

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke XX Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 30/08), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2008. GODINU

### I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Zavod) za 2008. godinu obuhvata aktivnosti koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a koje su izvršene u Zavodu u skladu sa Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine KS" br. 7/08, 16/08-ispravka) i drugim zakonima i propisima iz oblasti za koje je Zavod osnovan, a koji su važili tokom te godine, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona Sarajevo kojim se utvrđuju zadaci Zavoda.

Zavod prema Zakonu vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona, Grada Sarajeva i općina na području Kantona, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenoj prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona,
- d) pripremu, izradu nacrta i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, u skladu sa Zakonom o statistici F BiH,
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,

Zavod ne raspolaže izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno.

### II. NORMATIVNI DIO

#### PROGRAMIRANI PROPISI - NISU DONEŠENI

1.

Naziv materijala	Odluka o korištenju elektronskih mreža u Kantunu Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Odluka sadrži svrhu, oblast primjene i način korištenja elektronskih mreža, kao i odgovornosti Zavoda i uposlenika Kantona po ovom pitanju
Dostavljeno	XII.2008.
Organi koji će razmatrati materijal	Vlada Kantona Sarajevo

2.

Naziv materijala	Odluka o upotrebi informatičke opreme i zaštiti podataka u Kantunu Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Odluka sadrži način upotrebe i održavanja informatičke opreme Kantona kao i zaštitu programske opreme i pristupa podacima
Dostavljeno	XII.2008.
Organi koji će razmatrati materijal	Vlada Kantona Sarajevo

3.	Naziv materijala	Odluka o standardnoj radnoj stanici u Kantonu Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala	Odluka sadrži klasifikaciju tehničkih uslova radne stanice u smislu hardvera, jedinstvenog radnog okruženja i softverske podrške.
	Dostavljeno	XII.2008.
	Organi koji će razmatrati materijal	Vlada Kantona Sarajevo
4.	Naziv materijala	Odluka o utvrđivanju domene i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala	Odluka određuje način predstavljanja kantonalnih organa uprave i stručnih službi, te kantonalnih upravnih organizacija Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo na Internetu.
	Dostavljeno	XII.2008.
	Organi koji će razmatrati materijal	Vlada Kantona Sarajevo
5.	Naziv materijala	Odluka o internet portalu Kantona Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala	Odluka određuje način ažuriranja stranica kantonalnih organa uprave i stručnih službi, te kantonalnih upravnih organizacija Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo na Internetu.
	Dostavljeno	XII.2008.
	Organi koji će razmatrati materijal	Vlada Kantona Sarajevo

Odluke 1., 2. i 3. programirane pod sličnim nazivima. Odluke 4. i 5. pripremljene u sklopu pripreme nove internet stranice Skupštine, Vlade, ministarstava i službi.

Odluke dostavljene Vladi, ali bez mišljenja, s obzirom na prethodni stav Ministarstva pravde i uprave i Ureda za zakonodavstvo Kantona da se ne radi o propisima. Mišljenja naknadno tražena na osnovu stava Vlade, kako bi po dobivanju istih odluke bile ponovo dostavljene u 2009. godini.

6.	Naziv materijala	Program statističkih istraživanja Zavoda za Kanton Sarajevo
	Kratak sadržaj materijala	Program statističkih istraživanja i obrade podataka koje Zavod provodi u važećem okruženju, u odnosu na potrebe Vlade Kantona Sarajevo, te u odnosu na izvještaje koje daju druge statističke institucije.
		Prijedlog za izmjenu Odluke vezanu za Program rada statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo («Službene novine Kantona Sarajevo», broj 18/02)
	Pravni ili drugi osnov za izradu	Zakon o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo
		Zakon o statistici
	Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, Sektor statistika

Potrebe tražene od organa uprave Kantona, kao primaoca statističkih podataka, te uzete u obzir za statističke biltene. Pripremljeni materijal s druge strane nije ponudio značajniji iskorak u odnosu na Program rada statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo («Službene novine Kantona Sarajevo», broj 18/02), te nije dostavljen Vladi Kantona Sarajevo.

