

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
Zavod za informatiku i statistiku



Босна и Херцеговина
Федерација Босне и Херцеговине
КАНТОН САРАЈЕВО
Завод за информатику и статистику

Bosnia and Herzegovina
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON SARAJEVO
Institute for Informatics and Statistics

IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU
ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU KANTONA SARAJEVO
ZA 2025. GODINU

SADRŽAJ

I – UVODNI DIO	3
II – PROGRAMSKI DIO	4
III – NORMATIVNI DIO	4
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	4
IV – TEMATSKI DIO	5
A- IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO	5
V – FINANSIJSKI DIO	5
VI – KAPITALNI PROJEKTI	10
VII – OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA	10
VIII – PROGRAMSKA ORIJENTACIJA	10
IX – IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA	11
1. Sektor informatike i razvoja	11
2. Sektor Statistike	17
3. Sektor za pravne i finansijske poslove	20
X - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI ZAVODA	21
XI - NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVOM, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM	23

I-UVODNI DIO

Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2025. godinu (u daljnjem tekstu: Izvještaj) Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljnjem tekstu: Zavod) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije i nadležnosti Zavoda kao samostalne kantonalne upravne organizacije, na osnovu relevantnih zakona na nivou Federacije Bosne i Hercegovine, Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 40/22), Zakona o državnoj službi u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 31/16, 45/19 i 6/25), Zakona o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09), te drugih relevantnih zakona i propisa iz oblasti i poslova za koje je Zavod osnovan, posebnih zaključaka Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo, te pojedinačnih zahtjeva organa uprave Kantona Sarajevo.

Prema članu 25. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Kantona Sarajevo, Zavod vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona Sarajevo, Grada Sarajeva i općina na području Kantona Sarajevo, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima;
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku poštu i elektronsko upravljanje dokumentima;
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona Sarajevo;
- d) pripremu, izradu nacrtu i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton Sarajevo koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja;
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade Kantona Sarajevo, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, u skladu sa Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 63/03 i 9/09);
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona Sarajevo;
- g) vršenje drugih stručnih poslova utvrđenih zakonom i drugim propisima, odlukama Vlade Kantona Sarajevo i Skupštine Kantona Sarajevo.

Određene planirane aktivnosti utvrđene Programom rada za 2025. godinu su blagovremeno realizirane, izuzev donošenja Odluke o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Razlog nedonošenja navedene Odluke se ogleda u nedonošenju Uputstva kojim se bliže uređuje postupak unosa i verifikacije podataka unesenih u Registar od strane Ministarstva finansija Kantona Sarajevo. Navedena aktivnost će se realizirati po donošenju navedenog Uputstva. U oblasti digitalizacije i digitalne transformacije, Ministarstvo pravde i uprave KS je preuzelo ulogu koordinatora i voditelja projekta kao jednog od glavnih ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u tekućem mandatu. Za realizaciju potrebnih aktivnosti, Zavodu je potrebna stručna i tehnička osposobljenost zaposlenika, što Zavod svakako čini u okviru odobrenih sredstava i u skladu s mogućnostima. Zavodu je u ranijim periodima odobreno zapošljavanje određenog broja novih zaposlenika. Svi ostali poslovi i zadaci su izvršeni u planiranim rokovima i prema planiranoj dinamici rada.

II-PROGRAMSKI DIO

U izvještajnom periodu, Zavod je izvršio sve potrebne programske poslove i zadatke u skladu sa planiranim načinom rada. Zavod je ispunio sve zakonske obaveze i ostvario odgovarajuću saradnju i komunikaciju sa svim kantonalnim organima uprave i javnošću. U oblasti informatike je osigurana i

unaprijeđena kvalitetna korisnička i sistemska podrška, internet prisustvo i aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obrada i dostava, tj. objava statističkih podataka.

Zavod je neprestano poboljšavao sistem i uvodio nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda su se morali dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja. Zavod je bio na raspolaganju za poslove i projekte informaciono-komunikacionih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT) za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Zavod je projekte pokretao samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostave baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

U oblasti informatike, Zavod je nastavio tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja, izvršene su određene aktivnosti na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. U izvještajnom periodu, Zavod je poduzeo određene korake i aktivnosti uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod je zajedno sa Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo učestvovao u pripremi Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo i 4 (četiri) uredbe propisane navedenim Zakonom koji će sveobuhvatno, tehnički i organizacijski propisati obaveze svih organa uprave Kantona Sarajevo za digitalizaciju usluga javnog sektora, kao i korištenje ePortala kao centralnog upravnog mjesta digitalnih usluga. Zavod je u navedenom Zakonu prepoznat kao organ koji će upravljati ePortalom i s Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo biti ključna institucija za ispunjenje ciljeva Vlade Kantona Sarajevo u oblasti digitalizacije.

III-NORMATIVNI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv propisa	Odluka o mjerama, sredstvima, uslovima zaštite i pohrane podataka na osnovu Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	Realizacija zavisi od vremena usvajanja Zakona o registru finansijskih obaveza u Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/donosi propis:	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj propisa	Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je predložilo Zakon o registru finansijskih obaveza u Kantonu Sarajevo. Zavod je napravio aplikaciju. U Zakonu je navedena obaveza da će Zavod izraditi akt kojim će se propisati mjere, sredstva, uslovi zaštite i pohrane podataka.
Rezultat	Odluka nije donesena jer nije usvojeno Uputstvo od strane Ministarstva finansija Kantona Sarajevo.

IV-TEMATSKI DIO

A. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala:	Izveštaj o radu sa finansijskim izvještajem Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2024. godinu
Nosilac izrade:	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu:	Januar 2025. godine
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Izveštaj o aktivnostima sa finansijskim izvještajem Zavoda za 2024. godinu
Rezultat	Usvojen

B. IZ NADLEŽNOSTI VLADE KANTONA SARAJEVO

Naziv materijala	Program rada Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2025. godinu
Nosilac izrade	Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo
Rok za izradu	10 dana od dana donošenja programa rada Vlade Kantona Sarajevo
Organ koji razmatra/usvaja materijal	Vlada Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala:	Implementacija zakonom propisanih prava
Rezultat	Usvojen

V-FINANSIJSKI DIO

Zavod se finansira isključivo iz budžetskih sredstava, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora. Budžet za 2025. godinu sa izmjenama i dopunama je iznosio 3.380.765,00 KM.

RASHODI I IZDACI

Za period od 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine, rashodi i izdaci su iznosili 2.782.067,53 KM, što čini 82,29% od budžeta za 2025. godinu s izmjenama i dopunama.

U prilogu je tabelarni pregled izvršenja rashoda i izdaci za period 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine s poređenjem izvršenja Budžeta Zavoda za period od 01.01.2024. godine do 31.12.2024. godine.

	BUDŽET 2025. godina sa izmjenama i dopunama	IZVRŠENJE 2025. godina	IZVRŠENJE 2024. godina	% IZVRŠENJA
	1	2	3	2/1
I UKUPNO TEKUĆI IZDACI	2.448.303,00	1.883.456,82	1.445.921,35	76,93%
611000 Plaće i naknade zaposlenih	1.100.904,00	1.036.846,44	899.162,65	94,18%
611100 Bruto plaće i naknade	962.030,00	900.625,54	792.739,32	93,62%
611200 TAA001 Naknada troškova prevoza	15.423,00	14.072,00	12.614,00	91,24%
611200 TAA002 Naknada za topli obrok	75.021,00	74.535,76	62.171,83	99,35%
611200 TAA003 Naknada za regres za godišnji odmor	18.440,00	18.440,00	13.954,50	100,00%
611200 TAA004 Otpremnina zbog odlaska u penziju	17.762,00	17.761,14	0,00	0,00%
611200 TAA005 Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	12.228,00	11.412,00	17.683,00	93,33%
612000 Doprinosi poslodavca	99.456,00	70.237,59	83.693,14	70,62%
613000 Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge	1.247.943,00	776.372,79	463.065,56	62,21%
613100 Putni troškovi	10.000,00	6.840,55	4.790,80	68,41%
613300 Izdaci za komunikaciju i komunalne usluge	42.000,00	33.886,15	28.580,01	80,68%
613400 Nabavka materijala i sitnog inventara	5.000,00	3.041,42	3.997,32	60,83%
613500 Izdaci za usluge prevoza i goriva	5.000,00	2.109,85	1.971,92	42,20%
613600 Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	549.871,00	539.228,39	310.286,62	98,07%
613700 Izdaci za tekuće održavanje	163.472,00	144.025,05	56.913,32	88,10%
613800 Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	4.100,00	3.741,17	3.949,25	91,25%
613900 Ugovorene i druge posebne usluge	101.000,00	36.123,83	46.051,24	35,77%
613900 TAK001 Posebna naknada na dohodak za zaštitu od pr. i dr. nepogoda	3.000,00	2.876,38	2.525,08	95,88%
613900 TAK002 Posebna naknada za podst. rehab. i zapoš. osoba sa inval.	4.500,00	4.500,00	4.000,00	100,00%
613900 TAK004 Digitalizacija usluga Kantona Sarajevo	360.000,00	0,00	0,00	0,00%

II UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI	100,00	0,00	0,00	0,00%
614000 Tekući transferi	100,00	0,00	0,00	0,00%
III UKUPNO NABAVKA STALNIH SREDSTAVA	932.362,00	898.610,71	144.683,91	96,38%
821000 Izdaci za nabavku stalnih sredstava	932.362,00	898.610,71	144.683,91	96,38%
821300 TAX001 Nabavka opreme za Zavod	40.500,00	39.368,56	76.254,70	97,21%
821300 TAX002 Nabavka opreme za organe uprave i službe Kantona	890.317,00	859.242,15	68.429,21	96,51%
821500 TAX008 Nabavka godišnjih licenci za organe uprave i službe	1.545,00	0,00	0,00	0,00%
821500 TAX011 Nabavka projekata i planova	0,00	0,00	0,00	0,00%
SVE UKUPNO RASHODI I IZDACI	3.380.765,00	2.782.067,53	1.590.605,26	82,29%

Iz tabele je vidljivo da su tekući izdaci izvršeni u iznosu od 1.883.456,82 KM, odnosno 76,93% od planiranih tekućih izdataka, dok su Izdaci za nabavku stalnih sredstava iznosili 898.610,71 KM, što je 96,38% od planiranog iznosa za 2025. godinu.

U toku 2025. godine, Zavod je planirao iskoristiti sva budžetska sredstva, međutim određeni procesi i planovi se nisu realizovali zbog ušteta u Budžetu Kantona Sarajevo kojim smo obavezani od strane Vlade Kantona Sarajevo.

TEKUĆI IZDACI

▪ Plaće i naknade zaposlenih

Plaće i naknade troškova zaposlenih u periodu 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine su iznosile 1.036.846,44 KM, odnosno 94,18% od planiranih sredstava.

Bruto plaće zaposlenih iznosile su 900.625,54 KM, odnosno 93,62% od odobrenih sredstava, dok su naknade troškova zaposlenih iznosile 136.220,90 KM, što je 98,09% od planiranih sredstava za 2025. godinu.

Sa konta naknada zaposlenima u izvještajnom periodu izvršene su isplate, kako slijedi:

- ✓ Naknade troškova prevoza 14.072,00 KM
- ✓ Naknade za topli obrok 74.535,76 KM
- ✓ Naknade za regres 18.440,00 KM
- ✓ Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti 11.412,00 KM

▪ Doprinosi poslodavca

Doprinosi poslodavca su iznosili 70.237,59 KM, odnosno 70,62% od planiranih sredstava u 2025. godini.

▪ Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge

Izdaci za materijal, sitan inventar i usluge za period 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine su iznosili 776.372,79 KM, što je 62,21% od planiranih sredstava.

Izdaci koji se odnose na navedeni iznos su:

✓ Putni troškovi	6.840,55 KM
✓ Izdaci za komunalne usluge	33.886,15 KM
✓ Nabavka materijala i sitnog inventara	3.041,42 KM
✓ Izdaci za usluge prevoza i goriva	2.109,85 KM
✓ Unajmljivanje imovine, opreme i nematerijalne imovine	539.228,39 KM
✓ Izdaci za tekuće održavanje	144.025,05 KM
✓ Izdaci osiguranja	3.741,17 KM
✓ Ugovorene i druge posebne usluge	43.500,21 KM

Najveća izdvajanja se odnose na unajmljivanje licenci za novi mail sistem za organe uprave Kantona Sarajevo kao i za serversku i sigurnosnu infrastrukturu, te tekuće održavanje serverske infrastrukture i ugovorene i druge posebne usluge za potrebe korištenja stručnih usluga zbog manjka stručnog kadra u Zavodu.

IZDACI ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA

Izdaci za nabavku stalnih sredstava su planirana u iznosu od 932.362,00 KM zajedno sa ostatkom neiskorištenih sredstava kredita Razvojne banke FBiH u iznosu od 1.862,00 KM, a u 2025. godini utrošena su sredstva u iznosu od 898.610,71 KM, odnosno 96,38%.

Sredstva koja su utrošena u navedenom periodu se odnose na:

✓ Nabavka opreme za Zavod	39.368,56 KM
✓ Nabavka oprema za organe uprave i službe Kantona	859.242,15 KM

NETO PLAĆA I DRUGA PRIMANJA

Tabelarni pregled neto plaća uposlenika Zavoda za 2025. godinu po radnim mjestima:

R.BR.	NAZIV RADNOG MJESTA	KOEFICIJENT	OSNOVICA ZA OBRAČUN PLAĆE	IZNOS OSNOVNE PLAĆE
		1	2	3
1.	Direktor Zavoda	8,8	400,00	3.520,00 KM
2.	Pomoćnik direktora za informatiku i razvoj	5,2	400,00	2.080,00 KM
3.	Pomoćnik direktora za statistiku	5,2	400,00	2.080,00 KM
4.	Pomoćnik direktora za pravne i finansijske poslove	5,2	400,00	2.080,00 KM

5.	Šef službe za razvoj i održavanje projekata	4,5	400,00	1.800,00 KM
6.	Šef službe za upravljanje eServisima	4,50	400,00	1.800,00 KM
7.	Stručni savjetnik-sistem inženjer	4,1	400,00	1.640,00 KM
8.	Stručni savjetnik za upravljanje digitalnim sistemom	4,1	400,00	1.640,00 KM
9.	Stručni saradnik-sistem administrator	3,7	400,00	1.480,00 KM
10.	Stručni saradnik za podršku korisnicima digitalnog sistema	3,7	400,00	1.480,00 KM
11.	Stručni saradnik za podršku korisnicima digitalnog sistema	3,7	400,00	1.480,00 KM
12.	Viši samostalni referent za razvoj web stranica i aplikacija	3,1	400,00	1.240,00 KM
13.	Viši referent za podršku	2,7	400,00	1.080,00 KM
14.	Viši referent-programer softvera	2,7	400,00	1.080,00 KM
15.	Viši referent-programer softvera	2,7	40000	1.080,00 KM
16.	Stručni savjetnik za analizu	4,1	400,00	1.640,00 KM
17.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
18.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
19.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
20.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
21.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
22.	Viši referent za statistiku	2,7	400,00	1.080,00 KM
23.	Viši referent-tehnički sekretar	2,7	400,00	1.080,00 KM
24.	Stručni saradnik za ekonomsko-finansijske poslove	3,7	400,00	1.480,00 KM

Jedan uposlenik je u martu 2025. godine stekao pravo na odlazak u penziju, te je na kraju predmetne godine broj uposlenika bio 23. Godišnji iznos neto plaće za ukupno 23 uposlenika Zavoda u 2025. godini je iznosio 618.773,84 KM i podrazumijeva iznos plaće koju dobiju uposlenici na račun nakon svih zakonskih dodataka i odbitaka (dodataka po Kolektivnom ugovoru, minuli rad, porez na dohodak i sl.) izuzev naknada za prevoz i topli obrok. U toku 2025. godine zaposlena su ukupno 3 nova državna službenika s početkom rada u aprilu 2025. godine, dok je 2 namještenika prestao radni odnos.

VI-KAPITALNI PROJEKTI

U 2025. godini nije bilo planiranja niti realizacije kapitalnih projekata.

