



Broj: 02-05-10148-2/16  
Sarajevo, 31.03.2016. godine

Na osnovu člana 98. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj: 35/05), tačke VII i XIII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 29/12) i člana 26. i 28. stav 4. Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 36/14 – Novi prečišćeni tekst, 37/14), Vlada Kantona Sarajevo na **38. sjednici** održanoj **31.03.2016.** godine, donijela je sljedeći

## ZAKLJUČAK

ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU  
KANTON SARAJEVO

05.04.2016.	
Ured:	Vrijednost
26-05	55-6/16

1. Prihvata se Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2015. godinu.
2. Izvještaji iz tačke 1. ovog Zaključka dostavljaju se Skupštini Kantona Sarajevo na razmatranje i usvajanje.



**PREMIJER**  
*Elmedin Konaković*  
**Elmedin Konaković**

Dostaviti:

1. Predsjedavajuća Skupštine Kantona Sarajevo
2. Skupština Kantona Sarajevo
3. Premijer Kantona Sarajevo
4. Zavod za informatiku i statistiku
5. Evidencija
6. Arhiva



web: <http://vlada.ks.gov.ba>  
e-mail: [vlada@vlada.ks.gov.ba](mailto:vlada@vlada.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-068, 562-070  
Fax: + 387 (0) 33 562-211  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1





28.03.2016 f  
u 13<sup>30</sup>  
Aćimović

Broj: 26-05-55-5/16  
25.03.2016. godine, Sarajevo

**KANTON SARAJEVO**  
**VLADA**

**PREDMET: Dostava Izvještaja o radu i Izvještaja o finansijskom poslovanju za 2015. godinu**

U prilogu dopisa dostavljam vam na usvajanje, sve u 3 primjerka:

- *Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku*
- *Izvještaj o finansijskom poslovanju Zavoda za informatiku i statistiku*
- *Tabelarni prikaz izvršenja Budžeta Zavoda za informatiku i statistiku*
- *Mišljenje Ministarstva finansija na Izvještaj o finansijskom poslovanju.*

te

- *Prijedlog zaključka Vlade*
- *Prijedlog odluke Skupštine*

Izvještaji su urađeni po traženoj formi, ali su u obliku tabela dodani i sljedeći ključni pokazatelji u periodu od reda 10 godina:

- broj i struktura zaposlenih
- primanja po kategorijama poslova
- iznosi kapitalnih nabavki
- pokazatelji usluga i uspjeha.

S poštovanjem

Dostaviti:

- Naslovu,
- ☺ a/a

**DIREKTOR**

**Timur Gadžo, dipl.ing.el.**

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke VII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2015. GODINU

### I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, Zakona o statistici FBiH, drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona, pojedinačnih zahtjeva organa Kantona, te potreba razvoja i primjene tehnologije.

Zadaci iz djelokruga Sektora za informatiku se odnose na osiguranje ispravnog i stalnog funkcioniranja informacionog sistema Kantona i njegovih servisa na svim lokacijama, kao i na rad na unapređivanju postojećih i uvođenju novih usluga. Prethodnih godina je došlo do znatnog povećanja složenosti sistema i obima pruženih usluga, dok je broj zaposlenih u oblastima aplikacija, stranica, sistema, mreže i podrške ostao isti, 10. U 2015. godini je došlo do oporavka sistema, stabilizacije rada i znatnog poboljšanja saradnje sa Ministarstvom finansija (MF) što je omogućilo rješavanje problema iz prethodne 2013. i 2014. godine.

Sektor za statistiku provodi statistička istraživanja koja se objavljuju u mjesečnim i godišnjim publikacijama – biltenima, te na Internet stranici ZIS. U proteklim godinama je obim posla približan, dok je broj zaposlenih do kraja godine smanjen sa 8 na 6. Sve aktivnosti su izvršene a podaci objavljeni.

Sektor za razvoj e-uprave nije uopće popunjen od formiranja 2008. g., te ZIS ne može raditi u ovom području. Članovima Vlade je poslana inicijativa da se ovo izmijeni.

Klijenti ZIS, odnosno korisnici iz kantonalnih organizacija, nas vjerujemo mogu vidjeti kao najuslužniju i najefikasniju servisnu organizaciju u Kantonu. Zahtjev se podnosi trenutno a podrška ostvaruje u najkraćem roku, uz povratnu informaciju podnosiocu.

Zadatak nam je ispuniti zakonska zaduženja. Cilj nam je u oblasti informatike osigurati kvalitetnu korisničku i sistemsku podršku, internet prisustvo i po potrebi aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obradu i dostavu tj. objavu statističkih podataka.

Neprestano unapređujemo sistem i uvodimo nove usluge. Da bi ovo postigli, i sami se moramo usavršavati, te podizati nivo stručnosti zaposlenih, u granicama iznosa plata za ključna stručna mjesta, te nivoa iznosa za usavršavanje i stručne događaje.

Skupštini i Vladi Kantona smo na raspolaganju za informaciono-komunikacione tehnologije (IKT) projekte. Pokrećemo ih samostalno ili ih iniciramo prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada. Na inicijative nema uvijek odgovora.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva. ZIS je tražio omogućavanje ostvarivanja vlastitih prihoda prvenstveno radi vršenja usluga ka kantonalnim javnim ustanovama (KJU), u perspektivi i preduzećima (KJP) ali to nije omogućeno. Finansijski izvještaj je dostavljen kao poseban prilog.

Izvještaji su urađeni po traženoj formi, ali su u obliku tabela dodani i sljedeći ključni pokazatelji u periodu od reda 10 godina:

- broj i struktura zaposlenih, što pokazuje pad broj zaposlenih;
- primanja po kategorijama poslova, što pokazuje apsolutno (u odnosu na tržište, federalne i općinske organe) i relativno (u odnosu na KJP i neke organe) niska primanja stručnih zaposlenika;
- iznosi kapitalnih nabavki, što pokazuje male iznose kapitalnih ulaganja u zajednički sistem;
- pokazatelji usluga i uspjeha, što pokazuje povećanje broja pruženih usluga i dostupnih servisa.

## II. NORMATIVNI DIO

Naziv propisa	<b>Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Nakon donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona, bilo je potrebno uskladiti nazive internet domena. Uprave i upravne organizacije u sastavu ministarstava su prestale imati zasebnu stranicu i domen, već su integrisane u sastavu stranice resornog ministarstva.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 06.04.2015. godine. Na Vladi usvojeno 23.04.2015. g.
Naziv propisa	<b>Akcionni plan razvoja e-uprave Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Konkretan plan razvoja elektronske vlade koji utvrđuje elektronske servise koje Kanton Sarajevo može napraviti i koristiti. Plan se pravi u saradnji sa svim organima. Plan se treba zasnivati na Okvirnom planu razvoja e-uprave Kantona Sarajevo koji je usvojila Vlada Kantona.
Realizacija	Nije urađeno radi nedostatka resursa. Realizacija <u>ovisna</u> o traženoj minimalnoj popuni potpuno praznog Sektora za razvoj e-uprave ili, alternativno, odobrenim sredstvima za izradu.

## III. TEMATSKI DIO

1.	
Naziv	<b>Izvještaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2014. godinu</b>
Realizacija	Dostavljeno Vladi 06.04.2015. Na Vladi usvojeno 23.04.2015. i prosljeđeno Skupštini. Nije usvojen na Skupštini 04.06.2015. Saopćenje direktora povodom neusvajanja izvještaja: <a href="http://zis.ks.gov.ba/novosti/izvje-taj-o-radu-zavoda-za-2014-godinu">http://zis.ks.gov.ba/novosti/izvje-taj-o-radu-zavoda-za-2014-godinu</a> .
2.	
Naziv	<b>Program rada ZIS za 2016. godinu</b>
Realizacija	Dostavljeno Vladi 22.10.2015. godine. Nije razmatrano na Vladi.
3.	
Naziv	<b>Informacija o informaciono-komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo</b>
Realizacija	Ažurirana sveobuhvatna Informacija koja sadrži stanje i prijedloge za unapređenje IKT sistema dostavljena Vladi 10.4.2015. Nije razmatrano na Vladi.
4.	
Naziv	<b>Informacija o statusu e-Vlade u Kantonu Sarajevo</b>
Realizacija	Sadrži navode i prijedloge o razvoju elektronske uprave i realizacije Okvirnog plana razvoja e-uprave u KS. Informacija dostavljena Vladi 06.04.2015., uz urgencije. Nije razmatrano na Vladi.
5.	
Naziv	<b>Informacija o sistemu e-sjednice u Vladi Kantona Sarajevo</b>
Realizacija	Informacija po zaduženju Vlade od 09.12.2015. pripremljena sa obrazloženjem tehničkih i finansijskih mogućnosti ponovnog pokretanja sistema e-sjednice, u ovisnosti od zadanog prioriteta (brzina, kvalitet, cijena). Navedena i šira slika, tj. potreba za sagledavanje sveobuhvatnog sistema e-protokola. Informacija dostavljena Vladi 28.12.2015. Na Vladi bila 14.01.2016. Iskazano opredjeljenje Vlade ka uvođenju sistema za upravljanje dokumentima (e-protokola), te zaključeno da će se e-sjednica riješiti u okviru tog projekta.

