



Broj: 26-49-268-2/17
13.03.2018. godine, Sarajevo

Kanton Sarajevo
Članovi Vlade

OTPREMLJENO

13 -03- 2018

potpis

PREDMET: Ponovna urgencija za razmatranje materijala ZIS i zahtjeva za ponovni prijem zaposlenika u kontekstu povećanja obima i složenosti posla i smanjenja broja zaposlenika radi čega ZIS VIŠE NE MOŽE IZVRŠAVATI OBAVEZE

Veza: dopis ZIS broj: 26-34-69/18 od 09.03.2018. godine
urgencija ZIS broj: 26-49-268-1/17 od 08.01.2018. godine
urgencija ZIS broj: 26-49-268/17 od 16.11.2017. godine

Obzirom da nije bilo promjena nakon prethodnih dopisa, obraćam vam se sa ponovnom urgencijom za razmatranje na Vladi dostavljenih materijala ZIS a posebno zahtjeva za ponovni prijem.

Obavještavam vas da u kontekstu povećanja obima i složenosti posla i smanjenja broja zaposlenika a najviše radi nemogućnosti popune radnih mjesta ZIS više ne može izvršavati svoje obaveze. Ovo znači da je deset godina izgrađivani i unapređivani sistem u padu i bez potrebnog nadzora, te molim da ovo upozorenje shvatite kako ono i jeste, dramatično.

Od 2008. postoji stalno povećanje obima posla i složenosti sistema što je prikazano u izvještajima o radu dostupnim na <https://zis.ks.gov.ba/izvjestaji> a posebno u "Pokazateljima rada, razvoja i zaposlenih ZIS."

Prvo su trošeni unutrašnji resursi i povećavana efikasnost rada ali to je davno prevaziđeno. Umjesto da se omogući zamjena zaposlenika bez potrebnog doprinosa, onemogućena je i zamjena onih koji jesu a kojima je na neki način prestao ili je izvjestan prestanak radnog odnosa.

Radi nedovoljnog prijema došlo je do smanjenja sa nekadašnjih 21 zaposlenih na 19 budžetiranih ali 15 raspoređenih.

U isto vrijeme nije došlo do umanjenja već povećanja broja zaposlenika KS kojima ZIS daje podršku, pored povećanja broja sistema u upotrebi.

Povećanje obima i složenosti poslova se odnosi na znatan porast broja projekata, odnosno servera, baza, aplikacija, vlastitih i tuđih sistema za koje se daje podrška.

Jedan sistem inženjer ne može stići opslužiti sistem koji sada ima 10 servera, 40 virtualnih servera i 3 uređaja za pohranu podataka a na kojim se nalazi preko 70 baza podataka, uz druge sisteme.

Zahtjev za prijem inženjera nije došao na dnevni red od 01.06.2017.!?

Do sada je pomoćnik direktora radio kao inženjer, na račun rukovođenja, a i to je bilo nedovoljno, ali je njegovim odlaskom od 01.03.2018. došlo do novog umanjenja na samo jednog inženjera što je neophodno odmah riješiti jer ZIS neće moći sa ovom strukturom održavati vrlo složen sistem.

Blagovremeno ste 2017. upozoreni da je radi penzionisanja višeg referenta za informatičku podršku ponovo smanjen broj izvršilaca do nivoa da se ni krajnja usluga više ne može pružati efikasno. Upravo se to dešava, zahtjevi se gomilaju i stoje. A nije tako bilo.

U posebnom dopisu ste obaviješteni da umanjjenje tehničara za podršku sa tri na stvarno jednog ne omogućava redovan rad, a uz bolovanja, odmora i druga odsustva, dolazimo u situaciju da nekad nema niko pružiti sistemsku podršku. Upravo se takav slučaj desio 05.03.2018. kada sam bio sam na poslu u sistemskoj liniji rada, iako bih normalno trebao biti sedmi. Ili narednih dana kada smo umjesto sedam osoba na poslu bili dvojica: tehničar i direktor.

Zaposlenici koriste odmora a direktor uz nedostatak zaposlenika za normalan rad, od inženjera, preko voditelja projekata do pravnik, ima mogućnost ili da koristi odmor ili da firma radi.