VII-OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U oblasti informacionih sistema, Zavod je realizirao dodatna poboljšanja u tehničkom smislu, na više načina:

- uvođenjem novih informatičkih servisa;
- pružanjem usluge ne samo u zgradi Vlade Kantona Sarajevo, već i na svim drugim lokacijama;
- procesima zamjene postojećih servera i nabavke novih, kao i zamjene ostale opreme za potrebe informacionog sistema Kantona Sarajevo;
- priprema Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo i 4 (četiri) uredbe propisane navedenim Zakonom;
- izrada i poboljšanje aplikacije ePortal kao centralnog upravnog mjesta u saradnji s UNDP-om i Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo;
- tehnička podrška Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo u vidu poboljšanja infrastrukture i sigurnosti;
- izrada jedinstvene aplikacije za razmjenu službenih podataka;
- korištenje infrastrukture kroz postojeći projekat Digitalne platforme Kantona Sarajevo.

Svi zahtjevi, potrebe i problemi korisnika usluga Zavoda su u potpunosti realizirani i riješeni na odgovarajući način. U oblasti IKT-a, Zavod je vršio odgovarajuće i stručno uvođenje, održavanje i postepeno unapređenje informacionog sistema Kantona Sarajevo.

U oblasti statistike, Zavod je proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama.

VIII-PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

Zavod neprestano unapređuje sistem i uvodi nove usluge i servise. Da bi se postiglo prethodno navedeno, zaposlenici Zavoda se moraju dodatno osposobljavati i usavršavati, te podizati nivo stručnosti, kvaliteta i znanja.

Zavod je na raspolaganju za poslove i projekte informaciono-komunikacione tehnologije za potrebe, ciljeve i obaveze Skupštine Kantona Sarajevo i Vlade Kantona Sarajevo. Projekti se pokreću samostalno ili su inicirani prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

Zavod u oblasti informatike će nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima i pravima. U oblasti razvoja treba raditi na uvođenju i održavanju elektronske uprave (e-uprava) primjenom IKT-a kojim se cjelokupno poslovanje i djelovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava uključuje stalno prilagođavanje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja organa uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga. Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. U narednom periodu, Zavod će posebnu pažnju posvetiti poduzimanju dodatnih koraka i aktivnosti u cilju uvođenja sigurnosnih informacijskih standarda i protokola, u cilju kvalitetnog, sigurnog i sveobuhvatnog rada Zavoda.

Zavod će nastaviti realizaciju, pokretanje i unapređenje postojećih projekata koji su sastavni dijelovi Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo, a koji se odnose na procese digitalizacije usluga Kantona Sarajevo.

IX-IZVRŠENJE KONTINUIRANIH POSLOVA

1. SEKTOR INFORMATIKE I RAZVOJA

Sektor informatike i razvoja obavlja poslove analize, planiranja, dokumentovanja i optimizacije poslovnih procesa, te razvoja i unapređenja sistema elektronske uprave. Sektor je nadležan za razvoj, implementaciju i održavanje informacionih sistema za potrebe organa uprave Kantona Sarajevo, kao i za upravljanje jedinstvenim informacionim sistemom organa uprave i integralnim računarskim sistemom upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo. Navedeni sistem obuhvata mrežnu i serversku infrastrukturu, intranet i internet prisustvo, elektronsku poštu, te razvoj i održavanje sistema za elektronsko upravljanje dokumentima, poslovima i radnim zadacima iz domena IKT-a. Posebno značajne aktivnosti Sektora odnose se na uspostavljanje, razvoj i funkcionisanje portala za pružanje elektronskih usluga građanima i privredi (ePortal Kantona Sarajevo), razvoj i održavanje sistema za elektronsku razmjenu podataka između institucija, kao i na realizaciju poslova u skladu sa Zakonom o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo.

Integralni računarski sistem predstavlja jedinstvenu, centralizovanu mrežnu i serversku infrastrukturu koja omogućava stabilno, sigurno i efikasno funkcionisanje informacionih sistema organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona Sarajevo, te predstavlja osnovu za daljnji razvoj digitalnih servisa i interoperabilnosti institucija.

Poslovi Sektora informatike i razvoja dodatno su usložnjeni kontinuiranim porastom broja IKT zahtjeva, kao i realizacijom složenih i višefaznih projekata za kantonalne organe. Pored razvoja novih informacionih rješenja, Sektor osigurava stalnu tehničku podršku, održavanje i unapređenje postojećih sistema. Otežavajuće okolnosti u radu predstavljaju nedovoljan broj zaposlenih IT stručnjaka, otežano zapošljavanje kvalifikovanog IT kadra u javnoj upravi, ograničena budžetska sredstva za realizaciju IT projekata, kao i potreba za dodatnim unapređenjem digitalnih kompetencija i osvijestjenosti zaposlenika organa uprave u pogledu korištenja savremenih elektronskih servisa.

Tokom 2025. godine, Zavod je provodio ključne aktivnosti usmjerene na unapređenje digitalizacije upravnih procesa, s posebnim fokusom na dalji razvoj i implementaciju elektronske uprave, unapređenje i standardizaciju web stranica organa uprave, razvoj i održavanje elektronskih registara, te kontinuirano održavanje i unapređenje integralnog informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo. Navedene aktivnosti doprinijele su povećanju efikasnosti rada institucija, unapređenju dostupnosti usluga građanima i jačanju transparentnosti rada javne uprave. Važan segment aktivnosti u 2025. godini bio je i projekat nabavke nove opreme za Data centar Kantona Sarajevo koji predstavlja ključnu infrastrukturnu osnovu za stabilan rad jedinstvenog informacionog sistema i za daljnji razvoj digitalnih usluga Kantona Sarajevo.

U 2025. godini Zavod je provodio ključne aktivnosti u cilju unapređenja digitalizacije procesa, s posebnim fokusom na implementaciju elektronske uprave, unapređenje web stranica, razvoje i održavanje elektronskih registara, te kontinuiranim održavanje integralnog informacionog sistema organa uprave.

Neki od značajnih IKT projekata tokom 2025. godine:

Tokom 2025. godine Zavod je realizovao i koordinirao više strateški značajnih IT projekata s ciljem unapređenja elektronske uprave, interoperabilnosti informacionih sistema i digitalne transformacije javnog sektora u Kantonu Sarajevo.

- Usvojen Zakon o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo i 4 (četiri) uredbe;

Početak februara 2025. godine usvojen je Zakon o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo kojim se uređuju pitanja uspostavljanja i funkcionisanja kantonalnog portala za pružanje usluga elektronskim putem, kataloga usluga, infrastrukture elektronske uprave, korištenja drugih digitalnih tehnologija, razmjena podataka elektronskim putem, te korištenje podataka iz izvornih registara, uspostavljanje, upravljanje i vođenje javnih registara i Metaregistra u Kantonu Sarajevo i pružanja usluga organa državne službe, javnih preduzeća, javnih ustanova, agencija, fondova, zavoda i drugih pravnih subjekata koji vrše javna ovlaštenja i čiji osnivač je Kanton Sarajevo ili u kome Kanton Sarajevo učestvuje s više od 50% ukupnog kapitala i ima svoje pravno lice upotrebom IKT-a.

- Projekat novog Data centra;

Tokom 2025. godine je proveo poseban projekat sveobuhvatne analize postojeće IT infrastrukture u Data centru organa uprave Kantona Sarajevo. Analiza je obuhvatila pregled stanja postojećih serverskih i mrežnih resursa, dostupnih kapaciteta, performansi, sigurnosnih aspekata, kao i procjenu skalabilnosti za potrebe budućih razvojnih projekata i implementacije savremenih digitalnih servisa. Na osnovu rezultata detaljne tehničke analize definisane su potrebe za uvođenjem serverske opreme nove generacije, koja omogućava istovremenu instalaciju i optimalno izvođenje virtualnih mašina i modernih mikroservisnih arhitektura. Posebna pažnja posvećena je usklađivanju zahtjeva sa profesionalnim rješenjima za backup i disaster recovery, kao i podizanju performansi mrežne infrastrukture Data centra na nivo minimalne propusnosti od 10 Gbps. Nakon definisanih tehničkih zahtjeva provedeno je istraživanje tržišta, te je u skladu sa zakonskim procedurama pokrenut i realizovan postupak javne nabavke serverske infrastrukture. Po okončanju postupka, izabrana je i isporučena hiperkonvergentna (HCI) platforma nove generacije, prilagođena potrebama integralnog informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo. Do kraja 2025. godine izvršena je uspješna instalacija nove infrastrukture, implementacija HCI klastera i migracija svih serverskih servisa, sistema i aplikacija sa starog Data centra na novu platformu. Migracija je provedena bez prekida ključnih servisa, uz značajno povećanje performansi, sigurnosti i pouzdanosti cjelokupnog sistema. Ovim projektom postavljen je stabilan, skalabilan i tehnološki savremen temelj za dalji razvoj jedinstvenog informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo, kao i za širenje digitalnih servisa u skladu sa zahtjevima modernog elektronskog upravljanja.

