



Broj: 02-05-11640-12/13
Sarajevo, 10.05.2013. godine

Na osnovu čl. 22. i 24. stav 4. Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 24/03 - Prečišćeni tekst), Vlada Kantona Sarajevo, na **21.** sjednici održanoj 10.05.2013. godine, donijela je sljedeći

ZAKLJUČAK

1. Prihvata se Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2012. godinu.
2. Izvještaji iz tačke 1. ovog Zaključka dostavljaju se Skupštini Kantona Sarajevo na razmatranje i usvajanje.

P R E M I J E R

Suad Zeljković

Dostaviti:

1. Predsjedavajuća Skupštine Kantona Sarajevo
2. Skupština Kantona Sarajevo
3. Premijer Kantona Sarajevo
4. Zavod za informatiku i statistiku
5. Evidencija
6. A r h i v a



web: <http://vlada.ks.gov.ba>
e-mail: vlada@vlada.ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 562-068, 562-070
Fax: + 387 (0) 33 562-211
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



**Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
SKUPŠTINA KANTONA SARAJEVO**

Na osnovu člana 18. Ustava Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ br. 1/96, 2/96, 3/96, 16/97, 14/00, 28/04, 6/13), Skupština Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj ____ 2013. godine, donijela je

**ODLUKU
O DAVANJU SAGLASNOSTI NA IZVJEŠTAJ O RADU I IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM
POSLOVANJU
ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU KANTONA SARAJEVO ZA 2012. GODINU**

Član 1.

Daje se saglasnost na Izvještaj o radu i Izvještaj o finansijskom poslovanju Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2012. godinu.

Član 2.

Ova Odluka stupa na snagu danom objavljivanja u „Službenim novinama Kantona Sarajevo“.

Broj: _____

Datum: _____

Predsjedavajuća
Skupštine Kantona Sarajevo
Prof.dr.Mirjana Malić

OBRAZLOŽENJE

Pravni osnov

Pravni osnov za donošenje ove Odluke je utvrđen u članu 18. Ustava Kantona Sarajevo kojim je regulisano da Skupština Kantona, u ostvarivanju svojih nadležnosti utvrđenih Ustavom donosi zakone i druge propise u okviru izvršavanja nadležnosti Kantona, izuzev propisa koji su ovim Ustavom ili zakonom dati u nadležnost Vlade Kantona.

Razlog donošenja Zaključka

Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa propisano je da su Vlada Kantona, organi uprave i upravne organizacije dužni da sačine godišnji izvještaj o radu za prethodnu godinu koji će se razmatrati na sjednici Vlade Kantona, a biti prihvaćeni na sjednici Skupštine Kantona.

Kako je prema Programu rada Vlade Kantona Sarajevo i Programu rada Skupštine Kantona Sarajevo utvrđeno da će se razmatrati prijedlog Izvještaja o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2012. godinu, to je Vlada Kantona uvrstila u svoj rad razmatranje prijedloga Izvještaja o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2012. godinu i godinu i Izvještaj o finansijskom poslovanju za 2012. godinu i dala prijedlog Skupštini Kantona Sarajevo da isti usvoji.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke VII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2012. GODINU

I. UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, Zakona o statistici FBiH, i drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, kao i posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona.

Zadaci iz djelokruga Sektora za informatiku se odnose na osiguranje ispravnog i stalnog funkcioniranja informacionog sistema Kantona, kao i na rad na unapređivanju postojećih i uvođenju novih usluga.

Sektor za statistiku provodi statistička istraživanja koja se objavljuju u mjesečnim i godišnjim publikacijama – biltenima, te na internet stranici ZIS.

Sektor za razvoj e-uprave nije uopće popunjen od formiranja, te ZIS ne može raditi u ovom području.

ZIS u proteklim godinama nije raspolagao izvornim prihodima za realizaciju zadataka iz svog djelokruga, već je upućen isključivo na budžetska sredstva koja su za nabavke vrlo mala. Finansijski izvještaj je dostavljen posebno.

II. NORMATIVNI DIO

Naziv	Okvirni plan razvoja e-uprave Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Okvirni plan razvoja elektronske vlade koji utvrđuje opšte opredjeljenje i određuje okvirni smjer razvoja Kantona Sarajevo u ovoj oblasti.
Realizacija	Okvirni plan razvoja e-uprave dostavljen Vladi 07.07.2011., te premijeru Kantona 21.12.2011. Na Vladi razmatran 13.12.2012. i <u>usvojen</u> .

