

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU**

**IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU
ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU KANTONA SARAJEVO
ZA 2023. GODINU**

Januar 2024. godine

SADRŽAJ

I – UVODNI DIO	3
II – PROGRAMSKI DIO	4
III – NORMATIVNI DIO	5
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	5
IV – TEMATSKI DIO	6
A- IZ NADLEŽNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO	6
B- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	6
V – FINANSIJSKI DIO	7
VI – KAPITALNI PROJEKTI	11
VII – OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA	11
VIII – PROGRAMSKA ORIJENTACIJA	12
IX – IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA	12
1. Sektor informatike i razvoja	12
2. Sektor Statistike	20
X - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI ZAVODA	24
XI - NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVOM, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM	25

I-UVODNI DIO

Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2023. godinu (u daljnjem tekstu: Izvještaj) Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: Zavod) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije i nadležnosti Zavoda kao samostalne kantonalne upravne organizacije, na osnovu relevantnih zakona na nivou Federacije Bosne i Hercegovine, Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 40/22), Zakona o državnoj službi u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 31/16 i 45/19), Zakona o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09), te drugih relevantnih zakona i propisa iz oblasti i poslova za koje je Zavod osnovan, posebnih zaključaka Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo, te pojedinačnih zahtjeva organa uprave Kantona Sarajevo.

Prema članu 25. (Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo) Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo, Zavod vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona Sarajevo, Grada Sarajeva i općina na području Kantona Sarajevo, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima;
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima;
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo;
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton Sarajevo koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja;
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade Kantona Sarajevo, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09);
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona Sarajevo;
- g) vršenje drugih stručnih poslova utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlukama Vlade Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

U izvještajnom periodu, Zavod je primjenjivao odgovarajuće zakonske, podzakonske i interne akte, kao i programske ciljeve i zadatke.

Određene planirane aktivnosti utvrđene Programom rada za 2023. godinu su blagovremeno realizirane, izuzev donošenja Odluke o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Razlog nedonošenja navedene Odluke se ogleda u nedonošenju navedenog zakona od strane Skupštine Kantona Sarajevo. Navedena aktivnost će se realizirati po usvajanju zakona. Tokom 2023. godine u saradnji sa Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo pripremljen je Prednacrt Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo koji će sistemski propisati oblast digitalizacije javnih usluga i uvođenje e-Portala kao centralnog upravnog mjesta usluga Kantona Sarajevo. U oblasti digitalizacije i digitalne transformacije, Ministarstvo pravde i uprave Kantona Sarajevo je preuzelo ulogu koordinatora i

voditelja projekta kao jednog od glavnih ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u tekućem mandatu. Za realizaciju potrebnih aktivnosti, Zavodu je potrebna stručna i tehnička osposobljenost zaposlenika, što Zavod svakako čini u okviru odobrenih sredstava i u skladu s mogućnostima. Zavodu je odobreno zapošljavanje određenog broja novih zaposlenika od strane Vlade Kantona Sarajevo. Svi ostali poslovi i zadaci su izvršeni u planiranim rokovima i prema planiranoj dinamici rada.

II-PROGRAMSKI DIO

U izvještajnom periodu, Zavod je izvršio sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zavod je ispunio sve zakonske obaveze i ostvario odgovarajuću saradnju i komunikaciju sa svim kantonalnim organima uprave i javnošću. U oblasti informatike je osigurana i unaprijeđena kvalitetna korisnička i systemska podrška, internet prisustvo i aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obrada i dostava, tj. objava statističkih podataka.

U oblasti informacionih sistema, Zavod je realizirao dodatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvođenjem novih informatičkih servisa,
- pružanjem usluge ne samo u zgradi Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama,
- procesima zamjene postojećih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo,
- priprema Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo,
- izrada aplikacije e-Portal kao centralnog upravnog mjesta u saradnji sa UNDP-om,
- tehnička podrška Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo u vidu poboljšanja infrastrukture i sigurnosti,
- korištenje infrastrukture kroz postojeći projekat Digitalne platforme Kantona Sarajevo.

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT), Zavod je vršio odgovarajuće i stručno uvođenje, održavanje i postepeno unapređenje informacionog sistema Kantona Sarajevo.

Zavod je neprestano poboljšavao sistem i uvodio nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda su se morali dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja. Zavod je bio na raspolaganju za poslove i projekte IKT-a za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Zavod je projekte pokretao samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostave baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

U oblasti informatike, Zavod je nastavio tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja, izvršene su određene aktivnosti na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. U izvještajnom periodu, Zavod je poduzeo određene korake i aktivnosti uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod je zajedno sa Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo učestvovao u pripremi Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo koji će tehnički i organizacijski propisati obaveze svih organa uprave Kantona Sarajevo za digitalizaciju usluga javnog sektora, kao i korištenje e-Portala kao centralnog upravnog mjesta digitalnih usluga. Zavod je u navedenom Zakonu prepoznat kao organ koji će upravljati e-Portalom i s Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo biti ključna institucija za ispunjenje ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u oblasti digitalizacije.

U prethodnom periodu, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo nije imalo podršku Zavoda u vidu infrastrukture i sigurnosti sistema koje koriste u svom radu i djelovanju. Tokom 2023. godine, dogovoreno je preuzimanje navedenih poslova od strane Zavoda, te je isto i pokrenuto. Navedeno će imati za rezultat bolju sigurnost i efikasnije obavljanje poslova uposlenika Ministarstva finansija Kantona Sarajevo.

Tokom 2023. godine, Zavod je dao na korištenje svoju infrastrukturu za realizaciju projekta Registra emisije u zrak i popisa zagađivača u Kantonu Sarajevo od strane Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo i projekta izrade GIS baze/registra dobara kulturne baštine Kantona Sarajevo od strane Kantonalnog zavoda za zaštitu kulturno-historijskog i prirodnog naslijeđa. Navedenim projektima je omogućeno korištenje serverske infrastrukture Zavoda i softverskih rješenja Digitalne platforme Kantona Sarajevo gdje su ostvarene uštede u Budžetu Kantona Sarajevo u iznosu od preko 150.000,00 KM.