### III. TEMATSKI DIO

1.	Naziv materijala	Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju Zavoda za 2007. godinu
	Pravni ili drugi osnov	Član 95. Zakona o organizaciji organa uprave u F BiH («Službene novine Federacije

		BiH”, broj 35/05)
		Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i izvještaja o radu kantonalnih organa (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 29/01)
Izvršenje		III.2008. - Vlada Kantona Sarajevo IV.2008. - Skupština Kantona Sarajevo
2.		
Naziv materijala		Program rada Zavoda za 2008. godinu
Pravni ili drugi osnov		Član 95. Zakona o organizaciji organa uprave u F BiH (“Službene novine Federacije BiH”, broj 35/05)
		Odluka o metodologiji izrade i donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i izvještaja o radu kantonalnih organa (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 29/01)
Izvršenje		IV.2008. - Vlada Kantona Sarajevo IV.2008. - Skupština Kantona Sarajevo
3.		
Naziv materijala		Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Zavoda
Pravni ili drugi osnov		Zakon o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo (“Službene novine KS” br. 7/08, 16/08-ispravka)
Izvršenje		VII.2008. - Zavod IX.2008. - Vlada Kantona Sarajevo
4.		
Naziv materijala		Program rada Zavoda za 2009. godinu
Pravni ili drugi osnov		Član 95. Zakona o organizaciji organa uprave u F BiH (“Službene novine Federacije BiH”, broj 35/05)
		Odluka o metodologiji izrade i donošenju programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 30/08)
Dostavljeno		X.2008
Organi koji razmatraju materijal		Vlada Kantona Sarajevo Skupština Kantona Sarajevo

Zavod je prethodno uveo ISO 9001:2000 sistem upravljanja kvalitetom i certificirao ga 2006 godine, te ga kasnije godišnje obnavlja, na što su utrošena znatna sredstva, ali i resursi organizacije. Ovaj proces nije doprinio poboljšanju kvaliteta osnovnih procesa organizacije, što je u konkretnom slučaju ispunjavanje zakonskih obaveza, a što i jeste primarni zadatak upravne organizacije. Navedena certifikacija po pravilu ne garantuje kvalitet krajnjih usluga, ona samo potvrđuje da su primjenjeni dosljedni poslovni procesi. Radi navedenog, certifikat nije obnovljen, a pažnja je posvećenja unaprjeđenju rada Zavoda.

#### IV. KAPITALNI PROJEKTI

1.		
Naziv aktivnosti		Internet stranica Kantona Sarajevo, faza I
Kratak sadržaj		Dizajniranje i pravljenje nove internet stranice Skupštine, Vlade, ministarstava i službi, zasnovane na sistemu za upravljanjem sadržajem, sa odvojenim domenama za Vladu, Skupštinu, te pojedine organe uprave.
Faza realizacije		Stranica pripremljena, ali puštanje u rad predviđeno nakon usvajanja Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu Sarajevo.
Iznos utrošenih sredstava		Direktno utrošena sredstva za obuku i dizajn: 5.000 KM Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika

Postojeću neodgovarajuću stranicu je bilo neophodno zamijeniti. Radi nedostatka sredstva za vanjsku nabavku, odlučeno je da se stranica razvija unutar Zavoda. S obzirom na zatečeni nedostatak stručnog znanja u razvoju modernih stranica, prvo je pokrenut proces obuke.

2.	
Naziv aktivnosti	Lokalna mreža računara
Kratak sadržaj	Dokumentovanje, segmentiranje i plansko unaprjeđenje lokalne mreže računara putem nabavke i konfiguracije aktivne opreme, te postavljanja odgovarajućih adresa.
Faza realizacije	Početak 10.2008. Završetak radova prve faze predviđen do kraja 02.2009.
Iznos utrošenih sredstava	Direktno utrošena sredstva za nabavku i usluge: 12.000 KM Indirektno utrošena sredstva za plate: u okviru postojećih zaposlenika

Na osnovu utvrđene potrebe za rekonfiguracijom računarske komunikacione mreže Kantona, nabavljena je minimalna potrebna oprema po planu rekonfiguracije kojim se dobiva upravljiva mreža.