DO KRAJA GODINE	2007	2009	2011	2013	2015	2017
broj namjenskih i pomoćnih fizičkih SERVERA u upotrebi	0+4+0	2+5+0	3+6+6	5+6+6	5+2	8+2
broj virtuelnih SERVERA	0	0	15	20	27	40
vlastiti PROGRAMI za organe	5	5	11	16	30	34
vlastiti PROGRAMI za statist.	11	18	20	25	32	35
broj SISTEM INŽINJERA (na kraju godine)	0	0+1/2	0+1/2	1+1/2	1+1/2	1+1/2->1
broj urađenih PREDMETA sa podrškom korisnicima	? (nije bilo sistema)	259	538	756	1338	1927
broj TEHNIČARA	3	3	3	3	3	3->2->1

U ZIS postoje pravila odsustva kako bi se uvijek osigurao radni proces. Ali, više nije moguće rasporediti posao bez izvršioca. Zahtjevi koji stižu svaki dan se više ne mogu obraditi odmah, kako je inače ZIS radio.

Iako brojevi pokazuju stalni porast urađenih predmeta podrške korisnicima, na osnovu čega bi se imala osnova tražiti u najmanjem zadržavanje tri tehničara, a možda bi neko tražio i povećanje, odlučio sam umanjiti broj tehničara na dva kako bih imao novčanog osnova tražiti inženjera.

Od anketiranih zaposlenika KS, većina se do sada izjasnila da je ZIS najbolja uslužna organizacija u KS, a zatim da je iznad kantonalnog prosjeka, što se može vidjeti iz jednog od ovih dostavljenih materijala koji nije došao ne dnevni red, ali i u Izvještaju o radu.

Neomogućavanjem prijema od strane Vlade - odnosno premijera koji i ne stavlja materijale na dnevni red - je to već urušeno, samo su se posljedice tek počele osjećati.

Najveći razlog ovih urgencija su zahtjevi za prijem koji nikada nisu stavljeni na dnevni red Vlade i pored više urgencija. Tražena su stručna mjesta i obrazloženo koje poslove trebaju preuzeti.

Datum zahtjeva	Radno mjesto	Obrazloženje
31.12.2016.	Viši stručni saradnik za elektronsku obradu podataka	potreban voditelj projekata i projektant radi povećanja aplikacija i za razvoj e-uprave
31.12.2016.	Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove	zamjena za pravnik kome je radno odnos prestao 2010., sa dodatnim opisom zadataka
01.06.2017.	Viši stručni saradnik - sistem inženjer	zamjena za referenta koji je penzionisan u 2017.
23.02.2018.	Viši referent za informatičku podršku	zamjena za referenta koji ima dvije negativne ocjene rada i mjeru Disciplinske komisije iz 2018. za prestanak radnog odnosa
23.02.2018.	Pomoćnik direktora za informatiku	zamjena za pomoćnika koji je otišao 2018.

Ovoj Vladi je do sada dostavljeno 36 materijala.

Ova 2017. godina je bila vrlo plodna jer je informatika napravila do sada najveći broj projekata i materijala za Vladu od kada postoji ZIS.

Međutim većina odnosno 13 dostavljenih materijala nisu došli na dnevni red, a 2 su povučena i nisu donešeni zaključci. Neke materijale koje nije htio staviti premijer je u odsutnosti stavio njegov zamjenik.

Jedini materijal koji je premijer stavio na dnevni red od 15.06.2017. kada je razmatran Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji je bio samo novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji 21.01.2018. Kao da je jedini smisao postojanja ZIS da se uvede mandat.

Sljedeći materijali nisu stavljeni na dnevni red Vlade, a ovdje se navode sa datumom dostave i eventualno dopune:

1. 06.04.2015. i 04.07.2016. Informacija o statusu e-vlade u Kantonu sa prijedlogom zaključaka
2. 10.04.2015. i 06.07.2016. Informacija o IKT sistemu Kantona Sarajevo sa prijedlogom zaključaka
3. 31.12.2016. i 08.05.2017. Zahtjev za prijem: viši stručni saradnik za elektronsku obradu podataka i viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove
4. 01.06.2017. Zahtjev za prijem: sistem inženjer
5. 26.07.2017. Materijali Vlade u elektronskom obliku – za tačku Razno
6. 03.08.2017. prijedlog Odluke o korištenju i zaštiti e-pošte, nacrt Pravilnika za korištenje e-pošte i nacrt Korisničkog uputstva o prijemu i slanju e-pošte
7. 04.08.2017. Informacija o novom sistemu administrativnih postupaka, prijedlog Odluke o uspostavi i održavanju registra i nacrt Korisničkog uputstva za novi sistem
8. 19.10.2017. Informacija o realizaciji projekta Pristupačnost internet stranica za slijepe i slabovidne sa prijedlogom postupanja
9. 14.11.2017. prijedlog Odluke o dopunama odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo (realiziran projekat Aplikacije za vođenje listi lijekova u Kantonu)
10. 08.12.2017. Informacija o evidenciji odgovora na zastupnička pitanja i inicijative Skupštine sa prijedlogom zaključaka
11. 21.12.2017. Informacija o realizaciji postavljanja ankete zadovoljstva korisnika usluga KS, te rezultata ankete zadovoljstva korisnika usluga ZIS, sa prijedlogom zaključaka
12. 03.01.2017. Informacija o elektronskom registru personalnih i statističkih podataka KS sa prijedlogom zaključaka o pokretanju projekata
13. 08.02.2018. i 23.02.2018. Zahtjev za prijem: Viši referent za informatičku podršku i Pomoćnik direktora za informatiku