## IV. KAPITALNI PROJEKTI

1.	
Aktivnost	<b>E-protokol, aplikacija za podršku kancelarijskom poslovanju</b>
Kratak sadržaj	Radi se o tehnički i organizaciono složenom projektu za koji je ZIS prethodnih godina tražio sredstva sa namjerom nabavke od vanjske firme. Cilj je omogućiti vođenje svih predmeta na jednom mjestu, brzo pretraživanje i preuzimanje, te izrada svih potrebnih izvještaja, što bi dodatno unaprijedilo rad kantonalne administracije i kvalitet usluga prema građanima i privrednim subjektima. Obzirom da ta sredstva nikada nisu odvojena, ZIS je u 2015.g. pokrenuo izradu vlastite aplikacije kroz pilot projekat sa Ministarstvom privrede (MP). Projekat je ponuđen i za Ministarstvo saobraćaja (MS) i Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture (MKI). Tokom višemjesečnog rada na ovom projektu, na temelju analize zakonskih odredbi i sagledavanja korisničkih potreba napravljena je početna verzija aplikacije. Testni period je počeo 05.08.2015.g. radi čega su kreirani nalozi i sigurnosni certifikati za 28 uposlenika MP. Bilo je planirano da se aplikacija testira sa stvarnim podacima, kako bi se kroz taj

	<p>proces uočili eventualni nedostaci i nejasnoće.</p> <p>Međutim, ovaj projekat je zaustavljen jer nismo dobili dodatne primjedbe i zahtjeve na temelju kojih bi završili izradu aplikacije, nakon čega bi uslijedila svakodnevna primjena aplikacije u procesu praćenja dokumenata.</p>
Realizacija	Urađena početna verzija aplikacije, nakon čega je MP odustao od daljih aktivnosti bez obavještenja o razlozima. Suštinski, radi se o iskazanom opredjeljenju Vlade za nabavku komercijalne i složenije aplikacije.
2.	
Aktivnost	<b>Personalna evidencija u PB</b>
Kratak sadržaj	Aplikacija za vođenje Personalne evidencije u Pravobranilaštvu je nastala na temelju nove aplikacije pravljenе za potrebe Stručne službe za zajedničke poslove (SSZP) i ZIS, uz dodatne napredne funkcije kao što je prethodni unos sistematizacije radnih mjesta, na osnovu koje se onda unose zaposlenici na radnim mjestima. To bi omogućilo pregled i svih slobodnih mjesta.
Realizacija	Urađeno. Osiguran automatski izvoz podataka o zaposlenim u adresar <a href="http://intranet/adresar">http://intranet/adresar</a> . Ovakvu aplikaciju smo ponudili i drugim kantonalnim organima: Kantonalna uprava civilne zaštite (KUCZ), Zavod za izgradnju (ZIK), Zavod za planiranje razvoja (ZPR).
3.	
Aktivnost	<b>Registar zdravstvenih kapaciteta Kantona Sarajevo (MZ)</b>
Kratak sadržaj	Analiza i izrada aplikacije za Ministarstvo zdravstva (MZ) za vođenje: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imovine zdravstvenih ustanova</li> <li>2) registra uposlenika</li> <li>3) registra opreme</li> </ol>
Realizacija	Osnovni preduvjet za realizaciju ove aplikacije je uspostava šifrnika organizacione strukture zdravstvenih ustanova. Obzirom da ta oblast nije standardizirana, šifrnik se formira kroz kontakte s ovlaštenim predstavnicima zdravstvenih ustanova.
Realizacija	Djelimično urađeno. Potrebna verifikacija od strane MZ i testiranje od strane zdravstvenih ustanova. Pored toga, završetak izrade jedinstvenog šifrnika organizacione strukture zdravstvenih ustanova uslovljen je i reformom zdravstvenog sektora u KS. Projekat nastavljen u 2016. godini.
4.	
Aktivnost	<b>Aplikacija za statistiku potrošnje lijekova (MZ)</b>
Kratak sadržaj	Analiza i izrada aplikacije za statistiku potrošnje lijekova u KS na godišnjem nivou namijenjena je uposlenicima Ministarstva zdravstva (MZ), a unos bi bio direktno omogućen apotekama, bolnicama i prodavnicama medicinskih sredstava.
Realizacija	Urađena je početna verzija i ustupljena MZ na testiranje, nakon čega bi se napravila konačna verzija koju bi testirali krajnji korisnici. Projekat nastavljen u 2016. godini.
5.	
Aktivnost	<b>Novе internet stranice Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 12 ministarstava, drugih organa uprave, što se stalno unapređuje, nastavljen razvoj ili unapređenje (ukupno 27 stranica).
Realizacija	U 2015. godini urađene su nove internet stranice, tehnološki naprednije i na novoj platformi, za <ul style="list-style-type: none"> <li>• MKI, MRSRI, MUP, MPZ, ZPPKS, MS, MBP, DP, MPU, KUIP, MKS, KUCZ, MF, ZIK (14 stranica na CMS Drupal 7), ZBPP (1 stranica na CMS Drupal 8)</li> <li>• Intranet - dodana usluga optimizacije i prepoznavanja teksta za PDF dokumente; usluga omogućava smanjenje veličine kao i prepoznavanje teksta unutar PDF dokumenata koji su skenirani kao slika.</li> <li>• MP uvedena mogućnost dodavanja sadržaja i na engleskom jeziku,</li> <li>• MS unaprijeđen način izmjena režima saobraćaja putem grafičkog unosa.</li> </ul>
Realizacija	Urađeno.
6.	
Aktivnost	<b>Uvođenje aplikativnog servera za prepoznavanje teksta na skeniranim dokumentima</b>
Kratak sadržaj	ZIS je proveo projekat mrežnih štampača i unaprijedio ga uvođenjem aplikativnog servera za prepoznavanje teksta na skeniranim dokumentima (OCR). Dokumenti su pretraživi, kompresovani i pogodni za dalji rad. Zbog efikasnog korištenja resursa izabrano je slanje linka na dokument na e-mail. Omogućeno je skeniranje na dijeljeni folder gdje su dokumenti takođe automatski obrađeni sa OCR softverom. Omogućeno je i slanje maila sa PDF dokumentom u dodatku, nakon čega korisnik dobija link sa obrađenim dokumentom. Samostalno smo napravili rješenje za integraciju OCR servera sa e-mailom.
Realizacija	Pored dostupnih uputstava i materijala na intranetu, u cilju unapređenja prakse u pripremi elektronskih materijala za informacione sisteme Vlade, Skupštine i kantonalnih ministarstava i organizacija, ZIS je 07.09.2015.g. organizirao informatičku radionicu za korisnike na temu skeniranja

Realizacija	i rada sa PDF dokumentima. Urađeno.
7.	
Aktivnost	<b>Projekat bežične mreže u objektima Kantona</b>
Kratak sadržaj	Uspostavom bežične mreže omogućeno je da stranke i posjetioci, kao i zaposlenici u kantonalnim organizacijama na lokacijama Reisa Dž. Čauševića 1, Branilaca Sarajeva 21, Hamida Dizdara 1, Aleja Bosne Srebrene bb i Podgaj 6 imaju pristup internetu. Osim toga, u okviru projekta je napravljena jedinstvena poslovna bežična mreža za potrebe Vlade, Skupštine, ministarstava i drugih organizacija KS koje se nalaze na navedenim lokacijama. Nosilac realizacije je bio ZIS čiji zaposlenici su napravili projektno rješenje, odabir opreme i njenu konfiguraciju, te sistem dalje održavaju. Vodio se računa o utrošku finansijskih sredstava, pa je, u odnosu na druge proizvođače WLAN opreme, odabrana finansijski povoljna profesionalna oprema.
Realizacija	Urađeno.
8.	
Aktivnost	<b>Nova tehnologija mrežnog pristupa trezoru</b>
Kratak sadržaj	Federalno ministarstvo finansija (FMF) je uvelo novu mrežnu tehnologiju virtuelnog pristupa trezorskoj aplikaciji (VPN). Time se povećala brzina i smanjili troškovi, jer nema više plaćanja skupih i sporih iznajmljenih linija. ZIS je podesio VPN prema FMF od Kantona, gdje su trezorske jedinice MRSRI, MKS i MBP, te od trezorske jedinice MON na izdvojenoj lokaciji. Nismo podesili VPN od Ministarstva finansija KS (MF) jer se MF isključilo sa kantonalne mreže i nije prihvatilo ponudu da to uradimo.
Realizacija	Urađeno.

Neke planirane kapitalne aktivnosti iz prethodnih Programa rada ZIS se nisu mogle realizirati jer za te aktivnosti nisu bila dodijeljena sredstva u Budžetu, te se iste stavke onda ponavljale godinama u programima rada ZIS i Vlade.

