

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**KANTON SARAJEVO**  
Zavod za informatiku i statistiku



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
**КАНТОН САРАЈЕВО**  
Завод за информатику и статистику

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina  
**CANTON SARAJEVO**  
Institute for Informatics and Statistics

**IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU**  
**ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU KANTONA SARAJEVO**  
**ZA 2024. GODINU**

## SADRŽAJ

I – UVODNI DIO .....	3
II – PROGRAMSKI DIO .....	4
III – NORMATIVNI DIO .....	4
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO .....	4
IV – TEMATSKI DIO .....	5
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO .....	5
V – FINANSIJSKI DIO .....	5
VI – KAPITALNI PROJEKTI .....	10
VII – OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA .....	10
VIII – PROGRAMSKA ORIJENTACIJA .....	10
IX – IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA .....	11
1. Sektor informatike i razvoja .....	11
2. Sektor Statistike .....	17
3. Sektor za pravne i finansijske poslove .....	20
X - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI ZAVODA .....	21
XI - NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVOM, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM .....	23

## I-UVODNI DIO

Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2024. godinu (u daljnjem tekstu: Izvještaj) Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: Zavod) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije i nadležnosti Zavoda kao samostalne kantonalne upravne organizacije, na osnovu relevantnih zakona na nivou Federacije Bosne i Hercegovine, Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 40/22), Zakona o državnoj službi u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 31/16 i 45/19), Zakona o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09), te drugih relevantnih zakona i propisa iz oblasti i poslova za koje je Zavod osnovan, posebnih zaključaka Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo, te pojedinačnih zahtjeva organa uprave Kantona Sarajevo.

Prema članu 25. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo, Zavod vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona Sarajevo, Grada Sarajeva i općina na području Kantona Sarajevo, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima;
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima;
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo;
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton Sarajevo koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja;
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade Kantona Sarajevo, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09);
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona Sarajevo;
- g) vršenje drugih stručnih poslova utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlukama Vlade Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

Određene planirane aktivnosti utvrđene Programom rada za 2024. godinu su blagovremeno realizirane, izuzev donošenja Odluke o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Razlog nedonošenja navedene Odluke se ogleda u nedonošenju Uputstva kojim se bliže uređuje postupak unosa i verifikacije podataka unesenih u Registar od strane Ministarstva finansija Kantona Sarajevo. Navedena aktivnost će se realizirati po donošenju navedenog Uputstva. Tokom 2024. godine u saradnji sa Ministarstvom pravde i uprave KS pripremljen je Nacrt Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo koji će sistemski propisati oblast digitalizacije javnih usluga i uvođenje e-Portala kao centralnog upravnog mjesta Kantona Sarajevo. U oblasti digitalizacije i digitalne transformacije, Ministarstvo pravde i uprave KS je preuzelo ulogu koordinatora i voditelja projekta kao jednog od glavnih ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u tekućem mandatu. Za realizaciju potrebnih aktivnosti, Zavodu je potrebna stručna i tehnička osposobljenost zaposlenika, što Zavod svakako čini u okviru odobrenih sredstava i u skladu s mogućnostima. Zavodu je odobreno zapošljavanje određenog broja novih zaposlenika od strane Vlade Kantona Sarajevo. Svi ostali poslovi i zadaci su izvršeni u planiranim rokovima i prema planiranoj dinamici rada.

## II-PROGRAMSKI DIO

U izvještajnom periodu, Zavod je izvršio sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zavod je ispunio sve zakonske obaveze i ostvario odgovarajuću saradnju i komunikaciju sa svim kantonalnim organima uprave i javnošću. U oblasti informatike je osigurana i unaprijeđena kvalitetna korisnička i systemska podrška, internet prisustvo i aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obrada i dostava, tj. objava statističkih podataka.

Zavod je neprestano poboljšavao sistem i uvodio nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda su se morali dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja. Zavod je bio na raspolaganju za poslove i projekte IKT-a za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Zavod je projekte pokretao samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostave baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

U oblasti informatike, Zavod je nastavio tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja, izvršene su određene aktivnosti na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. U izvještajnom periodu, Zavod je poduzeo određene korake i aktivnosti uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod je zajedno sa Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo učestvovao u pripremi Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo koji će tehnički i organizacijski propisati obaveze svih organa uprave Kantona Sarajevo za digitalizaciju usluga javnog sektora, kao i korištenje e-Portala kao centralnog upravnog mjesta digitalnih usluga. Zavod je u navedenom zakonu prepoznat kao organ koji će upravljati e-Portalom i s Ministarstvom pravde i uprave KS biti ključna institucija za ispunjenje ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u oblasti digitalizacije.

U prethodnom periodu, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo nije imalo podršku Zavoda u vidu infrastrukture i sigurnosti sistema koje koriste u svom radu i djelovanju. Tokom 2024. godine, dogovoreno je preuzimanje navedenih poslova od strane Zavoda, te je isto i pokrenuto. Navedeno će imati za rezultat bolju sigurnost i efikasnije obavljanje poslova uposlenika Ministarstva finansija KS.

Tokom 2024. godine, Zavod je dao na korištenje svoju infrastrukturu za realizaciju projekta Registra emisije u zrak i popisa zagađivača u Kantonu Sarajevo od strane Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo i projekta izrade GIS baze/registra dobara kulturne baštine Kantona Sarajevo od strane Kantonalnog zavoda za zaštitu kulturno-historijskog i prirodnog naslijeđa. Navedenim projektima je omogućeno korištenje serverske infrastrukture Zavoda i softverskih rješenja Digitalne platforme Kantona Sarajevo gdje su ostvarene uštede u Budžetu Kantona Sarajevo u iznosu od preko 150.000,00 KM.

## III-NORMATIVNI DIO

### A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

<b>Naziv propisa</b>	Odluka o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
<b>Nosilac izrade</b>	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo

<b>Rok za izradu</b>	Realizacija zavisi od vremena usvajanja Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
<b>Organ koji razmatra/donosi propis:</b>	Vlada Kantona Sarajevo
<b>Kratak sadržaj propisa</b>	Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je predložilo Zakon o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Zavod je napravio aplikaciju. U Zakonu je navedena obaveza da će Zavod izraditi akt kojim će se propisati mjere, sredstva, uslovi zaštite i pohrane podataka.
<b>Rezultat</b>	Odluka nije donesena jer nije usvojeno Uputstvo od strane Ministarstva finansija Kantona Sarajevo.

#### IV-TEMATSKI DIO

##### A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

<b>Naziv materijala:</b>	<b>Izveštaj o radu sa finansijskim izvještajem Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2023. godinu</b>
<b>Nosilac izrade:</b>	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
<b>Rok za izradu:</b>	Februar 2024. godine
<b>Organ koji razmatra/usvaja materijal</b>	Vlada Kantona Sarajevo
<b>Kratak sadržaj materijala</b>	Izveštaj o aktivnostima sa finansijskim izvještajem Zavoda za 2023. godinu
<b>Rezultat</b>	Usvojen

##### B. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

<b>Naziv materijala</b>	Program rada Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2024. godinu
<b>Nosilac izrade</b>	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
<b>Rok za izradu</b>	10 dana od dana donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo
<b>Organ koji razmatra/usvaja materijal</b>	Vlada Kantona Sarajevo
<b>Kratak sadržaj materijala:</b>	Implementacija zakonom propisanih prava
<b>Rezultat</b>	Usvojen

#### V-FINANSIJSKI DIO

Zavod se finansira isključivo iz budžetskih sredstava, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora. Budžet za 2024. godinu sa izmjenama i dopunama je iznosio 1.774.658,24 KM.

