.

Ostalo je neriješeno pitanje prijave dijela privremenih uposlenika, njihovo vođenje u adresaru, te pitanje ažurnog vođenja adresara, umjesto sadašnjeg načina objave jednom godišnje od strane SSZP.

Iskustvo sa drugim organima je različito, od primjera dinamične i uspješne saradnje sa pojedincima ili organima, bez obzira da li je ZIS davalac ili pružalac usluge, do nepotrebne birokratije, gdje se za banalne stvari traže dopisi.

U prethodnom periodu ispred ZIS je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Dio inicijativa je prihvaćen dok na dopise ZIS ponekad nema reakcije, ili se na nju čeka mjesecima, ili se ponekad čak i zagube.

Primjer su inicijative ZIS od 2009. godine u cilju unapređenja stranice i logike Skupštine, sa konkretnim prijedlozima, kako bi se sistematizirala objava podataka. Ili, više pokušaja ZIS da se uredi sistem popisa, vođenja podataka o opremi i licencama, te sistem i način otpisa i rashodovanja, jer bi nam to olakšalo rad.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

Broj: 26-05-61-4/14

Sarajevo, 20.03.2013. godine

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el., s.r.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2013. GODINU

Na osnovu usvojenog Budžeta Kantona Sarajevo, Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (ZIS) je u 2013. godini ostvario prihode, planirane i utrošene rashode kako slijedi:

RASHODI	Planirani budžet na početku godine	Zakonski budžet sa izmjenama i preraspodjelom	Finansijski plan na kraju godine	Izvršenje na kraju godine	Index (%) (5:3)
1	2	3	4	5	6
Iz Budžeta Kantona	448.700,00	484.600,00		481.190,87	99,30%
Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0
		0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>448.700,00</b>	<b>484.600,00</b>		<b>481.190,87</b>	<b>99,30%</b>

ZIS se finansira isključivo iz budžetskih sredstva, tj. nema vlastitih prihoda, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora, odnosno Ministarstva finansija Kantona Sarajevo (MF).

Ukupno izvršenje Budžeta za 2013. godinu iznosi 481.190,87 KM, što u odnosu na planirane prihode iznosi 99,30%. Nesrazmjer u odnosu na početni planirani Budžet za 2013. godinu uzrokovan je naknadnom isplatom razlike plaće za 9. mjeseci, a na osnovu sporazuma između Vlade Kantona i Sindikata zaposlenika Kantona o isplati razlike dogovorene osnovice za obračun plaće za 2012. godinu u iznosu od 283,50 KM.

Ekonomski kod broj: 611100 -Plaće i naknade troškova zaposlenih:

Budžet	412.750,00 KM
Izvršenje Budžeta	409.706,05 KM
Indeks izvršenja je	99,26 %

Gore navedena sredstva su utrošena za bruto plaće i naknade službenika i namještenika ZIS. Budžet za bruto plaće iznosio je 359.590,00 KM KM, izvršenje 357.490,55 KM, što iznosi 99,42%.

Budžet za naknade troškova zaposlenih je iznosio 53.160,00 KM, izvršenje 52.215,50 KM, što u postocima iznosi 98,22%. Sastoji se od uobičajenih stavki (topli obrok, prijevoz, regres) u iznosima koje je odredilo MF.

U 2013. nije bilo prikazanih i obračunatih prekovremenih sati, iako zaposlenici ZIS kontinuirano obavljaju tehničke poslove na održavanju sistema izvan radnog vremena ili vikendom.

Ekonomski kod broj 612000 - Doprinosi poslodavca

Budžet	38.100,00 KM
Izvršenje Budžeta	37.997,66 KM
Indeks izvršenja je	99,73 %

Po usvojenom Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta službenika i namještenika ZIS, odobren je broj izvršilaca 35, dok je stvarni broj uposlenih tokom 2013. godine bio 20.

Struktura zaposlenih i tokom 2013. godine u ZIS je nepovoljna u odnosu na potrebe, obaveze prema Zakonu o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, te zahtjeve vremena. Struktura je ovdje prikazana u odnosu na 2008. godinu.

	2008	2013
državnih službenika sa VSS	7	6
namještenik sa VŠS	1	1
namještenika sa SSS	13	13 (1 neraspoređen)
UKUPNO	21	21-4+3=20

Ekonomski kod broj 613000 - Izdaci za materijal i usluge

Budžet	33.750,00 KM
Izvršenje budžeta	33.487,16 KM
Indeks izvršenja	99,22%

Najveća stavka, 18.899,99 KM od dodijeljenih 18.900,00 KM, se odnosila na izdatke za komunalne usluge. Sredstva sa ove pozicije su utrošena na plaćanje godišnjeg ugovora za korištenje interneta za centralnu zgradu Kantona i izdvojene lokacije. Od 2008. godine je planskim i pažljivim djelovanjem stalno povećavana propusnost ka Internetu i broj kantonalnih lokacija, uz relativno smanjenje cijena. Također, sa ove pozicije sredstva su utrošena na plaćanje mobilnih usluga za službene svrhe.

