

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU**

**IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU
ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU KANTONA SARAJEVO
ZA 2021. GODINU**

Januar 2022. godine

SADRŽAJ

I – UVODNI DIO	3
II – PROGRAMSKI DIO	3
III – NORMATIVNI DIO	4
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	4
IV – TEMATSKI DIO	7
A- IZ NADLEŽNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO	7
B- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	8
V – FINANSIJSKI DIO	8
VI – KAPITALNI PROJEKTI	12
VII – OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA	12
VIII – PROGRAMSKA ORIJENTACIJA	13
IX – IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA	13
1. Sektor informatike i razvoja	13
2. Sektor Statistike	20
X - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI ZAVODA	24
XI - NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVOM, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM	26

I-UVODNI DIO

Izvršaj o radu i finansijskom poslovanju za 2021. godinu (u daljnjem tekstu: Izvršaj) Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: Zavod) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije i nadležnosti Zavoda kao samostalne kantonalne upravne organizacije, na osnovu relevantnih zakona na nivou Federacije Bosne i Hercegovine, Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 36/21), Zakona o državnoj službi u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 31/16 i 45/19), Zakona o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09), te drugih relevantnih zakona i propisa iz oblasti i poslova za koje je Zavod osnovan, posebnih zaključaka Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo, te pojedinačnih zahtjeva organa uprave Kantona Sarajevo.

Prema članu 25. (Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo) Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo, Zavod vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona Sarajevo, Grada Sarajeva i općina na području Kantona Sarajevo, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo,
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton Sarajevo koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade Kantona Sarajevo, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09),
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona Sarajevo,
- g) vršenje drugih stručnih poslova utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlukama Vlade Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

U izvršajnom periodu, Zavod je primjenjivao odgovarajuće zakonske, podzakonske i interne akte, kao i programske ciljeve i zadatke.

Realizirane su sve planirane aktivnosti utvrđene Programom rada za 2021. godinu, izuzev donošenja Odluke o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Razlog ne donošenja navedene Odluke se ogleda u ne donošenju navedenog zakona od strane Skupštine Kantona Sarajevo. Navedena aktivnost će se realizirati po usvajanju zakona.

II-PROGRAMSKI DIO

U izvršajnom periodu, Zavod je izvršio sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zavoda je ispunio sve zakonske obaveze i ostvario odgovarajuću saradnju i komunikaciju sa svim kantonalnim organima uprave i javnošću. U oblasti informatike je osigurana i unaprijeđena kvalitetna korisnička i sistemska podrška, internet prisustvo i aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obrada i dostava, tj. objava statističkih podataka.

U oblasti informacionih sistema, Zavod je realizirao dodatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvođenjem novih informatičkih servisa,
- pružanjem usluge ne samo u zgradi Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama,

- procesima zamjene postojećih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo,
- uvođenjem novog i naprednog mail sistema,
- realizacija dijela projekta “Digitalne platforme Kantona Sarajevo“ u saradnji sa UNDP-om i kantonalnim organima uprave.

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT), Zavod je vršio odgovarajuće i stručno uvođenje, održavanje i postepeno unapređenje informacionog sistema Kantona Sarajevo.

Zavod je neprestano poboljšavao sistem i uvodio nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda su se morali dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja. Zavod je bio na raspolaganju za poslove i projekte IKT-a za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Zavod je projekte pokretao samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostave baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

U oblasti informatike, Zavod je nastavio tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja, izvršene su određene aktivnosti na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. U izvještajnom periodu, Zavod je poduzeo određene korake i aktivnosti uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda. Krajem 2020. godine Zavod je u saradnji sa UNDP-om pripremio dokument “Vizija digitalne uprave Kantona Sarajevo“ koji predstavlja stratešku osnovu za razvoj digitalne uprave i kao takav je dio Strategije razvoja Kantona Sarajevo 2021-2027. “Vizija digitalne uprave“ je usvojena dana 08.04.2021. godine.

III-NORMATIVNI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv propisa	Odluka o formiranju Savjetodavnog tijela za digitalizaciju u organima uprave, upravnim organizacijama i stručnim službama Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	April 2021. godine
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	U cilju jedinstvenog rada i poboljšanja informacionog sistema Kantona Sarajevo, osnovano je Savjetodavno tijelo koje je nadležno za digitalizaciju administrativnih postupaka u organima uprave, upravnim organizacijama i stručnim službama Kantona Sarajevo, unapređenje i standardizaciju digitalnih javnih usluga i digitalne infrastrukture, razvoj informaciono-komunikacionog sistema organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, donošenje pravnih propisa za uređenje informaciono-komunikacionog sistema na području Kantona Sarajevo, koordinaciju i davanje mišljenja za projekte vezane za razvoj informaciono-komunikacionog sistema organa uprave, upravnim organizacijama i stručnim službama Kantona Sarajevo, davanje mišljenja Vladi Kantona Sarajevo u vezi obezbjeđenja

	materijalnih i ljudskih resursa u pogledu unapređenja IT oblasti organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, saradnju sa nevladinim i međunarodnim organizacijama u cilju razvoja informaciono-komunikacionog sistema Kantona Sarajevo.
Rezultat	Usvojeno, objavljeno u “Službenim novinama Kantona Sarajevo“, broj: 16/21

Naziv propisa	Odluka o usvajanju Vizije digitalne uprave Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo u saradnji s UNDP-om
Rok za izradu	April 2021. godine
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	U oktobru 2019. godine je potpisan Sporazum za izradu Digitalne platforme kao centralnog mjesta svih podataka iz svih institucija Kantona Sarajevo, između UNDP-a i Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo, kao nosioca ovog projekta. Među najvažnijim nastojanjima su unaprjeđenje zakonskog okvira za pametno, digitalno upravljanje podacima, mapiranje javnih usluga i administrativnih postupaka za Kanton Sarajevo i stavljanje u funkciju javnog web prostora u kojem građani i privredni subjekti mogu pristupiti online informacijama i relevantnim obrascima za sve administrativne postupke. Osnovna svrha “Vizije Digitalne uprave Kantona Sarajevo” je ponuditi koncept digitalnog informacionog sistema Kantona Sarajevo kao okosnice skalabilnog, konsolidiranog, međusobno povezanog sistema digitalne uprave, koji omogućava pristup u realnom vremenu različitim setovima podataka, njihovo povezivanje, analizu i vizualizaciju (uključujući i geoprostornu) i koji kao takav služi kao okosnica savremene, uspješne, efikasne uprave i pružanja e-usluga usmjerenih na korisnike.
Rezultat	Usvojeno, objavljeno u “Službenim novinama Kantona Sarajevo“, broj: 16/21