III-NORMATIVNI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv propisa	Odluka o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	Realizacija zavisi od vremena usvajanja Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je predložilo Zakon o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Zavod je napravio aplikaciju. U Zakonu je navedena obaveza da će Zavod izraditi akt kojim će se propisati mjere, sredstva, uslovi zaštite i pohrane podataka.
Rezultat	Nije usvojen zakon iz kojeg proističe obaveza donošenja navedene odluke.

IV-TEMATSKI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI SKUPŠTINE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala:	Izveštaj o radu sa finansijskim izvještajem Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2022. godinu
Nosilac izrade:	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu:	Februar 2023. godine
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo i Skupština Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Izveštaj o aktivnostima sa finansijskim izvještajem Zavoda za 2022. godinu
Rezultat	Bio na Dnevnom redu Vlade Kantona Sarajevo

B. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala	Program rada Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2024. godinu
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	10 dana od dana donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala:	Implementacija zakonom propisanih prava
Rezultat	Dostavljen Nacrt, u daljnjoj proceduri

Naziv materijala	Strategija razvoja digitalne uprave Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	Februar 2023
Organ koji razmatra materijal	Vlada Kantona Sarajevo
Rezultat	Nije pripremljen niti razmatran zbog odluke o pristupanju pripremi zakonskog propisa o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo.

V-FINANSIJSKI DIO

Zavod se finansira isključivo iz budžetskih sredstava, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora. Budžet za 2023. godinu sa izmjenama Vlade Kantona Sarajevo je iznosio 1.442.474,00 KM.

RASHODI I IZDACI

Za period od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine, rashodi i izdaci su iznosili 1.319.997,79 KM, što čini 91,51% od budžeta za 2023. godinu s izmjenama Vlade Kantona Sarajevo.

U prilogu je tabelarni pregled izvršenja rashoda i izdaci za period 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine s poređenjem Budžeta Zavoda za 2022. godinu i izvršenjem Budžeta Zavoda za period od 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine.

	BUDŽET 2023. godina sa izmjenama	IZVRŠENJE 2023. godina	IZVRŠENJE 2022. godina	% IZVRŠENJA
	1	2	3	2/1
I UKUPNO TEKUĆI IZDACI	1.260.248,00	1.151.578,75	852.093,67	91,38%
611000 Plaće i naknade zaposlenih	687.971,00	687.969,22	583.664,14	100,00%
611100 Bruto plaće i naknade	602.855,00	602.854,19	519.532,38	100,00%
611200 TAA001 Naknada troškova prevoza	10.971,00	10.971,00	10.759,00	100,00%
611200 TAA002 Naknada za topli obrok	50.006,00	50.005,03	43.283,76	100,00%
611200 TAA003 Naknada za regres za godišnji odmor	11.609,00	11.609,00	10.089,00	100,00%
611200 TAA004 Otpremnina zbog odlaska u penziju	0,00	0,00	0,00	0,00%
611200 TAA005 Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	12.530,00	12.530,00	0,00	100,00%
612000 Doprinosi poslodavca	63.300,00	63.299,67	54.550,87	100,00%
613000 Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge	508.977,00	400.309,86	213.878,66	78,65%
613100 Putni troškovi	6.000,00	5.923,05	6.544,18	98,72%
613300 Izdaci za komunikaciju i komunalne usluge	33.000,00	28.351,59	28.581,80	85,91%
613400 Nabavka materijala i sitnog inventara	4.000,00	3.937,38	3.974,89	98,43%

613500 Izdaci za usluge prevoza i goriva	100,00	0,00	0,00	0,00
613600 Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	320.192,00	289.549,95	95.916,68	90,43%
613700 Izdaci za tekuće održavanje	71.157,00	32.425,39	44.715,67	45,57%
613800 Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	1.600,00	1.243,80	1.243,72	77,74%
613900 Ugovorene i druge posebne usluge	67.013,00	33.509,06	28.340,54	50,00%
613900 TAK001 Posebna naknada na dohodak za zaštitu od pr. i dr. nepogoda	2.465,00	1.919,64	1.661,18	77,88%
613900 TAK002 Posebna naknada za podst. rehab. i zapoš. osoba sa inval.	3.450,00	3.450,00	2.900,00	100,00%
II UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI	843,00	842,40	0,00	99,93%
614000 Tekući transferi	843,00	842,40	0,00	99,93%
III UKUPNO NABAVKA STALNIH SREDSTAVA	181.383,00	167.576,64	109.645,56	92,39%
821000 Izdaci za nabavku stalnih sredstava	181.383,00	167.576,64	109.645,56	92,39%
821300 TAX001 Nabavka opreme za Zavod	15.000,00	13.945,98	14.994,31	92,97%
821300 TAX002 Nabavka opreme za organe uprave i službe Kantona	60.067,00	55.175,16	56.246,00	91,86%
821500 TAX008 Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe	105.316,00	98.455,50	38.405,25	93,49%
821500 TAX011 Nabavka projekata i planova	1.000,00	0,00	0,00	0,00
SVE UKUPNO RASHODI I IZDACI	1.442.474,00	1.319.997,79	961.739,23	91,51%

Iz tabele je vidljivo da su tekući izdaci izvršeni u iznosu od 1.151.578,75 KM, odnosno 91,38% od planiranih tekućih izdataka, dok su Izdaci za nabavku stalnih sredstava iznosili 167.576,64 KM, što je 92,39% od planiranog iznosa za 2023. godinu.

Iskorištena su i preostala sredstva iz kredita Razvojne banke FBiH u iznosu od 100.316,00 KM na kontu 821500 TAX008, Nabavka godišnjih licenci za organe uprave.

TEKUĆI IZDACI

▪ **Plaće i naknade zaposlenih**

Plaće i naknade troškova zaposlenih u periodu 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine su iznosile 687.969,22 KM, odnosno 100,00% od planiranih sredstava.

Bruto plaće zaposlenih iznosile su 602.854,19 KM, odnosno 100,00% od odobrenih sredstava, dok su naknade troškova zaposlenih iznosile 85.115,03 KM, što je 100,00% od planiranih sredstava za 2023. godinu.