## RASHODI I IZDACI

Za period od 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine, rashodi i izdaci su iznosili 1.590.605,26 KM, što čini 89,63% od budžeta za 2024. godinu s izmjenama i dopunama.

U prilogu je tabelarni pregled izvršenja rashoda i izdaci za period 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine s poređenjem izvršenja Budžeta Zavoda za period od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine.

	<b>BUDŽET 2024. godina sa izmjenama i dopunama</b>	<b>IZVRŠENJE 2024. godina</b>	<b>IZVRŠENJE 2023. godina</b>	<b>% IZVRŠENJA</b>
	1	2	3	2/1
<b>I UKUPNO TEKUĆI IZDACI</b>	<b>1.595.180,00</b>	<b>1.445.921,35</b>	<b>1.151.578,75</b>	<b>90,64%</b>
<b>611000 Plaće i naknade zaposlenih</b>	<b>1.002.289,00</b>	<b>899.162,65</b>	<b>687.969,22</b>	<b>89,71%</b>
611100 Bruto plaće i naknade	889.617,00	792.739,32	602.854,19	89,11%
611200 TAA001 Naknada troškova prevoza	14.628,00	12.614,00	10.971,00	86,23%
611200 TAA002 Naknada za topli obrok	62.721,00	62.171,83	50.005,03	99,12%
611200 TAA003 Naknada za regres za godišnji odmor	17.640,00	13.954,50	11.609,00	79,11%
611200 TAA004 Otpremnina zbog odlaska u penziju	0,00	0,00	0,00	0,00%
611200 TAA005 Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	17.683,00	17.683,00	12.530,00	100,00%
<b>612000 Doprinosi poslodavca</b>	<b>92.669,00</b>	<b>83.693,14</b>	<b>63.299,67</b>	<b>90,31%</b>
<b>613000 Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge</b>	<b>500.222,00</b>	<b>463.065,56</b>	<b>400.309,86</b>	<b>92,57%</b>
613100 Putni troškovi	10.000,00	4.790,80	5.923,05	47,91%
613300 Izdaci za komunikaciju i komunalne usluge	32.000,00	28.580,01	28.351,59	89,31%
613400 Nabavka materijala i sitnog inventara	4.000,00	3.997,32	3.937,38	99,93%
613500 Izdaci za usluge prevoza i goriva	4.100,00	1.971,92	0,00	48,10
613600 Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	319.204,00	310.286,62	289.549,95	97,21%
613700 Izdaci za tekuće održavanje	70.000,00	56.913,32	32.425,39	81,30%
613800 Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	4.100,00	3.949,25	1.243,80	96,32%
613900 Ugovorene i druge posebne usluge	50.000,00	46.051,24	33.509,06	92,10%

613900 TAK001 Posebna naknada na dohodak za zaštitu od pr. i dr. nepogoda	2.818,00	2.525,08	1.919,64	89,61%
613900 TAK002 Posebna naknada za podst. rehab. i zapoš. osoba sa inval.	4.000,00	4.000,00	3.450,00	100,00%
<b>II UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>842,40</b>	<b>0,00%</b>
<b>614000 Tekući transferi</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>842,40</b>	<b>0,00%</b>
<b>III UKUPNO NABAVKA STALNIH SREDSTAVA</b>	<b>179.378,24</b>	<b>144.683,91</b>	<b>167.576,64</b>	<b>80,66%</b>
<b>821000 Izdaci za nabavku stalnih sredstava</b>	<b>179.378,24</b>	<b>144.683,91</b>	<b>167.576,64</b>	<b>80,66%</b>
821300 TAX001 Nabavka opreme za Zavod	85.000,00	76.254,70	13.945,98	89,71%
821300 TAX002 Nabavka opreme za organe uprave i službe Kantona	90.833,74	68.429,21	55.175,16	75,60%
821500 TAX008 Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe	2.544,50	0,00	98.455,50	0,00%
821500 TAX011 Nabavka projekata i planova	1.000,00	0,00	0,00	0,00%
<b>SVE UKUPNO RASHODI I IZDACI</b>	<b>1.774.658,24</b>	<b>1.590.605,26</b>	<b>1.319.997,79</b>	<b>89,63%</b>

Iz tabele je vidljivo da su tekući izdaci izvršeni u iznosu od 1.445.921,35 KM, odnosno 90,64% od planiranih tekućih izdataka, dok su Izdaci za nabavku stalnih sredstava iznosili 144.683,91 KM, što je 80,66% od planiranog iznosa za 2024. godinu.

## TEKUĆI IZDACI

### ▪ Plaće i naknade zaposlenih

Plaće i naknade troškova zaposlenih u periodu 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine su iznosile 899.162,65 KM, odnosno 89,71% od planiranih sredstava.

Bruto plaće zaposlenih iznosile su 792.739,32 KM, odnosno 89,11% od odobrenih sredstava, dok su naknade troškova zaposlenih iznosile 106.423,33 KM, što je 94,45% od planiranih sredstava za 2024. godinu.

Sa konta naknada zaposlenima u izvještajnom periodu izvršene su isplate, kako slijedi:

- ✓ Naknade troškova prevoza 12.614,00 KM
- ✓ Naknade za topli obrok 62.171,83 KM
- ✓ Naknade za regres 13.954,50 KM
- ✓ Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti 17.683,00 KM

### ▪ Doprinosi poslodavca

Doprinosi poslodavca su iznosili 83.693,14 KM, odnosno 90,31% od planiranih sredstava u 2024. godini.

▪ **Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge**

Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge za period 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine su iznosili 463.065,56 KM, što je 92,57% od planiranih sredstava.

Izdaci koji se odnose na navedeni iznos su:

✓ Putni troškovi	4.790,80 KM
✓ Izdaci za komunalne usluge	28.580,01 KM
✓ Nabavka materijala i sitnog inventara	3.997,32 KM
✓ Izdaci za usluge prevoza i goriva	1.971,92 KM
✓ Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	310.286,62 KM
✓ Izdaci za tekuće održavanje	56.913,32 KM
✓ Izdaci osiguranja	3.949,25 KM
✓ Ugovorene i druge posebne usluge	52.576,32 KM

Najveća izdvajanja se odnose na unajmljivanje licenci za novi mail sistem za organe uprave Kantona Sarajevo kao i za serversku i sigurnosnu infrastrukturu, te tekuće održavanje serverske infrastrukture i ugovorene i druge posebne usluge za potrebe korištenja stručnih usluga zbog manjka stručnog kadra u Zavodu.