Naziv	Prijedlog Odluka o izmjenama i dopunama 6 Odluka Vlade Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj materijala	Ispravke i dopune 6 Odluka u vezi IKT koje je Vlada Kantona Sarajevo na prijedlog ZIS usvojila 05.11.2009. Aktivnost pokrenuta po Zaključku Vlade.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 24.04.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ponovo dostavljeno 21.01.2011. Ažurirano i ponovo dostavljeno 04.12.2012. za 4 Odluke. Na Vladi razmatrano 13.12.2012. i <u>usvojene</u> izmjene Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantonu Sarajevo i Odluke o upotrebi informatičke opreme i zaštiti podataka Kantona Sarajevo. Nisu prihvaćene izmjene Odluke o standardnoj radnoj stanici i Odluke o softveru kojim bi se osiguralo provođenje samih Odluka koje se ne provode u smislu nabavki.

III. TEMATSKI DIO

1.

Naziv	Izvještaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2010. i 2011. godinu
Realizacija	Dostavljeno Vladi 30.03.2012. <u>Nije razmatrano</u> na Vladi i Skupštini. Prethodni Izvještaj za 2010. dostavljen Vladi 04.02.2011. godine, također nije razmatran na Vladi i Skupštini.

2.

Naziv	Program rada ZIS za 2013. godinu
Realizacija	Dostavljeno Vladi 19.10.2012. <u>Nije razmatrano</u> na Vladi i Skupštini. Prethodni Programi za 2011. i 2012. dostavljeni Vladi 21.01.2011. i 23.11.2011 godine, također nisu razmatrani na Vladi i

Skupštini.

3.
Naziv **Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji ZIS**
Realizacija Dostavljeno Vladi 07.12.2011. Na Vladi razmatrano 15.03.2012 i usvojene predložene manje izmjene.
4.
Naziv **Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka**
Realizacija Dostavljeno Vladi 21.10.2010. Nije razmatrano do 31.12.2010. Ažurirano i ponovo dostavljeno 21.01.2011. Kako nije razmatrano na Vladi, povučeno 30.3.2012. te djelomično uključeno u Informaciju o IKT sistemu Kantona Sarajevo.
5.
Naziv **Informacija o komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo**
Realizacija Po zahtjevu Vlade, dostavljeno Vladi 12.01.2012. Ponovo poslano 15.03.2012. Na Vladi razmatrano 22.03.2012. i primljeno k znanju.
6.
Naziv **Informacija o informaciono-komunikacionom sistemu organa i službi Kantona Sarajevo**
Realizacija Dostavljeno Vladi 18.05.2012. sa prijedlogom Zaključka. Na Vladi razmatrano 23.05.2012. i primljeno k znanju. Ažurirano i ponovo dostavljeno Vladi 25.10.2012. sa prijedlogom Zaključka. Na Vladi razmatrano 01.11.2012. i primljeno k znanju. Na kraju, prijedlozi ZIS nisu prihvaćeni niti je osigurana alternativa za navedene probleme.
Ažurirano i ponovo dostavljeno novoj Vladi 26.12.2012. sa prijedlogom Zaključka.

IV. KAPITALNI PROJEKTI

1.
Aktivnost **Postavljanje Sistema za upravljanjem dokumentima**
Kratak sadržaj Analiza, priprema i instalacija Sistema za upravljanjem dokumentima, kao rješenja za praćenje protokola i toka predmeta u Kantonu Sarajevo za sve organe uprave i stručne službe, ali i upravne organizacije. Provođenjem projekta bi se povećao uvid i ostvarila bolja kontrola i izvještavanje.
Realizacija Nije urađeno. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, 2011, 2012 godinu nisu odobrena. U međuvremenu su analizirana moguća softverska rješenja za ovaj sistem.
2.
Aktivnost **Rješavanje pitanja vlasničkih prava (softverskih licenci)**
Kratak sadržaj Analiza, odabir i nabavka softvera u cilju rješavanja naslijeđenog pitanja nedostatka vlasničkih prava. Ovo je problem koji se ponavlja, a nastaje nestručnim odabirom sistema pri kojem se ne vodi računanje ukupnom trošku koštanja.
Realizacija Nije urađeno. Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu projekta. Sredstva tražena u budžetu za 2009, 2010, 2011, 2012 godinu.
Vladi dostavljena Informacija o stanju softverskih licenci i prijedlog Zaključka, te su ove informacije djelomično uključene u Informaciju o IKT sistemu Kantona Sarajevo. Predloženi zaključci u smislu osiguranja sredstava nisu prihvaćeni.
3.
Aktivnost **Implementacija sistema sigurnosti informacija**
Kratak sadržaj Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS) u ZIS i Ministarstvu finansija, kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije.
Realizacija Nije urađeno. Do sada u 2011. i 2012. nisu odobrena sredstva za angažovanje vanjskog implementatora, koji je neophodan jer se radi o visoko specijaliziranoj oblasti.
4.
Aktivnost **Projekat uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo**
Kratak sadržaj Nastavak uvezivanja dislocirane mreže Kantona Sarajevo za sve lokacije na kojima se nalaze organi uprave.
Realizacija Uvezivanje kantonalnih lokacija organa uprave se u okviru postojećih minimalnih sredstava radi na 2 načina: preko davaoca usluga interneta i postavljanjem vlastite bežične mreže. Ova mreža je ograničena na organe uprave i stručne službe Kantona. Pokriva 12 lokacija Kantona.
Do sada nisu odobrena sredstva za provedbu sveobuhvatnog projekta za sve kantonalne

organizacije, kako je to definisano Zaključkom Vlade od 17.09.2008 godine, te je u 2010. godini započeto uvezivanje mreže za lokacije na kojima se nalaze organi uprave, a nastavljeno u 2011. i 2012.g.