Sa konta naknada zaposlenima u izvještajnom periodu izvršene su isplate, kako slijedi:

✓ Naknade troškova prevoza	10.971,00 KM
✓ Naknade za topli obrok	50.005,03 KM
✓ Naknade za regres	11.609,00 KM
✓ Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	12.530,00 KM

▪ **Doprinosi poslodavca**

Doprinosi poslodavca su iznosili 63.299,67 KM, odnosno 100,00% od planiranih sredstava u 2023. godini.

▪ **Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge**

Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge za period 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine su iznosili 400.309,86 KM, što je 78,65% od planiranih sredstava.

Izdaci koji se odnose na navedeni iznos su:

✓ Putni troškovi	5.923,05 KM
✓ Izdaci za komunalne usluge	28.351,59 KM
✓ Nabavka materijala i sitnog inventara	3.937,38 KM
✓ Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	289.549,95 KM
✓ Izdaci za tekuće održavanje	32.425,39 KM
✓ Izdaci osiguranja	1.243,80 KM
✓ Ugovorene i druge posebne usluge	38.878,70 KM

Najveća izdvajanja se odnose na unajmljivanje licenci za novi mail sistem za organe uprave Kantona Sarajevo kao i za serversku i sigurnosnu infrastrukturu, te ugovorene i druge posebne usluge. Razlog tome je korištenje softverskih usluga zbog manjka stručnog kadra u Zavodu.

IZDACI ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA

Izdaci za nabavku stalnih sredstava su planirana u iznosu od 181.383,00 KM zajedno s kreditom Razvojne banke FBiH, a u 2023. godini utrošena su sredstva u iznosu od 167.576,64 KM, odnosno 92,39%.

Sredstva koja su utrošena u navedenom periodu se odnose na:

- ✓ Nabavka opreme za Zavod 13.945,98 KM
- ✓ Nabavka oprema za organe uprave i službe Kantona 55.175,16 KM
- ✓ Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe 98.455,50 KM

NETO PLAĆA I DRUGA PRIMANJA

Tabelarni pregled neto plaća uposlenika Zavoda za 2023. godinu po radnim mjestima:

NAZIV RADNOG MJESTA	KOEFICIJENT	OSNOVICA ZA OBRAČUN PLAĆE	IZNOS OSNOVNE PLAĆE	GODIŠNJI IZNOS NETO PLAĆE
	1	2	3	4
Direktor Zavoda	8,8	330,00	2.904,00 KM	45.173,63 KM
Pomoćnik direktora za informatiku i razvoj	5,2	330,00	1.716,00 KM	29.782,38 KM
Pomoćnik direktora za statistiku	5,2	330,00	1.716,00 KM	26.990,00 KM
Pomoćnik direktora za pravne i finansijske poslove	3,9/5,2	330,00	1.287,00/ 1.716,00 KM	21.268,32 KM
Stručni savjetnik-sistem inženjer	4,1	330,00	1.353,00 KM	23.832,61 KM
Šef službe za razvoj i održavanje projekata	4,1/4,5	330,00	1.353,00 /1.485,00	25.078,32 KM
Stručni saradnik-sistem administrator	3,7	330,00	1.221,00 KM	20.320,22 KM
Viši samostalni referent za razvoj web stranica i aplikacija	3,1	330,00	1.023,00 KM	20.001,01 KM
Viši referent-administrator	2,7	330,00	891,00 KM	16.492,53 KM
Viši referent za podršku	2,7	330,00	891,00 KM	15.672,09 KM
Viši referent za podršku	2,7	330,00	891,00 KM	2.794,60 KM
Viši referent-programer softvera	2,7	330,00	891,00 KM	16.873,24 KM

Viši referent-programer softvera	2,7	330,00	891,00 KM	16.907,03 KM
Stručni savjetnik za analizu	4,10	330,00	1.353,00 KM	1.191,36 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.716,51 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.759,00 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.694,98 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.481,20 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.426,72 KM
Viši referent za statistiku	2,7	330,00	891,00 KM	14.926,03 KM
Viši referent-tehnički sekretar	2,7	330,00	891,00 KM	13.158,24 KM
UKUPAN GODIŠNJI IZNOS NETO PLAĆE				382.354,02 KM
PROSJEČAN MJESEČNI IZNOS UKUPNIH NETO PLAĆA				31.961,67 KM
PROSJEČNA NETO PLAĆA				1.521,98 KM

Godišnji iznos neto plaće za ukupno 21 uposlenika Zavoda u 2023. godini je iznosio 382.354,02 KM i podrazumijeva iznos plaće koju dobiju uposlenici na račun nakon svih zakonskih dodataka i odbitaka (dodataka po Kolektivnom ugovoru, minuli rad, porez na dohodak, eventualni prekovremeni sati i sl.) izuzev naknada za prevoz i topli obrok. Bitno je napomenuti da se u najvećem iznosu razlika između osnovne plaće i godišnjeg iznosa neto plaće odnosi na iznos minulog rada. U toku 2023. godine zaposlena su ukupno 2 nova uposlenika s početkom rada u novembru i decembru 2023. godine.

VI-KAPITALNI PROJEKTI

U 2023. godini nije bilo planiranja niti realizacije kapitalnih projekata.

VII-OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U ovom izvještajnom periodu, Zavod je izvršavao sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zadatak i posao Zavoda je ispuniti sve zakonske obaveze, što je i bilo u izvještajnom periodu. Cilj Zavoda u oblasti informatike jeste osigurati kvalitetnu korisničku i sistemsku podršku, internet prisustvo i po potrebi aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obradu i dostavu, tj. objavu statističkih podataka.

U oblasti informacionih sistema, Zavod je napravio znatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvođenjem novih informatičkih servisa,
- pružanjem usluge ne samo u zgradi Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama,
- procesima zamjene postojećih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo,
- priprema Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo,
- izrada aplikacije e-Portal kao centralnog upravnog mjesta u saradnji sa UNDP-om,
- tehnička podrška Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo u vidu poboljšanja infrastrukture i sigurnosti,
- korištenje infrastrukture kroz postojeći projekat Digitalne platforme Kantona Sarajevo.

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti IKT, Zavod je radio na uvođenju, održavanju i postepenom unapređenju informacionog sistema.