**IZDACI ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA**

Izdaci za nabavku stalnih sredstava su planirana u iznosu od 179.378,24 KM zajedno sa ostatkom neiskorištenih sredstava kredita Razvojne banke FBiH u iznosu od 1.861,24 KM, a u 2024. godini utrošena su sredstva u iznosu od 144.683,91 KM, odnosno 80,66%.

Sredstva koja su utrošena u navedenom periodu se odnose na:

✓ Nabavka opreme za Zavod	76.254,70 KM
✓ Nabavka oprema za organe uprave i službe Kantona	68.429,21 KM

**NETO PLAĆA I DRUGA PRIMANJA**

Tabelarni pregled neto plaća uposlenika Zavoda za 2024. godinu po radnim mjestima:

R.BR.	NAZIV RADNOG MJESTA	KOEFICIJENT	OSNOVICA ZA OBRAČUN PLAĆE	IZNOS OSNOVNE PLAĆE
		1	2	3
1.	Direktor Zavoda	8,8	385,00	3.388,00 KM
2.	Pomoćnik direktora za informatiku i razvoj	5,2	385,00	2.002,00 KM
3.	Pomoćnik direktora za statistiku	5,2	385,00	2.002,00 KM

4.	Pomoćnik direktora za pravne i finansijske poslove	5,2	385,00	2.002,00 KM
5.	Šef službe za razvoj i održavanje projekata	4,5	385,00	1.732,50 KM
6.	Šef službe za upravljanje eServisima	4,50	385,00	1.732,50 KM
7.	Stručni savjetnik-sistem inženjer	4,1	385,00	1.578,50 KM
8.	Stručni saradnik-sistem administrator	3,7	385,00	1.424,50 KM
9.	Viši samostalni referent za razvoj web stranica i aplikacija	3,1	385,00	1.193,50 KM
10.	Viši referent-administrator	2,7	385,00	1.039,50 KM
11.	Viši referent za podršku	2,7	385,00	1.039,50 KM
12.	Viši referent za podršku	2,7	385,00	1.039,50 KM
13.	Viši referent-programer softvera	2,7	385,00	1.039,50 KM
14.	Viši referent-programer softvera	2,7	385,00	1.039,50 KM
15.	Stručni savjetnik za analizu	4,1	385,00	1.578,50 KM
16.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
17.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
18.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
19.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
20.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
21.	Viši referent za statistiku	2,7	385,00	1.039,50 KM
22.	Viši referent-tehnički sekretar	2,7	385,00	1.039,50 KM
23.	Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove	3,7	385,00	1.424,50 KM

Godišnji iznos neto plaće za ukupno 23 uposlenika Zavoda u 2024. godini je iznosio 498.424,20 KM i podrazumijeva iznos plaće koju dobiju uposlenici na račun nakon svih zakonskih dodataka i odbitaka (dodataka po Kolektivnom ugovoru, minuli rad, porez na dohodak i sl.) izuzev naknada za prevoz i topli obrok. U toku 2024. godine zaposlena su ukupno 2 nova uposlenika s početkom rada u maju i decembru 2024. godine.

## **VI-KAPITALNI PROJEKTI**

U 2024. godini nije bilo planiranja niti realizacije kapitalnih projekata.

## **VII-OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA**

U oblasti informacionih sistema, Zavod je realizirao dodatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvođenjem novih informatičkih servisa;
- pružanjem usluge ne samo u zgradi Vlade Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama;
- procesima zamjene postojećih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo;
- priprema Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo;
- izrada aplikacije e-Portal kao centralnog upravnog mjesta u saradnji sa UNDP-om;
- tehnička podrška Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo u vidu poboljšanja infrastrukture i sigurnosti;
- izrada jedinstvene aplikacije za razmjenu službenih podataka;
- korištenje infrastrukture kroz postojeći projekat Digitalne platforme Kantona Sarajevo.

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT), Zavod je vršio odgovarajuće i stručno uvođenje, održavanje i postepeno unapređenje informacionog sistema Kantona Sarajevo.

U oblasti statistike, Zavod je proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama.

## **VIII-PROGRAMSKA ORIJENTACIJA**

Zavod neprestano unapređuje sistem i uvodi nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda se moraju dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja.

Zavod je na raspolaganju za poslove i projekte informaciono-komunikacione tehnologije za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Projekti se pokreću samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

Zavod u oblasti informatike će nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja treba raditi na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. U narednom periodu, Zavod će posebnu pažnju posvetiti poduzimanju dodatnih koraka i aktivnosti u cilju uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod će nastaviti realizaciju, pokretanje i unapređenje postojećih projekata koji su sastavni dijelovi Vizije digitalne uprave Kantona Sarajevo, a pogotovo u procesima digitalizacije usluga Kantona Sarajevo.

## IX-IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA

### 1. SEKTOR INFORMATIKE I RAZVOJA

Sektor informatike i razvoja radi na poslovima analize, planiranja, dokumentovanja, optimizacije poslovnih procesa i razvoja informacionih sistema za potrebe organa uprave Kantona Sarajevo, te razvoja i upravljanja integralnog računarskog sistema organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, intranet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima, odnosno sve poslove i radne zadatke iz domena IKT.

Poslovi Sektora informatike i razvoja dodatno su usložnjeni razvojem velikog broja IKT zahtjeva i složenih projekata za kantonalne organizacije za koje se pored razvoja novih projekata vrši konstantna podrška i održavanje postojećih sistema. Otežavajuće okolnosti za rad predstavlja: manjak uposlenih IT specijalista u Sektoru, otežano upošljavanje stručnog IT kadra u sektor uprave, ograničeni budžeti za IT projekte i osvjешtenost uposlenika organa uprave za korištenje novih naprednih digitalnih servisa.

Integralni računarski sistem je zajednička mrežna i serverska infrastruktura organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo.

U 2024. godini Zavod je provodio ključne aktivnosti u cilju unapređenja digitalizacije procesa, s posebnim fokusom na implementaciju elektronske uprave, unapređenje web stranica, razvoje i održavanje elektronskih registara, te kontinuiranim održavanje integralnog informacionog sistema organa uprave.

Neki od značajnih IKT projekata tokom 2024. godine su:

- testiranje i planiranje sljedećih aktivnosti na poboljšanju razvijenih funkcionalnosti na projektu implementacija E-portala administrativnih postupaka (dio programa Strategije razvoja Kantona Sarajevo) u zajedničkoj saradnji s UNDP-om;
- podrška informacionom sistemu digitalne GIS platforme (dio programa Strategije razvoja Kantona Sarajevo). Kantonalna javna preduzeća i određeni kantonalni organi (Sarajevogas, Toplane, ViK i Zavod za planiranje Kantona Sarajevo) koriste navedenu platformu, a cilj je da se ista ustupi svim zainteresovanim kantonalnim organizacijama. Tokom 2024. godine je implementiran projekt "Registar emisija u zraku za Kanton Sarajevo" na digitalnoj GIS platformi, a nosilac projekta je Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo;
- razvoj i implementacija projekta aplikacije erazmjena.ks.gov.ba. Namjena aplikacije je uvezivanje web servisa sa bazama podataka drugih javnih registara podataka. Cilj je da se podaci pribavljaju, odnosno preuzimaju po službenoj dužnosti digitalnim putem iz javnih registara, bez traženja istih od stranaka, građana, a čime bi se olakšali administrativni postupci za građane. Tokom 2024. godine su uvezana dva sistema: IDDEEA i EMIS;
- razvoj i implementacija aplikacije za jedinstvenu prijavu (Single Sign-On) sso.ks.gov.ba koja omogućava jedinstveno prijavljivanje na različite web aplikacije putem samo jednog elektronskog identiteta ili digitalnog certifikata. Implementacija je realizovana između vlastitog SSO servisa i IDDEE SSO servisa;
- projekt izrade aplikacije za online prijave za stipendije estipendije.ks.gov.ba na području Kantona Sarajevo. Pilot projekt urađen u saradnji sa Ministarstvom za odgoj i obrazovanje Kantona Sarajevo i Općinom Centar, a plan je da se realizuje dalje s drugim općinama u Kantonu Sarajevo;
- izrada nove web stranice skupština.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- izrada nove web stranice mrsri.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- izrada nove web stranice mz.ks.gov.ba, ista je publikovana;

- izrada nove web stranice mp.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- izrada nove web stranice kuip.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- upgrade web stranica sa Drupa 9 na Drupal 10.

Sektor informatike i razvoja vrši redovna održavanja i podršku IKT servisima kao što slijedi:

### ***Serverska infrastruktura***

- redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka (Data Centar Kantona Sarajevo);
- upravljanje virtualnim mašinama i pristupom;
- automatizacija procesa instalacije sistemskih i aplikativnih programa i ažuriranja zakrpa;
- u upotrebi je više Windows i Linux servera, u produkciji instalirano oko 50 virtuelnih servera i veći broj servera za razvoj.

Na serverima Zavoda se hostiraju sistemi i aplikacije kao što su: web portali, stranice Skupštine, Vlade, ministarstava, ostalih organa uprave i službi Kantona Sarajevo, Digitalna GIS informaciona platforma, OWIS DMS sistem za organa uprave KS i elektronski registri organa uprave Kantona Sarajevo.

U server sali Zavoda, pored serverske infrastrukture Zavoda, osigurana je kolokacija fizičkih servera Direkcije za puteve Kantona Sarajevo i Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo, te serveri za zajedničku IKT infrastrukturu Kantona Sarajevo.

Pored navedenog, redovno se radi na osiguranju back up-a podataka i virtuelnih servera pomoću backup softwera. Za ključne virtuelne servere je omogućen Disaster Recovery u drugi iznajmljeni Data Centar. Redovno se prati tehnički status server sala (Data Centra), izgrađena prema tehničkim pravilima struke, te zaštićena sistemom stabilnog gašenja od požara.

### ***Računarska mreža***

Zavod je omogućio centralizovanu mrežu organima uprave Kantona Sarajevo u zajedničku računarsku mrežu optičkim linkovima, te se internet pristup vrši s jedne tačke što je mnogo efikasnije i jeftinije rješenje u odnosu na necentralizovanu mrežu. Zavod na lokacijama organa uprave održava lokalnu računarsku mrežu i podršku organima uprave za priključenje računara u istu. Redovno se vrši automatsko praćenje statusa opreme i servisa IKT sistema, te se obavlja redovno održavanje, unapređenje i administriranje aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivom.

Hardversko servisiranje računara kod većih kvarova se obavlja putem ovlaštenih pravnih lica, a uposlenici Zavoda obavljaju provjeru stanja računara. Ovlaštena pravna lica za servisiranje se angažuje posredstvom Stručne službe za zajedničke poslove Kantona Sarajevo. Nabavka računara i održavanje u garantnom roku ne realizuje se od strane Zavoda.

### ***Sigurnost informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo***

Sigurnost informacionog sistema je jedna od ključnih aktivnosti koja se provodi u sklopu IKT poslova da bi se osigurao siguran i stabilan rad informacionog sistema organa uprave. Unapređenje sigurnosti informacionog sistema bitno ovisi o finansijskim sredstavima i stručnoj podršci eksperata za IT sigurnosti.

Redovni poslovi uposlenika Sektora su praćenje, dodavanje i upravljanje antivirusnim programom za endpointe, tj. radne stanice. Redovno se radi na održavanju naprednog mrežnog firewall-a i uspostava VPN konekcija. U Zavodu se za analizu log-ova koristi sistem za analitiku s mrežnih uređaja i firewall-a. Pored navedenog, za sigurnost sistema se koriste napredni alati M365 Defender servisa i SIEM rješenje Microsoft Sentinel.

Međutim, da bi se osigurao veći nivo zaštite od cyber napada, kao što se radi u državama EU i šire, potrebna je podrška viših nivoa vlasti u BiH, formiranjem tijela (tima ili institucije) za reagovanje na računarsko-sigurnosne incidente CERT (eng. *Computer Emergency Response Team*), te osigurati IT specijalističku podršku iz domene cyber sigurnosti.

### ***Helpdesk i servis***

Sektor informatike i razvoja je tokom 2024. godine kroz Help Desk sistem (zabilježeno na Help Desk softveru) zaprimio ukupno 1180 zahtjeva za podrškom. Zahtjevi se kreću od osnovne IT podrške, pa do najsloženijih IT projekata. Svi zahtjevi su realizovani uspješno u tačno planiranim i definisanim rokovima.

Zavod vrši redovnu tehničku podršku za oko 850 korisnika jedinstvenog IKT sistema, podrška je svakodnevna i u većinu slučajeva proaktivna. Prema procedurama rada Help Desk-a, podrška ka organima uprave Kantona Sarajevo je drugog nivoa, jer osnovni nivo IT podrške trebaju raditi referenti za informatiku u samim organima, ali zbog nedostatka ljudskih resursa i IT znanja, podršku uglavnom i za osnovni nivo rade IT tehničari iz Zavoda. Help Desk podrška se obavlja putem elektronskog portala za prijavu kvarova i mail-a, a omogućena je i telefonska prijava.

### ***Programski paket za moderan rad***

Organi uprave Kantona Sarajevo koriste **Microsoft 365 (M365)** programski paket koji kombinuje Office aplikacije kao što su Word, Excel, PowerPoint, Outlook i druge s naprednim Cloud servisima, sigurnosnim funkcijama i alatima za saradnju (kolaboraciju).

Prednosti Microsoft 365 uključuju:

- integrisana produktivnost: Korisnici imaju pristup alatima kao što su Word, Excel, PowerPoint i OneNote, što omogućava efikasniji rad;
- saradnja u realnom vremenu: Alati kao što su Microsoft Teams i SharePoint omogućavaju timovima da rade zajedno na dokumentima i projektima bez obzira na lokaciju;
- sigurnost svjetske klase: Microsoft 365 nudi napredne sigurnosne funkcije kao što su zaštita od prijetnji, upravljanje identitetima i pristupima, te zaštita podataka;
- skalabilnost i fleksibilnost: Microsoft 365 je prilagodljiv potrebama različitih veličina organizacija, od malih preduzeća do velikih korporacija;
- automatska ažuriranja: Korisnici uvijek imaju pristup najnovijim verzijama aplikacija i sigurnosnim ažuriranjima bez potrebe za ručnim instalacijama.