## V. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

### INFORMATIKA

1.	
Naziv aktivnosti	Ažuriranje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Ažuriranje internet stranice organa uprave Kantona i intranet stranice Ureda za kvalitet, na zahtjev korisnika.
Rok	kontinuirano
2.	
Naziv aktivnosti	Lokalna mreža računara Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Redovno održavanje i administriranje pasivne i aktivne lokalne mreže računara i računarske opreme, te podrška korisnicima.
Rok	kontinuirano
3.	
Naziv aktivnosti	Servis i nadogradnja informatičke opreme
Kratak sadržaj	Redovno praćenje stanja informatičke opreme Kantona Sarajevo, održavanje i servisiranje po potrebi. Uspostava tehničke podrške drugog nivoa.
Rok	kontinuirano
4.	
Naziv aktivnosti	Održavanje intraneta, interneta i e-pošte Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Redovno održavanje internet i intranet prisustva, na vlastitim serverima, administriranje elektronske pošte i korisnika, te podrška korisnicima.
Rok	kontinuirano
5.	
Naziv aktivnosti	Ažuriranje postojećih aplikacija
Kratak sadržaj	Ažuriranje, izmjene i dopune aplikacija urađenih u prethodnim godinama, radi izmjene dokumenata ili izrade novih izvještaja po zahtjevima korisnika po zahtjevu
Korisnici	Sektor statistika, Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo obrazovanja i nauke, Ministarstvo saobraćaja.
6.	
Naziv aktivnosti	Izrada softvera za projekat: Strukturno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preuzetnike za 2006. godinu
Kratak sadržaj materijala	Izrada aplikativnog softvera za Sektor statistike
Rok	29.02.2008. godine
Izvršenje	Softver pripremljen i korišten za projekat
7.	
Naziv aktivnosti	Izrada softvera za projekat: Godišnje strukturno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preuzetnike za 2007.godinu
Kratak sadržaj materijala	Izrada aplikativnog softvera za Sektor statistike
Rok	30.04.2008. godine
Izvršenje	Softver pripremljen i korišten za projekat

8.		
Naziv aktivnosti	Izrada softvera za projekat: Informatizacija na fakultetima i institutima Kantona Sarajevo	
Kratak sadržaj materijala	Izrada aplikativnog softvera za Ministarstvo obrazovanja i nauke prema Anketnom upitniku III i IV	
Rok	30.06.2008. godine	
Izvršenje	Softver pripremljen i koristi se do prilagodbe EMIS sistema	
9.		
Naziv aktivnosti	Izrada softvera za projekat: Karton korisnika subvencija Službe socijalne zaštite Kantona Sarajevo	
Kratak sadržaj materijala	Podaci o korisniku subvencija sa rješenjima i uplatama subvencija, softver za Centar za socijalni rad Kantona Sarajevo	
Rok	30.06.2008. godine	
Izvršenje	Softver pripremljen i koristi se do izrade napredne verzije	
10.		
Naziv aktivnosti	Izrada softvera za projekat: Karton korisnika kuhinja Službe socijalne zaštite Kantona Sarajevo	
Kratak sadržaj materijala	Podaci o korisniku kuhinja, softver za Centar za socijalni rad Kantona Sarajevo	
Rok	31.10.2008. godine	
Izvršenje	Softver pripremljen i koristi se do izrade napredne verzije	
11.		
Naziv aktivnosti	Analiza uredskog paketa	
Kratak sadržaj materijala	Pilot projekat - analiza mogućnosti korištenja odabranih uredskih paketa kao rješenja za upotrebu u Kantonu Sarajevo, vodeći računa o funkcionalnosti i licenciranosti programa.	
Rok	30.09.2008. godine	
Izvršenje	Projekat proveden. Vlada Kantona Sarajevo usvojila predložene Zaključke. Potrebno osigurati sredstva za realizaciju.	
12.		
Naziv aktivnosti	Analiza paketa za kolaboraciju	
Kratak sadržaj materijala	Analiza mogućnosti efikasnog korištenja paketa za kolaboraciju, koji uključuje elektronsku poštu, kao rješenja za upotrebu u Kantonu Sarajevo.	
Rok	30.11.2008. godine	
Izvršenje	Projekat proveden. Zaključci nisu dostavljeni Vladi Kantona Sarajevo, cijeneći da se radi o tehničkim pitanjima koji trenutno nisu od interesa za Vladu.	
13.		
Naziv aktivnosti	Projekat uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo	
Kratak sadržaj materijala	Analiza mogućnosti efikasnijeg korištenja mrežne infrastrukture Kantona vezano za izradu Projekta za povezivanje Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, oslanjajući se na postojeću lokalnu i dislociranu mrežu računara Kantona Sarajevo.	
Rok	31.07.2008. godine	
Izvršenje	Analiza provedena. Vlada Kantona Sarajevo usvojila predložene Zaključke. Potrebno osigurati sredstva za realizaciju.	