VIII-PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

Zavod neprestano unapređuje sistem i uvodi nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda se moraju dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja.

Zavod je na raspolaganju za poslove i projekte informaciono-komunikacione tehnologije za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Projekti se pokreću samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

Zavod u oblasti informatike će nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja treba raditi na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. U narednom periodu, Zavod će poduzeti određene korake i aktivnosti u cilju uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod će nastaviti realizaciju, pokretanje i unapređenje postojećih projekata koji su sastavni dijelovi Vizije digitalne uprave Kantona Sarajevo.

IX-IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA

1. SEKTOR INFORMATIKE I RAZVOJA

Sektor informatike i razvoja radi na poslovima razvoja i upravljanja integralnog računarskog sistema organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, intranet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima. Integralni

računarski sistem je zajednička mrežna i serverska infrastruktura organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo. Pored navedenog, Sektor informatike i razvoja radi analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo iz domena IKT. Pojedini organi u Kantonu Sarajevo, u specifičnim slučajevima, samostalno implementiraju informacioni sistem za posebnu namjenu, gdje Zavod ne učestvuje u izradi i održavanju.

Poslovi Sektora informatike i razvoja dodatno su usložnjeni velikim brojem kantonalnih organizacija za koje se vrši razvoj, podrška i održavanje od osnovnih IKT zahtjeva do složenih projekata, manjkom uposlenih IT specijalista u Sektoru i težeg upošljavanja zbog znatno boljih finansijskih i drugih uslova za IT specijaliste van sektora uprave.

Sektor informatike i razvoja je tokom 2023. godine kroz Help Desk sistem (zabilježeno na Help Desk softveru) zaprimio veliki broj zahtjeva za podršku od osnovne IT podrške pa do najsloženijih IT projekata.

Neki od značajnih IKT projekata tokom 2023. godine:

- Podrška na projektu E-portal (dio programa Strategije razvoja Kantona Sarajevo) u saradnji sa UNDP-om;
- Nastavak radova na širenju Digitalne GIS informacione platforme (dio programa Strategije razvoja Kantona Sarajevo) kroz projekte Registra emisije u zrak i popisa svih zagađivača u Kantonu Sarajevo i Kantonalnog zavoda za zaštitu kulturno-historijskog naslijeđa;
- Preuzimanje poslova podrške i razvoja IKT u Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo;
- Izrada nove web stranice mo.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Izrada nove web stranice mz.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Izrada nove web stranice mbp.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Izrada nove web stranice mpu.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Razvoj web stranice i aplikacije skupstina.ks.gov.ba;
- Nabavka i instalacija router-a nove generacije za udaljene lokacije organa uprave;
- Izrada aplikacije Personal-evidencija uposlenih za Kantonalnu upravu za inspeksijske poslove;
- Izrada aplikacije Registar studentskih organizacija;
- Izrada aplikacije za elektronsku evidenciju parcela koje su u vlasništvu Zavoda za izgradnju Kantona Sarajevo;
- Izrada aplikacije za elektronsku evidenciju otkupljenih stanova koje su u vlasništvu Zavoda za izgradnju Kantona Sarajevo;
- Implementacija prve faze Disaster Recovery za ključne servere organa uprave Kantona Sarajevo.

Sektor informatike i razvoja obavlja redovna održavanja i podršku IKT servisima kao što slijedi:

Serverska infrastruktura

- Redovno održavanje, administriranje i unapređenje server sale, serverske infrastrukture, te načina organizacije i pohrane podataka;
- Redovno održavanje, administriranje i unapređenje mrežne infrastrukture;
- Redovno administriranje uređajima i softverima za sigurnost informacionog sistema;
- Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa;
- U upotrebi je više Windows i Linux servera, u produkciji instalirano 50 virtuelnih servera i veći broj servera za razvoj.

Na serverima Zavoda se hostiraju web portali stranice Skupštine, Vlade, ministarstava Kantona Sarajevo, serveri za Digitalnu GIS informacionu platformu, server za OWIS DMS sistem organa uprave KS, server za aplikaciju E-Vlada, serveri za elektronske registre organa uprave KS te serveri za zajedničku IKT infrastrukturu KS.

U server Sali Zavoda, pored serverske infrastrukture Zavoda, osigurana je kolokacija fizičkih servera Direkcije za puteve KS-GIS server i Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša-GIS javna rasvjeta.

Redovno se radi na pripremi i ažuriranju novih Windows i Linux servera za hostiranje web stranica i aplikacija u data centru KS. Redovno se radi na osiguranju back-up podataka i servera pomoću back-up software-a na storage sistemu i sistemu traka za back-up. Redovno se prati server sala organa uprave Kantona Sarajevo, izgrađena prema tehničkim pravilima struke, te zaštićena sistemom stabilnog gašenja od požara. Uveden je i Disaster Recovery plan, prva faza sa planom oporavka ključnih servera iz mreže organa uprave Kantona Sarajevo.

Računarska mreža

Zavod je uvezao većinu organa uprave Kantona Sarajevo u zajedničku računarsku mrežu optičkim linkovima, te se Internet pristup vrši s jedne tačke što je mnogo efikasnije i jeftinije rješenje u odnosu na necentralizovanu mrežu. Zavod na lokacijama organa uprave održava lokalnu računarsku mrežu i podršku organima uprave za priključenje računara u istu. Redovno se vrši automatsko praćenje statusa opreme i servisa IKT sistema, te se vrši redovno održavanje, unapređenje i administriranje aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivom.

Sigurnost informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo

Sigurnost informacionog sistema je jedna od ključnih aktivnosti koju treba provoditi u sklopu IKT poslova da bi se osigurao siguran i stabilan rad informacionog sistema organa uprave. Unapređenje sigurnosti informacionog sistema bitno ovisi o finansijskim sredstavima i stručnoj podršci eksperata za IT sigurnosti, a Zavod je početkom 2020. godine implementirao napredni uređaj nove generacije za sigurnost zajedničke mreže organa uprave Kantona Sarajevo. Zavod je tokom 2021. godine i 2022. godine dodatno unaprijedio sigurnost informacionog sistema implementacijom novog endpoint antimalware rješenja i sigurnosti za napredni mail sistem kroz sistem Microsoft 365.