Naziv propisa	Odluka o utvrđivanju domene i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	Maj 2021. godine
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	U cilju sveobuhvatnog, jasnog i jedinstvenog sadržaja pravnog propisa, bilo je potrebno donijeti novu Odluku o utvrđivanju domene i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu

	Sarajevo, koja je na jednostavniji i brži način uspostavila način rješavanja administrativnih zahtjeva svih organa uprave Kantona Sarajevo.
Rezultat	Usvojeno, objavljeno u “Službenim novinama Kantona Sarajevo“, broj: 22/21

Naziv propisa	Odluka o radnoj stanici u Kantonu Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	August 2021. godine
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	U cilju sveobuhvatnog, jasnog i jedinstvenog sadržaja pravnog propisa, bilo je potrebno donijeti novu Odluku o radnoj stanici u Kantonu Sarajevo. Odlukom o radnoj stanici u Kantonu Sarajevo se definiraju minimalni tehničko-tehnološki i softverski zahtjevi i uslovi za standardizaciju radnih stanica kantonalnih organa uprave, stručnih službi i kantonalnih upravnih organizacija koji se odnose na hardverske i softverske zahtjeve i uslove, u cilju postizanja kompatibilnosti i stvaranja jedinstvenog radnog okruženja.
Rezultat	Usvojeno, objavljeno u “Službenim novinama Kantona Sarajevo“, broj: 32/21

Naziv propisa	Odluka o hardveru radne stanice
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	August 2021. godine
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	U cilju sveobuhvatnog, jasnog i jedinstvenog sadržaja pravnog propisa, bilo je potrebno donijeti novu Odluku o hardveru radne stanice u Kantonu Sarajevo. Odlukom o hardveru radne stanice u Kantonu Sarajevo se definiraju minimalni tehničko-tehnološki zahtjevi i uslovi za hardver radnih stanica kantonalnih organa uprave, stručnih službi i kantonalnih upravnih organizacija u cilju postizanja kompatibilnosti i jedinstvenog radnog okruženja.
Rezultat	Usvojeno, objavljeno u “Službenim novinama Kantona Sarajevo“, broj: 34/21

Naziv propisa	Odluka o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	Realizacija zavisi od vremena usvajanja Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je predložilo Zakon o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Zavod je napravio aplikaciju. U Zakonu je navedena obaveza da će Zavod izraditi akt kojim će se propisati mjere, sredstva, uslovi zaštite i pohrane podataka.
Rezultat	Nije usvojen zakon iz kojeg proističe obaveza donošenja navedene odluke.

IV-TEMATSKI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala:	Izveštaj o radu sa finansijskim izvještajem Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2020. godinu
Nosilac izrade:	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu:	Februar 2021. godine
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Izveštaj o aktivnostima sa finansijskim izvještajem Zavoda za 2020. godinu
Rezultat	Usvojen

Naziv materijala:	Izveštaj o radu sa finansijskim izvještajem Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2019. godinu
Nosilac izrade:	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu:	Februar 2020. godine
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo

Kratak sadržaj materijala	Izveštaj o aktivnostima sa finansijskim izvještajem Zavoda za 2019. godinu
Rezultat	Nije bio na Dnevnom redu Skupštine Kantona Sarajevo

B. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala	Program rada Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2022. godinu
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	10 dana od dana donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala:	Implementacija zakonom propisanih prava
Rezultat	Dostavljen Nacrt, u daljnjoj proceduri

V-FINANSIJSKI DIO

Zavod se finansira isključivo iz budžetskih sredstava, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora. Budžet za 2021. godinu je iznosio 984.666,00 KM.

RASHODI I IZDACI

Za period od 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine, rashodi i izdaci su iznosili 785.403,12 KM, što čini 79,76% od zakonskog budžeta za 2021. godine.

U prilogu je tabelarni pregled izvršenja rashoda i izdaci za period 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine s poređenjem Budžeta Zavoda za 2021. godinu i izvršenjem Budžeta Zavoda za period od 01.01.2020. godine do 31.12.2020. godine.

	ZAKONSKI BUDŽET 2021. godina	IZVRŠENJE 2021. godina	IZVRŠENJE 2020. godina	% IZVRŠENJA
	1	2	3	2/1
I UKUPNO TEKUĆI IZDACI	724.062,00	650.464,34	623.998,12	89,84%
611000 Plaće i naknade zaposlenih	504.592,00	499.769,46	477.346,60	99,04%
611100 Bruto plaće i naknade	429.641,00	429.640,01	405.012,39	99,99%
611200 TAA001 Naknada troškova prevoza	12.220,00	10.600,00	9.911,00	86,74%

611200 TAA002 Naknada za topli obrok	42.600,00	39.398,95	36.612,06	92,49%
611200 TAA003 Naknada za regres za godišnji odmor	9.301,00	9.300,50	8.882,50	99,99%
611200 TAA004 Otpremnina zbog odlaska u penziju	0,00	0,00	2.747,65	0%
611200 TAA005 Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	10.830,00	10.830,00	14.181,00	100,00%
612000 Doprinosi poslodavca	47.420,00	45.112,22	42.683,07	95,13%
613000 Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge	172.050,00	105.582,66	103.968,45	61,37%
613100 Putni troškovi	4.000,00	629,45	0,00	15,74%
613300 Izdaci za komunikaciju i komunalne usluge	21.000,00	20.593,77	17.590,12	98,07%
613400 Nabavka materijala i sitnog inventara	3.000,00	2.945,88	3.999,12	98,20%
613500 Izdaci za usluge prevoza i goriva	100,00	0,00	0,00	0,00%
613700 Izdaci za tekuće održavanje	20.000,00	11.369,93	23.324,79	56,85%
613800 Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	1.600,00	1.128,64	1.069,24	70,54%
613900 Ugovorene i druge posebne usluge	117.850,00	64.800,23	53.816,49	54,99%
613900 TAK001 Posebna naknada na dohodak za zaštitu od pr. i dr.	1.600,00	1.383,26	1.310,94	86,45%
613900 TAK002 Posebna naknada za podst. rehab. i zapoš. osoba sa inval.	2.900,00	2.731,50	2.857,75	94,19%
II UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI	10.300,00	10.200,00	0,00	99,03%
614000 Tekući transferi	10.300,00	10.200,00	0,00	99,03%
614800 Ostali grantovi-povrat i drugo	10.300,00	10.200,00	0,00	99,03%
III UKUPNO NABAVKA STALNIH SREDSTAVA	250.304,00	134.938,78	244.548,19	53,91%
821000 Izdaci za nabavku stalnih sredstava	249.988,00	134.938,78	244.548,19	53,98%
821300 TAX001 Nabavka opreme za Zavod	10.500,00	8.848,71	18.243,94	84,27%
821300 TAX002 Nabavka opreme za organe uprave i službe Kantona	109.488,00	96.670,42	211.551,51	88,29%
821500 TAX008 Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe	130.000,00	29.419,65	14.752,74	22,63%

821500 TAX011 Nabavka projekata i planova	0,00	0,00	0,00	0,00%
SVE UKUPNO RASHODI I IZDACI	984.666,00	785.403,12	868.546,31	79,76%

Iz tabele je vidljivo da su tekući izdaci izvršeni u iznosu od 650.464,34 KM, odnosno 89,84% od planiranih tekućih izdataka, dok su Izdaci za nabavku stalnih sredstava iznosili 134.938,78 KM, što je 53,91% od planiranog iznosa za 2021. godinu.