### ***Web i email (Internet portal ks.gov.ba, intranet i email)***

Tokom 2024. godine su razvijene nove web stranice primjenom Drupal platforme 10 kao CMS-Content Management System platforma za izradu i upravljanje web stranicama organa uprave KS.

Zavod obavlja tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 30 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Svakodnevno se ostvaruje saradnja s korisnicima iz resornih ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka.

Za potrebe organa uprave Kantona Sarajevo koristi se napredni mail sistem Exchange Online u integraciji s Microsoft 365 servisima, a osnovne prednosti istog su sljedeće:

- pristupačnost i mobilnost: Budući da je Exchange Online cloud-based, korisnici mogu pristupiti svojim mail-ovima, kalendarima i kontaktima s bilo kojeg uređaja i lokacije;
- integracija s M365 aplikacijama: Exchange Online se besprijekorno integrira s drugim M365 aplikacijama kao što su Teams, SharePoint i OneDrive, omogućavajući efikasniju saradnju i produktivnost;
- sigurnost: Exchange Online nudi naprednu zaštitu od prijetnji, anti-malware i anti-spam filtere, čime se osigurava visoka razina sigurnosti za korisnike;
- održavanje i ažuriranja: Microsoft upravlja svim ažuriranjima, backup-ovima i održavanjem servera, smanjujući IT opterećenje i osiguravajući da su sistemi uvijek ažurirani;
- visoka dostupnost: Exchange Online nudi visoku dostupnost i funkcije za oporavak od katastrofa, osiguravajući stalni pristup mail-ovima;
- skalabilnost: Exchange Online podržava poslovanja svih veličina, nudeći fleksibilne planove koji se mogu prilagoditi rastućim potrebama.

### ***Podrška drugim sistemima***

Pored standardne IT podrške, Zavod je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao stručnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučile vanjske firme:

- hosting servera za OWIS DMS aplikaciju (elektronska pisarnica Stručne službe za zajedničke poslove);
- upravljanje DNS zonom ks.gov.ba;
- podrška za server aplikacije “e-Inspektor” u Kantonalnoj upravi za inspeksijske poslove;
- podrška za server GIS javna rasvjeta;
- podrška za server GIS Direkcije za puteve Kantona Sarajevo;
- sistem zajedničkih štampača i skenera s tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;
- stručna pomoć za pristup aplikaciji Ocean;
- stručna pomoć za pristup aplikaciji eBudget;
- stručna pomoć za pristup trezorske aplikacije;
- stručna pomoć za mrežni dio aplikacija Ureda za borbu protiv korupcije Kantona Sarajevo;
- stručna pomoć za implementaciju računarske mreže u Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo;
- podrška za server Ministarstva za odgoj i obrazovanja Kantona Sarajevo e-vozački.

### ***Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)***

Sektor informatike i razvoja, radi na razvoju i održavanju softvera i aplikacija, a razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet (web) stranice ks.gov.ba u savremenom Drupal open source sistemu za izradu web stranica;
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabela);
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe Sektora statistike Zavoda (tabela).

Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:

- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno sa generisanjem rješenja/uvjerenja;

- aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu;
- aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove), a gdje zaposlenik organa vrši kontrolu.

### ***Web aplikacija za prijavu mladih za ustanove kulture***

U 2024. godini je napravljena web aplikacija-forma za prijavu mladih koji su napunili 18 godina da se mogu prijaviti za besplatne ulaznice za ustanove kulture.

### ***Web aplikacija Registar taksi i naknada***

Napravljen je Registar taksi i naknada za Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo.

### ***Web aplikacija Potraživanja***

Napravljena je web aplikacija potraživanja za Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo.

### ***Web aplikacija Registar finansijskih obaveza***

Nadograđena je web aplikacija Registar finansijskih obaveza za Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo.

### ***Web aplikacija baze raseljenih lica za Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice KS***

Zavod je u 2024. godini izvršio prebacivanje baze raseljenih lica na novu platformu.

### ***Web aplikacija Registar firmi iz Federalnog zavoda za statistiku***

Početkom 2024. godine su importovani i prilagođeni svi registri firmi dobiveni iz Federalnog zavoda za statistiku, za mjesečna i kvartalna statistička istraživanja. Došlo je do značajnih izmjena obrasca za praćenje statističkih istraživanja. Izvršeno je inoviranje web aplikacije transport na višu verziju softverskog programa.

### ***Web aplikacija Pokretna i nepokretna imovina Kantona Sarajevo za Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo***

U 2024.god. Zavod je napravio web aplikaciju koja obuhvata sve kategorije pokretne i nepokretne imovine Kantona Sarajevo. Omogućena je pretraga, kontrola unesenih podataka i potrebni izvještaji.

### ***Web aplikacija za Sudska ročišta***

Izvršena je dorada aplikacije Kantonalne uprave za inspeksijske poslove - Sudska ročišta.

### ***Web aplikacija za Rješenja o TEU***

Izvršena je dorada aplikacije Ministarstva saobraćaja Kantona Sarajevo - Rješenja o TEU.

Sektor informatike i razvoja kontinuirano radi na održavanju i unapređenju funkcionalnosti na postojećim i razvoju novih aplikacija. Sektor informatike i razvoja do sada je razvio ukupno 26 aplikacija za potrebe kantonalnih ministarstva i drugih kantonalnih organizacija. Održavanje i unapređenje funkcionalnosti navedenih aplikacija se radi u kontinuitetu u saradnji i komunikaciji s nadležnim ministarstvima, organizacijama i službama. Unapređenje postojećih aplikacija se radi zbog održavanja tehničke aktuelnosti, izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika, a radi se najmanje u ciklusu od pet godina. Razvoj novih i kontinuirano održavanje postojećih aplikacija zahtijeva dodatne tehničke i kadrovske resurse.

R/b	Naziv aplikacije za Sektor statistike Zavoda	Obrazac
1	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao i dolasci i noćenja turista	TU-11
2	Pregled ugostiteljskih objekata i promet po vrstama usluga	UG-11
3	Izveštaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2
4	Izveštaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01
5	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP
6	Registar firmi pravnih lica	
7	Socioekonomska statistika na web stranici ZIS-baza za unos	
8	Godišnji izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	INKUB-G
9	Mjesečni izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	IMKUB-M
10	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB
11	Izveštaji iz turizma	
12	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01
13	Kvartalni indikatori u prevozu i skladištenju	TRNS-01
14	Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti	USL 01
15	Izveštaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda po kvartalima	VET-PROIZVODI
16	Godišnji izvještaj o akvakulturi/vodenom uzgoju	AQ-1
17	Registar firmi iz trgovine	
18	Registar firmi SPS	Obrazac IKT-P
19	Godišnje istraživanje o upotrebi informacionih i komunikacijskih tehnologija u preduzećima	

### Zavodske interne aplikacije

R/b	Naziv aplikacije
1	Personalna evidencija zaposlenih
2	Aplikacija popisa stalnih sredstava