Radi se o sljedećim aktivnostima u okviru Sektora informatike koja zahtijevaju novčana sredstva:

- Rješavanje pitanja preostalih nelegalnih licenci (Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja pitanja nelegalnih klijentskih licenci),
- Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS), kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije)

*Potrebno je definisati odnos Vlade prema IKT, te prema ulozi ZIS uskladiti sredstva iz DOB-a i Budžeta sa projektima iz Programa rada ZIS.*

## V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu od 2008., ZIS je u oblasti informatičkih sistema napravio *znatan iskorak u tehničkom smislu*, uključujući razvoj ekspertize. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na svim drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, nikad nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje i resurse, te tromost državne službe, uzimajući u obzir izuzetno zalaganje zaposlenih, učinak je i veći od očekivanog.

Svi zahtjevi su u potpunosti realizirani, uz pokretanje brojnih inicijativa za unapređenje rada.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljene znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, gdje najveći dio ide za bruto plaće, naknade i doprinose, nije ni moglo drugačije. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze, uz relativno mali iznos za kapitalne nabavke.

U Sektoru za razvoj e-uprave još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Formalno, realizacija Okvirnog plana razvoja e-uprave Kantona Sarajevo je vezana za popunu Sektora za

razvoj e-uprave. Aktivnost je bila predviđena programima rada za prethodne godine, ali prijem neophodnih uposlenika za formiranje i popunu tog sektora nije ostvaren.

Suštinski, Vlada Kantona se prethodno treba opredijeliti na razvoj e-uprave putem popunjavanja ovog Sektora i odobrenja minimalnih sredstava.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su *u potpunosti ispunjeni planirani zadaci*.

U oblasti IKT, ZIS prethodnih godina nije u mogućnosti da izvršava neke ozbiljnije nabavke, te se praktično radilo o održavanju i postepenom unapređenju sistema.

Praksa je da neki organi uprave ili organizacije Kantona po inerciji vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u relativno velikim iznosima. Prijedlozi ZIS u smislu centraliziranja IKT nabavki, ne u smislu samog provođenja, već uspostave principa utroška, nisu usvojeni.

U tabeli su prikazani pokazatelji razvoja djelatnosti ZIS u IKT po godinama, sa istim brojem zaposlenih.

POKAZATELJ RAZVOJA PO GODINAMA		2007	2009	2011	2013	2015
1.	broj namjenskih i pomoćnih fizičkih servera u upotrebi	0+4+0	2+5+0	3+6+6	5+6+6	5+2*
2.	broj virtuelnih servera u upotrebi	0	0	15	20	27
3.	broj aplikacija / projekata za druge kantonalne organe	5	5	11	16	30
4.	broj aplikacija za Sektor statistike	11	18	20	25	32
5.	broj urađenih predmeta podrške korisnicima	? (nije bilo sistema)	259	538	756	1338
6.	broj Web portala / Internet stranica	HTML 1	CMS 16 v6	CMS 23 v6	CMS 25 v6	CMS 4 v6 CMS 22 v7 CMS 1 v8
7.	Intranet portal	ISO	+Intranet	+pitanja i odgovori	+v7	+adresar + anketa + optimizacija PDF
8.	Helpdesk / centralna evidencija	ne	da	da	da	da
9.	podrška za vanjske sisteme		e-Sjednica	e-Inspektor e-Sjednica	e-Inspektor e-Sjednica	e-Inspektor Brojači MUP korupcija

\* 5+2 servera znači da koristimo 5 namjenskih servera te 2 starija servera; radi centralizacije lokacija i izmjene tehničkog rješenja, 6 računara koji su se koristili kao serveri na izdvojenim lokacijama više se ne koriste

## VI. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

### A) INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem kantonalnih organizacija, te njihovom prostornom rasprostranjenosti na više objekata.

## **Serveri i podaci**

Redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa. U upotrebi je više Windows i Linux servera.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme.

## **LAN i internet**

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unapređenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivom. Kapacitet fizičke mreže je djelomično povećan, ali taj proces treba završiti. Održavanje nove upravljive WiFi mreže.

Uspostavljena je dislocirana mreža povezana u jedinstvenu kantonalnu mrežu. Ona je 2009. godine proširena na lokacije Maršala Tita 62 (Vječna vatra, u 2014. isključena od strane MF) i Hamida Dizdara 1 (Stupeks: DP, MS, KUCZ, MSP), 2010. na Bulevar Meše Selimovića do br. 12 (KUIP, MSP i MPZ, RTV aneks, u 2014. iseljen u Nedžariće), Hamdije Ćemerlića 21 (MRSRI, u 2013. iseljena), Podgaj 6, Hamdije Kreševljakovića 18 i La Benevolencija 16 (MUP), 2011. na Maršala Tita 28/3 (PB, u 2015. iseljena), Obala Kulina bana 4 (ZBPP, u 2014. iseljena), Terezije 48 (PPZ, u 2015. iseljena), Hamida Dizdara 1 (vlastita veza), 2012. Dalmatinska 2 (KUIP), Butmir (MP), 2013. Blažuj (DRR), 2014. godine Aleja Bosne Srebrene bb (Studentski dom), gdje je ZIS instalirao i podesio aktivnu LAN mrežu za potrebe KUIP, MSP i MPZ, te 2015. godine Branilaca Sarajeva 21 gdje su smješteni PB, ZBPP, MS, MP (UŠ), MRSRI, KUCZ.

Nakon izbora novog davaoca usluge pristupa Internetu i komunikacionih linkova između lokacija, radi provođenja postupka javne nabavke, početkom 2015. g. je izvršena potpuna rekonfiguracija mrežnih uređaja.

Također, uspostavljena je VPN veza putem postojećeg Internet linka između Kantona i Federalnog ministarstva finansija za potrebe korištenja trezorske aplikacije. Na taj način je osigurana brža konekcija prema serveru, a izbjegla se potreba plaćanja iznajmljenog komunikacionog linka. Na sličan način je uspostavljena VPN veza za potrebe Trezorske jedinici MON na lokaciji Terezija 48.

## **Intranet (<http://intranet>)**

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa iscrpnim pitanjima i odgovorima, te obavještenjima, uputstvima, odlukama, i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti. Prikaz Imenika uposlenih koji se automatski dnevno ažurira iz Personalne evidencije u SSZP i drugih pojedinačnih personalnih evidencija.

Pored navedenog, putem intranet stranice korisnici mogu pristupiti službenim glasilima, i usluzi optimizacije i prepoznavanja teksta unutar slikovnih dokumenata.

Oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu bi također trebali objavljivati obavještenja, uputstva, odluke itd.

## **Helpdesk i servis**

Postavljanje Standardne radne stanice (SRS) u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Obzirom da, radi nedostatka sredstava u budžetu 2013.-2015. g., nije bilo moguće produžiti licencu za korištenje softvera za upravljanje radnim stanicama i podršku korisnicima, to je djelomično nadomješteno kroz analizu, odabir i konfiguraciju alternativnog besplatnog softvera. Ovo je stvorilo probleme koji se ne bi pojavili da smo imali potrebna sredstva.

Pomenuto rješenje, kao i druga alternativna IKT rješenja u KS rezultat su znanja, truda, iskustva, inventivnosti, ekonomičnosti i entuzijazma uposlenika ZIS, ali treba znati da bi se uloženi trud i vrijeme moglo na bolji način iskoristiti za dalji razvoj uz minimalna finansijska ulaganja. Nažalost, u ovakvoj situaciji stručni kadrovi se "troše" na iznalaženje alternativnih besplatnih rješenja za nešto za što je već ranije nađeno optimalno rješenje!

Također, pored standardno korištenog Windows klijenta konfigurisanog na principu SRS, u Kantonu Sarajevo je, pored Linux servera, kao klijent u upotrebu uveden i Linux desktop operativni sistem. Radi se o ekvivalentu Windows radne stanice.



Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

### **Web i mail (Internet portal ks.gov.ba)**

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 25 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Uključuje postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica. Stavke menija za Javne nabavke i Propise su sada dodatno kategorizirane i prikazane na osnovnom nivou.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail). Posebni sistemi za Kanton i MUP.

Objava i ažurnost sadržaja je odgovornost organa. I dalje je potrebno je da se osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

Ovdje treba naglasiti i niz sigurnosnih mjera i aktivnosti koje ZIS poduzima u osiguranju maksimalne dostupnosti ovih javnih servisa. U 2015.g. smo imali nekoliko incidentnih situacija sa DDOS napadima na web portal i zloupotrebe personalnih računa na e-mail serveru za slanje spama, koje smo uspješno riješili.

### **Podrška drugim sistemima**

Pored standardne IT podrške, ZIS je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučili drugi:

- "e-Inspektor" u KUIP, u dogovoru sa KUIP i saradnji sa FUZIP, na što su utrošeni znatni resursi, što podrazumjeva pomoć u radu u aplikaciji, kreiranje novih korisnika kao i podešavanje korisničkih računara. Takođe održavanje i ažuriranje operativnog sistema na server E-inspektor, kao i druge postavke na serverskoj strani aplikacije. Takođe unos liste provjere u dogovoru sa glavnim inspektorima, kao i kreiranje raznih predložaka i obrazaca da bi se omogućio lakši radi inspektorima;

- sistem zajedničkih štampača i skenera sa tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;

- stručna pomoć i virtuelni server za DP Brojače saobraćaja i

- objava na internetu i virtuelni server za MUP online prijavu korupcije.