Krajem 2019. godine odobren je kredit kod Razvojne banke Federacije Bosne i Hercegovine u ukupnom iznosu od 300.000,00 KM, odnosno na 821300 TAX002 Nabavka opreme za organe uprave i službe Kantona-200.000,00 KM i 821500 TAX008 Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe- 100.000,00 KM. Mali procenat izvršenja na stavci 821500 TAX008 je iz razloga što je kredit odobren krajem 2019. godine, ali je u Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo prenesen na 2021. godinu i još uvijek nije iskorišten, dok su sredstva na stavci 821500 TAX002 iskorištena jednim dijelom u 2020. godini u iznosu od 150.552,62 KM i ostatak od 49.130,64 KM u 2021. godini.

TEKUĆI IZDACI

▪ Plaće i naknade zaposlenih

Plaće i naknade troškova zaposlenih u periodu 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine su iznosile 499.469,46 KM, odnosno 99,04% od planiranih sredstava.

Bruto plaće zaposlenih iznosile su 429.640,01 KM, odnosno 99,99% od planiranih sredstava.

Naknade troškova zaposlenih iznosile su 70.129,45 KM, što je 93,57% od planiranih sredstava za 2021. godinu.

Sa konta naknada zaposlenima u izvještajnom periodu izvršene su isplate, kako slijedi:

- ✓ Naknade troškova prevoza 10.600,00 KM
- ✓ Naknade za topli obrok 39.398,95 KM
- ✓ Naknade za regres 9.300,50 KM
- ✓ Naknade u slučaju smrti i teže invalidnosti 10.830,00 KM

▪ Doprinosi poslodavca

Doprinosi poslodavca su iznosili 45.112,22 KM, odnosno 95,13% od planiranih sredstava u 2021. godini.

▪ Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge

Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge za period 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine su iznosili 105.582,66 KM, što je 61,37% od planiranih sredstava.

Izdaci koji se odnose na navedeni iznosu su:

- ✓ Putni troškovi 629,45 KM
- ✓ Izdaci za komunalne usluge 20.593,77 KM
- ✓ Nabavka materijala i sitnog inventara 2.945,88 KM
- ✓ Izdaci za tekuće održavanje 11.369,93 KM
- ✓ Izdaci osiguranja 1.128,64 KM
- ✓ Ugovorene i druge posebne usluge 68.914,99 KM

Najveća izdvajanja se odnose na ugovorene i druge posebne usluge. Razlog tome je korištenje softverskih usluga zbog manjka stručnog kadra u Zavodu.

TEKUĆI TRANSFERI

Krajem predmetne godine, izvršena je isplata po sudskim presudama, a na osnovu vansudske nagodbe, te je Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo isplatilo uposlenicima Zavoda iznos od 10.200,00 KM.

IZDACI ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA

Izdaci za nabavku stalnih sredstava su planirana u iznosu od 250.304,00 KM, a u 2021. godini utrošena su sredstva u iznosu od 134.938,78 KM, odnosno 53,91%.

Sredstva koja su utrošena u navedenom periodu se odnose na:

- ✓ Nabavka opreme za Zavod 8.848,71 KM
- ✓ Nabavka oprema za organe uprave i službe Kantona 96.670,42 KM
- ✓ Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe 29.419,65 KM

Najveća izdvajanja se odnose na nabavku opreme koja je potrebna za izgradnju novog Data centra Kantona Sarajevo.

NETO PLAĆA I DRUGA PRIMANJA

Tabelarni pregled neto plaća uposlenika Zavoda za 2021. godinu po radnim mjestima:

NAZIV RADNOG MJESTA	KOEFICIJENT	OSNOVICA ZA OBRAČUN PLAĆE	IZNOS OSNOVNE PLAĆE	GODIŠNJI IZNOS NETO PLAĆE
	1	2	3	4
Direktor Zavoda	6,5	315,00	2.047,50 KM	27.382,87 KM
Pomoćnik direktora za informatiku i razvoj	5,2	315,00	1.638,00 KM	21.562,16 KM
Pomoćnik direktora za statistiku	5,2	315,00	1.638,00 KM	22.885,68 KM
Stručni savjetnik-sistem inženjer	4,1	315,00	1.291,50 KM	17.025,24 KM
Stručni savjetnik-projektant softvera	4,1	315,00	1.291,50 KM	17.249,84 KM
Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove	3,9	315,00	1.228,50 KM	14.828,88 KM
Stručni saradnik-sistem administrator	3,7	315,00	1.168,50 KM	14.144,59 KM
Viši samostalni referent za razvoj web stranica i aplikacija	3,1	315,00	976,50 KM	14.219,50 KM
Viši referent-administrator	2,7	315,00	850,50 KM	11.804,30 KM

Viši referent za podršku	2,7	315,00	850,50 KM	11.084,52 KM
Viši referent-programer softvera	2,7	315,00	850,50 KM	11.794,50 KM
Viši referent-programer softvera	2,7	315,00	850,50 KM	11.745,20 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.965,35 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.740,20 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.774,07 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.927,16 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.551,68 KM
Viši referent za statistiku	2,7	315,00	850,50 KM	11.508,18 KM
Viši referent-tehnički sekretar	2,7	315,00	850,50 KM	10.372,05 KM
UKUPAN GODIŠNJI IZNOS NETO PLAĆE				276.565,97 KM
PROSJEČAN MJESEČNI IZNOS NETO PLAĆE				14.556,10 KM

Godišnji iznos neto plaće za ukupno 19 uposlenika Zavoda u 2021. godini je iznosio 276.565,97 KM i podrazumijeva iznos plaće koju dobiju uposlenici na račun nakon svih zakonskih dodataka i odbitaka (minuti rad, porez na dohodak, eventualni prekovremeni sati i sl.) izuzev naknada za prevoz i topli obrok. Bitno je napomenuti da se u najvećem iznosu razlika između osnovne plaće i godišnjeg iznosa neto plaće odnosi na iznos minulog rada.

VI-KAPITALNI PROJEKTI

U 2021. godini nije bilo planiranja niti realizacije kapitalnih projekata, pogotovo zbog pandemije COVID-19 virusa i nepovoljne epidemiološke situacije.