### Zavodske aplikacije za ministarstva Kantona Sarajevo

R/b	Organ	Aplikacija
1	Kantonalna uprava civilne zaštite	Personalna evidencija
2	Kantonalna uprava za inspeksijske poslove	Pregled personalne evidencije
3	Kantonalna uprava za inspeksijske poslove	Evidencija sudskih ročišta
4	Ministarstvo privrede	Registar licenci
5	Ministarstvo pravde i uprave	Registar udruženja
6	Ministarstvo za boračka pitanja	Dopunska prava boraca
7	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija stanova

8	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Tehnološki procesi
9	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Urbanističke saglasnosti
10	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija imovine Kantona Sarajevo
11	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Upraviteljstvo
12	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Emisija iz ložišta
13	Ministarstvo saobraćaja	Registar vozila
14	Ministarstvo saobraćaja	Taxi oznake
15	Ministarstvo saobraćaja	Uvjerenja D
16	Ministarstvo zdravstva	Medicinska pomagala RVI
17	Ministarstvo zdravstva	Evidencija potrošnje lijekova
18	Ministarstvo zdravstva	Lista lijekova
19	Ministarstvo zdravstva	Stručni ispiti
20	Pravobranilaštvo	Personalna evidencija
21	Stručna služba za zajedničke poslove	Personalna evidencija
22	Zavod za izgradnju	Personalna evidencija
23	Ministarstvo finansija	Registar finansijskih obaveza budžetskih korisnika
24	Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo	Registar saglasnosti na upošljavanje
25	Ministarstvo privrede	Registar veterinarskih objekata
26	Ministarstvo finansija	Stambeni i borački krediti

## 2. SEKTOR STATISTIKE

Statistika Kantona Sarajevo uređena je Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH", broj: 63/03 i 9/09). Implementacija nove EBS Regulative za poslovne statistike (EU Regulation 2019/2152) nakon isteka tranzicijskog perioda stupila je na snagu počevši od januara 2024. godine, koja je između ostalog, zahtijevala prelazak sa postojeće kvartalne na mjesečnu periodiku provođenja statističkih istraživanja. Imajući u vidu harmonizaciju statistike sa statistikom EU, otpočela su redovna mjesečna prikupljanja podataka za postojeća kvartalna istraživanja u 2024. godini. Smatramo da je ovo neophodno uraditi iz više razloga, prvenstveno radi osiguranja mjesečne serije podataka s ciljem preračuna raspoložih kvartalnih serija podataka na novu baznu godinu (2021=100), poređenja statističkih podataka prometa sa raspoloživim administrativnim izvorima podataka (PDV baza podataka) radi pripreme odgovarajuće metodologije za korištenje administrativnih podataka u proizvodnji zvanične statistike, te osiguranja redovne mjesečne transmisije podataka Eurostatu u budućem periodu.

Zakon o statistici u Federaciji BiH pruža pravni okvir za organizaciju statistike, počevši od djelokruga rada, izvora podataka, izvještajnih jedinica, metodologija i standarda koji se koriste za proizvodnju statističkih podataka, rokova dostavljanja podataka za izvještajne jedinice, kao i rokova za realizaciju statističkih aktivnosti.

Sektor statistike vrši stručne i druge poslove statistike koja se odnose na:

1. organiziranje, prikupljanje i provođenje statističkih istraživanja prema programu statističkih istraživanja za potrebe Kantona i kantonalnih organizacija na zahtjev;
2. priprema i slanje materijala i obrazaca izvještajnim jedinicama od interesa za Kanton i u vezi s tim vrši konsultacije sa davaocima i korisnicima podataka;
3. blagovremena priprema, ocjena i obrada statističke građe;
4. analiza, obrada, objavljivanje i ažuriranje statističkih i drugih podataka, saopćenja i sl.;
5. izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,
6. ažuriranje statističkih podataka na internet stranici Zavoda.

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak priprema Federalni zavod za statistiku i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina.

U 2024. godini su provedene su sljedeće aktivnosti:

- Statistika trgovine i ostalih uslužnih djelatnosti;
- Statistika turizma
- Strukturne poslovne statistike.
- Statistika informacionih i komunikacijskih tehnologija

Kroz navedene aktivnosti, Sektor statistike je pripremio statistički instrumentarij i proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama.

### **I Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća**

#### **Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE TRGOVINA NA MALO**

##### **- Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1)**

Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Na godišnjem nivou obuhvaćeno je 249 poslovnih subjekata i prikupljeno je i obrađeno 2988 izvještaja. Vršeno je objavljivanje nominalnog i realnog indeksa prometa trgovine na malo; sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka; izračunavanje realnog indeksa prometa u trgovini na malo, odnosno prilagođenog referentnog indeksa potrošačkih cijena. Diseminacija statističkih podataka je na nivou Federacije BiH. Također je izvršeno sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka; izračunavanje realnog indeksa prometa u trgovini na malo, odnosno prilagođenog referentnog indeksa potrošačkih cijena, te izrada i objava izvještaja o kvalitetu.

**Namjena:** Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede.

#### **Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE DISTRIBUTIVNE TRGOVINE**

##### **- Mjesečni izvještaj distributivne trgovine (M KPS TRG 02)**

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 422 poslovna subjekta. Prikupljeno je i obrađeno 5064 izvještaja. Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Vršeno je izračunavanje kvartalnog indeksa prometa distributivne trgovine, te sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka.

**Namjena:** Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

U 2019. godini je promijenjena metodologija diseminacije statističkih podataka, jer se objavljuje na nivou Federacije BiH kao i Trgovina na malo.

## **II Tema: TURIZAM**

### **Modul: STATISTIKA TURIZMA**

#### **- Mjesečni indikatori statistike smještaja u turizmu (TU-11)**

U skladu s važećom EU Uredbom 692/2011 prikupljaju se podaci: broj objekata, soba i stalnih ležaja po vrsti i kategoriji, broj mjesta za kampiranje; broj mjesta u šatorima; neto stopa iskorišćenosti soba i ležaja; broj dolazaka i noćenja domaćih i stranih turista prema zemlji prebivališta; način i razlog dolaska turista. Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 175 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 2100 izvještaja. Istraživanje se radi za poslovne subjekte, kao i određen broj obrtnika.

**Namjena:** Prikupljeni podaci koristit će se kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma.

## **III Tema: KRATKOROČNE STATISTIKE OSTALIH USLUGA**

### **- Mjesečni izvještaj ostalih uslužnih djelatnosti (M KPS USL 01)**

Poslovni subjekti-pravne osobe koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u oblasti H53 te područjima: I, J, L, M (isključujući granu 70.1, te oblast 72 i 75) i N po KD BiH 2010, te manji broj izabranih poslovnih subjekata (specijalna lista jedinica po vrsti djelatnosti), koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u drugim djelatnostima, ali obavljaju neku od djelatnosti iz područja I do N po KD BiH 2010. Za opće usluge na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 791 poslovni subjekt. Prikupljeno je i obrađeno 9492 izvještaja. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem.