- Razvoj i unapređenje ePortala Kantona Sarajevo (euprava.ks.gov.ba);

U toku 2025. godine izvršena je detaljna analiza postojećeg stanja ePortala Kantona Sarajevo, sa ciljem njegovog daljeg unapređenja i razvoja novih funkcionalnosti u skladu sa Zakonom o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo. Na osnovu provedene analize izrađena je sveobuhvatna tehnička specifikacija koja je poslužila kao osnova za pokretanje postupaka javne nabavke. ePortal je pušten u produkciju početkom septembra 2025. godine s ograničenim brojem upravnih postupaka u okviru pilot-faze testiranja. Iako je postupak javne nabavke pokrenut u više faza, zbog žalbenih procedura implementacija i potpuna realizacija planiranih funkcionalnosti nije okončana do kraja izvještajne godine.

- Podrška i održavanje digitalne GIS platforme Kantona Sarajevo;

Zavod je tokom 2025. godine nastavio s pružanjem tehničke podrške i održavanja informacionog sistema digitalne GIS platforme, koja predstavlja jedan od ključnih segmenata Strategije razvoja Kantona Sarajevo. Platformu aktivno koriste kantonalna javna preduzeća i ustanove, uključujući Sarajevogas, Toplane, Vodovod i kanalizaciju, te Zavod za planiranje razvoja Kantona Sarajevo. U cilju širenja upotrebe i maksimalnog iskorištavanja GIS

platforme, tokom 2025. godine izvršeno je ustupanje licenci zainteresovanim kantonalnim institucijama, čime su stvoreni preduslovi za integrisano prostorno-planersko i infrastrukturno upravljanje na nivou Kantona Sarajevo.

- Unapređenje aplikacije za razmjenu podataka-erazmjena.ks.gov.ba;

Značajan iskorak u oblasti interoperabilnosti informacionih sistema ostvaren je kroz unapređenje i razvoj novih funkcionalnosti aplikacije erazmjena.ks.gov.ba, namijenjene razmjeni podataka između javnih registara putem API servisa. Aplikacija omogućava uvezivanje web servisa s bazama podataka izvornih javnih registara i predstavlja ključni alat za primjenu načela “samo jednom“ (Once Only Principle), definisanog članom 13., stav (2) važećeg Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo. Time se organima javnog sektora omogućava pribavljanje potrebnih podataka po službenoj dužnosti, bez dodatnog opterećenja građana i poslovnih subjekata. Tokom 2025. godine potpisan je Sporazum s Agencijom za identifikacione dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH (IDDEEA), čime je Zavod postao ovlaštena pristupna tačka u Kantonu Sarajevo. Putem aplikacije erazmjena.ks.gov.ba omogućena je razmjena podataka iz svih evidencija koje vodi i održava IDDEEA, čime je značajno unaprijeđena elektronska razmjena podataka i efikasnost upravnih i administrativnih postupaka.

- Implementacija centralizovanog sistema za upravljanje dokumentima (DMS);

U saradnji s Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo, Stručnom službom za zajedničke poslove Kantona Sarajevo i UNDP-om, Zavod je uspješno realizovao tehničku implementaciju centralizovanog, jedinstvenog sistema za upravljanje dokumentima (DMS). Riječ je o nadogradnji i unapređenju nove verzije OWIS sistema, koji je implementiran za ukupno 25 organa uprave Kantona Sarajevo. Sistem je postavljen na infrastrukturi Zavoda, uz osigurane vlastite tehničke i kadrovske resurse za kontinuiranu podršku krajnjim korisnicima. Implementacija predstavlja značajan korak ka standardizaciji upravljanja dokumentacijom, povećanju efikasnosti rada organa uprave i daljem razvoju elektronskog poslovanja u Kantonu Sarajevo.

- Kontinuirano održavanje aplikacije za jedinstvenu prijavu (Single Sign-On) sso.ks.gov.ba, koja omogućava jedinstveno prijavljivanje na različite web aplikacije putem samo jednog elektronskog identiteta ili digitalnog certifikata; Implementacija je realizovana između vlastitog SSO servisa i IDDEE SSO servisa;
- Izrada nove web stranice zbpp.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Izrada nove web stranice drr.ks.gov.ba, ista je publikovana;
- Izrada nove web stranice intranet.ks.gov.ba;
- Izrada nove web stranice kucz.ks.gov.ba, ista je publikovana;

Sektor informatike i razvoja vrši redovna održavanja i podršku IKT servisima kao što slijedi:

Serverska infrastruktura

- redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka (Data Centar KS);
- upravljanje virtualnim mašinama i pristupom;
- automatizacija procesa instalacije sistemskih i aplikativnih programa i ažuriranja zakrpa;
- u upotrebi je više Windows i Linux servera, u produkciji instalirano oko 50 virtuelnih servera i veći broj servera za razvoj.

Na serverima Zavoda se hostiraju sistemi i aplikacije kao što su: web portali, stranice Skupštine, Vlade, ministarstava Kantona Sarajevo, Digitalna GIS informaciona platforma, OWIS DMS sistem za organa uprave KS i elektronski registri organa uprave KS, te informacioni sistemi euprave.

U server sali Zavoda, pored serverske infrastrukture Zavoda, osigurana je kolokacija fizičkih servera Direkcije za puteve Kantona Sarajevo i Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo, te serveri za zajedničku IKT infrastrukturu Kantona Sarajevo.

Pored navedenog redovno se radi na osiguranju backup podataka i virtuelnih servera pomoću backup software-a. Za ključne virtuelne servere je omogućen Disaster Recovery u drugi iznajmljeni Data Centar. Redovno se prati tehnički status server sala (Data Centra), izgrađena prema tehničkim pravilima struke, te zaštićena sistemom stabilnog gašenja od požara.

Računarska mreža

Zavod je uspostavio centralizovanu mrežnu infrastrukturu kojom su svi organi uprave Kantona Sarajevo povezani u jedinstvenu računarsku mrežu putem optičkih linkova. Centralizacija mreže omogućila je da se pristup internetu vrši sa jedne zajedničke tačke, što predstavlja znatno efikasnije, sigurnije i finansijski povoljnije rješenje u odnosu na raniji model decentralizovanih mrežnih priključaka.

Na lokacijama organa uprave, Zavod održava lokalne računarske mreže, pruža tehničku podršku korisnicima i obezbjeđuje priključenje novih računara i opreme u mrežni sistem. Status mrežne i serverske opreme, kao i ostalih IKT servisa, prati se kontinuirano putem sistema za automatski monitoring, uz redovno održavanje, unapređenje i administriranje aktivne mrežne infrastrukture, kako lokalne tako i dislocirane. Lokalna mreža dodatno je unaprijeđena uspostavom upravljivih mrežnih komponenti, čime je omogućeno pouzdanije upravljanje i nadzor nad mrežnim saobraćajem.

U dijelu hardverskog održavanja, Zavod vrši inicijalnu dijagnostiku računara i IKT opreme, dok se servisiranje u slučaju većih kvarova obavlja putem eksternog ovlaštenog servisera, angažovanog preko Stručne službe za zajedničke poslove Kantona Sarajevo. Nabavku računara, kao i održavanje opreme unutar garantnog roka, ne realizira Zavod. Međutim, Zavod na službeni zahtjev organa uprave daje stručna mišljenja i tehničke preporuke za nabavku novih računara, periferne opreme i drugih IKT komponenti, kako bi se osigurala standardizacija i kompatibilnost s jedinstvenim informacionim sistemom Kantona Sarajevo.