U 2012.g. uvezane su lokacije KUIP – Dalmatinska, MP- Butmir i MON – Obala Kulina bana 4.

5.

Aktivnost	Internet stranice Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	Nakon portala Skupštine, Vlade, 11 ministarstava, drugih organa uprave, što se stalno unapređuje, nastavljen razvoj za druge organe. U 2012. godini urađene stranice za <ul style="list-style-type: none">• MONM KS (http://mon.ks.gov.ba), koja je puštena u rad od 01.2013. te znatne dorade za <ul style="list-style-type: none">• MS (na internet stranicu http://ms.ks.gov.ba postavljena evidencija taksi oznaka)• Skupštinu (urađena aplikacija za statistiku za zastupnička pitanja, inicijative i odgovore)• Vladu (pored spiska organizacija, postavljene i mape njihovih lokacija)
Realizacija	Završeno

V. OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U periodu od 2008., ZIS je napravio znatan iskorak u tehničkom smislu, uključujući razvoj ekspertize u određenim područjima oblasti informativnih sistema. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na svim drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, sve ovo nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje zaposlenih i resurse, te tromost državne službe, učinak je i veći od očekivanog.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljeni znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Uz dodijeljeni budžet, nije ni moglo drugačije. Bruto plaće, naknade i doprinosi su kao i prije iznosili preko 80% od ukupnog raspoloživog budžeta. Preostali iznos pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze itd. Širi razvoj u takvim uslovima nije moguć.

U Sektoru za razvoj e-uprave još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Formalno, realizacija Okvirnog plana razvoja e-uprave Kantona Sarajevo je vezana za popunu Sektora za razvoj e-uprave. Aktivnost je bila predviđena programima rada za prethodne godine, ali prijem neophodnih uposlenika za formiranje i popunu tog sektora nije ostvaren.

Suštinski, Vlada Kantona se prethodno treba opredijeliti na razvoj e-uprave putem popunjavanja ovog Sektora i odobrenja minimalnih sredstava.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni ovi zadaci.

U oblasti IKT, ZIS nije u mogućnosti da izvršava neke ozbiljnije nabavke sa svojih u prosjeku 30 hiljada KM godišnje, te se praktično radi o održavanju i postepenom unapređenju sistema. Za ovaj broj korisnika sistema (600-700) druge slične službe/organizacije, npr kantonalne ili općinske imaju na raspolaganju i do 300-400 hiljada KM, dok se u razvijenim organizacijama na IKT odvaja i više.

Praksa je da neki organi uprave ili organizacije Kantona po inerciji vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u relativno velikim iznosima. Prijedlozi ZIS u smislu centraliziranja IKT nabavki, ne u smislu samog provođenja, već uspostave principa utroška, nisu usvojeni.

Problem ZIS u ovoj i prošlim godinama je da se neke stavke iz Programa rada nisu mogle realizirati jer za te aktivnosti nisu bila dodijeljena sredstva u Budžetu. Iz tog razloga se iste stavke onda ponavljaju godinama.

VI. PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u prethodnim izvještajima, s obzirom da su ostali slični problemi. U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima. Ovo se prvenstveno odnosi na dalje stručno popunjavanje, sa navedenim prioritetima i dalje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

Uz navedene preduslove, potrebno je unaprjeđenje saradnje sa drugim organima, uključujući ostvarivanje saradnje sa općinama, Gradom i šire. Saradnja je posebno potrebna u cilju povezivanja Kantona Sarajevo sa udaljenim tačkama, kako bi se riješio problem dislociranih lokacija i omogućilo šire korištenje jedinstvene infrastrukture, čime bi se postiglo bolje upravljanje i smanjenje troškova. Za ovo su sada nedostajali potrebni resursi, ali i vizija.

Problemi koji se javljaju su u tendenciji uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT. Ovo je problem koji se u perspektivi može riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.

VII. IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem organizacija, te njihovom rasprostranjenosti. Ovo je prikazano u prilogu "IT usluge po lokacijama".

Serveri i podaci

Redovno održavanje administriranja i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme. Potrebno je da se dio rješenja ne nalazi i dalje zasebno, po kancelarijama, ali njihov fizički smještaj je samo dio ukupnog problema pripreme i vođenja projekta.

LAN i internet

Automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unaprjeđenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivo. Potrebno je proširenje kapaciteta fizičke mreže radi povećanog broja korisnika u zadnjih 10 godina.