**Namjena** je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa

## **IV Tema: KRATKOROČNA STATISTIKA PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA**

### **- Mjesečni izvještaj u prijevozu i skladištenju (M KPS TRANS 01)**

Prikupljanje kvartalnih podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za područje H-Prijevoz i skladištenje, isključujući oblast 53-Poštanske i kurirske djelatnosti, po KD BiH 2010. Vršeno je izračunavanje kvartalnog indeksa prometa u prijevoznim i skladišnim djelatnostima (varijabla 120), sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka, te izrada i objava izvještaja o kvalitetu. Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 105 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 1260 izvještaja.

**Namjena:** Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

## **V Tema: Strukturne poslovne statistike**

### **Modul: GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE (SPS)**

#### **- Godišnje statističko istraživanje o strukturnim poslovnim statistikama (SPS) za referentnu 2023. godinu**

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 872 poslovna subjekta. Obrađeno je 872 izvještaja. U istraživanje su bili uključeni poslovni subjekti sa 20 i više zaposlenih. Potpuna je implementacija svih. EU zahtjeva sa posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekat je uspješno završen.

**Namjena:** Obezbeđenje osnovnih varijabli i indikatora strukturno poslovnih statistika.

## **VI Tema: STATISTIKA INFOTRMACIONIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (IKT)**

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 507 poslovnih subjekata. Vršeno je istraživanje slučajnim uzorkom izabranih poslovnih subjekata-pravnih osoba sa 10 i više zaposlenih iz područja djelatnosti od C do N (bez K) i iz područja S. Prikupljaju se podaci o upotrebi informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT), npr. broj kompjutera, karakteristike internet konekcije, elektronska prodaja te

ostala pitanja vezana uz korištenje IKT-a. Sadržaj istraživanja i propisana obilježja utvrđuje Eurostat u skladu sa Aneksom I propisa (EC) No 808/2004, prema implementacijskim mjerama iz člana 8. istog propisa i na osnovu utvrđenog IKT modela. Vršena je priprema izvještaja o kvalitetu za IKT-P/G.

**Namjena:** Prikupljeni podaci koristit će se kao pokazatelji obima i vrste korištene informacione tehnologije u poslovnim subjektima.

## VII Publikacije

Na godišnjem nivou, Zavod je objavio 12 mjesečnih publikacija sa statističkim podacima za različite referentne periode (mjesečna, kvartalna, polugodišnja, godišnja), kao i dvije Godišnje publikacije (Kanton u brojkama i Godišnjak). Aktivnosti diseminacije podrazumijevaju pripremu i objavu na web site-u Zavoda svih publikacija.

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za Skupštinu Kantona Sarajevo, organe uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni, pored navedenih istraživanja, sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, geađevinarstvo, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, investicije, vitalna statistika, obrazovanje, te zdravstvena zaštita.

Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranici Zavoda, što je i praktičnije, jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona Sarajevo, Grad Sarajevo, općine Kantona Sarajevo, druga tijela, te Federalni zavod za statistiku kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu Zavoda objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu Federalnog zavoda za statistiku za još jedan mjesec prije. Statistički Godišnjak se objavljuje za prethodnu godinu.

## VIII Kontinuirani poslovi

Za Godišnje istraživanje "Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo" po zahtjevu Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo obrađivali su se izvještaji koje su dostavljali poslovni subjekti. U 2024. godini, dalje prikupljanje i obradu izvještaja preuzelo je Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo.

## 3. SEKTOR ZA PRAVNE I FINANSIJSKE POSLOVE

Sektor za pravne i finansijske poslove vrši poslove koji se odnose na pripremanje i stručnu obradu u postupku donošenja općih akata kojima se uređuju aktivnosti, organizacija i djelatnost Zavoda; praćenje i izučavanje zakona, propisa iz oblasti normativno-pravne djelatnosti od značaja za Zavod; pripremu programa rada i izvještaja o radu; izradu rješenja i pružanje stručne pomoći iz oblasti radnih odnosa Zavoda, staranje o zakonitom rješavanju o pravima i obavezama zaposlenika iz oblasti radnih odnosa; prijavu i odjavu osiguranika na zdravstveno i penzijsko osiguranje; vođenje službenih dosijea zaposlenika; organizaciju i vođenje javnih nabavki; praćenje promjena propisa iz oblasti digitalnog

identiteta i elektronskog poslovanja; organizaciju i ažurno vođenje finansijskog poslovanja Zavoda i knjigovodstvene evidencije; pripremanje finansijskih planova, periodičnih i godišnjih obračuna.

U 2024. godini Sektor za pravne i finansijske poslove je izvršio sljedeće poslove:

- pokretanje, vođenje i okončanje ukupno 47 postupaka javnih nabavki;
- sudjelovanje i asistencija drugim organima uprave Kantona Sarajevo u provođenju javnih nabavki;
- priprema i izrada novih pravilnika i izmjena i dopuna postojećih pravilnika, priprema i izrada rješenja, odluka i drugih općih i pojedinačnih akata Zavoda;
- priprema i provođenje popisa stalnih sredstava, potraživanja i obaveza Zavoda za 2023. godinu;
- priprema i izrada mišljenja o usklađenosti koji se odnose na nabavku računara, računarske i druge opreme organa uprave Kantona Sarajevo;
- sudjelovanje u radu komisija i stručnih tijela Zavoda, Vlade Kantona Sarajevo i drugih organa uprave Kantona Sarajevo;
- sudjelovanje u procesima digitalizacije i digitalne transformacije;
- pregled i ažuriranje personalnih dosijea državnih službenika;
- priprema Godišnjeg programa rada za 2024. godinu;
- sudjelovanje u procesima zapošljavanja državnih službenika i namještenika na upražnjena radna mjesta;
- evidentiranje i unos u odgovarajuće registre zaposlenih i imenovanih lica;
- provođenje mjera i aktivnosti iz važećeg Plana integriteta Zavoda;
- sudjelovanje i vođenje postupaka iz oblasti finansijskog upravljanje i kontrole;
- priprema odgovora na dostavljena pitanja Interne revizije i priprema dokumentacije u okončanoj internoj reviziji Ministarstva finansija Kantona Sarajevo čiji je predmet revizije bio nabavka, evidentiranje i vođenje registra stalnih sredstava;
- kontrola ispravnosti računa i priprema naloga za plaćanje, dostavljanje naloga za plaćanje u Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo;
- evidencija izvršenih plaćanja;
- praćenje izvršenja budžeta i kontrola u skladu sa izvještajem Ministarstva finansija KS
- analiza raspoloživih sredstva;
- izdavanje i vođenje knjige putnih naloga;
- izdavanje opreme na revers i vođenje evidencije;
- priprema obračuna za plate, topli obrok i prevoz i dostavljanje, uz kontrolu prisustva na radu, kontrola doznaka za bolovanje i zahtjeva za godišnji odmor;
- distribucija platnih listi uposlenicima Zavoda;
- priprema refundacije bolovanja i dostavljanje u ZZO Kantona Sarajevo;
- priprema operativnih planova i periodičnog izvještaja.