Sigurnost informacionog sistema organa uprave Kantona Sarajevo

Sigurnost informacionog sistema predstavlja jedan od najvažnijih segmenata rada u oblasti IKT-a, jer direktno utiče na stabilnost, dostupnost i pouzdanost servisa organa uprave Kantona Sarajevo. Unapređenje nivoa zaštite u velikoj mjeri zavisi od raspoloživih finansijskih sredstava, kao i od dostupnosti stručnog kadra i eksperata za kibernetičku bezbjednost.

U okviru redovnih aktivnosti, uposlenici Sektora kontinuirano prate, administriraju i ažuriraju antivirusnu zaštitu na svim krajnjim uređajima (radnim stanicama i laptopima). Održavanje naprednog mrežnog firewall uređaja i uspostava VPN konekcija obavlja se redovno, uz stalni nadzor mrežnog saobraćaja i sigurnosnih politika. Za potrebe analize log-ova koristi se centralizovani sistem za prikupljanje i obradu podataka sa mrežnih uređaja i firewall-a, čime se omogućava brže otkrivanje nepravilnosti i sigurnosnih događaja.

Dodatni nivo zaštite osiguran je korištenjem naprednih sigurnosnih servisa iz Microsoft 365 okruženja, uključujući M365 Defender, kao i primjenom SIEM rješenja Microsoft Sentinel, koje omogućava naprednu detekciju, korelaciju i praćenje potencijalnih prijetnji u realnom vremenu.

Ipak, kako bi se dostigao viši stepen zaštite usklađen sa praksama država Evropske unije i šire, neophodna je institucionalna podrška viših nivoa vlasti. To prije svega podrazumijeva formiranje nacionalnog ili entitetskog CERT tijela (Computer Emergency Response Team), kao i obezbjeđivanje specijalizirane stručne podrške iz oblasti cyber sigurnosti. Uspostava takvih kapaciteta ključna je za efikasno praćenje prijetnji, upravljanje incidentima i sveukupno jačanje otpornosti informacionog sistema javne uprave.

Na osnovu člana 33., stav (3) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo Zavod je pripremio Uredbu o mjerama informacione sigurnosti Kantona Sarajevo. Ovom uredbom utvrđuju se tehničke i organizacione i fizičke mjere zaštite podataka, informacija, informacionih sistema i infrastrukture u okviru Jedinstvenog informacionog sistema Kantona Sarajevo, kao i ePortala Kantona Sarajevo, s ciljem osiguranja povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacionih resursa.

Helpdesk i servis

Sektor informatike i razvoja tokom 2025. godine pružao je kontinuiranu korisničku i tehničku podršku organima uprave Kantona Sarajevo putem centralizovanog Help Desk sistema. Help Desk predstavlja jedinstvenu tačku za prijavu IT poteškoća i zahtjeva, te omogućava svim uposlenicima organa uprave da na brz, jednostavan i standardizovan način prijave probleme vezane za rad računarske opreme, softvera i IKT servisa. Zavod pruža podršku za oko 850 korisnika Jedinstvenog informacionog sistema, pri čemu se tehnička pomoć pruža svakodnevno i, u velikom broju slučajeva, proaktivno. Cilj je osigurati nesmetan rad mrežnih servisa, aplikacija i sistema, uz pravovremeno rješavanje tehničkih poteškoća. Prema procedurama rada, Help Desk Zavoda funkcioniše kao podrška drugog nivoa, dok je osnovna IT pomoć predviđena da se pruža unutar samih organa uprave od strane referenata za informatiku. Međutim, zbog nedostatka IT kadra i ograničenog nivoa digitalnih vještina u pojedinim institucijama, uposlenici Zavoda u praksi često preuzimaju i dio poslova podrške prvog nivoa. Prijava zahtjeva za podršku obavlja se putem elektronskog Help Desk portala i putem e-maila, uz mogućnost telefonske prijave u hitnim slučajevima. Ovakav model omogućava brzu komunikaciju, praćenje statusa svakog prijavljenog zahtjeva i transparentno upravljanje procesom rješavanja IT problema.

Programski paket za moderan rad

Organi uprave Kantona Sarajevo koriste Microsoft 365 (M365) kao standardni programski paket za produktivnost i kolaboraciju. Ovaj paket objedinjuje klasične Office aplikacije (Word, Excel, PowerPoint, Outlook i dr.) s naprednim cloud servisima, alatima za timsku saradnju i integrisanim sigurnosnim funkcijama, čime se omogućava moderno, efikasno i sigurno digitalno okruženje za svakodnevni rad. Korištenje Microsoft 365 donosi niz prednosti, uključujući integrisanu produktivnost kroz dostupnost Office aplikacija, saradnju u realnom vremenu putem servisa kao što su Microsoft Teams i SharePoint, te visok nivo sigurnosti zahvaljujući naprednim alatima za zaštitu podataka i upravljanje identitetima. Sistem je skalabilan i prilagodljiv potrebama različitih institucija, uz automatska ažuriranja koja obezbjeđuju uvijek aktuelne verzije aplikacija i sigurnosnih funkcija.

Zavod kontinuirano prati potrebe organa uprave za korištenjem softverskih paketa i provodi analizu stvarnih zahtjeva korisnika. Na osnovu iskazanih potreba ministarstava i službi, Zavod planira i nabavlja odgovarajuće softverske licence, vodeći računa da se aktiviraju i plaćaju samo licence koje se zaista koriste. Na taj način se izbjegavaju nepotrebni troškovi, postiže finansijska efikasnost i obezbjeđuje optimalno upravljanje licencama u okviru Jedinstvenog IKT sistema.

Web i email (Internet portal ks.gov.ba, intranet i email)

Tokom 2025. godine su razvijene nove web stranice primjenom Drupal platforme 10 kao CMS-Content Management System platforma za izradu i upravljanje web stranicama organa uprave KS.

Zavod obavlja tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 30 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Svakodnevno se ostvaruje saradnja s korisnicima iz resornih ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka.

Za potrebe organa uprave Kantona Sarajevo koristi se napredni e-mail sistem Exchange Online, potpuno integrisan s Microsoft 365 servisima. Ovaj servis omogućava siguran, pouzdan i mobilan pristup elektronskoj pošti, kalendarima i kontaktima s bilo koje lokacije i uređaja. Exchange Online osigurava visok nivo zaštite kroz anti-spam, anti-malware i napredne sigurnosne mehanizme, uz potpunu integraciju s Teams-om, SharePoint-om i OneDrive-om, što značajno unapređuje saradnju i produktivnost. Microsoft obavlja sva ažuriranja, backup-e i održavanje infrastrukture, čime se smanjuje opterećenje lokalnih IT resursa i obezbjeđuje stalna dostupnost sistema. Servis je skalabilan i lako prilagodljiv potrebama različitih organa uprave, čineći ga pouzdanim rješenjem za siguran i efikasan rad s elektronskom poštom.

Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, Zavod je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružio stručnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučile vanjske firme:

- hosting servera za OWIS DMS aplikaciju (elektronska pisarna);
- upravljanje DNS zonom ks.gov.ba;
- podrška za server aplikaciju "e-Inspektor" u Kantonalnoj upravi za inspeksijske poslove;
- podrška za server GIS javna rasvjeta;
- podrška za server GIS Direkcije za puteve Kantona Sarajevo;
- sistem zajedničkih štampača i skenera s tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;
- stručna pomoć za pristup aplikaciji Ocean;
- stručna pomoć za pristup aplikaciji eBudget;
- stručna pomoć za pristup trezorske aplikacije;
- stručna pomoć za mrežni dio aplikacija Ureda za borbu protiv korupcije Kantona Sarajevo;
- stručna pomoć za implementaciju računarske mreže u Ministarstvu finansija Kantona Sarajevo;
- podrška za server e-vozački;
- kreiranje i instaliranje korisničkih certifikata

Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)

Sektor informatike i razvoja, radi na razvoju i održavanju softvera i aplikacija, a razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet (web) stranice ks.gov.ba u savremenom, Drupal open source sistemu za izradu web stranica;
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabelarni prikaz u nastavku);
- aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike i razvoja za potrebe Sektora statistike (tabelarni prikaz u nastavku).

Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:

- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno s generisanjem rješenja/uvjerenja;
- aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu;
- aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove) a gdje zaposlenik organa vrši kontrolu.