VII-OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U ovom izvještajnom periodu, Zavod je izvršavao sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zadatak i posao Zavoda je ispuniti sve zakonske obaveze, što je i bilo u izvještajnom periodu. Cilj Zavoda u oblasti informatike jeste osigurati kvalitetnu korisničku i sistemsku podršku, internet prisustvo i po potrebi aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obradu i dostavu, tj. objavu statističkih podataka.

U oblasti informacionih sistema, Zavod je napravio znatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi,
- usluge su pružane ne samo u zgradi Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama,

- započeta je izgradnja novog Data centra Kantona Sarajevo,
- započeti su procesi zamjene dotrajalih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo,
- jedinstveno uređena oblast radnih stanica i hardvera radnih stanica,
- nabavljen i instaliran napredni Microsoft mail sistem,
- djelomično završen projekt “Digitalne platforme Kantona Sarajevo“ u saradnji sa UNDP-om

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti IKT, Zavod je radio na uvođenju, održavanju i postepenom unapređenju informacionog sistema.

VIII-PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

Zavod neprestano unapređuje sistem i uvodi nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda se moraju dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja.

Zavod je na raspolaganju za poslove i projekte informaciono-komunikacione tehnologije za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Projekti se pokreću samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

Zavod u oblasti informatike će nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja treba raditi na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. U narednom periodu, Zavod će poduzeti određene korake i aktivnosti u cilju uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod će nastaviti realizaciju, pokretanje i unapređenje postojećih projekata koji su sastavni dijelovi Vizije digitalne uprave Kantona Sarajevo.

Tokom 2022. godine planirana je izrada jedinstvenog Atlasa statističkih podataka bitnih za Kanton Sarajevo, sa posebnim osvrtom na GIS podatke.

IX-IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA

1. SEKTOR INFORMATIKE I RAZVOJA

Sektor informatike i razvoja radi na poslovima razvoja i upravljanja integralnog računarskog sistema organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, intranet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima. Integralni računarski sistem je zajednička mrežna i serverska infrastruktura organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo. Pored navedenog Sektor informatike i razvoje radi analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo iz domena informaciono-komunikacionih tehnologija.

Pojedini organi, u specifičnim slučajevima, samostalno implementiraju informacioni sistem za posebnu namjenu, gdje Zavod ne učestvuje u izradi i održavanju.

Poslovi Sektora informatike i razvoja dodatno su usložnjeni velikim brojem kantonalnih organizacija za koje se vrši razvoj i održavanje, te manjkom uposlenih IT specijalista i težeg upošljavanja zbog znatno boljih finansijskih i drugih uslova za IT specijaliste u realnom sektoru.

Tokom 2021. godine realiziran je veliki broj predmeta, iako je bilo vrijeme pandemije koronavirusa, uposlenici Sektora informatike i razvoja su konstantno ličnim prisustvom u službenim prostorijama vršili podršku Skupštini Kantona Sarajevo, Vladi Kantona Sarajevo, ministarstvima i stručnim službama Kantona Sarajevo. Po obimu i složenosti predmeti su se kretali od najjednostavnijih, kao osnovna tehnička podrška, do najsloženijih IT projekata, kao što su web aplikacija za Ministarstvo privrede, Ministarstvo za boračka pitanja, Ministarstvo za nauku visoko obrazovanje i mlade, Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša, migracija starog mail sistema na novi mail sistem napredne generacije, implementacija naprednog back-up sistema za serversku infrastrukturu, unapređenje tehničke zaštite i klimatizacije server sale i sl. Uz minimalna finansijska sredstva, osigurani su online sastanci na zahtjev, a poseban akcenat stavljamo na realizaciju Online sjednica Skupštine Kantona Sarajevo, koje su uposlenici Zavoda tehnički osiguravali i sjednice su izvođene bez bilo kakvih tehničkih prekida na strani mreže organa uprave Kantona Sarajevo.

Realizovan je projekt serverske infrastrukture za **Digitalnu informacionu platformu**-jedinstvenu web stranicu za sve informacije i e-usluge Kantona Sarajevo, koja nadograđuje i obuhvata postojeću web stranicu za administrativne postupke i služi kao polazna tačka za digitalnu upravu i pružanje e-usluga u Kantonu Sarajevo. Ova platforma će također omogućiti, kao jednu od svojih dodatnih funkcionalnosti, analizu podataka na više nivoa, poveznicu sa platformom za vizualizaciju podataka (digitalna GIS platforma), te online interakciju i komunikaciju s građanima u smislu javnih konsultacija i inkluzivnog dizajna politika. Digitalna informacijska platforma će biti razvijena u skladu sa standardima web pristupačnosti, osiguravajući pristup i korištenje ljudima sa oštećenjem vida ili sluha.

Sektor informatike i razvoja vrši redovna održavanja, kako slijedi:

Serverska infrastruktura

- Redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka;
- Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom;
- Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa;
- U upotrebi je više Windows i Linux servera.

Na serverima Zavoda se hostiraju interne i javne web aplikacije i stranice Vlade, Skupštine, ministarstava Kantona Sarajevo, serveri za Digitalnu informacionu platformu, server za OWIS DMS sistem organa uprave KS, posebno server Ministarstva unutrašnjih poslova KS za email sistem. U server sali Zavoda osigurana je kolokacija fizičkih servera Direkcije za puteve Kantona Sarajevo-GIS server i Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša.

Računarska mreža

Zavod je uvezao većinu organa uprave Kantona Sarajevo u zajedničku računarsku mrežu optičkim linkovima, te se internet pristup vrši sa jedne tačke što je mnogo efikasnije i jeftinije rješenje u odnosu na necentralizovanu mrežu. Redovno se vrši automatsko praćenje statusa opreme i servisa IKT sistema. Redovno se vrši održavanje, unapređenje i administriranje aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivom. Jezgro računarske mreže je unapređeno i modernizovano tokom 2020. godine i 2021. godine, a pristupni dio lokalne mreže je postavljen prije više od deset godina, povremeno je poboljšavan, a potrebno je izvršiti i instalaciju nove tehnološki napredne pasivne i aktivne računarske mreže.

Sigurnost informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo

Sigurnost informacionog sistema je jedna od ključnih aktivnosti koju treba provoditi u sklopu IT poslova da bi se osigurao siguran rad informacionog sistema organa uprave. Unapređenje sigurnosti informacionog sistema bitno ovisi o finansijskim sredstvima i stručnoj podršci eksperata IT sigurnosti, a Zavod je uspio početkom 2021. godine implementirati napredni uređaj za sigurnost zajedničke mreže organa uprave Kantona Sarajevo. Zavod je tokom 2021. godine dodatno i sveobuhvatnije unaprijedio sigurnost informacionog sistema implementacijom novog endpoint antimalware rješenja i sigurnosti za napredni mail sistem. Pošto su se pojavom pandemije koronavirusa znatno povećali „cyber napadi“, Zavoda je opredjeljen da se i dalje unapređuje sigurnost sistema, a sve prema pravilima i standardima struke za informacionu sigurnost u organa uprave.