U tabeli su prikazani pokazatelji razvoja računarske mreže, i ugovorne cijene.

POKAZATELJ RAZVOJA PO GODINAMA		2007	2009	2011	2013
1.	broj lokacija koje pokriva ZIS putem zakupa + samostalno	1	3	5+5	5+7***
2.	broj računara u jedinstvenoj mreži	220	280	500	600
3.	ukupna brzina Internet linka (Mb/s)	2/2 Mb/s	4/4 + 3 Mb/s	10/10 + 7 Mb/s	20/20 +18 + 50/2 Mb/s
4.	ugovorna cijena Internet linka (KM)	30.000	16.848	22.464	21.756

Dalje, 6.185,31 KM od dodijeljenih 6.200,00 KM se odnosilo na ugovorene usluge, uključujući pretplatu, oglase, komisije, reprezentaciju i stručne informatičke usluge, te troškove za 2 ugovora o djelu za pravnika, kojeg ZIS nema. Znatnije stavke su i tekuće održavanje, 2.499,82 KM, utrošenih na održavanje opreme i mrežne i systemske infrastrukture, te nabavka materijala, 2.674,92 KM, utrošenih na nabavku kancelarijskog i kompjuterskog materijala (kupovina papira, zamjenskih tonera i sl.).

Realizacija sredstava planiranih za ekonomski kod 613800 - Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa, u ovom periodu iznosila je 700,00 KM, (prvobitno planiran iznos od 1.400,00 KM). Kao posljedica umanjnja troškova zaposlenici ZIS su bili osigurani samo 6 mjeseci.

Izdaci za putne troškove su iznosili svega 514,38 KM od svakako malih odobrenih 530,00 KM, radi problema sa realizacijom ostvarenih troškova, te je ovaj problem prenesen iz 2012. godine. Izdaci za usluge prevoza i goriva za 2013. godinu su iznosili 840,00 KM.

Budžetom Kantona za 2013. godinu ZIS-u su umanjena ukupna sredstva i potpuno ukinute stavke za kapitalne izdatke, sredstva za nabavku i obnovu opreme, softvera, te su izdaci za materijal i usluge svedeni na pola. Ukidanjem stavki 821300 – Nabavka IKT opreme za potrebe Zavoda i opreme za organe uprave i službe Kantona i 821500 – Nabavka prava i licenci za softver za organe i službe Kantona praktično je ugroženo funkcionisanje i održavanje korisnika informacionog sistema. Sa umanjnim sredstvima ZIS ne može zadovoljiti ni minimum svojih potreba.

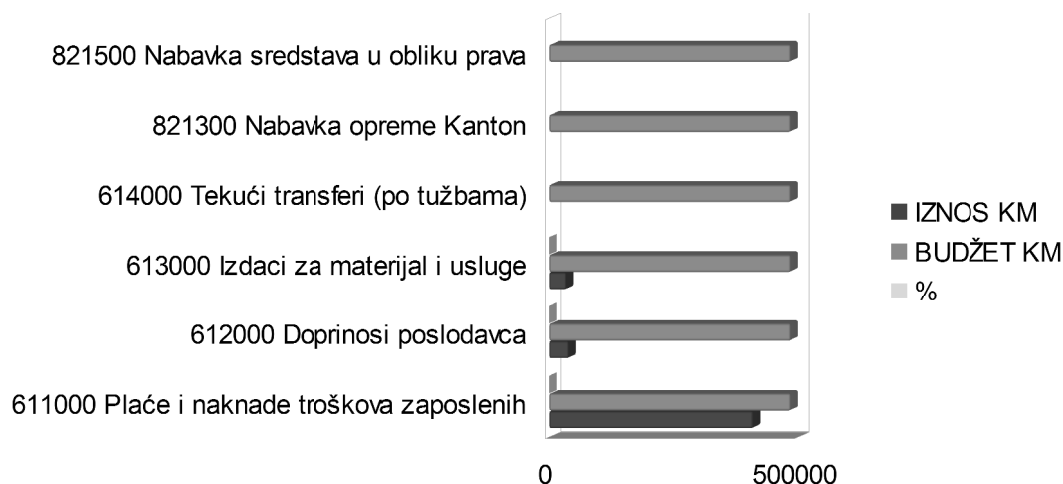
## ZAKLJUČAK:

Ukupan iznos izvršenja za tekuće izdatke (bruto plaće, naknade, doprinose, materijal i usluge) je 481.190,87 KM što u odnosu na dodijeljeni iznosi od 484.600,00 iznosi 99,30%. Ovo znači da je struktura budžeta potpuno nepovoljna i da nije uključen ne samo razvojni dio, već uopće sredstva za nabavke.