Sektor informatike je u periodu izrade nacrtu Budžeta KS za 2016.g. bio dodatno angažovan pripremom mišljenja o opravdanosti nabavke informatičke opreme od strane kantonalnih organizacija. Radi se o dobrom i opravdanom pristupu, ali koji treba bolje i detaljnije postaviti ako se želi postići rezultat uspostave standarda i uštede.

### **Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)**

Razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet stranice ks.gov.ba u savremenom, besplatnom sistemu za izradu stranica, najčešće korištenom sistemu za vladine stranice na svijetu,

- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabela),

- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike za potrebe Sektor statistike ZIS (tabela).

Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:

- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno sa generisanjem rješenja/uvjerenja,

- aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu,

- aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove) a gdje zaposlenik organa vrši kontrolu.

Aplikacije koje su u upotrebi se povremeno ažuriraju, te rast njihovog broja ima znatan uticaj. Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika.

R.br	Organ	NAZIV APLIKACIJE ZA MINISTARSTVA I ORGANIZACIJE	God. izrade ili plan	Trenutni status	Koriste ili predviđeno da koriste (unutar organa-objava-unos izvan Kantona)	Generisanje Rješenja-Ugovora-Uvjerenja	Inicijativa
1	MS	Evidencija taksi oznaka, štampanje ugovora i statistički izvještaji	2002	u upotrebi	MS za unos podataka, štampanje ugovora i pravljenje izvještaja	Da	MS
2	MPZ	Evidencija kotlovnica i emisije zagađenja polutanata iz njih	2006	u upotrebi	ZIS za unos i izvještaje koje dostavlja MZ	Ne	MPZ
3	MPZ	Evidencija otpada - Pregled firmi koje se bave sakupljanjem otpada i klasifikacija	2007	koristi se pretraga		Ne	
4	MF	Prikupljanje podataka od komercijalnih banaka i praćenje stanja stambenih i boračkih kredita	2009	u upotrebi	Zaposlenici MF	Ne	MF
5	MPZ	Vođenje registra urbanističkih saglasnosti	2009	u upotrebi	Zaposlenici MPZ	Ne	MPZ
6	MPU	Registar udruženja građana	2010	u upotrebi	MPU za unos podataka i pripremu rješenja Automatska objava na stranici	Da	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
7	MPZ	Tehnološki procesi-registracija otpada iz tehnoloških procesa	2010	u upotrebi	MPZ- unos registrovanog otpada iz tehn. Procesa	Ne	MPZ
8	MPZ (ranije MSP)	Evidencija vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat	2010	u upotrebi	USP za unos podataka	Ne	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
9	MS	Registar vozila i izdavanje rješenja za TEU	2010	u upotrebi	MS za unos podataka i pripremu rješenja	Da	MS
10	Vlada	Aplikacija za evidenciju i objavu akata Vlade KS na web portalu, slično kao Zaključci Skupštine	2010	ne koristi se	SSZP za unos Automatska objava na stranici	Ne	ZIS
11	ZIS	Vitalna i socioekonomska statistika – grafički i tabelarni prikaz (rođeni, umrli, troškovi, plate..)	2010	u upotrebi	ZIS unosi Dostupno svima na na web stranici	Ne	ZIS
12	MS	Evidencija i izdavanje uvjerenja o posjedovanju licence D	2012	u upotrebi	MS – za štampanje uvjerenja na osnovu postojećih podataka o posjedovanju licence D	Da	MS
13	MS	Izvještaji o taksi prijevoznicima	2012	u upotrebi	MS za integraciju svih taksi podataka Automatska objava na stranici	Ne	MS
14	KUIP	Evidencija sudskih ročišta	2013	u upotrebi	Odjeljenje za stručne i zajedničke poslove za unos	Ne	KUIP
15	MPZ	Evidencija nepokretne imovine Kantona	2013	u upotrebi	UGIPP za unos Izvoz izvještaja za popis	Ne	UGIPP
16	Skupština	Aplikacija za praćenje realizacije sjednica Skupštine KS	2013	u upotrebi	SSP unosi materijale Zastupnici gledaju materijale u pripremi Zaključci i pitanja na stranici	Ne	ZIS
17	MBP	Evidencija dopunskih prava boraca	2014	predloženo, napravljena pilot aplikacija	MBP za unos, rješenja i izvještaje	Ne (moguće napraviti)	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
18	MPZ	Aplikacija za praćenje evidencije okolinskih dozvola u nadležnosti MPZ	2014	u upotrebi	Uposlenici Sektora za okoliš	Ne	MPZ
19	MPZ (ranije MSP)	Aplikacija za podršku radu Sektora za upravljanje, realizaciju projekata i nadzor u stambenoj oblasti u MPZ (ranije MSP)	2014	u upotrebi	Svi uposlenici Sektora za upravljanje..u stambenoj oblasti za unos i izvještaje	Da	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
20	MZ	Aplikacija za unos, odobravanje i prikaz lijekova po listama A. B i C	2014	u upotrebi	Firme za vlastiti unos MZ za kontrolu i izvještaje Automatska objava na stranici	Nema potrebe	MZ
21	PB	Personalna evidencija	2014	u upotrebi	ZBPP za unos Automatska objava u imeniku	Ne	ZIS
22	SSZP	Personalna evidencija uposlenika kantonalnih ministarstava	2014	u upotrebi	SSZP za unos i izvještaje Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
23	Svi	Telefonski imenik na intranetu sa pretragom i filtriranjem po organima i lokacijama	2014	u upotrebi	Zaposlenici KS koji su u mreži	Nema potrebe	ZIS
24	ZIK, ZPR, KUCZ	Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2014	predloženo	-	Da	ZIS
25	ZIS	Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2014	u upotrebi	ZIS za unos i automatsko pravljenje rješenja o godišnjim odmorima	Da	ZIS, podloga za dalji razvoj
26	DRR	Personalna evidencija	2015	u upotrebi	ZBPP za unos Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS
27	MP, MS, MKI	Aplikacija za podršku kancelarijskom poslovanju – E-protokol	2015	predloženo, napravljena pilot aplikacija u MP	-	Ne	ZIS
28	MZ	Registar opreme, kadrova i infrastrukture u zdravstvu Kantona	2015	u razvoju	Ustanove za unos MZ za kontrolu i izvještaje	Ne	MZ
29	MZ	Statistika potrošnje lijekova i medicinskog materijala u Kantonu	2015	u razvoju	Prodavnice med. materijala za unos MZ za kontrolu i izvještaje	Ne	MZ
30	ZBPP	Personalna evidencija	2015	u upotrebi	ZBPP za unos Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS

R.br	Naziv aplikacije za Sektor statistike ZIS	Obrazac	God. izrade
1	Pijace - Promet proizvoda poljoprivrede, šumarstva I ribarstva na pijacama	TRG-13	1999
2	Pregled sajмова	TRG-23	1999
3	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao I dolasci I noćenja turista	TU-11	1999
4	Pregled ugostiteljskih objekata I promet po vrstama usluga	UG-11	1999
5	Otkup proizvoda poljoprivrede, šumarstva I ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-31	2000
6	Prodaja proizvoda poljoprivrede, šumarstva I ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-33	2000
7	Izveštaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2	2001
8	Izveštaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01	2006
9	Izveštaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda	PO-33	2006
10	Izveštaj o površinama i zasadima na kraju proljetne sjetve	PO-22	2008
11	Pregled preduzeća i zadruga iz oblasti poljoprivrede, stočarstva, peradarstva	PO-71	2008
12	Izveštaj o ostvarenim prinosima ranih usjeva i voća	PO-32	2008
13	Procjena brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje	PO-51-2	2008
14	Izveštaj o stočarstvu	PO-51-2a	2008
15	Zasijane površine u jesenjoj sjetvi	PO-21	2008
16	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP	2009
17	Registar firmi pravnih lica		2010
18	Socioekonomska statistika na web stranici ZIS - baza za unos		2010
19	Godišnji izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	INKUB-G	2013
20	Mjesečni izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	IMKUB-M	2013
21	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB	2013
22	Stočna hrana	Stočna-hrana	2013
23	Usluge u veterinarstvu	PESTICIDI	2013
24	Pesticidi-Sredstva za zaštitu bilja	PESTICIDI	2013
25	Izveštaj o prodatim količinama I cijenama veterinarskih proizvoda	VET-PROIZVODI	2013
26	Izveštaj o klanju stoke u klaonicama-Obrtnici	PO-52a	2014
27	Izveštaj o klanju stoke u klaonicama-Pravna lica	PO-52	2014
28	Godišnji izvještaj o akvakulturi/vodenom uzgoju	RI-62	2014
29	Izveštaji iz turizma		2015
30	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01	2015
31	Registar firmi iz trgovine		godišnje
32	Registar firmi SPS		godišnje

## B) STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

Godina	2007	2009	2011	2013	2015
Broj predmeta	10.899	10.032 + trakice za ispušne gasove	12.423	9.396	9.982

Od 2013 godine promijenjena je metodologija za prikupljanje izvještaja trgovine na malo i distributivne trgovine, pa je smanjen uzorak poslovnih subjekata.