Sljedeći materijali su stavljeni na dnevni red Vlade, ali nije donešen zaključak ili su privremeno povučeni, a oni su i dalje aktuelni, štaviše nepostupanjem po ovim materijalima je došlo do usložnjavanja problema:

14. 28.12.2015. Informacija o sistemu e-sjednice Vlade u Kantonu Sarajevo
15. 14.07.2017. Izvještaj o Bazi podataka o javnim nabavkama

Vlada također nije nikada razmatrala nacрте rada ZIS ali to je već pitanje načina rada i saradnje:

- 22.10.2015. Nacrt Programa rada za 2016.
- 11.10.2016. Nacrt Programa rada za 2017.
- 20.10.2017. Nacrt Programa rada za 2018.

Materijali ne bi trebali imati razloga ne biti razmatrani, posebno jer pored obavještanja o novim projektima ZIS daju rješenja i prijedloge postupanja.

Nestavljanje materijala na dnevni red je na štetu zaposlenika ZIS koji su radili na njima, korisnika tih sistema, pa i čitavog KS.

Ali dok su novi prijedlozi stvar interesa Vlade, popuna nedostajućih radnih mjesta je pitanje održanja rada i opstanka sistema.

Na kraju:

Zaposlenici ZIS primjećuju da od kada postoji moratorij na zapošljavanje nikada nije bilo više novih zaposlenika, onih kroz javni postupak, onih na ugovorima ili onih koji nakon ugovora kroz javni postupak dolaze na mjesto službenika.

Ili da se povećava broj zaposlenika koji kopiraju ili prepisuju ili koordiniraju.

U isto vrijeme u ZIS gdje, da ponovim, raste obim i složenost poslova što je mjerljivo i dokazivo, pada broj zaposlenih.

Realnost da je posao u ZIS težak i malo poželjan, jer je stručan i detaljan a za platu, bez naknada za upravljačke strukture i bez fiktivnih prekovremenih sati, osim stvarnih.

Nije čudo stoga da zaposlenici ZIS traže bolje plaćene ili jednostavnije poslove.

A bit će čudo da se neko javi na interni oglas kada vidi kriterije i potrebu rada u okruženju gdje su zadaci koje dobija složeni i mjerljivi.

Ali je nerazumno da premijer može napraviti nepotreban problem, potpuno blokirati rad ove upravne organizacije i da radi "kontrole procesa", ne vidi ili ne podržava "izgradnju sistema" i da radi toga guši godinama građeni sistem složene IT podrške.

Na taj način su ugroženi brojni sistemi koji se kriju iza brojeva "aplikacije koje je ZIS razvio za kantonalne organe" ili "sistemi koje je ZIS postavio" ili "sistemi za koje ZIS pruža podršku". A ovi brojevi su u porastu jer je pored prijašnjih aplikacija za MS, MPZ, MBP, MZ, MPU, MF, KUIP, SSZP.. u toku izrada novih za MZ, MP, MKI, KUIP.

Iza toga se nalaze podaci, aplikacije ili sistemi koji se koriste svakodnevno, a za koje više ne možemo garantovati da će nastaviti raditi jer aplikacija se negdje postavlja i traži brigu o sistemu, serveru, pristupu, pohrani podataka i provjeri povrata.

Ovaj put ne radi objektivnog kvara koji se nije mogao predvidjeti, već radi nedostatka zaposlenika što jeste predvidivo i blagovremeno traženo.

Stoga mi ostaje da ponovo tražim da na dnevni red Vlade budu uvršteni zahtjevi za traženi prijem.

Za ponovnu i hitnu popunu tri zaposlenika postoje sredstva, dok ih za zakašnjelu popunu ostala dva ipak treba planirati.

I onda se nadati da će biti dovoljno kandidata, jer se za poziciju inženjera javljalo jedno ili dvoje.

S poštovanjem,

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.

Dostaviti:

- Naslovu (x13),

3 a/a