Tokom 2023. dodatno je rađeno na unapređenju sigurnosti informacionog sistema implementacijom SIEM (Security Information and Event Management) za upravljanje sigurnosnim incidentima na

određenim IT servisima u mreži. Krajem 2023. godine su instalirani router-i nove generacije za udaljene lokacije, pomoću kojih se može dodatno štititi mreža organa uprave Kantona Sarajevo.

Međutim, da bi se osigurao veći nivo zaštite od cyber napada, kao što se radi u državama EU i šire, potrebna je podrška viših nivoa vlasti u BiH formiranjem tijela (tima ili institucije) za reagovanje na računarsko-sigurnosne incidente CERT (eng. *Computer Emergency Response Team*), te osigurati IT specijalističku podršku iz domene cyber sigurnosti. Do kraja 2023. godine nije formiran CERT tim niti na nivou države niti na nivou Federacije BiH.

Helpdesk i servis

Zavod vrši redovnu tehničku podršku za oko 750 korisnika jedinstvenog IKT sistema, podrška je svakodnevna i u većinu slučajeva proaktivna. Prema procedurama rada Help Desk-a, podrška ka organima uprave Kantona Sarajevo je drugog nivoa, jer osnovni nivo IT podrške trebaju raditi referenti za informatiku u samim organima, ali zbog nedostatka ljudskih resursa i IT znanja, podršku uglavnom i za osnovni nivo rade IT tehničari iz Zavoda. Help Desk podrška se uglavnom obavlja putem elektronskog portala za prijavu kvarova i email-a, a omogućena je i telefonska prijava. Redovno se obavlja praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu Sarajevo, te vrši održavanje, osnovno servisiranje i dogradnja.

Hardversko servisiranje računara kod većih kvarova se obavlja putem vanjske firme, a koju angažuje Stručna služba za zajedničke poslove Kantona Sarajevo, te nabavku računara i garanciju za iste ne vrši Zavod.

Web i email (Internet portal ks.gov.ba, intranet i email)

Zavod vrši tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 30 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Svakodnevno se ostvaruje saradnja s korisnicima iz resornih ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka.

Tokom 2023. godine su razvijene nove web stranice, razvijene u najnovijoj verziji CMS software Drupal 9 koji se koristi za izradu web stranica:

- <https://mo.ks.gov.ba>, Ministarstvo za odgoj i obrazovanje;
- <https://mpu.ks.gov.ba>, Ministarstvo pravde i uprave;
- <https://mbp.ks.gov.ba>, Ministarstvo za boračka pitanja;
- <https://mz.ks.gov.ba>, Ministarstvo zdravstva.

Objava i ažurnost sadržaja na web stranicama je odgovornost samog organa, a Zavod vrši tehničke promjene na zahtjev organa uprave koji je nadležan za sadržaj web stranice. Prikaz Imenika uposlenih se automatski dnevno ažurira iz Personalne evidencije u Stručnoj službi za zajedničke poslove Kantona Sarajevo i drugih pojedinačnih personalnih evidencija.

Zavod je krajem 2021. godine implementirao napredni mail sistem, integrisan sa poslovnim aplikacijama za obradu teksta, čuvanje podataka i kolaboraciju, Microsoft 365. Novi mail sistem korisnicima omogućuje efikasniji i siguran rad i bolju kolaboraciju u vremenu kada se mnogi poslovi

izvršavaju “online“. Zavod je tokom 2022. analizirao korištenje e-mail sistema, aplikacija za obradu teksta i kolaboraciju (Microsoft 365) te je zajedno sa ostalim organima uprave Kantona Sarajevo utvrdio potrebe i realizirao javnu nabavku za nove licence M365 aplikacija za korištenje tokom 2024. godine. Microsoft 365 je napredni softverski paket cloud baziranih aplikacija i servisa, koji ima brojne prednosti korištenja od funkcionalnosti, stabilnosti, sigurnosti, skalabilnosti, pa do plaćanja samo onih aplikacija i servisa koji se koriste.

Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, Zavod je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučile vanjske firme:

- Hosting servera za OWIS aplikaciju (elektronska pisarna);
- Hosting servera za e-Vlada aplikaciju (elektronska Vlada);
- Upravljanje domenom ks.gov.ba;
- Podrška za server Digitalna platforma- GIS informacioni sistem;
- Podrška za server GIS javna rasvjeta;
- Podrška za server GIS Direkcije za puteve Kantona Sarajevo;
- Sistem zajedničkih štampača i skenera s tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;
- Stručna pomoć za pristup aplikaciji Ocean;
- Stručna pomoć za pristup aplikaciji eBudget;
- Stručna pomoć za pristup trezorske aplikacije;
- Stručna pomoć za mrežni dio aplikacija Ureda za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom;
- Stručna pomoć za implementaciju računarske mreže u Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo;
- Podrška za server Ministarstva za odgoj i obrazovanja (e-vozački).

Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)

Razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet (web) stranice ks.gov.ba u savremenom, Drupal open source sistemu za izradu web stranica;
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabela);
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe Sektor statistike ZIS (tabela).

Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:

- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno sa generisanjem rješenja/uvjerenja;
- aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu;
- aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove) a gdje zaposlenik organa

vrši kontrolu.

WEB aplikacije izrađene tokom 2023. godine:

- Web aplikacija za elektronsku evidenciju parcela koje su u vlasništvu Zavoda za izgradnju Kantona Sarajevo;
- Web aplikacija za elektronsku evidenciju otkupljenih stanova koje su u vlasništvu Zavoda za izgradnju Kantona Sarajevo;
- Web aplikacija za personalnu evidenciju Kantonalne uprave za inspeksijske poslove;
- Web aplikacija za Registar studentskih organizacija;
- Web aplikacija za online prijavu za dobivanje besplatnih vaučer/karata za kulturne događaje.
- Ažuriranja postojeće aplikacije za administrativne postupke KS.

Aplikacije koje su u upotrebi se periodično ažuriraju, a najmanje u ciklusu od 5 godina. Rast broja aplikacija ima znatne zahtjeve po pitanju tehničkih i kadrovskih resursa. Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog održavanja tehničke aktuelnosti, izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika.