Web aplikacija za prijavu mladih za ustanove kulture

U 2025. godini je napravljena web aplikacija-forma za prijavu mladih koji su napunili 18 godina da se mogu prijaviti za besplatne ulaznice za ustanove kulture.

Web aplikacija za studijske programe

Napravljena je web aplikacija Studijski programi za Ministarstvo za nauku, visoko obrazovanje i mlade Kantona Sarajevo

Web aplikacija Omladinskih udruženja

Napravljen je e-registar Omladinskih udruženja za Ministarstvo za nauku, visoko obrazovanje i mlade Kantona Sarajevo

Web aplikacija Poticaji

Napravljena je web aplikacija Poticaji za Ministarstvo privrede Kantona Sarajevo. Aplikacija obuhvata cjelokupan proces od prijave korisnika za neku vrstu poticaja, ispunjavanje uslova po kriterijima, preliminarne liste, konačne liste, kao i naloge prema bankama za isplatu. Čitav proces je automatizovan.

Web aplikacija Registar firmi iz Federalnog zavoda za statistiku

Početkom 2025. godine su importovani i prilagođeni svi Registri firmi dobivenih iz Federalnog zavoda za statistiku za mjesečna i kvartalna statistička istraživanja. Došlo je do značajnih izmjena obrasca za praćenje statističkih istraživanja.

Web aplikacija Pokretna i nepokretna imovina KS za Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša

U 2025.god. Zavod je napravio web aplikaciju koja obuhvata sve kategorije pokretne i nepokretne imovine Kantona Sarajevo. Omogućena je pretraga, kontrola unesenih podataka i potrebni izvještaji.

Web aplikacija za Rješenja o TEU

Izvršena je dorada aplikacije MS-Rješenja o TEU.

Sektor informatike i razvoja kontinuirano radi na održavanju i unapređenju funkcionalnosti na postojećim i razvoju novih aplikacija. Sektor informatike i razvoja do sada je razvio ukupno 31 aplikaciju za potrebe kantonalnih ministarstva i drugih kantonalnih organizacija. Održavanje i unapređenje funkcionalnosti navedenih aplikacija se radi u kontinuitetu u saradnji i komunikaciji s nadležnim ministarstvima, organizacijama i službama. Unapređenje postojećih aplikacija se radi zbog održavanja tehničke aktuelnosti, izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika, a radi se najmanje u ciklusu od 5 (pet) godina. Razvoj novih i kontinuirano održavanje postojećih aplikacija zahtjeva dodatne tehničke i kadrovske resurse.

R/b	Naziv aplikacije za Sektor statistike Zavoda	Obrazac
1	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao i dolasci i noćenja turista	TU-11
2	Pregled ugostiteljskih objekata i promet po vrstama usluga	UG-11
3	Izvještaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2
4	Izvještaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01
5	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP
6	Registar firmi pravnih lica	

7	Socioekonomska statistika na web stranici ZIS - baza za unos	
8	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB
9	Izveštaji iz turizma	
10	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01
11	Kvartalni indikatori u prevozu i skladištenju	TRNS-01
12	Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti	USL 01
13	Registar firmi iz trgovine	
14	Registar firmi SPS	Obrazac IKT-P
15	Godišnje istraživanje o upotrebi informacionih i komunikacijskih tehnologija u preduzećima	

Zavodske interne aplikacije

R/b	Naziv aplikacije	Obrazac
1	Personalna evidencija zaposlenih	
2	Aplikacija popisa stalnih sredstava	

Zavodske aplikacije za ministarstva

R/b	Organ	Aplikacija
1	Kantonalna uprava civilne zaštite	Personalna evidencija
2	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Pregled personalne evidencije
3	Kantonalna uprava za inspekcije poslove	Evidencija sudskih ročišta
4	Ministarstvo privrede	Registar veterinarskih objekata
5	Ministarstvo privrede	Registar licenci
6	Ministarstvo privrede	Poticaji
7	Ministarstvo pravde i uprave	Registar udruženja
8	Ministarstvo za boračka pitanja	Dopunska prava boraca
9	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija stanova
10	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Tehnološki procesi
11	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Urbanističke saglasnosti
12	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Evidencija imovine KS
13	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Pokretna i nepokretna imovina KS
14	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Upraviteljstvo

15	Ministarstvo komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	Emisija iz ložišta
16	Ministarstvo saobraćaja	Registar vozila
17	Ministarstvo saobraćaja	Taxi oznake
18	Ministarstvo saobraćaja	Uvjerenja D
19	Ministarstvo zdravstva	Medicinska pomagala RVI
20	Ministarstvo zdravstva	Evidencija potrošnje lijekova
21	Ministarstvo zdravstva	Lista lijekova
22	Ministarstvo zdravstva	Stručni ispiti
23	Pravobranilaštvo	Personalna evidencija
24	Stručna služba za zajedničke poslove	Personalna evidencija
25	Zavod za izgradnju KS	Personalna evidencija
26	Zavod za izgradnju KS	Evidencija imovine
27	Ministarstvo finansija	Registar finansijskih obaveza budžetskih korisnika
28	Ministarstvo finansija	Stambeni i borački krediti
29	Ministarstvo finansija	Registar taksi i naknada
30	Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo	Registar saglasnosti na upošljavanje
31	Ministarstvo za nauku, visoko obrazovanje i mlade	e-registar omladinskih udruženja

2. SEKTOR STATISTIKE

Statistika Kantona Sarajevo uređena je Zakonom o statistici u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj: 63/03 i 9/09).

Implementacija nove EBS Regulative za poslovne statistike (EU Regulation 2019/2152) nakon isteka tranzicijskog perioda stupila je na snagu počev od januara 2024. godine, koja je između ostalog, zahtijevala prelazak sa postojeće kvartalne na mjesečnu periodiku provođenja statističkih istraživanja.

Zakon o statistici u Federaciji BiH pruža pravni okvir za organizaciju statistike, počevši od djelokruga rada, izvora podataka, izvještajnih jedinica, metodologija i standarda koji se koriste za proizvodnju statističkih podataka, rokova dostavljanja podataka za izvještajne jedinice, kao i rokova za realizaciju statističkih aktivnosti

Sektor statistike vrši stručne i druge poslove statistike koji se odnose na:

- organiziranje, prikupljanje i provođenje statističkih istraživanja prema programu statističkih istraživanja za potrebe Kantona i kantonalnih organizacija na zahtjev;
- priprema i slanje materijala i obrazaca izvještajnim jedinicama od interesa za Kanton i u vezi s tim vrši konsultacije sa davaocima i korisnicima podataka;
- blagovremena priprema, ocjena i obrada statističke građe;
- analiza, obrada, objavljivanje i ažuriranje statističkih i drugih podataka, saopćenja i sl.;
- izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona Sarajevo;
- ažuriranje statističkih podataka na internet stranici Zavoda.

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak priprema Federalni zavod za statistiku i on bi se trebao mijenjati svakih 5 (pet) godina.

U 2025. godini provedene su sljedeće aktivnosti:

- Statistika trgovine i ostalih uslužnih djelatnosti;
- Statistika turizma;
- Strukturne poslovne statistike;
- Statistika informacionih i komunikacijskih tehnologija;
- Statistika okoliša.

Kroz navedene aktivnosti, Sektor statistike je pripremio statistički instrumentarij i proveo 100% planiranih istraživanja pomoću kojih su prikupljeni, obrađeni, analizirani i objavljeni pouzdani statistički podaci, usklađeni sa međunarodnim standardima i prilagođeni nacionalnim potrebama.

I. Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE TRGOVINA NA MALO

- Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1)

Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Na godišnjem nivou obuhvaćeno je 257 poslovnih subjekata, prikupljen je i obrađen 2931 izvještaj. U toku 2025. godini izvršeno je objavljivanje nominalnog i realnog indeksa prometa trgovine na malo, sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka, izračunavanje realnog indeksa prometa u trgovini na malo, odnosno prilagođenog referentnog indeksa potrošačkih cijena i izrada i objava izvještaja o kvalitetu. Diseminacija statističkih podataka je na nivou Federacije BiH.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede

Modul: KRATKOROČNE STATISTIKE DISTRIBUTIVNE TRGOVINE

- Mjesečni izvještaj distributivne trgovine (M KPS TRG 02)

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 428 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 4826 izvještaja. Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Izvršeno je izračunavanje kvartalnog indeksa prometa distributivne trgovine i sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa.