## STATISTIKA

1.Tema:	STATISTIKE O EKONOMSKIM AKTIVNOSTIMA PREDUZEĆA
Modul.:	KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA
Naziv aktivnosti	Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1)
	Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2)
	Godišnji izvještaj distributivne trgovine (TRG-3) - probno,
	Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23)
	Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih

		poljoprivrednih proizvoda (TRG-31)
		Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33)
		Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
2.Tema:	<b>TURIZAM</b>	
Modul	<b>STATISTIKA TURIZMA</b>	
Naziv aktivnosti		Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11)
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
3.Tema:	<b>TURIZAM</b>	
Modul	<b>STATISTIKA UGOSTITELJSTVA</b>	
Naziv aktivnosti		Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11)
		Godišnje strukturalno poslovno statističko istraživanje za preduzeća i preduzetnike za 2007.godinu (SPS) - pilot istraživanje,
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
4.Tema:	<b>POLJOPRIVREDNE STATISTIKE</b>	
Modul	<b>EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU</b>	
Naziv aktivnosti		Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljorad. zadruga (PO-71)
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
5.Tema:	<b>BILJNA PROIZVODNJA</b>	
Modul	<b>STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE</b>	
Naziv aktivnosti		Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b)
		Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b)
		Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b)
		Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b)
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
6.Tema:	<b>PROIZVODNJA ŽIVOTINJA</b>	
Modul	<b>ŽIVA STOKA I MESO</b>	
Naziv aktivnosti		Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a)
		Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2)
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
7. Tema:	<b>TRŽIŠTE RADA</b>	
Modul	<b>ZARADE I TROŠKOVI RADA</b>	
Naziv aktivnosti		Mjesečni izvještaj o zaposlenim i plaćama
		Mjesečni izvještaj o zaposlenim i nezaposlenim
Izvršenje		Dostavljeno u obliku biltena: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku

Naziv aktivnosti	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije, Federalni zavod za statistiku
9. Kontinuirani poslovi	
Naziv aktivnosti	Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša
	Mjesečno istraživanje u toku 12 mjeseci: Registar emisije <u>izduvnih gasova</u> iz motornih vozila po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša.
	Periodično istraživanje otpada za 2008. godinu po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša
Izvršenje	Dostavljeno

## VI. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku
2.	
Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Ministarstvo obrazovanja i nauke i Ministarstvo za stambena pitanja
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika
3.	
Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, prema Programu statističkih istraživanja za Federaciju Bosne i Hercegovine. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

Saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i drugim upravnim organizacijama nije ostvarena radi nedostatka resursa.

## VII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Vlada je 28.02.2008., nakon konkursne procedure, postavila novog direktora Zavoda na radno mjesto upražnjeno odlaskom prethodnog direktora u penziju. Direktor je, u skladu sa navedenim Zakonom, 24.07.2008.godine donio novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji, na koji je Vlada Kantona Sarajevo dala saglasnost 17.09.2008. godine.

U odnosu na prethodna dva sektora, formiran je poseban sektor za razvoj u oblasti informacionih sistema i elektronske vlade pod nazivom Sektor razvoja, čime se pravi iskorak u osiguranju provođenja zakonskih obaveza Zavoda i daje smisao njegovom postojanju. Prema Pravilniku je sada Zavod je organizovan u tri sektora: informatika, razvoj i statistika. Opisi poslova su prilagođeni stvarnim poslovima i savremenim potrebama, onoliko koliko je bilo moguće. Time su napravljene zнатне izmjene u odnosu na prijašnji Pravilnik koji je sadržavao zastarjele kvalifikacije.

Zatečenih 20 zaposlenika je raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mesta. Nisu zatečeni stručni rukovodni i drugi državni službenici koji iskazuju inicijativu, nezavisnost u radu i poznavanje predmetnog posla. Ovaj problem djelomično postoji i kod namještenika. Pojedini zaposlenici čak ne koriste računar, iako se

podrazumijeva da je u organizaciji ovog tipa to osnovno sredstvo za rad. Propisima državne službe nije predviđena periodična provjera znanja zaposlenika, ili provjera prilikom znatne promjene opisa poslova ili usvajanja novog Pravilnika.