Helpdesk i servis

Zavod vrši redovnu tehničku podršku za oko 800 korisnika IKT sistema, podrška je redovna i u većinu slučajeva proaktivna. Help Desk podrška se uglavnom vrši putem elektronskog portala za prijavu kvarova, omogućena je i telefonska prijava. Veći informatički projekti se vrše putem timova sastavljenih od uposlenika Zavoda i organa za koji se radi projekt. Redovno se vrši praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu Sarajevo, održavanje, osnovno servisiranje i dogradnja. Hardversko servisiranje računara kod većih kvarova se vrši pute vanjskog firme, a koju angažuje Stručna služba za zajedničke poslove Kantona Sarajevo putem javnog poziva.

Web i email (Internet portal [ks.gov.ba](https://mon.ks.gov.ba), intranet i email)

Zavod je vršio tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 30 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka je na zavidnom nivou.

Tokom 2021. godine su razvijene nove web stranice, razvijene u najnovijoj verziji CMS software Drupal 9 koji se koristi za izradu web stranica:

- <https://mon.ks.gov.ba/> - Ministarstvo za nauku, visoko obrazovanje i mlade;

- <https://mkipgo.ks.gov.ba/> - Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša.

Zavod je krajem 2021. godine implementirao napredni mail sistem, integrisan sa poslovnim aplikacijama za obradu teksta i kolaboraciju. Novi mail sistem korisnicima omogućuje efikasniji rad i bolju kolaboraciju u vremenu kada se mnogi poslovi izvršavaju „online“. Plan Zavoda je da u saradnji s kantonalnim organima uprave, napredne korisničke aplikacije dalje proširuje u ovisnosti od potreba i finansijskih sredstava.

Objava i ažurnost sadržaja na web stranicama je odgovornost samog organa, a Zavod vrši tehničke promjene na zahtjev organa uprave koji je nadležan za sadržaj web stranice.

Redovno se vrši ažuriranje intranet ([Intranet.ks.gov.ba](https://intranet.ks.gov.ba)) stranice dostupne svim korisnicima putem obavještenja, pitanja i odgovora, te uputstava i odluka. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti. Prikaz Imenika uposlenih se automatski dnevno ažurira iz Personalne evidencije i drugih pojedinačnih personalnih evidencija. Pored navedenog, putem intranet stranice korisnici se redovno obavještavaju o radovima na informacionom sistemu Kantona Sarajevo, te o mogućim prekidima na istom. Na Intranet stranicu se mogu objavljivati i informacije iz drugih stručnih službi nevezano za IT oblast.

Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, Zavod je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučile vanjske firme:

- Hosting servera za OWIS aplikaciju (elektronska pisarna);
- Podrška za uspostavu online platforme za prijavu i evaluaciju projekata;
- Podrška za server aplikacije "e-Inspektor";
- Podrška za server GIS javna rasvjeta;
- Podrška za server GIS Direkcije puteva KS;
- Sistem zajedničkih štampača i skenera sa tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;
- Stručna pomoć za pristup aplikaciji Očean;
- Stručna pomoć za pristup aplikaciji eBudget;
- Stručna pomoć za pristup trezorske aplikacije;
- Stručna pomoć za mrežni dio aplikacija Ureda za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom;
- Podrška za server e-vozački;
- Podrška za osiguranje automatskog izvoza podataka sa stranice MPU KS u jedinstvenu bazu podataka javnih registara udruženja i fondacija u BiH.

Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)

Razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet stranice ks.gov.ba u savremenom Drupal open source sistemu za izradu web stranica, aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabela),
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe Sektor statistike Zavoda (tabela).

Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:

- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno sa generisanjem rješenja/uvjerenja,
- aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu,
- aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove) a gdje zaposlenik organa vrši kontrolu.

Zavod je u 2021. godini učestvovao u izradi cjelovite informacije o stanju u oblasti protupožarne zaštite u stambenom sektoru u Kantonu Sarajevo. U 2021. godini je napravljena web aplikacija-Anketa sa analizom rezultata za rješavanje stambenog pitanja i inovirana je web aplikacija Dopunska prava boraca za Ministarstvo za boračka pitanja KS.

WEB APLIKACIJA ZA PODRŠKU PROCESU FINANSIRANJA CIJELIH ILI DIJELA MINIMALNIH PLAĆA I DOPRINOSA ZA MART I APRIL 2021. GODINE

Ministarstvo privrede Kantona Sarajevo je objavilo dva Javna poziva 30. aprila 2021. godine, za finansiranje cijelih ili dijela minimalnih plaća i doprinosa na plaću za pravna i fizička lica.

Zavod je bio zadužen za informatičku podršku cijelom procesu koji je obuhvatao:

- Import podataka iz Excel tabela o plaćenim poreskim obavezama, prometu i zaposlenicima pravnih subjekata (centrala i poslovnih jedinica) u MySQL bazu podataka,
- Obrada importovanih podataka da bi se dobili konačni podaci o ispunjenju svih uslova po kriterijima iz poziva,
- Formiranje potrebnih šifrnika (banaka, djelatnosti koje podliježu zabrani rada, kategorija za isplatu itd.),

- Izrada web aplikacije za unos i ažuriranje podataka iz pristiglih prijava,
- Potrebni izvještaji i totali iznosa po različitim kategorijama,
- Formiranje naloga za isplatu po bankama sa potrebnim kontrolama podataka,
- Formiranje izvještaja poslovnih subjekata koji su ispunili uslove i onih subjekata koji nisu ispunili potrebne uslove iz Javnih poziva za objavu na web stranici ministarstva,
- Formiranje potrebnih izvještaja za naknadne isplate po odobrenim žalbama kao i odbijenih zahtjeva,
- U više navrata je Porezna uprava dostavljala ažurirane podatke o plaćenim porezima i doprinosima kako bi uslov ispunile i firme koje su naknadno regulisale plaćanje ili su nakon pritužbi obveznika bile otklonjene greške u podacima.