## **X-PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOBLJENOSTI**

Poslovi i zadaci iz nadležnosti Zavoda vrše se u okviru sljedećih organizacionih jedinica:

- a) Sektor informatike i razvoja;
- b) Sektor statistike;
- c) Sektor za pravne i finansijske poslove.

U okviru Sektora informatike i razvoja osnovane su Služba za informatiku, Služba za razvoj i održavanje projekata i Služba za upravljanje eServisima. Izvan organizacionih jedinica, obavljaju se poslovi višeg referenta-tehničkog sekretara.

Za izvršavanje poslova i radnih zadataka iz nadležnosti Zavoda, uzimajući u obzir potrebe za radom i sadašnje stanje zaposlenih i mogućnost premještanja, sistematizovana su ukupno 33 radna mjesta, od čega je:

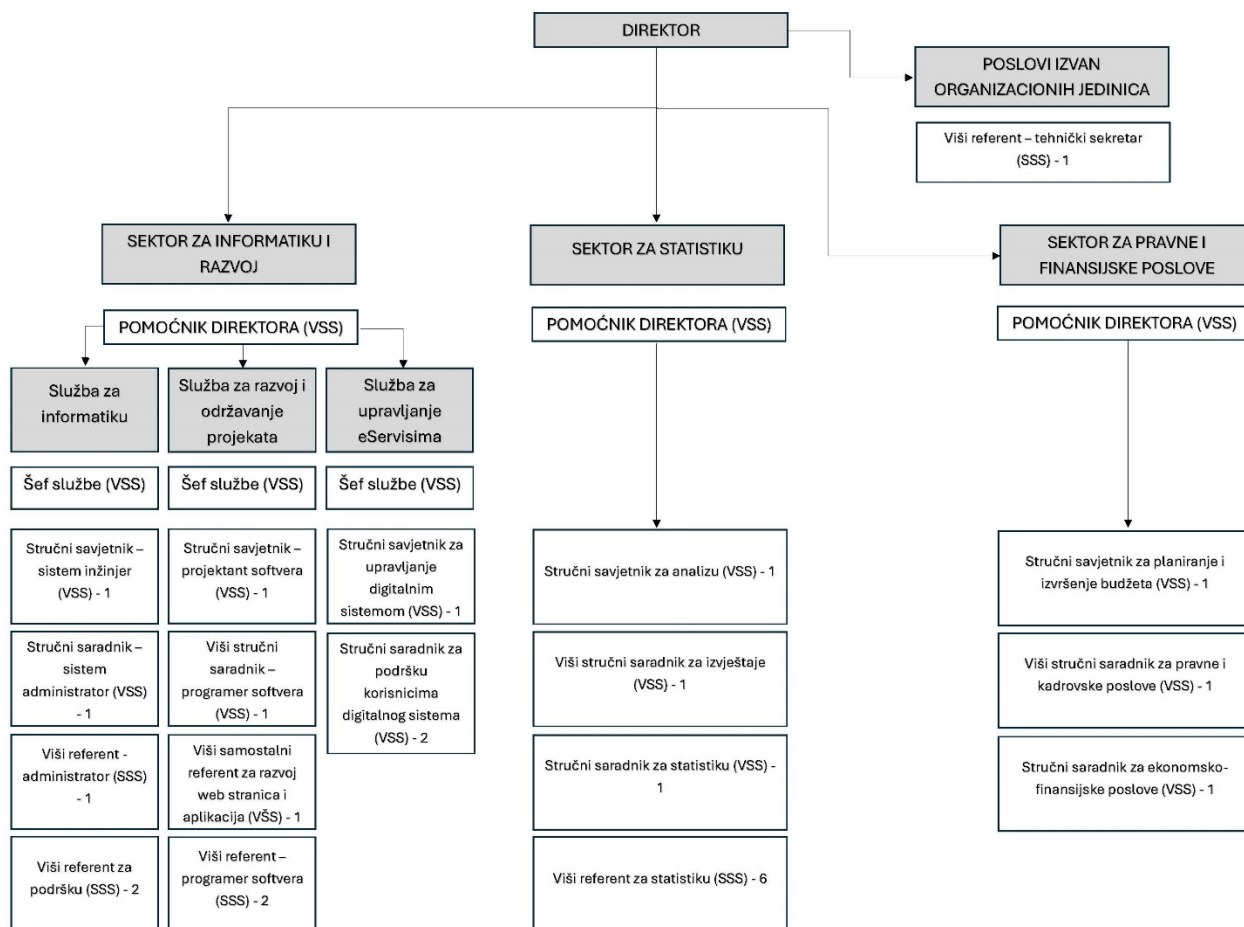
- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik;
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom;
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom;

- 13 (trinaest) državnih službenika;
- 13 (trinaest) namještenika.

Trenutna popunjenost radnih mjesta u Zavodu je ukupno 23 zaposlenika, odnosno:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik;
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom;
- 2 (dva) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom;
- 4 (četiri) državna službenika;
- 13 (trinaest) namještenika.

## ŠEMATSKI PRIKAZ



Svi zaposlenici Zavoda na raspolaganju imaju svu modernu informatičku, materijalnu i drugu opremu koju koriste u svakodnevnom radu. Stalna sredstva se redovno održavaju, pregledavaju i nabavljaju nova u slučaju ukazane potrebe. Zaposlenici Zavoda su u 2024. godini učestvovali na obukama i edukacijama iz oblasti digitalizacije, digitalne transformacije, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki, zaštite na radu, radno-pravnih odnosa, procjene uticaja propisa, implementacije CAF modela, komunikacije i poslovnih odnosa, Microsoft 365 aplikacija i servisa, IT sigurnosti, sigurnosti Microsoft 365 aplikacija, Windows servera i primjene novih tehnologija u digitalizaciji i naprednih mrežnih firewall -a.

U 2024. godini su zaposlena dva nova zaposlenika, jedan državni službenik u Sektoru za pravne finansijske poslove i jedan državni službenik u Sektoru informatike i razvoja. Na osnovu saglasnosti Vlade Kantona Sarajevo, krajem 2024. godine, pokrenuta je procedura zapošljavanja tri nova zaposlenika. Navedena procedura je još u toku.

## **XI-NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVO, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM**

Zavod ima obavezu i upućen je na svaki oblik saradnje sa svakim organom uprave koja se odvija kroz prijavu određenog problema i traženje njegovog rješenja ili putem informatičke asistencije korisnicima. Kao samostalna kantonalna upravna organizacija, Zavod je imao kvalitetnu i sveobuhvatnu saradnju sa organima uprave Kantona Sarajevo, vlastima Grada Sarajeva, kao i sa određenim općinama, kantonalnim ministarstvima, javnim preduzećima i drugim organima u Kantonu Sarajevo. Zavod je obavio brojne, kompleksne i obimne planirane i neplanirane poslove i zadatke.

Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške organima uprave su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku, a primarno preko sistema za podršku Helpdesk-a koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblastima koje su ranije definisane. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima. Redovno se vrši upoznavanje s metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane Federalnog zavoda za statistiku.

Broj: 26-04-3455/25

Sarajevo, 30.01.2025. godine

**D I R E K T O R**

**Mr. Dino Šehović**