Kako bi se mogle vršiti zakonom predviđene funkcije, pojavila se potreba dodatnog zapošljavanja, što je i traženo od Vlade u dva navrata. U prvom slučaju, dobiveno je odobrenje i završen konkurs za pomoćnika direktora za informatiku, dok za višeg stručnog saradnika – sistem inžinjera nije bilo uspješnih kandidata. Pomoćnik direktora za informatiku je postavljen 01.12.2008. Treba napomenuti da je pomoćnik direktora za statistiku postavljen prije.

Drugi put je od Vlade tražen prijem 23.12.2008. ali u vrijeme pisanja ovog izvještaja još uvijek nije odobren. Tražen je prijem u Sektoru razvoja, gdje nije popunjeno niti jedno radno mjesto, u Sektoru informatike, gdje osim pomoćnika direktora nema inžinjera niti drugih zaposlenika sa znanjem u rangu industrijske certifikacije, u Sektoru statistike, kako bi se pokrenula priprema i analiza. Treba napomenuti da je u toku 2007. godine Zavod ostao bez 2, a u vrijeme pisanja ovog izvještaja ukupno bez 3 zaposlena državna službenika. Od toga su 2 smrtna slučaja i 1 prelazak u organ državne službe Bosne i Hercegovine.

## VIII. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Stanje zatećeno po preuzimanju dužnosti početkom 2008. godine se nije moglo ocijeniti kao dobro jer, kao i tokom nekoliko prijašnjih godina, nisu bile planirane niti provođene pripremne analize kao podloga za daljnje aktivnosti, ili kapitalne aktivnosti. Zavod nije bio ono što treba biti, centar znanja i stručnosti, već relativno pasivna organizacija bez inicijative.

Bruto plaće, naknade i doprinosi prema naslijedenom Budžetu za 2008 g. iznose cca 90% od ukupnog raspoloživog budžeta. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Razvojni dio nije bio planiran. Uzimajući u obzir cijenu koštanja jednog radnog mjesta, postoji nesrazmjer između troškova i rezultata.

U oblasti informatike, tokom godine je poduzet niz aktivnosti u smislu projekata, analiza i planova, koliko je to bilo moguće sa stvarnim zatećenim resursima. Dio je unešen u Program rada za 2008., napravljen u toku godine. U pripremama DOB-a i budžeta, predviđeni su i određeni projekti. U odnosu na broj zaposlenih, kao i na potrebe i obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih, ovo je maksimalni učinak. Kada se gleda raspodjela poslova po zaposlenim, postoje znatne razlike u doprinosu firmi, koje ipak nemaju uticaja na plate, radi fiksnog izračuna koji ne uzima u obzir radni doprinos.

Prijem pomoćnika direktora za informatiku je pozitivan korak, ali on sam nije dovoljan za sve potrebe i planirane aktivnosti. I dalje je aktuelan problem nedostatka inžinjera, odnosno obavljanje informatičkih, statističkih, pravnih i finansijskih zadataka visoke stručnosti.

U oblasti statistike, aktivnosti Zavoda bile su usmjerenе na statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio Zavodu za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo. Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava.

Program statističkih istraživanja Zavoda za Kanton Sarajevo, u odnosu na potrebe Vlade Kantona Sarajevo, te u odnosu na izvještaje koje daju druge statističke institucije, nije donešen radi ocjene da ne bi dao potrebne rezultate.

## IX. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

Zavod treba u oblasti informatike u narednom periodu, u skladu sa mogućnostima, vršiti stručne i druge poslove šireg opsega od onih prije rađenih, a prema zakonskim ovlaštenjima.

U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnoškog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada Zavoda, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se

prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerena na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. Zavod je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijede, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se mogu javiti su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa Zavodom u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok Zavod treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. Zavod treba slati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju na odgovarajuće kurseve i obuke, za što su opet potrebna odgovarajuća sredstva.

Potrebno je unaprijediti djelovanje Sektora statistike, kako bi se dodatno usmjerio na kantonalne potrebe, uz dalju saradnju sa organima uprave.

Broj: 26-05-144/09

Sarajevo, 09.03.2009. godine

**D I R E K T O R**

**Timur Gadžo, dipl. ing. el.**