Uspostavljena je dislocirana mreža povezana u jedinstvenu kantonalnu mrežu. Ona je 2009. godine proširena na lokacije Maršala Tita 62 (Vječne vatre) i Hamida Dizdara 1 (Stupeksa), 2010. na Bulevar Meše Selimovića do br. 12 (RTV aneks) (gdje je proširena lokalna mreža), Hamdije Čemerlića 21, Podgaj 6, Hamdije Kreševljakovića 18 i La Benevolencija 16 (MUP) (probna veza), 2011. na Maršala Tita 28/3, Obala Kulina bana 4, Terezije 48, Hamida Dizdara 1 (nova vlastita veza), 2012. Dalmatinska 1 (KUIP), Butmir.

Potrebno je da se ukinu pojedinačni priključci na internet koji nisu dogovoreni sa nama i nisu ni potrebni.

Intranet

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa obavještenjima, uputstvima, odlukama, linkovima i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti.

Potrebno je da oni koji imaju servisnu ulogu, kao SSZP, SSV i MF, na intranetu također objavljuju obavještenja, uputstva, odluke itd.

Helpdesk i servis

Postavljanje Standardne radne stanice u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici* te *Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

Potrebno je da korisnici računare ne šalju po navici na servis vanjskoj firmi. U cilju rješavanja, donešena i na intranetu postavljena *Procedura rješavanja kvarova za krajnje korisnike u Kantonu*.

Web i mail

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje internet i intranet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem saržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Pokrenuto postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica.

Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail).

Potrebno je da se na službenim internet stranicama dopune nedostajući podatke iz svoje nadležnosti, te osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, ZIS pruža i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema "Sjednica bez papira" u Vladi i sistema "e-Inspektor" u KUIP. Opseg i način podrške su definisani dogovorom sa SSV, UK i implementatorom sistema e-Vlada "Sjednica bez papira", odnosno dogovorom sa KUIP za sistem "e-Inspektor". Na ove aktivnosti, posebno za "e-Inspektor" su utrošeni znatni resursi.

Softver i aplikacije

Aktivnost	KUCZ zbirni izvještaji o procjeni šteta na području Kantona Sarajevo
Kratak sadržaj	ZIS je korištenjem programa za rad s elektronskim tabelama omogućio provjeru i konsolidaciju izvornih podataka (9 općina po 8 obrazaca), te izradu zbirnih izvještaja o procjeni šteta na području Kantona Sarajevo.
Izvršenje	Završeno do 01.06.2012. godine. Ovdje se radilo o privremenom rješenju konsolidacije, a na prijedlog za izradu konačnog rješenja nikada nismo dobili odgovor od KUCZ.

Aktivnost	Registar uvjerenja o posjedovanju D licence za MS
Izvršenje	Završeno

Aktivnost	Evidencija taksi prijevoznika za MS
Izvršenje	Završeno. Objavljno na Internet stranici http://ms.ks.gov.ba

Korisnik	Održavanje i unapređenje postojećih aplikacija
Sektor statistika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizam 2. Ugostiteljstvo 3. Trgovina na veliko 4. Trgovina na malo 5. Sajmovi 6. Pijace 7. Otkup poljoprivrednih proizvoda 8. Prodaja poljoprivrednih proizvoda 9. Godišnji izvještaj o stočarstvu 10. Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu 11. Probno istraživanje o prometu stoke 12. Izvještaj o klanju stoke 13. Sredstva za zaštitu bilja 14. Mineralna /hemijska đubriva 15. Prodajne cijene veterinarskih proizvoda 16. Zasijske površine u jesen 17. Zasadi na kraju proljetne sjetve 18. Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji 19. Poljoprivredna preduzeća i zemljoradničke zadruge 20. Klanje stoke
MPZ	<ol style="list-style-type: none"> 21. Evidencija otpada 22. Registar urbanističkih saglasnosti 23. ETP1 Tehnološki procesi Pravljenje izvještaja po zahtjevu iz sljedećih aplikacija: <ol style="list-style-type: none"> 24. Registar firmi pravnih lica 25. Evidencija kotlovnica
MSP	26. Evidencija zahtjeva firmi vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat
MPU	27. Registar udruženja građana
MS	28. Rješenje o ispunjavanju eksploataciono tehničkih uslova vozila
MF	29. Stambeni i borački krediti
ZIS	30. Vitalna statistika Kantona Sarajevo

Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog izmjene dokumenata kao nosioca podataka izrade novih izvještaja o zahtjevima korisnika.

STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

1.Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 450 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 762 poslovnih subjekta. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2011. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka za vozila i servise, te je došlo do smanjenja prometa na malo, a povećanja na veliko.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 14 organizovanih sajmova. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajmova održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 12 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 6 poslovnih subjekta.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

2.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Sa proširenjem u 2012, ukupno obuhvaćeno je 68 poslovnih subjekata. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

3.Tema: Turizam

Modul STATISTIKA UGOSTITELJSTVA

Tromjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (UG-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 113 izvještajnih jedinica. Namjena je za kratkoročne pokazatelje ekonomskog razvoja zemlje. Elementi za kreiranje politike razvoja turizma. Indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

4.Tema: Poljoprivredne statistike

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 13 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

5.Tema: Biljna proizvodnja

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 2 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 1 poslovni subjekat. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

6.Tema: Proizvodnja životinja

Modul ŽIVA STOKA I MESO

Tromjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 6 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 4 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o slatkovodnom ribarstvu (RI-62). Obuhvat se odnosi na 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja i ulov ribe ribolovnih društava.

7. Tema: Okolišna statistika i računi

Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA I VODA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosio na 35 poslovnih subjekta.

Godišnji izvještaj o upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji (VOD-1). Obuhvat se odnosio na 24 poslovna subjekta.

Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša

8. Publikacije

Mjesečni Bilten Kantona

Godišnjak Kantona

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici Zavoda za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000 godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS.

Umjesto štampanja i dostavljanja statističkih biltena i godišnjaka korisnicima, što je proizvodilo stalne troškove, od 2008. godine je uvedena praksa postavljanja biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

9. Kontinuirani poslovi

Mjesečno istraživanje u toku 6 mjeseci: Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Izvršen je unos za 530 kotlovnica na području Kantona Sarajevo.

10. Godišnje strukturalno istraživanje o strukturalnim poslovnim statistikama

U 04. mjesecu 2012. godine od FZS dobili smo Godišnje strukturalno istraživanje o strukturalnim poslovnim statistikama - SPS. SPS istraživanjem u 2012. godini za referentnu 2011. godinu obuhvaćena su preduzeća koja su prema klasifikaciji djelatnosti KD BIH 2010 registrovana u području: industrije, trgovine, građevinarstva i usluge (popravak motornih vozila i motocikla, prijevoz i skladištenje, djelatnost pružanja smještaja te priprema i usluživanje hrane i poslovanje nekretninama). Osnovni cilj je redovna priprema i objavljivanje kvartalnih pokazatelja: promet i broj zaposlenih, određeni radni sati i troškovi zaposlenih. Dodatni cilj istraživanja je priprema podataka neophodnih za računanje kvartalnih nacionalnih računa: Zalihe i Bruto investicije. Obuhvat se odnosio na 1684 poslovna subjekata. U procesu prikupljanja podataka preduzeća koristio se kombinovani metod uzorka i punog obuhvata, zavisno od veličine preduzeća (klase prema broju zaposlenih). Projekat je uspješno završen.

Dosadašnja Pilot istraživanja su završena, tako da se u 2013. godini mijenja metodologija i obrasci, a navedena istraživanja će biti redovna godišnja istraživanja o strukturalnim poslovnim statistikama.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, u svrhu kompilacije nacionalnih računa.

VIII. PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Zatečenih 20 zaposlenika je 2008. raspoređeno na dotadašnje poslove, iako, prema ocjeni situacije, kadrovska struktura u više slučajeva nije odgovarala zahtjevima radnih mjesta. Umjesto 4 zaposlenika koja su prestala raditi (2 smrti, 1 otkaz, 1 odlazak), popunjena su potrebna stručna mjesta.

Sektor informatike je relativno brojčano popunjen. Izvršen je prijem pomoćnika direktora za informatiku krajem 2008. godine, mrežnog inženjera 2010., te sistem inženjera 2012. Prijem 2 inženjera je izvršen nakon 5 konkursa, što je posljedica radnih uslova i stanja na tržištu. Radi velike složenosti sistema, aktivnosti i poslove inženjera obavljaju i direktor i pomoćnik direktora za informatiku, uz povremeno angažovanje vanjskih izvršilaca, što je neodrživo. Iako je mjesto Viši referent – administrator popunjeno, zaposlenik je uglavnom na bolovanju i ne daje doprinosu radu. U cilju zaokruženja operativnog rada Sektora informatike potrebno je popuniti sljedeća radna mjesta:

- Viši referent – administrator

Sektor za razvoj u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je, u skladu sa iskazanom podrškom Vlade 2008. će se odobriti prijem "5-6 ključnih stručnih ljudi", u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev nikad nije stavljen na dnevni red. Pokretanje rada ovog sektora bi imalo smisla ukoliko bi se tu vodili informatički projekti koji već postoje u Kantonu i za koje se svakako izdvajaju sredstva, u pojedinim slučajevima za slične potrebe.

Potrebno je za početak popuniti sljedeća radna mjesta:

- Pomoćnik direktora za razvoj
- Stručni savjetnik za informacioni sistem

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su postojali potrebni resursi, te su u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku 2012. godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava. U Sektoru osim pomoćnika nema državnih službenika.