Dodijeljena sredstva nisu bila dovoljna ni za pokrivanje tekućih potreba informacionog sistema, a kamoli za veće projekte u smislu pravljenja e-uprave, izgradnje informacionog sistema ili rješavanja prethodnih problema sa licencama.

### GRAFIČKI PRIKAZ UČEŠĆA POJEDINIH IZDATAKA (uključujući kodove iz prethodne godine)

EKONOMSKI KOD	IZNOS KM	BUDŽET KM	%
611000 Plaće i naknade troškova zaposlenih	409.706,05	484.600,00	84,55
612000 Doprinosi poslodavca	37.997,66	484.600,00	7,84
613000 Izdaci za materijal i usluge	33.487,16	484.600,00	6,91
614000 Tekući transferi (po tužbama)	0	484.600,00	0
821300 Nabavka opreme Kanton	0	484.600,00	0
821500 Nabavka sredstava u obliku prava	0	484.600,00	0



Iznos za nabavku stalnih sredstava, opreme i prava, obuhvata finansijska ulaganja u jezgru informacionog sistema, dakle serversku i mrežnu opremu, i licence za sistem, te ne obuhvata nabavku periferije.

Iznos za nabavku stalnih sredstava, opreme i prava, je promjenjiv, ali je generalno premali mali za 600 korisnika i 15 lokacija koje pokriva ZIS.

BUDŽET (g.)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ODOBRENO KM	601.600	479.600	519.300	491.800	512.900	484.600
<b>STALNA SREDSTVA KM</b>	20.000	9.000	50.500	34.250	34.900	0
ZAPOSLENIH	21z	19z	19z	19z	20z	20z
TUĐA NABAVKA SREDSTAVA (KM)		32.000 (DP, UK)			50.000 (KUIP)	1.400 (SSZP, KUCZ)

Finansijski iznosi utrošeni za nabavku u ZIS ne pokazuju stvarno stanje potreba, odnosno uloženog znanja i truda iz dva razloga.

- ZIS ima suštinski problem sa odobrenjem sredstva. Od 5 novijih namjenskih servera na kojima se zasniva informacioni sistem, ZIS je od 2008. imao sredstva da kupi samo 1, dok su ostale novije nabavili po 1 komad Direkcija za puteve (DP) i Ured za kvalitet (UK) 2009. godine, te 2 komada Uprava za inspeksijske poslove (KUIP) iz kreditnih sredstava FBiH 2012. godine.
- Dio softvera se koristi u besplatnim verzijama, te nije finansijski prikazan, iako je tim je na one koji ih održavaju u ZIS pao dodatni teret, jer je funkcionalnost umanjena u odnosu na pune, komercijalne verzije. Softver koji je plaćen smo našli u najjeftinijim verzijama, čime smo opet ostvarili uštede, sve u interesu Kantona. Ukupne ostvarene uštede se mogu procijeniti na više stotina hiljada KM (uredski paket 250.000, mail 60.000, web 50.000, sistem za upravljanje 30.000, sistem za nadzor 20.000, brojni virtuelni serveri uglavnom na besplatnim sistemima...).

Ovakva dodjela iznosa za kapitalne nabavke nije omogućila rješavanje prethodnih problema, kao što je nabavka nedostajućih licenci, ili ulaganje u razvoj, konkretno za više godina planirani Sistem za upravljanje dokumentima, što neke kantonalne organizacije ili općine odavno imaju, ili Sistem sigurnosti informacija, ili za razvoj servisa e-uprave, ili nabavku tako važnih stvari kao softvera za pohranu podataka.

Najveći problem u radu je bio potpuni nedostatak sredstava za nabavku hardvera i softvera, što sve više ugrožava rad informacionog sistema. Situacija u 2014. godini će biti gora nego u 2013., jer su istekli i softveri koje smo koristili.