R/b	Naziv aplikacije za Sektor statistike Zavoda	Obrazac
1	Pijace - Promet proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva na pijacama	TRG-13
2	Pregled sajмова	TRG-23
3	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao i dolasci i noćenja turista	TU-11
4	Pregled ugostiteljskih objekata i promet po vrstama usluga	UG-11
5	Otkup proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-31
6	Prodaja proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-33
7	Izvještaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2
8	Izvještaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01
9	Izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda	PO-33
10	Izvještaj o površinama i zasadima na kraju proljetne sjetve	PO-22
11	Pregled preduzeća i zadruga iz oblasti poljoprivrede, stočarstva, peradarstva	PO-71
12	Izvještaj o ostvarenim prinosima ranih usjeva i voća	PO-32
13	Procjena brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje	PO-51-2
14	Izvještaj o stočarstvu	PO-51-2a
15	Zasijane površine u jesenjoj sjetvi	PO-21

16	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP
17	Registar firmi pravnih lica	
18	Socioekonomska statistika na web stranici ZIS-baza za unos	
19	Godišnji izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	INKUB-G
20	Mjesečni izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	IMKUB-M
21	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB
22	Stočna hrana	Stočna-hrana
23	Usluge u veterinarstvu	PESTICIDI
24	Pesticidi-Sredstva za zaštitu bilja	PESTICIDI
25	Izvještaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda	VET-PROIZVODI
26	Izvještaj o klanju stoke u klaonicama-Obrtnici	PO-52a
27	Izvještaj o klanju stoke u klaonicama-Pravna lica	PO-52
28	Izvještaji iz turizma	
29	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01
30	Kvartalni indikatori u prevozu i skladištenju	TRNS-01
31	Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti	USL 01
32	Izvještaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda po kvartalima	VET-PROIZVODI
33	Godišnji izvještaj o akvakulturi/vodenom uzgoju	AQ-1
34	Registar firmi iz trgovine	
35	Registar firmi SPS	Obrazac IKT-P
36	Godišnje istraživanje o upotrebi informacionih i komunikacijskih tehnologija u preduzećima	

Zavodske interne aplikacije

R/b	Naziv aplikacije	Obrazac
1	Personalna evidencija zaposlenih	
2	Aplikacija popisa stalnih sredstava	

Zavodske aplikacije za ministarstva

R/b	Organ	Aplikacija
1	Kantonalna uprava civilne zaštite	Personalna evidencija
2	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Pregled personalne evidencije

3	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Evidencija sudskih ročišta
4	Ministarstvo privrede	Registar licenci
5	Ministarstvo pravde i uprave	Registar udruženja
6	Ministarstvo za boračka pitanja	Dopunska prava boraca
7	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija stanova
8	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Tehnološki procesi
9	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Urbanističke saglasnosti
10	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija imovine KS
11	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Upraviteljstvo
12	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Emisija iz ložišta
13	Ministarstvo saobraćaja	Registar vozila
14	Ministarstvo saobraćaja	Taxi oznake
15	Ministarstvo saobraćaja	Uvjerenja D
16	Ministarstvo zdravstva	Medicinska pomagala RVI
17	Ministarstvo zdravstva	Evidencija potrošnje lijekova
18	Ministarstvo zdravstva	Lista lijekova
19	Ministarstvo zdravstva	Stručni ispiti
20	Pravobranilaštvo	Personalna evidencija
21	Stručna služba za zajedničke poslove	Personalna evidencija
22	Zavod za izgradnju KS	Personalna evidencija
23	Zavod za izgradnju KS	Registar nekretnina

24	Zavod za izgradnju KS	Registar parcela
25	Zavod za izgradnju KS	Registar otkupljenih stanova
26	Ministarstvo finansija	Registar finansijskih obaveza budžetskih korisnika
27	Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo	Registar saglasnosti na upošljavanje
28	Ministarstvo privrede	Registar veterinarskih objekata
29	Ministarstvo finansija	Stambeni i borački krediti

2. SEKTOR STATISTIKE

Statistika Kantona Sarajevo uređena je Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH, broj: 63/03 i 9/09).

Zakon o statistici u Federaciji BiH pruža pravni okvir za organizaciju statistike, počevši od djelokruga rada, izvora podataka, izvještajnih jedinica, metodologija i standarda koji se koriste za proizvodnju statističkih podataka, rokova dostavljanja podataka za izvještajne jedinice, kao i rokova za realizaciju statističkih aktivnosti.

Sektor statistike vrši stručne i druge poslove statistike koja se odnose na:

- a) organiziranje, prikupljanje i provođenje statističkih istraživanja prema programu statističkih istraživanja za potrebe Kantona i kantonalnih organizacija na zahtjev;
- b) priprema i slanje materijala i obrazaca izvještajnim jedinicama od interesa za Kanton i u vezi s tim vrši konsultacije sa davaocima i korisnicima podataka;
- c) blagovremena priprema, ocjena i obrada statističke građe;
- d) analiza, obrada, objavljivanje i ažuriranje statističkih i drugih podataka, saopćenja i sl.;
- e) izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona;
- f) ažuriranje statističkih podataka na internet stranici Zavoda.

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak priprema Federalni zavod za statistiku i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina.

U 2023. godini šprovedene su sljedeće aktivnosti:

- Statistika trgovine i ostalih uslužnih djelatnosti;
- Statistika turizma;
- Strukturne poslovne statistike;
- Statistika informacionih i komunikacijskih tehnologija;
- Statistika okoliša.

Kroz navedene aktivnosti, Sektor statistike je pripremio statistički instrumentarij i proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama.

I. Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

- Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1)

Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1.

Na godišnjem nivou obuhvaćeno je 229 poslovnih subjekata, prikupljeno je i obrađeno 2748 izvještaja.

Izvršeno je objavljivanje nominalnog i realnog indeksa prometa trgovine na malo, sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka, izračunavanje realnog indeksa prometa u trgovini na malo, odnosno prilagođenog referentnog indeksa potrošačkih cijena, te izrada i objava izvještaja o kvalitetu. Diseminacija statističkih podataka je na nivou Federacije BiH.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE DISTRIBUTIVNE TRGOVINE

- Kvartalni indikatori distributivne trgovine (K KPS TRG 02)

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 512 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 2043 izvještaja. Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Izvršeno je izračunavanje kvartalnog indeksa prometa distributivne trgovine i sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka.