WEB APLIKACIJA ZA PODRŠKU PROCESU FINANSIRANJA CIJELIH ILI DIJELA MINIMALNIH PLAĆA ZA JULI, AUGUST I SEPTEMBAR 2021. GODINE

Novi Javni poziv Ministarstvo privrede je objavilo 10.11.2021. godine za finansiranje minimalnih plaća za juli, august i septembar 2021. godine. Pojedini kriteriji su izmijenjeni u odnosu na prethodni poziv, te je bilo potrebno prilagoditi postojeću aplikaciju novim kriterijima. Ponovno je izvršen import podataka iz PU FBiH o naknadnom ispunjenju obaveza po osnovu javnih prihoda zaključno s 31.12.2019. godine, podataka o broju prijavljenih radnika na dan 31.07.2021. godine, 31.08.2021. godine, 30.09.2021. godine, te podataka o ostvarenom prometu u navedena tri mjeseca. Na osnovu importovanih podataka izvršena je obrada podataka prema utvrđenim kriterijima iz Javnog poziva. Napravljena je web aplikacije za unos i ažuriranje podataka iz pristiglih prijava sa potrebnim izvještajima.

OSTALE APLIKACIJE

Aplikacije koje su u upotrebi se periodično ažuriraju, a najmanje u ciklusu od 5 godina. Rast broja aplikacija ima znatne zahtjeve po pitanju tehničkih i kadrovskih resursa. Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog održavanja tehničke aktuelnosti, izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika.

RB	Naziv aplikacije za Sektor statistike Zavoda	Obrazac
1	Pijace - Promet proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva na pijacama	TRG-13
2	Pregled sajмова	TRG-23
3	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao i dolasci i noćenja turista	TU-11
4	Pregled ugostiteljskih objekata i promet po vrstama usluga	UG-11
5	Otkup proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-31
6	Prodaja proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-33
7	Izvještaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2
8	Izvještaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01
9	Izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda	PO-33
10	Izvještaj o površinama i zasadima na kraju proljetne sjetve	PO-22
11	Pregled preduzeća i zadruga iz oblasti poljoprivrede, stočarstva, peradarstva	PO-71

12	Izveštaj o ostvarenim prinosima ranih usjeva i voća	PO-32
13	Procjena brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje	PO-51-2
14	Izveštaj o stočarstvu	PO-51-2a
15	Zasijane površine u jesenjoj sjetvi	PO-21
16	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP
17	Registar firmi pravnih lica	
18	Socioekonomska statistika na web stranici Zavoda - baza za unos	
19	Godišnji izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	INKUB-G
20	Mjesečni izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	IMKUB-M
21	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB
22	Stočna hrana	Stočna-hrana
23	Usluge u veterinarstvu	PESTICIDI
24	Pesticidi-Sredstva za zaštitu bilja	PESTICIDI
25	Izveštaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda	VET-PROIZVODI
26	Izveštaj o klanju stoke u klaonicama-Obrtnici	PO-52a
27	Izveštaj o klanju stoke u klaonicama-Pravna lica	PO-52
28	Izveštaji iz turizma	
29	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01
30	Kvartalni indikatori u prevozu i skladištenju	TRNS-01
31	Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti	USL 01
32	Izveštaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda po kvartalima	VET-PROIZVODI
33	Godišnji izvještaj o akvakulturi/vodenom uzgoju	AQ-1
34	Registar firmi iz trgovine	
35	Registar firmi SPS	Obrazac IKT-P
36	Godišnje istraživanje o upotrebi informacionih i komunikacijskih tehnologija u preduzećima	

Zavodske aplikacije

RB	Naziv aplikacije	Obrazac
1	Personalna evidencija zaposlenih	
2	Aplikacija popisa stalnih sredstava	

Zavodske aplikacije za Ministarstva

RB	Organ	Aplikacija
1	Kantonalna uprava civilne zaštite	Personalna evidencija
2	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Pregled personalne evidencije
3	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Evidencija sudskih ročišta
4	Ministarstvo privrede	Registar licenci
5	Ministarstvo pravde i uprave	Registar udruženja
6	Ministarstvo za boračka pitanja	Dopunska prava boraca
7	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija stanova
8	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Tehnološki procesi
9	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Urbanističke saglasnosti
10	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija imovine KS
11	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Upraviteljstvo
12	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Emisija iz ložišta
13	Ministarstvo saobraćaja	Registar vozila
14	Ministarstvo saobraćaja	Taxi oznake
15	Ministarstvo saobraćaja	Uvjerenja D
16	Ministarstvo zdravstva	Medicinska pomagala RVI
17	Ministarstvo zdravstva	Evidencija potrošnje lijekova
18	Ministarstvo zdravstva	Lista lijekova
19	Ministarstvo zdravstva	Stručni ispiti
20	Pravobranilaštvo	Personalna evidencija

21	Stručna služba za zajedničke poslove	Personalna evidencija
22	Zavod za izgradnju KS	Personalna evidencija
23	Ministarstvo finansija	Stambeni i borački krediti
24	Ministarstvo finansija	Registar finansijskih obaveza budžetskih korisnika
25	Ministarstvo privrede	Registar veterinarskih objekata
26	Stručna služba vlade	Registar saglasnosti na upošljavanje

2. SEKTOR STATISTIKE

Statistika Kantona Sarajevo uređena je Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH", broj: 63/03 i 9/09.

Sektor statistike vrši stručne i druge poslove statistike koja se odnose na statistička istraživanja u Kantonu Sarajevo, a naročito na utvrđivanju jedinstvene metodologije statističkih istraživanja i jedinstvenih statističkih standarda. Zakon o statistici u Federaciji BiH pruža pravni okvir za organizaciju statistike, počevši od djelokruga rada, izvora podataka, izvještajnih jedinica, metodologija i standarda koji će se koristiti za proizvodnju statističkih podataka, rokova dostavljanja podataka za izvještajne jedinice, kao i rokova za realizaciju statističkih aktivnosti.

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi Federalni zavod za statistiku i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Mnoge aktivnosti je bilo otežano završiti zbog pandemije Covid-19 u 2021. godini.

Provedene su sljedeće aktivnosti:

- Statistika poljoprivrede;
- Statistika trgovine i ostalih uslužnih djelatnosti;
- Statistika turizma
- Statistika okoliša
- Strukturne poslovne statistike.
- Statistika informacionih i komunikacijskih tehnologija

Kroz navedene aktivnosti, Sektor statistike je pripremio statistički instrumentarij i proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama. Pripremljeni su mjesečni i godišnji Bilteni. Objavljene su publikacije na web stranici Zavoda.

I. Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

- Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1)

Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 239 poslovnih subjekata.

- Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2) obuhvatio je 502 poslovna subjekta. Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2

- **Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine** namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelje za kompilaciju nacionalnih računa.

U 2014. godini je promijenjena metodologija prikupljanja podataka, te je došlo do promjene uzorka i smanjenja broja privrednih subjekata trgovine na malo i distributivne trgovine.