Nakon otkaza radi 2 negativne ocjene, ne postoji državni službenik na radnom mjestu „Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove”, te ZIS nema pravnik. Do sada je svakako postojala nedovoljna iskorištenost navedenog radnog mjesta, s obzirom na broj zaposlenika i djelatnost ZIS. Uspostavom Sektora razvoja, bit će dodan dio zaduženja vezanih za ovaj sektor. Radi navedenog potrebno je popuniti sljedeću poziciju:

- Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove

U okolnostima, kada je čitava upravna organizacija prije bila marginalizirana nego uspješna, svi zaposlenici su prethodno do 2008. ocjenjivani kao "izuzetno uspješni". Na ovaj način je uspostavljen sistem u kojem nije važno znanje i zalaganje na poslu, a ocjena postaje samo način povećanja plaće. U ZIS je uvedena normalna raspodjela ocjena. Nažalost, plate ne ovise o ocjenama i doprinosu kolektivu.

U tabeli je prikazana **struktura ocjena rada zaposlenih**, prije i sada. Uzeta je i 2010 radi jasnoće.

	2007	VSS	VŠS	SSS	2010/2012	VSS	VŠS	SSS
izuzetno uspješan	21	7	1	13	3/5	1/3		2/2
uspješan					12/11	3/1		9/11
zadovoljava					1/1			1/1
nezadovoljava					1/0		1/0	
nije ocijenjen/a					2/3	1/2	0/1	1/0

Struktura zaposlenih krajem 2012. godine u ZIS je i dalje vrlo nepovoljna u odnosu na potrebe.

U tabeli je prikazana **ukupna struktura zaposlenih**, te sastav sektora u odnosu na 2008. godinu.

	2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2012	OPŠ.	INF.	STAT.	E-UPR.
državnih službenika sa VSS	7	2	3	2	6	1	4	1	0
namještenik sa VŠS	1	1	0	0	1	1	0	0	0
namještenika sa SSS	13	1	6	6	13	1	6	6	0
UKUPNO	21				20				

Pri tome su 2 od 20 zaposlenika uglavnom na bolovanju, te je stvarno prisutno 18 zaposlenika.

IX. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

1.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo, osim MUP-a koji ima svoju IT službu
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.

2.

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

3.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za FBiH. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

4.

Naziv organa	Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	Za razliku od ostalih organa Kantona, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju MF korisnik usluge. Saradnja postoji na operativnim pitanjima naloga za plaćanje, izvještaja itd., iako i tu postoje problemi koje je teško riješiti. ZIS sa MF nažalost nema saradnju kojom će se otkloniti operativni tim prije suštinski problemi u radu. Pri tako važnim stvarima kao definisanje budžeta, uopće nemamo način da ostvarimo kontakt sa MF, bar jednom godišnje.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS), svim zaposlenicima Kantona, nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenje zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima, posebno naravno rukovodiocima, stojimo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama, što je urađeno u nekoliko slučajeva, ili izrada novih informatičkih rješenja.

ZIS nekad ima probleme sa doživljajem korisnika IS da mi imamo nešto sa nabavkom računarske opreme ili njenom starošću/brzinom. ZIS ne nabavlja opremu, iako bi trebao biti uključen u specificiranje zahtjeva ili bi mogao pomoći sa izlistavanjem najstarije opreme. ZIS je nekada upravo pogođen pojavom nelicenciranih programa prilikom nabavke ili servisa, što onda mi trebamo ukloniti u skladu sa principom SRS, ili sa nabavkom računara koji nisu testirani, pa ne rade neke komponente.

Krajem 2012.g. je konačno na prijedlog ZIS uveden systemski način prijave/odjave zaposlenika tako da je prijava/odjava sa IS standardna procedura za SSZP. Na ovaj način se izbjegavaju pojedinačni slučajevi prijave, odnosno problem sa bivšim zaposlenicima za koje ZIS i ne zna da više nisu u radnom odnosu.

Ostalo je neriješeno pitanje prijave dijela privremenih uposlenika, njihovo vođenje u adresaru, te pitanje ažurnog vođenja adresara, umjesto sadašnjeg načina objave jednom godišnje od strane SSZP.

Iskustvo sa drugim organima je različito, od primjera dinamične i uspješne saradnje sa pojedincima ili organima, bez obzira da li je ZIS davalac ili pružalac usluge, do nepotrebne birokratije, gdje se za banalne stvari traže dopisi.

U prethodnom periodu ispred ZIS je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Dio inicijativa je prihvaćen dok na dopise ZIS ponekad nema reakcije, ili se na nju čeka mjesecima, ili se ponekad čak i zagube.