### 1.Tema: **Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća**

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 250 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 542 poslovnih subjekta. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2014. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka, te je došlo do promjene uzorka i smanjenja broja privrednih subjekata trgovine na malo i distributivne trgovine.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 13 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

### 2.Tema: **Turizam**

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Sa proširenjem u 2015, ukupno obuhvaćeno je 98 poslovnih subjekata. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 55 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

U 2015 godini došlo je do izmjene obrasca. Izvještaju su prikupljeni i dostavljeni Federalnom zavodu za statistiku.

### 3.Tema: **Poljoprivredne statistike**

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

### 4.Tema: **Biljna proizvodnja**

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

#### Modul IZVJEŠTAJ O CIJENAMA REPREZENTATIVNIH INPUTA U POLJOPRIVREDI

Tromjesečni izvještaj o cijenama reprezentativnih inputa u poljoprivredi odnosi se na cijene reprezentativnih inputa (stočne hrane, mineralnih đubriva, sredstava za zaštitu bilja i veterinarskih usluga i lijekova) Obuhvat se odnosi na 5 poslovnih subjekata. Namjena je izračunavanje prosječnih cijena i indeksa cijena poljoprivrednih inputa u poljoprivrednoj proizvodnji.

### 5. Tema: Proizvodnja životinja

#### Modul ŽIVA STOKA, MESO I JAJA

Mjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 8 poslovnih subjekata za (PO-52), gdje je izvor podataka Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo. Mjesečni izvještaj o klanju stoke PO-52a odnosi se na 1 obrtnika, gdje je izvor podataka takođe Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo

Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Mjesečni izvještaj o aktivnosti valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-M) oobuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o broju jaja smještenih u inkubator i broju izvaljenih pilića starih 1 dan.

Godišnji izvještaj o strukturi valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-G) oobuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o strukturi, kapacitetima i iskorištenosti kapaciteta valionica/inkubatorskih stanica.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 22 poslovna subjekta za PO-51-2a, a za procjenu brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje PO-51-2.uključeno je 9 općina Kantona Sarajevo, gdje izvor podataka sama općina. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

#### Modul AKVAKULTURA (VODENI UZGOJ)

Godišnji izvještaj o akvakulturi (vodenom uzgoju) RI-62. Ribnjaci za uzgoj i tov ribe i mlađi, proizvodnja ribljih jaja/ikre i mlađi i inputi u ribarstvu. Obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja.

#### Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 151 poslovni subjekat. Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša. U 2014. promijenjena je metodologija o načinu prikupljanja izvještaja.

### 6. Tema: Strukturne poslovne statistike

#### Modul GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE

Obuhvat za Godišnje poslovne statistike (SPS) odnosi se na 2212 poslovnih subjekata.

Potpuna je implementacija svih EU zahtjeva sa posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekat je uspješno završen.

U Programu rada za 2015 godinu bili su obuhvaćeni Kvartalni indikatori za uslužne djelatnost (**K KPS USL 03**), ali izvještaje Sektor statistike nije prikupljao, jer je u 2015. godini istraživanje bilo probno, pa ih je završio Federalni zavod za statistiku.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, u svrhu kompilacije nacionalnih računa.

### 7. Publikacije

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici ZIS za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000 godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS. Takođe su obrađeni statistički pokazatelji potrošačke korpe za period od 2000 godine, kao i radna snaga, plaće i troškovi života. Statistički pokazatelji troškova života su objavljeni na nivou Federacije BiH, jer se ne objavljuju po kantonu.

Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

## **8. Kontinuirani poslovi**

Godišnje istraživanje Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. U 2014. je urađena promjena obrasca i aplikacije, te su se za unos statističkih podataka u 2014. koristili stari obrasci i to za 184 kotlovnice. Završeni su obrasci i aplikacija. Komitentima su dostavljeni novi obrasci. Obuhvaćeno je 580 kotlovnica.

## **VII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI**

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Umjesto 6 zaposlenika koja su prestala raditi (2 smrti, 1 otkaz, 1 odlazak, 2 penzije), popunjena su 3 potrebna stručna mjesta inženjera i 1 mjesto tehničara.

**Sektor informatike** je relativno brojčano popunjen. Izvršen je prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, mrežnog inženjera 2010., te sistem inženjera 2012. godine. Prijem 2 inženjera je izvršen nakon 5 konkursa, što je posljedica radnih uslova u Kantonu i stanja na tržištu. Ovi zaposlenici su se dobro uklopili u sistem i postali nosioci stručnih aktivnosti. Radi velike složenosti sistema, aktivnosti i poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku, što treba promijeniti.

Radi povećanja obima posla na izradi aplikacija i u cilju zaokruženja operativnog rada Sektora informatike traženo je popunjavanje radnog mjesta projektanta softvera. Ali, odlukom za nabavku komercijalnog sistema za upravljenje dokumentima umjesto vlastitog razvoja, to je povučeno.

**Sektor za razvoj** u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev nikad nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima za slične potrebe.

Za aktivnosti na razvoju e-uprave bi bilo potrebno otvoriti 2 radna mjesta i to je i dalje aktuelno i potrebno, uz opredjeljenje Vlade da podrži ovakav pravac razvoja Kantona.

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. Pri tome treba imati u vidu da je krajem godine došlo do penzionisanja jedne osobe, a zamjena nije izvršena. Time je u dužem periodu broj izvršilaca spao sa 8 na 6. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te ZIS nema pravnika. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan

dio zaduženja vezanih za ovaj sektor. Nakon utvrđivanja invalidnosti II stepena, ZIS više nema ni zaposlenika na radnom mjestu za finansije.

Radi navedenog je u kontekstu projekata e-uprave potrebno popuniti 1 radno mjesto, ali to i dalje prema navedenom za Sektor za razvoj mogu biti ukupno 2 (pravne i tehničke struke).

U okolnostima, kada je čitava upravna organizacija prije bila marginalizirana nego uspješna, svi zaposlenici su prethodno do 2008. ocjenjivani kao "izuzetno uspješni". Na ovaj način je uspostavljen sistem u kojem nije važno znanje i zalaganje na poslu, a ocjena postaje samo način povećanja plaće. U ZIS je od tada uvedena normalna raspodjela ocjena.

Nažalost, plate ne ovise o ocjenama i doprinosu kolektivu. Sistem jednakih plata je žrtva nekada uobičajenog formalnog dijeljenja ocjena "izuzetno uspješan" i ušteda koje su napravljene njegovim ukidanjem.

U tabeli je prikazana **struktura ocjena rada zaposlenih**, prije i sada.

	2007	VSS	VŠS	SSS	2010	VSS	VŠS	SSS	2013	VSS	VŠS	SSS
izuzetno uspješan	21	7	1	13	3	1		2	5	2		3
uspješan					12	3		9	11	1		11
zadovoljava					1			1	2	2		
nezadovoljava					1		1		0			
nije ocijenjen/a					2	1		1	2		1	1

U tabeli je prikazana **ukupna struktura zaposlenih**, te sastav sektora u odnosu na 2008. godinu.

	2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2015	OPŠ.	INF.	STAT.	E-UPR.
državnih službenika sa VSS	7	2	3	2	6	1	4	1	0
namještenik sa VŠS	1	1	0	0	2 (1)	1(0)	1	0	0
namještenika sa SSS	13	1	6	6	11	1	5	5	0
UKUPNO	21				19 (18)				

Pri tome je, od 19 zaposlenika u radnom odnosu, na poslu prisutno 18 zaposlenika.

Struktura zaposlenih krajem 2015. godine u ZIS je i više nepovoljna u odnosu na potrebe.

Kad se radi o vlastitoj opremi, ZIS ima možda i najstarije računare u Kantonu, sa većim brojem računara starijih od 10 godina, a nabavka novih nije bila moguća do kraja izvještajne godine radi nedostatka sredstava. Ona mala sredstva koja smo imali za kapitalne nabavke smo opet usmjerili u kupovinu systemske i mrežne opreme, stavljajući opet zajednički interes sistema ispred obnove vlastite korisničke opreme.

## VIII. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u prethodnim izvještajima, s obzirom da su ostali slični problemi.

U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Konkretno, trebaju nam resursi da bi u saradnji sa organima razvili i proveli Akcioni plan razvoja e-uprave Kantona Sarajevo. Očekujemo da ovo bude opredjeljenje Vlade.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima.

Ovo se prvenstveno odnosi na stručno popunjavanje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

I dalje postoji inercija uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT od strane samih organa. To bi se moglo riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke. Ovo nije bio slučaj do kraja izvještajne godine, već su se zaposlenici ZIS radi nedostatka sredstava za kurseve, izuzetnim trudom većinom sami usavršavali u složenim tehnologijama koje koriste.

## IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Premijer Kantona
Ocjena stanja i rezultata	ZIS je kao samostalna upravna organizacija posebno upućen na premijera. ZIS je sa premijerom u prethodnim godinama imao lošu saradnju u smislu stavljanja materijala ZIS na dnevni red, ili bar jednog godišnjeg sastanka. To se poboljšalo u 2015. godini dolaskom novog premijera, te su neki materijali i projekti došli na dnevni red Vlade. Također, otvorena su druga polja saradnje.

2.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva. Opseg informatičke podrške je potpun za većinu organa, a postoji sa određenim servisima za organe koji imaju svoju IT službu, kao što su MUP ili ZPR.

3.

Naziv organa	Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Za razliku od ostalih organa Kantona, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju MF korisnik usluge, te je saradnja sa MF jako važna za operativno funkcionisanje. ZIS je sa MF u prethodnim godinama imao lošu saradnju na više pitanja, od planiranja do izvršavanja. Zato je za 2014. godinu ZIS ocijenio saradnju sa 2 (od 5). To se znatno poboljšalo i uredilo u 2015. godini dolaskom novog ministra. Time je došlo i do oporavka prethodno ugroženih usluga i stabilizacije rada, planiranja i nabavki.

4.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Kantonalna uprava za inspeksijske poslove
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

5.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za FBiH. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.



Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS), svim zaposlenicima Kantona, nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenja zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima, posebno naravno rukovodiocima, stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama, što je urađeno u nekoliko slučajeva, ili izrada novih informatičkih rješenja.

Iskustvo sa drugim organima je različito, od primjera dinamične i uspješne saradnje sa pojedincima ili organima, bez obzira da li je ZIS davalac ili pružalac usluge, do nepotrebne birokratije, gdje se za banalne stvari traže dopisi.

U prethodnom periodu ispred ZIS je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Dio inicijativa je prihvaćen, saradnja ostvarena i projekti završeni, dok na neke dopise ZIS ponekad nema reakcije, ili se na nju čeka mjesecima, ili se ponekad čak i zagube.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

Broj: 26-05-55-4/16

24.03.2016. godine, Sarajevo

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2015. GODINU

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (ZIS) se finansira isključivo iz budžetskih sredstva, tj. nema vlastitih prihoda, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora, odnosno Ministarstva finansija Kantona Sarajevo (MF).

Na osnovu usvojenog Budžeta Kantona Sarajevo, ZIS je ostvario prihode, planirane i utrošene rashode kako slijedi:

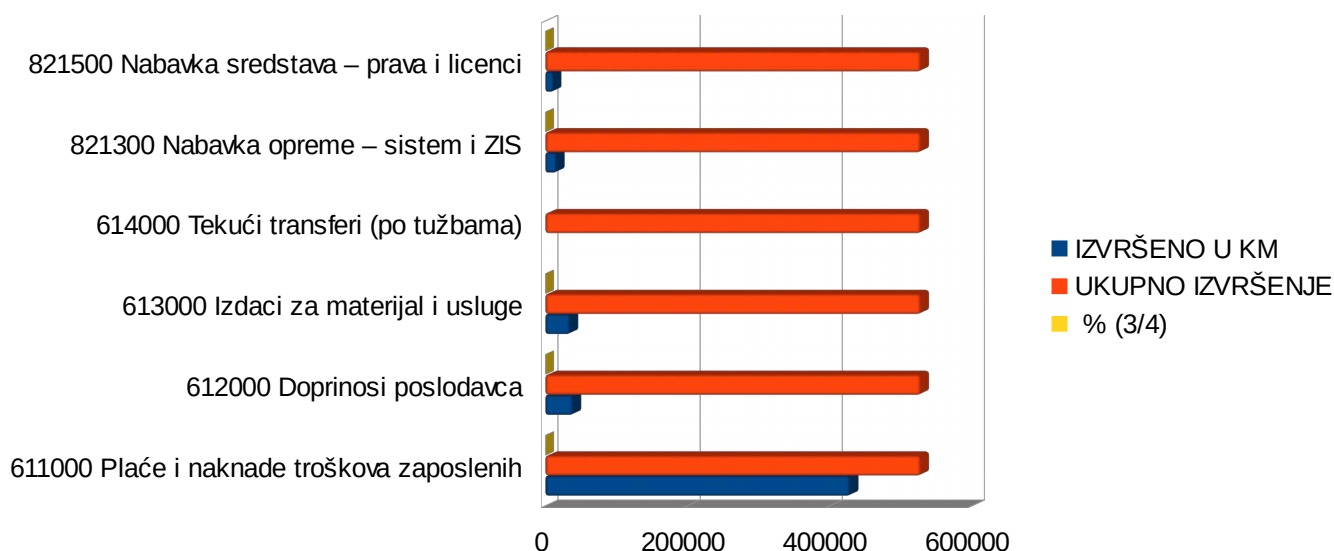
<b>RASHODI ZIS</b>	Prvobitno usvojeni budžet (KM)	<b>Zakonski budžet</b> uz izmjene i preraspodjele	Operativni plan na kraju godine (KM)	<b>Izvršenje</b> na kraju godine (KM)	<b>Index (%)</b> (5:3)
1	2	3	4	5	6
Iz Budžeta Kantona	513.200,00	528.671,00	528,571,00	527.602,06	99,8
Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	513.200,00	<b>528.671,00</b>	528,571,00	<b>527.602,06</b>	<b>99,80%</b>

Manje povećanje u odnosu na prvobitno usvojeni budžet je nastalo radi nabavke po projektu prihvaćenom na Vladi u rebalansu, te nedostatnim sredstvima za plaće i naknade, što je riješeno preraspodjelom sredstava u Budžetu Kantona od strane Vlade.

Plaće i naknade troškova zaposlenih, kao i doprinosi poslodavca se isplaćuju u iznosima prema propisima i/ili budžetskim instrukcijama. U ovoj godini nije bilo isplata po tužbama zaposlenika.

### UČEŠĆE POJEDINIHZ IZDATAKA U BUDŽETU ZIS

EKONOMSKI KOD	ZAKONSKI BUDŽET KM	IZVRŠENO U KM	UKUPNO IZVRŠENJE	% (3/4)
611000 Plaće i naknade troškova zaposlenih	429.026,00	428.494,82	527.602,06	81,22
612000 Doprinosi poslodavca	38.606,00	38.604,78	527.602,06	7,32
613000 Izdaci za materijal i usluge	34.739,00	34.414,53	527.602,06	6,52
614000 Tekući transferi (po tužbama)	100,00	0,00	527.602,06	0
821300 Nabavka opreme – sistem i ZIS	15.300,00	15.258,59	527.602,06	2,89
821500 Nabavka sredstava – prava i licenci	10.900,00	10.829,34	527.602,06	2,05



Po usvojenom Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta, odobren je broj izvršilaca 35, dok je stvarni broj uposlenih tokom godine bio 20, a u zadnjem mjesecu 19, radi odlaska u penziju. Pored toga, 1 zaposlenik je neraspoređen i o tome se od 2013. godine vodi sudski spor, te je stvarni broj izvršilaca 18.

Struktura zaposlenih u ZIS je nepovoljna u odnosu na potrebe, obaveze prema Zakonu o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, te zahtjeve vremena. Postoji manjak VSS stručnih zaposlenika. Struktura je ovdje prikazana u odnosu na 2004/2008. godinu.

Prosjeck plata je prikazan za one koji rade, sa uključenim stažom i nakon odbitka akontacije poreza.

Zaposleni u ZIS	2004/2008	2012	2015	prosjeck plata (KM)
rukovodećih drž. službenika	3	3	3	1.648,09
ostalih drž. službenika sa VSS	4	3	3	1.138,96
namještenika sa VŠS	1	1	2 (1 radi)	960,94
namještenika sa SSS	13	13	11	827,72
UKUPNO	21	20	19 (18 radi)	974,13

Najveća stavka od 18.066,50 KM na poziciji "Izdaci za materijal i usluge" se odnosila na komunalne usluge. Sredstva su utrošena na plaćanje godišnjeg ugovora za korištenje interneta za centralnu zgradu Kantona i izdvojene lokacije. Od 2008. godine je planskim i pažljivim djelovanjem povećavana propusnost ka Internetu i broj kantonalnih lokacija, koje su se mijenjale, uz relativno smanjenje cijena. Na tenderima je dolazilo do promjene davaoca usluga, a u 2015. i 2016. godini je to BH Telekom.

Nekoliko lokacija je prethodno bilo pokriveno vlastitom vezom bez mjesećnih troškova. Objedinjavanjem i udaljavanjem lokacija Kantona je prestala potreba za njima, ali smo zakupili veće linkove.

Također, sa ove pozicije sredstva su utrošena na plaćanje mobilnih usluga za službene svrhe.

U tabeli su prikazani pokazatelji razvoja računarske mreže koju pokriva ZIS, i ugovorne cijene.