- **Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31)**

Obuhvaćeno je 307 poslovnih subjekata. Određen broj poslovnih subjekata obavljao je sezonski otkup poljoprivrednih proizvoda od individualnih proizvođača..

- **Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33)**

Obuhvaćen je 71 poslovni subjekat, gdje se također pojavljuje sezonska prodaja poljoprivrednih proizvoda.

- **Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama (TRG-13)**

Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji su za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

II. Tema: Turizam

Modul: STATISTIKA TURIZMA

- **Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11)**

Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. S proširenjem u 2021. godini, ukupno su obuhvaćena 202 poslovna subjekta. Uticaj pandemije COVID-19 imao je za posljedicu veliki porast indeksa u 2021. godini u odnosu na 2020. godinu kada je većina objekata za smještaj bila zatvorena, a turizam je najviše pogođena grana privrede, gdje je registrovan pad turističkog prometa. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike

Modul: KRATKOROČNA STATISTIKA HOTELIJERSTVA I UGOSTITELJSTVA (UG 01)

- U 2015. godini došlo je do izmjene metodologije i obrasca. Ne provodi se Tromjesečno istraživanje ugostiteljstva. Provođe se kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu. Izabrani su poslovni subjekti-pravne osobe metodom slučajnog uzorka, koji su u Statističkom poslovnom registru prema glavnoj djelatnosti registrirani u oblasti H 55 i 56 po KD BIH 2010. Obuhvaćeno je 106 poslovnih subjekata. Obzirom da je u 2021. godini pandemija COVID 2019, određen broj ugostiteljski objekata je i dalje zatvoren. Prikupljanje podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za područje djelatnosti H 55 i 56 po KD BIH 2010. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Statistički Izvještaji su prikupljeni i dostavljeni Federalnom zavodu za statistiku. Diseminacija statističkih podataka je na federalnom nivou, a ne objavljuje se po kantonima.

IV. Tema: Kratkoročna statistika prijevoza i skladištenja

Modul: KVARTALNI INDIKATORI U PRIJEVOZU I SKLADIŠTENJU (TRANS 01)

- Istraživanjem Tromjesečni izvještaj za prijevoz i skladištenje prikupljaju se podaci o prometu u djelatnostima prijevoza i skladištenja u skladu s Uredbom Vijeća o kratkoročnim poslovnim statistikama br. 1165/98 (aneks D) 1158/05., 1503/06. i 1893/06. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 86 izvještajnih jedinica. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

V. Tema: Kratkoročne poslovne statistike

Modul: KVARTALNI INDIKATORI ZA OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI (USL 01)

- Istraživanjem Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti prikupljaju se podaci o prometu u sljedećim uslužnim djelatnostima: Poštanske i kurirske djelatnosti; Informa□ije i komunika□ije; Stručne, naučne i tehničke djelatnosti i Administrativne i pomoćne djelatnosti. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 577 poslovnih subjekata. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa.

VI. Tema: Biljna proizvodnja

Modul: STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

- Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b)

Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

- Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b)

Obuhvat se odnosi na 9 općina i 46 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

- Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b)

Obuhvat se odnosi na 9 općina i 36 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

- Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b)

Obuhvat se odnosi na 9 općina i 11 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Modul: IZVJEŠTAJ O CIJENAMA REPREZENTATIVNIH INPUTA U POLJOPRIVREDI

- Tromjesečni izvještaj o cijenama reprezentativnih inputa u poljoprivredi odnosi se na cijene reprezentativnih inputa (stočne hrane, mineralnih đubriva, sredstava za zaštitu bilja i veterinarskih usluga i lijekova)

Obuhvat se odnosi na 6 poslovnih subjekata. Namjena je izračunavanje prosječnih cijena i indeksa cijena poljoprivrednih inputa u poljoprivrednoj proizvodnji.

VII. Tema: Proizvodnja životinja

Modul: ŽIVA STOKA, MESO I JAJA

- Mjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a)

Obuhvat se odnosi na 8 poslovnih subjekata za (PO-52), gdje je izvor podataka Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo. Mjesečni izvještaj o klanju stoke PO-52a odnosi se na 1 obrtnika, gdje je izvor podataka također Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

- Mjesečni izvještaj o aktivnosti valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-M)

Obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o broju jaja smještenih u inkubator.

- Godišnji izvještaj o strukturi valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-G)

Obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o strukturi, kapacitetima i iskorištenosti kapaciteta valionica/inkubatorskih stanica.

- Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2).

Obuhvat se odnosi na 36 poslovnih subjekata za PO-51-2a, a za procjenu brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje PO-51-2. uključeno je 9 općina Kantona Sarajevo, gdje je izvor podataka sama općina. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Modul: AKVAKULTURA (VODENI UZGOJ)

Godišnji izvještaj o akvakulturi (vodenom uzgoju) RI-62

- Ribnjaci za uzgoj i tov ribe i mlađi, proizvodnja ribljih jaja/ikre i mlađi i inputi u ribarstvu. Obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja.

VIII. Tema. Statistika otpada

Modul: GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O PRERADI/ODSTRANJIVANJU OTPADA (OTP)

Obuhvat se odnosio na 337 poslovnih subjekata. U istraživanje su bili uključeni poslovni subjekti iz područja prerađivačke industrije, proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija, trgovina i građevinarstvo. Namjena istraživanja otpada je dobivanje podataka o prerađenom i odstranjenom otpadu. Izvještajne jedinice su poslovni subjekti-pravna lica razvrstani prema glavnoj djelatnosti po KD BIH 2010 u područje E oblast 38 i poslovni subjekti razvrstani u druge djelatnosti, ali čije jedinice u sastavu obavljaju djelatnost prerade i odstranjivanja otpada.

IX. Tema: Strukturne poslovne statistike

Modul: GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE (SPS)

Obuhvat za Godišnje poslovne statistike (SPS) odnosi se na 754 poslovna subjekta. U istraživanje su bili uključeni poslovni subjekti sa 20 i više zaposlenih. Potpuna je implementacija svih EU zahtjeva sa posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekt je uspješno završen.

X. Tema: STATISTIKA INFORMACIONIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (IKT)

Obuhvat za Godišnje statističko istraživanje IKT odnosi se na 502 poslovna subjekta. Odnosi se na praćenje razvoja softvera i softverskih alata i unapređenje aktivnosti primjenom istih. Izrada uzorka i statističkih analiza podataka za sva istraživanja koja se provode na bazi uzorka. Kontinuirana izrada i održavanje programa za unos, kontrolu i obradu podataka za statistička istraživanja.