Namjena Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

U 2019. godini je promijenjena metodologija diseminacije statističkih podataka, jer se objavljuje na nivou FBiH kao i Trgovina na malo.

II. Tema: TURIZAM

Modul: Statistika turizma

- Mjesečni indikatori statistike smještaja u turizmu (TU-11)

U skladu s važećom EU Uredbom 692/2011 prikupljaju se podaci: broj objekata, soba i stalnih ležaja po vrsti i kategoriji, broj mjesta za kampiranje, broj mjesta u šatorima, neto stopa iskorištenosti soba i ležaja, broj dolazaka i noćenja domaćih i stranih turista prema zemlji prebivališta, način i razlog dolaska turista.

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 143 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 1716 izvještaja. Istraživanje se radi za poslovne subjekte, kao i određen broj obrtnika.

Namjena: Prikupljeni podaci koristit će se kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma.

III. Tema: KRATKOROČNE STATISTIKE OSTALIH USLUGA

- Kvartalni indikatori za ostale uslužne djelatnosti (K KPS UG 01)

Prikupljanje podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za sljedeća područja djelatnosti: H 53-Poštanske i kurirske djelatnosti, I-Hotelijerstvo i ugostiteljstvo, J-Informacije i komunikacije, L-Poslovanje nekretninama, M-Stručne, naučne i tehničke djelatnosti i N-Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti po KD BiH 2010.

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 103 poslovna subjekta za usluge ugostiteljstva. Prikupljeno je i obrađeno 412 izvještaja.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

Kvartalni indikatori za ostale uslužne djelatnosti (USL 01)

Poslovni subjekti-pravne osobe koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u oblasti H53 te područjima: I, J, L, M (isključujući granu 70.1, te oblast 72 i 75) i N po KD BiH 2010, te manji broj izabranih poslovnih subjekata (specijalna lista jedinica po vrsti djelatnosti), koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u drugim djelatnostima, ali obavljaju neku od djelatnosti iz područja I do N po KD BiH 2010.

Za opće usluge na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 584 poslovna subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 2336 izvještaja. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem.

Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i indikatore za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa.

Kvartalni indikatori u prijevozu i skladištenju (K KPS TRANS 01)

Prikupljanje kvartalnih podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za područje H-Prijevoz i skladištenje, isključujući oblast 53-Poštanske i kurirske djelatnosti, po KD BiH 2010. Izračunavanje kvartalnog indeksa prometa u prijevoznim i skladišnim djelatnostima (varijabla 120); sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka. Izrada i objava izvještaja o kvalitetu.

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 91 poslovni subjekt. Prikupljeno je i obrađeno 364 izvještaja.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

IV. Tema: Strukturne poslovne statistike

Modul: GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE (SPS)

Godišnje statističko istraživanje o strukturnim poslovnim statistikama (SPS) za referentnu 2022. godinu

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 750 poslovnih subjekata

U istraživanje su bili uključeni poslovni subjekti sa 20 i više zaposlenih. Potpuna je implementacija svih EU zahtjeva sa posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekat je uspješno završen.

Namjena: Obezbeđenje osnovnih varijabli i indikatora strukturno poslovnih statistika.

STATISTIKA INFORMACIONIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (IKT)

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 474 poslovna subjekta. Na istraživanje slučajnim uzorkom izabranih poslovnih subjekata-pravnih osoba sa 10 i više zaposlenih iz područja djelatnosti od C do N (bez K) i iz područja S. Prikupljaju se podaci o upotrebi informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT), npr. broj kompjutera, karakteristike internet konekcije, elektronska prodaja te ostala pitanja vezana uz korištenje IKT-a. Sadržaj istraživanja i propisana obilježja utvrđuje Eurostat u skladu sa Aneksom I propisa (EC) No 808/2004, prema implementacijskim mjerama iz člana 8. istog propisa i na osnovu utvrđenog IKT modela. Vršiti se i priprema izvještaja o kvalitetu za IKT-P/G.

Namjena: Prikupljeni podaci koristit će se kao pokazatelji obima i vrste korištene informacione tehnologije u poslovnim subjektima.

V. Tema: Godišnje izvještaj o preradi/odstranjivanju otpada (OTP-P)

Prikupljanje statističkih podataka o količinama prerađenog ili odstranjenog otpada prema vrstama otpada i načinima upravljanja otpadom. Dobivanje statističkih podataka o prerađenom i odstranjenom otpadu koji je stvoren tokom odvijanja djelatnosti poslovnih subjekata čija je pretežna djelatnost razvrstana u klasifikaciona područja. Provođenje istraživanja je na godišnjem nivou. Referentni period istraživanja je prethodna godina. Obuhvat se odnosio na 803 poslovna subjekta. Obuhvaćeni su poslovni subjekti u svim djelatnostima raspoređenim u klasifikaciona područja.

VI. Publikacije

Na godišnjem nivou, Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo je objavio 12 mjesečnih publikacija sa statističkim podacima za različite referentne periode (mjesečna, kvartalna, polugodišnja, godišnja), kao i 2 Godišnje publikacije (Kanton u brojkama i Godišnjak). Aktivnosti diseminacije podrazumijevaju pripremu i objavu na web stranici Zavoda svih publikacija.

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za Skupštinu Kantona Sarajevo, organe uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni, pored navedenih istraživanja, sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka, mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, građevinarstvo, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, investicije, vitalna statistika, obrazovanje, te zdravstvena zaštita.

Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranici Zavoda što je i praktičnije, jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona Sarajevo, Grad Sarajevo, općine Kantona Sarajevo, druga tijela, te Federalni zavod za statistiku kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se objavljuju u biltenu Zavoda za prethodni mjesec, a u biltenu Federalnog zavoda za statistiku za još jedan mjesec prije. Statistički Godišnjak se objavljuje za prethodnu godinu.