Primjer su inicijative ZIS od 2009. godine u cilju unapređenja stranice i logike Skupštine, sa konkretnim prijedlozima, kako bi se sistematizirala objava podataka. Ili, više pokušaja ZIS da se uredi sistem popisa, vođenja podataka o opremi i licencama, te sistem i način otpisa i rashodovanja, jer bi nam to olakšalo rad.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

Broj: 26-05-16-6/13

Sarajevo, 20.03.2012. godine

DIREKTOR

Timur Gadžo, dipl.ing.el.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2012. GODINU

Na osnovu usvojenog Budžeta ZIS za 2012. godinu, ZIS je u 2012. godini ostvario prihode, planirane i utrošene rashode kako slijedi:

RASHODI	Planirani budžet na početku godine	Zakonski budžet sa izmjenama i preraspodjelom	Finansijski plan na kraju godine	Izvršenje na kraju godine	Index (%) (5:3)
1	2	3	4	5	6
Iz Budžeta Kantona	512.900,00	512.900,00		588.364,25	114,71%
Vlastiti prihodi	0	0	0	0	0
		0	0	0	0
UKUPNO	512.900,00	512.900,00		588.364,25	114,71%

ZIS se finansira isključivo iz budžetskih sredstva, tj. nema vlastitih prihoda, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora, odnosno Ministarstva finansija Kantona Sarajevo (MF).

Ukupno izvršenje Budžeta za 2012. godinu iznosi 588.364,25 KM, što u odnosu na planirane prihode iznosi 114,71%. Nesrazmjer u izvršenju Budžeta za 2012. godinu uzrokovan je sudskim presudama i zateznim kamatama uposlenika ZIS, koje je isplatilo MF po sudskim presudama.

U nastavku je obrazloženje po kodovima iz predočene tabele o tekućim rashodima.

Ekonomski kod broj: 611100 -Bruto plaće i naknade:

Budžet	392.050,00 KM
Izvršenje Budžeta	398.754,78 KM
Indeks izvršenja je	101,71 %

Gore navedena sredstva su utrošena za bruto plaće i naknade službenika i namještenika ZIS. Budžet za bruto plaće iznosio je 337.650,00 KM, izvršenje 349.691,78 KM, što iznosi 103,57% od planiranih sredstava. Budžet za naknade troškova zaposlenih je iznosio 54.400,00 KM, izvršenje 49.063,00 KM, što u postocima iznosi 90,19%. Sastoji se od uobičajenih stavki (topli obrok, prijevoz, regres) u iznosima koje je odredilo MF.

Ekonomski kod broj 612000 - Doprinosi poslodavca

Budžet	34.700,00 KM
Izvršenje Budžeta	37.746,02 KM
Indeks izvršenja je	108,78 %

Po usvojenom Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta službenika i namještenika ZIS, odobren je broj izvršilaca 35, dok je stvarni broj uposlenih tokom 2012. godine bio 20. Vlada je ZIS-u odobrila prijem sistem inženjera, i putem javnog konkursa izvršen je prijem u drugoj polovini 2012. godine.

Struktura zaposlenih i tokom 2012. godine u ZIS je nepovoljna u odnosu na potrebe, obaveze prema Zakonu o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, te zahtjeve vremena. Struktura je ovdje prikazana u odnosu na 2008. godinu.

	2008	2012
državnih službenika sa VSS	7	6
namještenik sa VŠS	1	1
namještenika sa SSS	13	13
UKUPNO	21	21-4+3=20

Ekonomski kod broj 613000 - Izdaci za materijal i usluge

Budžet	51.250,00 KM
Izvršenje budžeta	47.364,74 KM
Indeks izvršenja	92.42%

Najveća stavka, 21.702,18 KM od dodijeljenih 23.600,00 KM, se odnosila na izdatke za komunalne usluge. Sredstva sa ove pozicije su utrošena na plaćanje godišnjeg ugovora za korištenje interneta za centralnu zgradu Kantona i izdvojene lokacije: Stupeks, Vječna vatra, RTV aneks, Hamdije Čemerlića, Dalmatinska. Od 2008. godine je planskim i pažljivim djelovanjem stalno povećavana propusnost ka Internetu i broj kantonalnih lokacija, čak za znatno manju cijenu od zatečenog iznosa. Na taj način smo od 2 Mbs i samo 1 lokacije u 2008. došli do 27 Mbs zakupa stalne veze na 5 zakupljenih lokacija u 2012., uz zakup rezerve veze i još 7 vlastitih povezanih lokacija koje nemaju mjesečne troškove. Također sa ove pozicije sredstva su utrošena na plaćanje mobilnih usluga za službene svrhe.

Dalje, 10.415,14 KM od odijeljenih 10.800,00 KM se odnosilo na ugovorene usluge, uključujući kurseve ili obuke, pretplatu, oglase, komisije, reprezentaciju i stručne informatičke usluge, te troškove za 1 volontera i 1 ugovor o djelu za pravnik, kojeg ZIS nema. Znatnije stavke su i tekuće održavanje, 4.797,30 KM, utrošenih na održavanje opreme i mrežne i systemske infrastrukture, te nabavka materijala, 5.504,12 KM, utrošenih na nabavku kancelarijskog i kompjuterskog materijala.