POKAZATELJ RAZVOJA PO GODINAMA		2007	2009	2011	2013	2015
1.	broj lokacija putem zakupa + samostalno + VPN	1+0	3+0	5+5	5+7+2	5+2+3
2.	broj računara u mreži (okvirno)	220	280	500	600	550
3.	ukupna brzina Internet linka (Mb/s)	2/2	4/4 + 3	10/10 + 7	20/20 + 18	30/10 + 56/28
4.	ugovorna cijena Internet linka (KM)	30.000	16.848	22.464	21.756	16.822

Dalje, 3.834,65 KM se odnosilo na ugovorene usluge, a od tog iznosa znatan dio otpada na popis (komisija, računovođa, pregled). Plaćena su i 2 stručna kursa za inženjere, oglasi i komisija za konkurs, te pokloni za kolege koji su otišli u penziju. Ova sredstva nisu bila dovoljna, prvo za stručne obuke i seminare koje bi zaposlenici ZIS trebali pohađati (s obzirom na broj zaposlenika koji rade stručne poslove cca 8 obuka godišnje), dalje za vanjske stručne informatičke i pravne usluge, jer ZIS nema uposlenog pravnika.

Za tekuće održavanje je utrošeno 5.398,22 KM, najviše na montažu opreme (jednokratno), na održavanje opreme i mrežne i systemske infrastrukture u smislu dijelova ili stručnih usluga, te održavanje softvera.

Za nabavku materijala je utrošeno 2.995,82 KM, na nabavku kancelarijskog i kompjuterskog materijala (kablovi, računarski inventar, papir, koverta, toneri za faks itd). Tonere za štampače više ne kupujemo.

Realizacija sredstava za izdatke osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa, iznosila je 1.412,00 KM. Radi se o ugovoru za osiguranje zaposlenika i troškovima plaćanja.

Izdaci za putne troškove su bili 1.438,53 KM, što je utrošeno za 3 putovanja vani na stručne seminare ili konferencije bez kotizacije i sa plaćenim smještajima, te na 1 domaći put na stručne konsultacije.

Nakon što su Budžetom Kantona za 2013. godinu ZIS-u su potpuno ukinute stavke za kapitalne izdatke, sredstva za nabavku i obnovu opreme, softvera, čime je ugroženo funkcionisanje i održavanje informacionog sistema, a Budžetom Kantona za 2014. godinu u stvari iz sredstava MBP dodijeljen minimalni iznos od 16.500 KM, čime ponovo nisu odobrena osnovna i minimalno potrebna sredstva za nabavku, u 2015. godini je iznos za nabavku opreme i prava bio donekle dovoljan za potrebe.

Iznos za nabavku stalnih sredstava, opreme i prava, je promjenjiv, ali je generalno mali za sistem, korisnike i lokacije koje pokriva ZIS.

BUDŽET (g.)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Odobreno za ZIS (KM)	601.600	479.600	519.300	491.800	512.900	484.600	497.100	528.671
<b>STALNA SREDSTVA KM</b>	20.000	9.000	50.500	34.250	34.900	0	16.500	<b>26.200</b>
VSS zaposleni informatika	4z	3z	3z	3z	4z	5z	5z	5z
Tuđa nabavka sredstava (cca KM)		32.000 (DP, UK)			50.000 (KUIP)	1.400 (SSZP, KUCZ)	6.200 (SSZP)	

Nakon uništavanja prostorija 07.02.2014., ZIS u 2014. godini nije dobio sredstva za nabavku uništene opreme. Stručna služba za zajedničke poslove (SSZP) je renovirala prostorije i nabavila ormare, stolice i 4 stola, te dio mrežne opreme. ZIS je u 2015. godini nabavio preostala 3 stola i 2 računara.

Vodeći računa o prioritetima i imajući u vidu opći interes, dodijeljena sredstva za nabavku smo ponovo trošili za zajednički sistem a ne za svoje potrebe, i pored uništenja i inače stare računarske opreme (dio računara nam je starosti 10-12 godina).

Sredstva koja smo imali za nabavke opreme, sa izvršenjem od 15.258,59 KM su najvećim dijelom utrošena u namjenski i od strane Vlade odobreni projekat izgradnje bežične mreže. Manji dio smo usmjerili u kupovinu serverskih diskova i baterija za UPS-ove.

Nismo imali sredstava za kupovinu servera čija potreba raste povećanjem podataka i virtualnih mašina.

Sredstva za nabavke licenci, sa izvršenjem od 10.829,34 KM su najvećim dijelom utrošena za obnovu licenci za anti-virus, nakon 2 godine bez istog, što je korisnicima i nama samima stvorilo ogromne probleme. Kupili smo i softver za prepoznavanje teksta, što smo napravili u sklopu projekta zajedničkih mrežnih štampača, te neke manje softvere.

I dalje nismo imali sredstava za ponovnu kupovinu prikladnog sistema za upravljanje radnim stanicama.

Iznosi utrošeni za kapitalne nabavke ne pokazuju stvarno stanje potreba, uloženog znanja i truda.

- Od 5 novijih namjenskih servera na kojima se zasniva informacioni sistem, ZIS je od 2008. imao sredstva da kupi samo 1, dok su ostale nabavili po 1 komad Direkcija za puteve (DP) i Ured za kvalitet (UK) 2009. godine, te 2 komada Uprava za inspeksijske poslove (KUIP) iz kreditnih sredstava FBiH 2012. godine. Dio opreme nam je kupila SSZP.
- ZIS veliki dio softvera koristi u besplatnim verzijama, te nije finansijski prikazan, iako je tim je na one koji ih održavaju u ZIS pao dodatni teret, jer je funkcionalnost umanjena u odnosu na pune, komercijalne verzije. Softver koji je plaćen smo našli u najjeftinijim verzijama, čime smo opet ostvarili uštede, sve u interesu Kantona. Ukupne ostvarene uštede se mogu procijeniti na više stotina hiljada KM (uredski paket, mail server, web CMS, sistem za nadzor mreže, brojni virtuelni serveri uglavnom na besplatnim sistemima, vlastito rješenje integracije OCR-a...).

## ZAKLJUČAK

Od ukupnog izvršenja koje je u izvještajnoj godini bilo 99,80%, izvršenje za nabavke je 4,94% a ostalo otpada na tekuće izdatke (bruto plaće, naknade, doprinose, materijal i usluge). Ovo znači da je struktura budžeta tradicionalno nepovoljna i da nije uključen razvojni dio.

Najveći dio budžeta otpada na plate i naknade zaposlenih. Primanja su određena zakonom i vrijednošću osnovice, a može se primijetiti da su u organima uprave Kantona manja od kantonalnih preduzeća i drugih organa uprave i da su posebno niska za stručne zaposlenike.

Sredstva za nabavke su uz korištenje povoljnih rješenja i pažnju pri planiranju i trošenju bila dovoljna za pokrivanje tekućih potreba informacionog sistema i provođenje odabranih projekata.

Sredstva nisu postojala za veće nabavke ili projekte u smislu pravljenja i razvoja servisa e-uprave, izgradnje informacionog sistema ili rješavanja prethodnih problema sa licencama, kao ni za više godina planirani Sistem za upravljanje dokumentima, ili Sistem sigurnosti informacija.

Gledajući tok od pripreme, preko planiranja do izvršavanja budžeta, 2015. godina je u finansijskom poslovanju u odnosu na vrlo teške 2013. i 2014. godinu bila veliki napredak i olakšanje rada za ZIS.

U pripremi budžeta su (u zadatim granicama) od strane MF dodijeljena tražena sredstva po obrazloženim zahtjevima, a izvršavanje naloga za plaćanje je bilo redovno, te su se mogle planirati i izvoditi stručne aktivnosti i projekti.

Saradnja sa Vladom i MF se poboljšala i vratila na normalnu, što se nadamo da će i ostati, i biti i bolje, kao što je već nagoviješteno u budžetu za 2016. godinu.

Vodeći računa da uvijek postoje stvari koje se mogu poboljšati u apsolutnom smislu, ovdje se navode prijedlozi:

- sagledati i ocijeniti sve IKT troškove (softver, hardver, projekti) u budžetu na nivou Kantona;
- sagledati i optimizirati troškove i rad osoba nominalno zaposlenih na poslovima informatike;
- izvršiti stvarno a ne formalno trogodišnje planiranje budžeta i IKT projekata i nabavki;
- prema ulozi ZIS uskladiti sredstva iz DOB-a i Budžeta sa projektima iz Programa rada ZIS;
- omogućiti vlastite prihode za ZIS koji bi se prvenstveno ostvarivali od kantonalnih javnih ustanova.