VII. Kontinuirani poslovi

Godišnje istraživanje Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) s područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo obrađivali su se izvještaji koje su dostavljali poslovni subjekti. U 2023 godini prikupljeno je i obrađeno 130 izvještaja. Sezona grijanja je u toku. Daljnju obradu izvještaja preuzelo je Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo

X-PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Poslovi i zadaci iz nadležnosti Zavoda vrše se u okviru sljedećih organizacionih jedinica:

- a) Sektor informatike i razvoja,
- b) Sektor statistike,
- c) Sektor za pravne i finansijske poslove.

U okviru Sektora informatike i razvoja osnovana je Služba za informatiku i Služba za razvoj i održavanje projekata. Izvan organizacionih jedinica, obavljaju se poslovi višeg referenta-tehničkog sekretara.

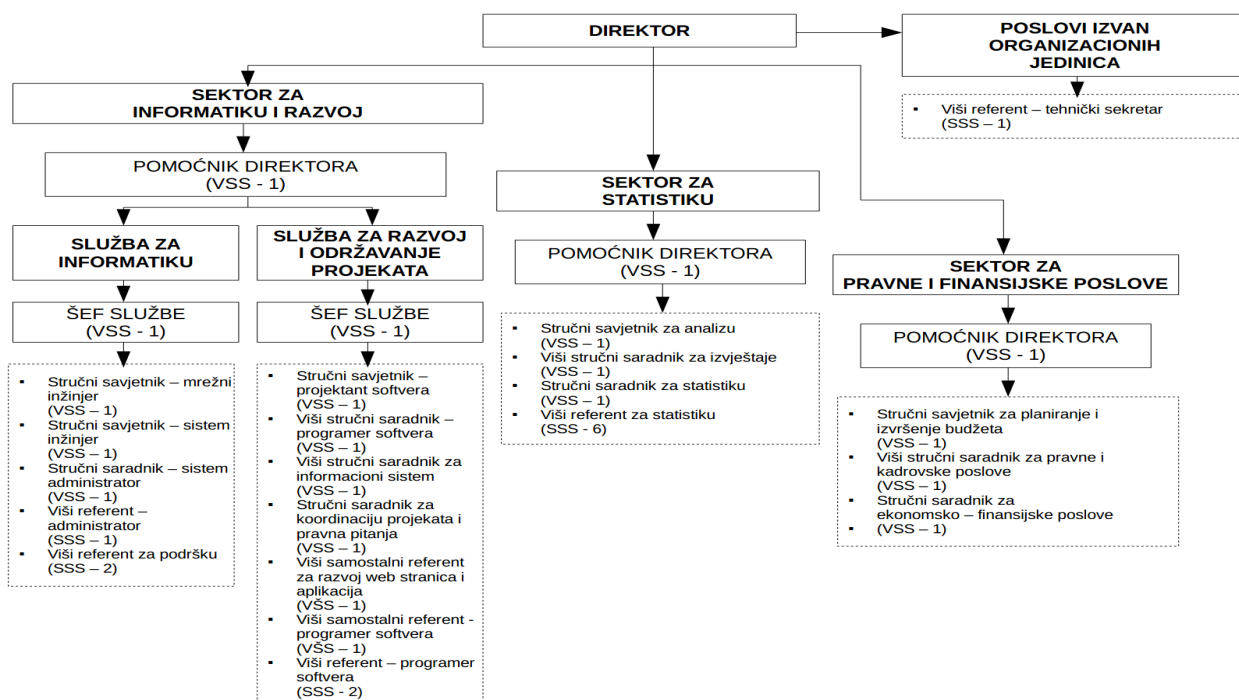
Za izvršavanje poslova i radnih zadataka iz nadležnosti Zavoda, uzimajući u obzir potrebe za radom i sadašnje stanje zaposlenih i mogućnost premještaja, sistematizovana su ukupno 33 radna mjesta, od čega je:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik,
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom,
- 2 (dva) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom,
- 13 (trinaest) državnih službenika i
- 14 (četnaest) namještenika.

Trenutna popunjenost radnih mjesta u Zavodu je ukupno 21 zaposlenik, odnosno:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik,
- 7 (sedam) državnih službenika,
- 13 (trinaest) namještenika.

ŠEMATSKI PRIKAZ



Svi zaposlenici Zavoda na raspolaganju imaju svu modernu informatičku, materijalnu i drugu opremu koju koriste u svakodnevnom radu. Stalna sredstva se redovno održavaju, pregledavaju i nabavljaju nova u slučaju ukazane potrebe. Zaposlenici Zavoda su u 2023. godini učestvovali na obukama i edukacijama iz oblasti digitalizacije, digitalne transformacije, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki, zaštite na radu, radno-pravnih odnosa, procjene uticaja propisa, implementacije CAF modela, komunikacije i poslovnih odnosa, Microsoft 365 aplikacija i servisa, IT sigurnosti, sigurnosti Microsoft 365 aplikacija, Windows servera i primjene novih tehnologija u digitalizaciji i naprednih mrežnih firewall -a. U 2023. godini su zaposlena dva nova zaposlenika, jedan državni službenik u Sektoru statistike i jedan namještenik u Sektoru informatike i razvoja.

XI-NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVO, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM

Zavod ima obavezu i upućen je na svaki oblik saradnje sa svakim organom uprave koja se odvija kroz prijavu određenog problema i traženje njegovog rješenja ili putem informatičke asistencije korisnicima. Kao samostalna kantonalna upravna organizacija, Zavod je imao kvalitetnu i sveobuhvatnu saradnju sa organima uprave Kantona Sarajevo, vlastima Grada Sarajeva, kao i sa određenim općinama, kantonalnim ministarstvima, javnim preduzećima i drugim organima u Kantonu Sarajevo. Zavod je obavio brojne, kompleksne i obimne planirane i neplanirane poslove i zadatke.

Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške organima uprave su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku, a primarno preko sistema za podršku-Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblastima koje su ranije definisane. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima. Redovno se vrši upoznavanje s metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane Federalnog zavoda za statistiku.

Broj: 26-04-2827/24

Sarajevo, 31.01.2024. godine

D I R E K T O R

Mr. Dino Šehović