II. Tema: TURIZAM

Modul: Statistika turizma

- Mjesečni indikatori statistike smještaja u turizmu (TU-11)

U skladu s važećom EU Uredbom 692/2011 prikupljeni su podaci: broj objekata, soba i stalnih ležaja po vrsti i kategoriji, broj mjesta za kampiranje; broj mjesta u šatorima; neto stopa iskorištenosti soba i ležaja; broj dolazaka i noćenja domaćih i stranih turista prema zemlji prebivališta; način i razlog dolaska turista. Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 184 poslovnih subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 1705 izvještaja. Istraživanje se radi za poslovne subjekte, kao i određen broj obrtnika.

Namjena: Prikupljeni podaci koristit će se kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma.

III. Tema: KRATKOROČNE STATISTIKE OSTALIH USLUGA

- Mjesečni izvještaj ostalih uslužnih djelatnosti (M KPS USL 01)

Istraživanje se odnosi na poslovne subjekte-pravne osobe koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u oblasti H53 te područjima: I, J, L, M (isključujući granu 70.1, te oblast 72 i 75) i N po KD BiH 2010, te manji broj izabranih poslovnih subjekata (specijalna lista jedinica po vrsti djelatnosti), koji su prema glavnoj djelatnosti registrirani u drugim djelatnostima, ali obavljaju neku od djelatnosti iz područja I do N po KD BiH 2010. Za opće usluge na godišnjem nivou obuhvat se odnosio na 832 poslovna subjekata. Prikupljeno je i obrađeno 9430 izvještaja. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem.

Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa

IV. Tema: KRATKOROČNA STATISTIKA PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA

- Mjesečni izvještaj u prijevozu i skladištenju (M KPS TRANS 01)

Izvršeno je prikupljanje kvartalnih podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za područje H-Prijevoz i skladištenje, isključujući oblast 53-Poštanske i kurirske djelatnosti, po KD BiH 2010, izračunavanje kvartalnog indeksa prometa u prijevoznim i skladišnim djelatnostima (varijabla 120), sezonsko i kalendarsko prilagođavanje podataka, izrada i objava izvještaja o kvalitetu. Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 108 poslovnih subjekata. Prikupljen je i obrađen 1201 izvještaj.

Namjena: Kratkoročni pokazatelji razvoja privrede. Pokazatelji za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

V. Tema: Strukturne poslovne statistike

Modul: GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE (SPS)

- Godišnje statističko istraživanje o strukturnim poslovnim statistikama (SPS) za referentnu 2024. godinu

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 841 poslovni subjekt. Obrađeno je 563 izvještaja. U istraživanje su bili uključeni poslovni subjekti s 20 i više zaposlenih. Potpuna je implementacija svih EU zahtjeva s posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekat je uspješno završen.

Namjena: Obezbjedenje osnovnih varijabli i indikatora strukturno poslovnih statistika.

VI. Tema: STATISTIKA INFORMACIONIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (IKT)

- STATISTIKA INFORMACIONIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA (IKT)

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 511 poslovnih subjekata. Izvršeno je istraživanje slučajnim uzorkom izabranih poslovnih subjekata-pravnih osoba s 10 i više zaposlenih iz područja djelatnosti od C do N (bez K) i iz područja S. Prikupljeni su podaci o upotrebi informacijskih i komunikacijskih tehnologija (IKT), npr. broj kompjutera, karakteristike internet konekcije, elektronska prodaja, te ostala pitanja vezana uz korištenje IKT-a. Sadržaj istraživanja i propisana obilježja utvrđuje Eurostat u skladu s Aneksom I propisa (EC) No 808/2004, prema implementacijskim mjerama iz člana 8. istog propisa i na osnovu utvrđenog IKT modela. Pripremljen je izvještaj o kvalitetu za IKT-P/G.

Namjena: Prikupljeni podaci koristit će se kao pokazatelji obima i vrste korištene informacione tehnologije u poslovnim subjektima.

VII. Tema: STATISTIKA OKOLIŠA

Modul: Statistika otpada

- Statistički izvještaj o nastanku otpada (OTP) za 2024. godinu

Na godišnjem nivou obuhvat se odnosio za 660 poslovnih subjekta. Obraden je 351 izvještaj. Podaci o komunalnom otpadu prikupljeni su na osnovu redovnih godišnjih izvještaja o prikupljenom i odloženom otpadu koje podnose komunalna preduzeća koja se bave prikupljanjem i odvozom otpada, kao i preduzeća koja upravljaju deponijama i odlagalištima otpada. Izvještaji se zasnivaju na dokumentaciji i evidenciji, a tamo gdje to nije moguće na procjeni. U skladu s preporukama i standardima sadržanim u evropskoj Regulativi o statistici otpada 2150/2002/EC, podaci o nastalom otpadu prikupljaju se i predstavljaju prema Klasifikaciji ekonomskih djelatnosti i vrsti otpada. Opasni i neopasni otpad klasifikovan je prema šiframa Evropskog statističkog kataloga otpada (EWC-Stat).

Namjena: Prikupljeni podaci koristit će se kao pokazatelji obima i vrste otpada koja nastaje u poslovnom procesu poslovnih subjekata

VIII. Publikacije

Na godišnjem nivou, Zavod je objavio 12 mjesečnih publikacija sa statističkim podacima za različite referentne periode (mjesečna, kvartalna, polugodišnja, godišnja), kao i 2 Godišnje publikacije (Kanton u brojkama i Godišnjak). Aktivnosti diseminacije podrazumijevaju pripremu i objavu na web site-u Zavoda svih publikacija.

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za Skupštinu Kantona Sarajevo, organe uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni, pored navedenih istraživanja, sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, građevinarstvo, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, investicije, vitalna statistika, obrazovanje, te zdravstvena zaštita. Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranicu Zavoda, što je i praktičnije, jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona Sarajevo, Grad Sarajevo, općine Kantona Sarajevo, druga tijela, te Federalni zavod za statistiku kome se dostavljaju izvorni podaci. Podaci se u biltenu Zavoda objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu Federalnog zavoda za statistiku za još jedan mjesec prije. Statistički Godišnjak se objavljuje za prethodnu godinu.

VIII. Kontinuirani poslovi

Godišnje istraživanje Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) s područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva komunalne privrede, infrastrukture, prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša Kantona Sarajevo obrađivali su se izvještaji koje su dostavljali poslovni subjekti.

3. SEKTOR ZA PRAVNE I FINANSIJSKE POSLOVE

Sektor za pravne i finansijske poslove vrši poslove koji se odnose na pripremanje i stručnu obradu u postupku donošenja općih akata kojima se uređuju aktivnosti, organizacija i djelatnost Zavoda; praćenje i izučavanje zakona, propisa iz oblasti normativno-pravne djelatnosti od značaja za Zavod; pripremu programa rada i izvještaja o radu; izradu rješenja i pružanje stručne pomoći iz oblasti radnih odnosa Zavoda, staranje o zakonitom rješavanju o pravima i obavezama zaposlenika iz oblasti radnih

odnosa; prijavu i odjavu osiguranika na zdravstveno i penzijsko osiguranje; vođenje službenih dosijea zaposlenika; organizaciju i vođenje javnih nabavki; praćenje promjena propisa iz oblasti digitalnog identiteta i elektronskog poslovanja; organizaciju i ažurno vođenje finansijskog poslovanja Zavoda i knjigovodstvene evidencije; pripremanje finansijskih planova, periodičnih i godišnjih obračuna.