Broj: 26-05-55-1/16

Sarajevo, 04.03.2016. godine

**DIREKTOR**

**Timur Gadžo, dipl. ing. el.**

Prilog: - račun prihoda i rashoda za 2015. godinu

Currency: KM

Organizacija=28010001 (ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU SARAJEVO)

KONTO	OPIS	ZAKONSKI BUDZET	OPERATIVNI PLAN	IZVRSENJE	IZVRSENJE	IZVRSENJE	% IZVRS.	RASPOLOZIVO
		2015 godine	2015	JANUAR-DEC-15	DEC-15	PRETHODNE GODINE	(3/1)	(2-3)
<b>I</b>	<b>UKUPNO TEKU I IZDACI</b>	<b>502,371.00</b>	<b>502,371.00</b>	<b>501,514.13</b>	<b>44,551.29</b>	<b>490,309.92</b>	<b>99.83</b>	<b>856.87</b>
611000	Pla e i naknade troškova zaposlenih	429,026.00	429,026.00	428,494.82	33,074.69	422,992.90	99.88	531.18
611100	Bruto pla e i naknade	367,665.00	367,665.00	367,664.52	29,207.69	365,074.40	100.00	0.48
611200	Naknade troškova zaposlenih	61,361.00	61,361.00	60,830.30	3,867.00	57,918.50	99.14	530.70
TAA001	Naknada troškova prevoza	11,661.00	11,661.00	11,607.00	795.00	12,084.00	99.54	54.00
TAA002	Naknada za topli obrok	33,000.00	33,000.00	32,568.00	3,072.00	33,008.00	98.69	432.00
TAA003	Naknada za regres za godišnji odmor	7,900.00	7,900.00	7,894.50	0.00	7,856.50	99.93	5.50
TAA004	Otpremnina zbog odlaska u penziju	8,800.00	8,800.00	8,760.80	0.00	0.00	99.55	39.20
TAA005	Naknada u slu aju smrti i teže invalidnosti	0.00	0.00	0.00	0.00	4,970.00	n/m	0.00
612000	Doprinosi poslodavca	38,606.00	38,606.00	38,604.78	3,066.81	38,374.45	100.00	1.22
613000	Izdaci za materijal i usluge	34,739.00	34,739.00	34,414.53	8,409.79	28,942.57	99.07	324.47
613100	Putni troškovi	1,439.00	1,439.00	1,438.53	311.85	730.20	99.97	0.47
613200	Izdaci za energiju	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	n/m	0.00
613300	Izdaci za komunalne usluge	18,300.00	18,300.00	18,066.50	3,029.09	17,175.30	98.72	233.50
613400	Nabavka materijala	3,000.00	3,000.00	2,995.82	278.45	2,853.09	99.86	4.18
613500	Izdaci za usluge prevoza i goriva	100.00	100.00	78.90	78.90	57.50	78.90	21.10
613600	Unajmljivanje imovine i opreme	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	n/m	0.00
613700	Izdaci za teku e održavanje	5,400.00	5,400.00	5,398.22	3,289.22	2,353.79	99.97	1.78
613800	Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	1,450.00	1,450.00	1,412.00	0.00	1,360.00	97.38	38.00
613900	Ugovorene i druge posebne usluge	5,050.00	5,050.00	5,024.56	1,422.28	4,412.69	99.50	25.44
000000	Ugovorene i druge posebne usluge	3,850.00	3,850.00	3,834.65	1,327.60	3,232.99	99.60	15.35
TAK001	Posebna naknada na dohodak za zaštitu od prirodnih i drugih nep	1,200.00	1,200.00	1,189.91	94.68	1,179.70	99.16	10.09
<b>II</b>	<b>UKUPNO TEKU I TRANSFERI</b>	<b>100.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
614000	Teku i transferi	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
614800	Ostali transferi- povrat i drugo	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>V</b>	<b>UKUPNO ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA</b>	<b>26,200.00</b>	<b>26,200.00</b>	<b>26,087.93</b>	<b>2,558.74</b>	<b>16,252.71</b>	<b>99.57</b>	<b>112.07</b>
821000	Izdaci za nabavku stalnih sredstava	26,200.00	26,200.00	26,087.93	2,558.74	16,252.71	99.57	112.07
821300	Nabavka opreme	15,300.00	15,300.00	15,258.59	2,558.74	9,823.36	99.73	41.41
821500	Nabavka stalnih sredstava u obliku prava	10,900.00	10,900.00	10,829.34	0.00	6,429.35	99.35	70.66
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>RASHODI I IZDACI</b>	<b>528,671.00</b>	<b>528,571.00</b>	<b>527,602.06</b>	<b>47,110.03</b>	<b>506,562.63</b>	<b>99.80</b>	<b>968.94</b>



Broj:08-14-9053  
Sarajevo, 17.03.2016. godine

**ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU**  
**KANTON SARAJEVO**

18.03.2016

Ured	Broj	Vrijednost
26-14	55-3/16	

**KANTON SARAJEVO**  
Zavod za informatiku i statistiku  
N/r. Direktora gosp. Timur Gadžo

18-03-2016

**PREDMET: Mišljenje**  
**VEZA: Vaš dopis broj: 26-05-55-2/16 od 04.03.2016. godine**

Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je, dana 09.03.2016. godine, primilo zahtjev Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo na mišljenje za Finansijski izvještaj za 2015. godinu i daje slijedeće

### MIŠLJENJE

Uvidom u Finansijski izvještaj Zavoda za informatiku i statistiku Sarajevo ustanovljeno je da su ukupni rashodi u 2015. godini izvršeni u manjem iznosu u odnosu na plan rashoda za istu izvještajnu godinu. Rashodi i izdaci iz Budžeta Kantona Sarajevo za 2015. godinu su prezentirani u tačnim iznosima, kako u planiranim tako i u ostvarenim i odgovaraju podacima iz Glavne knjige na dan 31.12.2015.g.

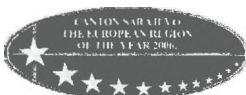
S poštovanjem,



**MINISTAR**

*Halebić*  
Prof. dr. Jasmin Halebić

**Pripremila:** *Tea Dautčehajić*  
Tea Dautčehajić, dipl. ecc.  
**Kontrolisao:** *Hasib Gibanica*  
Hasib Gibanica, dipl. ecc.



Član 25.

(Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo)

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona, Grada Sarajeva i općina na području Kantona, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona,
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, u skladu sa Zakonom o statistici F BiH,
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,
- g) druge poslove koje mu povjeri Skupština Kantona i Vlada Kantona.

Član 26.

(Direkcija za robne rezerve Kantona Sarajevo)

Direkcija za robne rezerve Kantona Sarajevo vrši stručne poslove pretežno privrednog karaktera i sa njima povezane upravne poslove iz nadležnosti Kantona, koji se odnose na:

- a) nabavku, uskladištenje, distribuciju i transport robnih rezervi Kantona (osnovni poljoprivredno-prehrambeni proizvodi, nafta, naftni derivati i dr.);
- b) intervencije na tržištu, u slučaju poremećaja u snabdijevanju ili nekontrolisanog rasta cijena osnovnih prehrambenih proizvoda, nafte i naftnih derivata;
- c) distribuciju roba iz robnih rezervi krajnjim korisnicima;
- d) nabavku i distribuciju roba za potrebe javnih kuhinja i drugih humanitarnih organizacija na području Kantona, u skladu sa zahtjevima Vlade Kantona i nadležnih kantonalnih ministarstava;
- e) vršenje drugih stručnih poslova utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlukama Vlade Kantona i Skupštine Kantona

Član 27.

(Djelokrug Kantonalnog zavoda za pružanje besplatne pravne pomoći)

Kantonalni zavod za pružanje besplatne pravne pomoći vrši upravne i stručne poslove koji se odnose na pružanje besplatne pravne pomoći građanima lošeg imovinskog stanja, na način i pod uslovima utvrđenim zakonom kojim se reguliše pružanje besplatne pravne pomoći.

POGLAVLJE IV - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 28.

(Nastavljanje rada ministarstava)

Stupanjem na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), u skladu sa djelokrugom utvrđenim Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo

("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), nastavljaju da rade:

- a) Ministarstvo pravde i uprave,
- b) Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša,
- c) Ministarstvo unutrašnjih poslova,
- d) Ministarstvo privrede,
- e) Ministarstvo finansija,
- f) Ministarstvo zdravstva,
- g) Ministarstvo obrazovanja i nauke,
- h) Ministarstvo kulture i sporta,
- i) Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i
- j) Ministarstvo za boračka pitanja.

Član 29.

(Nastavak rada Kantonalne uprave civilne zaštite)

Stupanjem na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), u skladu sa djelokrugom utvrđenim Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08) nastavlja da radi Kantonalna uprava civilne zaštite.

Član 30.

(Nastavak rada kantonalnih upravnih organizacija)

Stupanjem na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), u skladu sa djelokrugom utvrđenim Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), nastavljaju da rade:

- a) Zavod za planiranje razvoja Kantona Sarajevo,
- b) Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo,
- c) Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo,
- d) Direkcija za robne rezerve Kantona Sarajevo i
- e) Profesionalna vatrogasna brigada Kantona Sarajevo.

Član 31.

(Nastavljanje obavljanja funkcije)

Stupanjem na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), rukovodioci kantonalnih organa iz čl. 28, 29 i 30. Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), imenovani, odnosno postavljeni do stupanja na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), nastavljaju obavljati funkciju rukovodilaca tih kantonalnih organa.

Član 32.

(Usklađivanje pravilnika o unutrašnjoj organizaciji)

U roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), rukovodioci kantonalnih organa iz čl. 28, 29 i 30. Zakona dužni su uskladiti pravilnike o unutrašnjoj organizaciji tih organa sa djelokrugom utvrđenim Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08).

Član 33.

(Prestanak s radom ministarstava)

Stupanjem na snagu Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 7/08), prestaju s radom:

- a) Ministarstvo stambenih poslova i
- b) Ministarstvo prometa i komunikacija.