XI. Publikacije

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za Skupštinu Kantona Sarajevo, organe uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni, pored navedenih istraživanja, sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim,

nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, građevinarstvo, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, investicije, vitalna statistika, obrazovanje, te zdravstvena zaštita.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona Sarajevo obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000. godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici Zavoda. Također su obrađeni statistički pokazatelji potrošačke korpe za period od 2000. godine, kao i radna snaga, plaće i troškovi života. Statistički pokazatelji troškova života su objavljeni na nivou Federacije BiH, jer se ne objavljuju po kantonu.

Aplikacija i grafičko predstavljanje obrazovanja predstavljeni su učenicima osnovnih i srednjih škola po razredima i godinama.

Urađena je aplikacija i grafički prikaz podataka o turizmu u Kantonu Sarajevo, kao i lična karta Kantona Sarajevo po popisu stanovništva 2013. godine.

Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranicu Zavoda, što je i praktičnije, jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona Sarajevo, Grad Sarajevo, općine Kantona Sarajevo, druga tijela, te Federalni zavod za statistiku kome se dostavljaju izvorni podaci. Podaci se u biltenu Zavoda objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu Federalnog zavoda za statistiku za još jedan mjesec prije. Statistički Godišnjak se objavljuje za prethodnu godinu.

Izvršeno je Godišnje istraživanje Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša. Urađena je promjena obrasca i aplikacije. Obuhvaćene su 550 kotlovnice. Izvještaji za prethodnu godinu se i dalje obrađuju jer je sezona grijanja u toku.

X-PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Poslovi i zadaci iz nadležnosti Zavoda vrše se u okviru sljedećih organizacionih jedinica:

- a) Sektor informatike i razvoja,
- b) Sektor statistike,
- c) Sektor za pravne i finansijske poslove.

U okviru Sektora informatike i razvoja osnovana je Služba za informatiku i Služba za razvoj i održavanje projekata. Izvan organizacionih jedinica, obavljaju se poslovi višeg referenta-tehničkog sekretara.

Za izvršavanje poslova i radnih zadataka iz nadležnosti Zavoda, uzimajući u obzir potrebe za radom i sadašnje stanje zaposlenih i mogućnost premještaja, sistematizovana su ukupno 33 radna mjesta, od čega je:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik,
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom,
- 2 (dva) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom,
- 13 (trinaest) državnih službenika i
- 14 (četnaest) namještenika.

Trenutna popunjenost radnih mjesta u Zavodu je ukupno 19 zaposlenika, odnosno:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik,
- 6 (šest) državnih službenika,
- 12 (dvanaest) namještenika.

1.	Sistematizovani broj radnih mjesta	33
2.	Popunjeni broj radnih mjesta	19
3.	Radna mjesta koja se planiraju popuniti	4
4.	Naziv radnog mjesta	1. Viši referent za podršku 2. Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove 3. Stručni savjetnik za analizu 4. Šef službe za razvoj i održavanje projekata
5.	Planirani broj izvršilaca i potrebna kvalifikacija	<p>1. (Viši referent za podršku) – 1 izvršilac SSS, srednja škola informatičkog ili tehničkog smjera ili gimnazija; položen stručni ispit; najmanje 10 mjeseci radnog staža u struči; poznavanje engleskog jezika</p> <p>2. (Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove) – 1 izvršilac Stečena diploma visokog obrazovanja ili druge obrazovne ili akademske kvalifikacije najmanje VII stepen stručne spreme, odnosno visoko obrazovanje prvog ciklusa Bolonjskog sistema studiranja koji se vrednuje sa 180 ECTS studijskih bodova ili drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja; završen Ekonomski ili Fakultet javne uprave; jedna godina radnog staža u struči i položen stručni ispit; poznavanje engleskog jezika; poznavanje rada na računaru; ili za namještenika organa državne službe koji je stekao VII stepen stručne spreme ili visoko obrazovanje prvog, drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja, završen Ekonomski ili Fakultet javne uprave, a koji ima najmanje pet godina radnog iskustva u organima državne službe nakon položenog stručnog ispita za namještenika u organima državne službe i položen stručni ispit; poznavanje engleskog jezika; poznavanje rada na računaru</p> <p>3. (Stručni savjetnik za analizu) – 1 izvršilac Stečena diploma visokog obrazovanja ili druge obrazovne ili akademske kvalifikacije najmanje VII stepen stručne spreme, odnosno visoko obrazovanje prvog ciklusa koji se vrednuje sa najmanje 240 ECTS studijskih bodova ili drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja; završen Ekonomski ili Prirodno-matematički fakultet – smjer matematika; položen stručni ispit; tri godine radnog staža u struči; poznavanje engleskog jezika, poznavanje rada na računaru</p> <p>4. (Šef službe za razvoj i održavanje projekata) – 1 izvršilac Stečena diploma visokog obrazovanja ili druge obrazovne ili akademske kvalifikacije najmanje VII stepen stručne spreme, odnosno visoko obrazovanje prvog ciklusa koji se vrednuje sa najmanje 240 ECTS studijskih bodova ili drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja; završen Elektrotehnički, Fakultet informacionih tehnologija ili</p>

		Prirodno-matematički fakultet – smjer: matematika; položen stručni ispit; najmanje četiri godina radnog staža u stru[ci]; poznavanje engleskog jezika
6.	Stručna sprema za planirano radno mjesto	1. Viši referent za podršku: SSS 2. Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove: VSS 3. Stručni savjetnik za analizu: VSS 4. Šef službe za razvoj i održavanje projekata: VSS
7.	Kratko obrazloženje	U Zavodu je evidentan nedostatak stručnog kadra i u posljednje vrijeme je povećan obim poslova. Također, povećan je broj korisnika usluga Zavoda s tendencijom dodatnog povećanja obima poslova i usluga. U cilju blagovremenog, sveobuhvatnog, profesionalnog i efikasnog izvršenja obaveza, kao i unapređenja poslovnih procesa, potrebna su dodatna zapošljavanja stručnog kadra.

XI-NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVO, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM

Zavod ima obavezu i upućen je na svaki oblik saradnje sa svakim organom uprave koja se odvija kroz prijavu određenog problema i traženje njegovog rješenja ili putem informatičke asistencije korisnicima. Kao samostalna kantonalna upravna organizacija, Zavod je imao kvalitetnu i sveobuhvatnu saradnju sa organima uprave Kantona Sarajevo, vlastima Grada Sarajeva, kao i sa određenim općinama, kantonalnim ministarstvima, javnim preduzećima i drugim organima u Kantonu Sarajevo. Zavod je obavio brojne, kompleksne i obimne planirane i neplanirane poslove i zadatke.

Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške organima uprave su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku, a primarno preko sistema za podršku-Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblastima koje su ranije definisane. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima. Redovno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane Federalnog zavoda za statistiku.

Broj: 26-04-2777/22

Sarajevo, 31.01.2022. godine

DIREKTOR

Mr. Dino Šehović