Broj: 26-05-61-1/14

Sarajevo, 06.03.2013. godine

**DIREKTOR**

**Timur Gadžo, dipl. ing. el.**

Prilog: - račun prihoda i rashoda za 2013. godinu

Currency: KM

Organizacija=28010001 (ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU SARAJEVO)

KS_SUB-ECONOMIC ACCOUNT	K K K	ZAKONSKI BUDZET	FINANSIJSKI PLAN	IZVRSENJE	IZVRSENJE	IZVRSENJE	% IZVRS.	RASPOLOZIVO
		2013 godine	2013	JANUAR-DEC-13	DEC-13	PRETHODNE GODINE	(3/1)	(2-3)
I	UKUPNO TEKUĆI IZDACI	484.600,00	482.415,00	481.190,87	40.315,88	483.865,54	99,30	1.224,13
611000	Plaće i naknade troškova zaposlenih	412.750,00	410.591,00	409.706,05	33.848,51	398.754,78	99,26	884,95
611100	Bruto plaće i naknade	359.590,00	358.352,00	357.490,55	29.961,51	349.691,78	99,42	861,45
611200	Naknade troškova zaposlenih	53.160,00	52.239,00	52.215,50	3.887,00	49.063,00	98,22	23,50
TAA001	Naknada troškova prevoza	12.000,00	12.000,00	11.978,00	1.007,00	10.441,00	99,82	22,00
TAA002	Naknada za topli obrok	32.410,00	32.401,00	32.400,00	2.880,00	31.152,00	99,97	1,00
TAA003	Naknada za regres za godišnji odmor	8.300,00	7.838,00	7.837,50	0,00	7.470,00	94,43	0,50
TAA005	Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
612000	Doprinosi poslodavca	38.100,00	38.074,00	37.997,66	3.160,82	37.746,02	99,73	76,34
613000	Izdaci za materijal i usluge	33.750,00	33.750,00	33.487,16	3.306,55	47.364,74	99,22	262,84
613100	Putni troškovi	530,00	530,00	514,38	0,00	885,40	97,05	15,62
613200	Izdaci za energiju	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	n/m	0,00
613300	Izdaci za komunalne usluge	18.900,00	18.900,00	18.899,99	1.019,68	21.702,18	100,00	0,01
613400	Nabavka materijala	2.690,00	2.690,00	2.674,92	0,00	5.504,12	99,44	15,08
613500	Izdaci za usluge prevoza i goriva	880,00	880,00	840,00	40,00	1.998,29	95,45	40,00
613600	Unajmljivanje imovine i opreme	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	n/m	0,00
613700	Izdaci za tekuće održavanje	2.500,00	2.500,00	2.499,82	789,46	4.797,30	99,99	0,18
613800	Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	700,00	700,00	700,00	0,00	890,00	100,00	0,00
613900	Ugovorene i druge posebne usluge	7.550,00	7.550,00	7.358,05	1.457,41	11.587,45	97,46	191,95
000000	Ugovorene i druge posebne usluge	6.200,00	6.200,00	6.185,31	1.359,91	10.415,14	99,76	14,69
TAK001	Posebna naknada na dohodak za zaštitu od prirodnih i drugih nep	1.350,00	1.350,00	1.172,74	97,50	1.172,31	86,87	177,26
II	UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI	0,00	0,00	0,00	0,00	71.235,63	n/m	0,00
614000	Tekući transferi	0,00	0,00	0,00	0,00	71.235,63	n/m	0,00
614800	Ostali transferi- povrat i drugo	0,00	0,00	0,00	0,00	71.235,63	n/m	0,00
V	UKUPNO ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA	0,00	0,00	0,00	0,00	33.263,08	n/m	0,00
821000	Izdaci za nabavku stalnih sredstava	0,00	0,00	0,00	0,00	33.263,08	n/m	0,00
821300	Nabavka opreme	0,00	0,00	0,00	0,00	16.264,91	0,00	0,00
TAX001	Nabavka opreme - Zavod	0,00	0,00	0,00	0,00	4.963,89	n/m	0,00
TAX002	Oprema za ministarstva i službe u zgradi Kantona Sarajevo	0,00	0,00	0,00	0,00	11.301,02	n/m	0,00
821500	Nabavka stalnih sredstava u obliku prava	0,00	0,00	0,00	0,00	16.998,17	0,00	0,00
TAX004	Redovna obnova licenci	0,00	0,00	0,00	0,00	6.120,30	n/m	0,00
TAX005	Sistem za upravljanje radnim stanicama	0,00	0,00	0,00	0,00	9.397,75	n/m	0,00
TAX006	Nabavka nedostajućih mrežnih licenci	0,00	0,00	0,00	0,00	880,12	n/m	0,00
TAX007	Sistem za upravljanje dokumentima u Kantonu	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	n/m	0,00
<b>SVEUKUPNO RASHODI I IZDACI</b>		<b>484.600,00</b>	<b>482.415,00</b>	<b>481.190,87</b>	<b>40.315,88</b>	<b>588.364,25</b>	<b>99,30</b>	<b>1.224,13</b>