U 2025. godini Sektor za pravne i finansijske poslove je izvršio sljedeće poslove:

- pokretanje, vođenje i okončanje ukupno 38 postupaka javnih nabavki;
- sudjelovanje i asistencija drugim organima uprave Kantona Sarajevo u provođenju javnih nabavki;
- priprema i izrada novih pravilnika i izmjena i dopuna postojećih pravilnika, priprema i izrada rješenja, odluka i drugih općih i pojedinačnih akata Zavoda;
- priprema i provođenje popisa stalnih sredstava, potraživanja i obaveza Zavoda za 2025. godinu;
- priprema i izrada mišljenja o usklađenosti koji se odnose na nabavku računara, računarske i druge opreme organa uprave Kantona Sarajevo;
- sudjelovanje u radu komisija i stručnih tijela Zavoda, Vlade Kantona Sarajevo i drugih organa uprave Kantona Sarajevo;
- sudjelovanje u procesima digitalizacije i digitalne transformacije;
- pregled i ažuriranje personalnih dosijea državnih službenika;
- priprema Godišnjeg programa rada za 2025. godinu;
- sudjelovanje u procesima zapošljavanja državnih službenika i namještenika na upražnjena radna mjesta;
- evidentiranje i unos u odgovarajuće registre zaposlenih i imenovanih lica;
- provođenje mjera i aktivnosti iz važećeg Plana integriteta Zavoda;
- sudjelovanje i vođenje postupaka iz oblasti finansijskog upravljanje i kontrole;
- priprema odgovora na dostavljena pitanja Interne revizije i priprema dokumentacije u okončanoj internoj reviziji Ministarstva finansija Kantona Sarajevo čiji je predmet revizije bio nabavka, evidentiranje i vođenje registra stalnih sredstava;
- kontrola ispravnosti računa i priprema naloga za plaćanje, dostavljanje naloga za plaćanje u Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo;
- evidencija izvršenih plaćanja;
- praćenje izvršenja budžeta i kontrola u skladu sa izvještajem Ministarstva finansija Kantona Sarajevo;
- analiza raspoloživih sredstva;
- izdavanje i vođenje knjige putnih naloga;
- izdavanje opreme na revers i vođenje evidencije;
- priprema obračuna za plate, topli obrok i prevoz i dostavljanje, uz kontrolu prisustva na radu, kontrola doznaka za bolovanje i zahtjeva za godišnji odmor;
- distribucija platnih listi uposlenicima Zavoda;
- priprema refundacije bolovanja i dostavljanje u ZZO Kantona Sarajevo;
- priprema operativnih planova i periodičnog izvještaja.

X-PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Poslovi i zadaci iz nadležnosti Zavoda vrše se u okviru sljedećih organizacionih jedinica:

- a) Sektor informatike i razvoja;
- b) Sektor statistike;
- c) Sektor za pravne i finansijske poslove.

U okviru Sektora informatike i razvoja osnovane su Služba za informatiku, Služba za razvoj i održavanje projekata i Služba za upravljanje eServisima. Izvan organizacionih jedinica, obavljaju se poslovi višeg referenta-tehničkog sekretara.

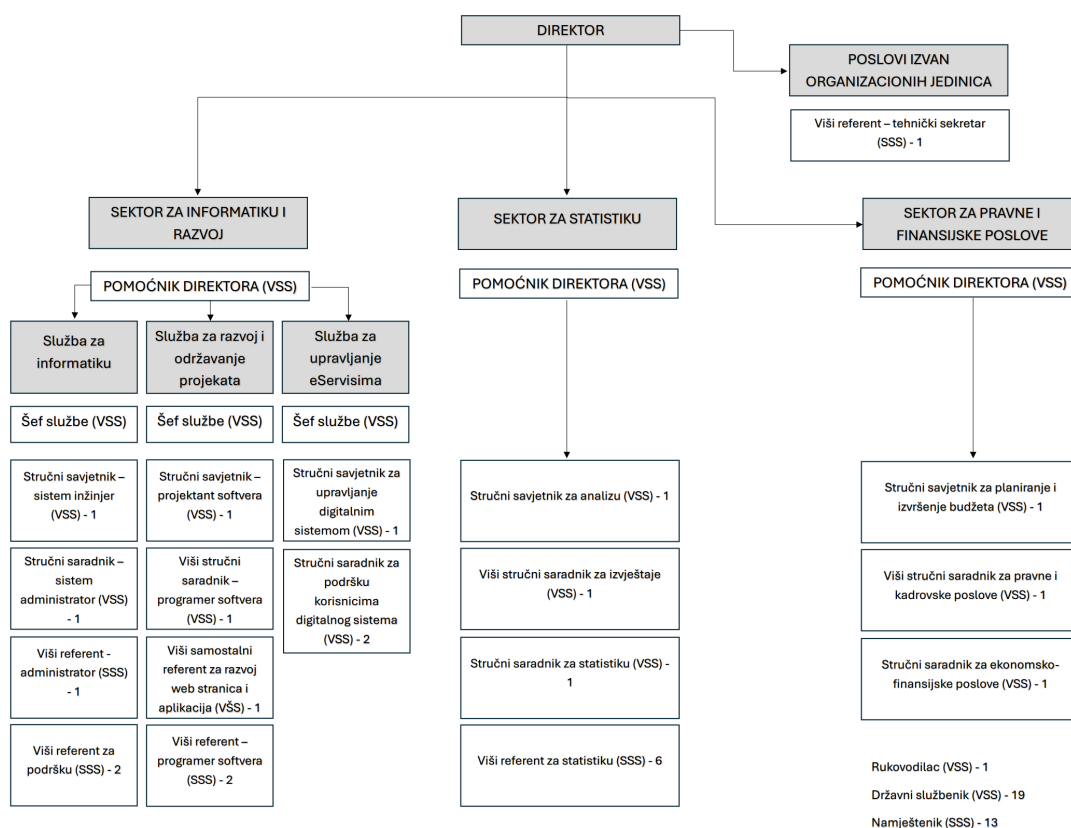
Za izvršavanje poslova i radnih zadataka iz nadležnosti Zavoda, uzimajući u obzir potrebe za radom i sadašnje stanje zaposlenih i mogućnost premještaja, sistematizovana su ukupno 33 radna mjesta, od čega je:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik;
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom;
- 3 (tri) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom;
- 13 (trinaest) državnih službenika;
- 13 (trinaest) namještenika.

Trenutna popunjenost radnih mjesta u Zavodu je ukupno 23 zaposlenika, odnosno:

- 1 (jedan) rukovodilac Zavoda koji nije državni službenik;
- 2 (dva) državna službenika koja rukovode osnovnom organizacionom jedinicom;
- 2 (dva) državna službenika koja rukovode unutrašnjom organizacionom jedinicom;
- 7 (sedam) ostalih državnih službenika;
- 13 (trinaest) namještenika.

ŠEMATSKI PRIKAZ



Svi zaposlenici Zavoda na raspolaganju imaju svu modernu informatičku, materijalnu i drugu opremu koju koriste u svakodnevnom radu. Stalna sredstva se redovno održavaju, pregledavaju i nabavljaju nova u slučaju ukazane potrebe. Zaposlenici Zavoda su u 2025. godini učestvovali na obukama i edukacijama iz oblasti digitalizacije, digitalne transformacije, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki, zaštite na radu, radno-pravnih odnosa, zaštite ličnih podataka, procjene uticaja propisa, komunikacije i poslovnih odnosa, Microsoft 365 aplikacija i servisa, IT sigurnosti, sigurnosti Microsoft 365 aplikacija, Windows servera i primjene novih tehnologija u digitalizaciji i naprednih mrežnih firewall -a. U 2025. godini su zaposlena 3 nova zaposlenika u Sektoru informatike i razvoja.

XI-NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA, GRADOM SARAJEVO, OMBUDSMENIMA I NEVLADINIM SEKTOROM

Zavod ima obavezu i upućen je na svaki oblik saradnje sa svakim organom uprave koja se odvija kroz prijavu određenog problema i traženje njegovog rješenja ili putem informatičke asistencije korisnicima. Kao samostalna kantonalna upravna organizacija, Zavod je imao kvalitetnu i sveobuhvatnu saradnju sa organima uprave Kantona Sarajevo, vlastima Grada Sarajeva, kao i sa određenim općinama, kantonalnim ministarstvima, javnim preduzećima i drugim organima u Kantonu Sarajevo. Zavod je obavio brojne, kompleksne i obimne planirane i neplanirane poslove i zadatke. Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške organima uprave su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku, a primarno preko sistema za podršku Helpdesk-a koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva. Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona Sarajevo u oblastima koje su ranije definisane. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima. Redovno se vrši upoznavanje s metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane Federalnog zavoda za statistiku.

Broj: 26-04-2856/26

Sarajevo, 30.01.2026. godine

D I R E K T O R

Mr. Dino Šehović