Realizacija sredstava planiranih za ekonomski kod 613800 - Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa, u ovom periodu iznosila je 890,00 KM, (prvobitno planiran iznos od 1.400,00 KM). Došlo je do umanjenja planiranog iznosa jer je osiguranje zaposlenika bilo umanjeno zbog kasnog potpisivanja ugovora radi žalbe na konkursnu proceduru za odabir najpogodnijeg ponuđača, pa je ovaj iznos manji od realnog koji se ponavlja svake godine.

Izdaci za putne troškove su iznosili svega 885,40 KM od svakako malih odobrenih 1.500,00 KM, radi problema sa realizacijom ostvarenih troškova, te je ovaj problem prenesen u 2013. godinu, u kojoj su ionako umanjeni iznosi. Izdaci za usluge prevoza i goriva za 2012. godinu su iznosili 1.998,29 KM.

Ekonomski kod broj 614000- Tekući transferi

Budžet	0,00 KM
Izvršenje	71.235,63 KM
Indeks izvršenja	

U toku 2012. godine došlo je do isplate potraživanja po tužbama iz radnih sporova zaposlenika Zavoda za informatiku i statistiku KS tako da iznos od 71.235,63 nije ni planiran.

Ekonomski kod broj 821000 - Izdaci za nabavku stalnih sredstava

Budžet	34.900,00 KM
Izvršenje	33.263,08 KM
Indeks izvršenja	95,31%

Nabavka opreme za ZIS (TAX001) je iznosila 4.963,89 KM.

IKT oprema za organe uprave i službe Kantona (TAX002) je iznosila 11.301,02 KM. Sredstva su uglavnom utrošena za nabavku mrežne i druge IKT opreme.

Nabavka stalnih sredstava u obliku prava (821500) je iznosila 16.998,17 KM. Najveće stavke su redovna godišnja pretplata za anti-virus u Kantonu u vrlo malom iznosu od 5.429,90 KM za 600 korisnika, godišnje iznajmljivanje softvera za upravljanje radnim stanicama za 600 korisnika u iznosu 9.397,75 KM (čime se postiže automatizacija instaliranja računara), stručne usluge za programiranje izvještaja na Internet stranicama u iznosu 600,00 KM (čime se postižu efikasni izvještaji), nabavka drugih licenci u iznosu od 1.570,52 KM. Broj korisnika raste širenjem i povezivanjem mreže, i za 2012. je to 600, te su potrebna odgovarajuća sredstva za stavke koje se plaćaju po broju korisnika.

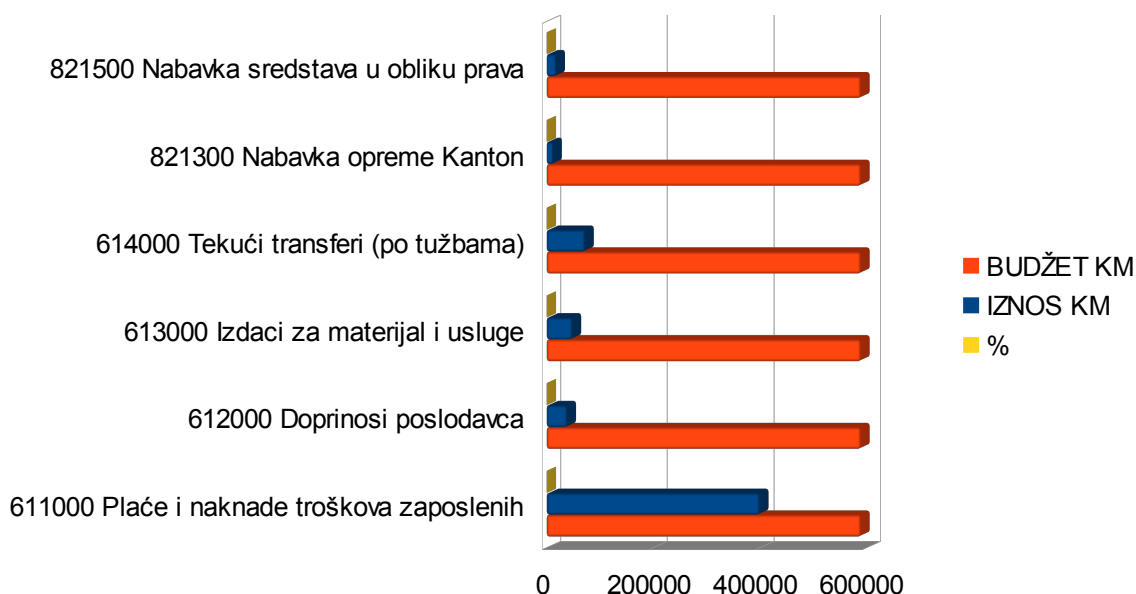
ZAKLJUČAK:

Ukupan iznos izvršenja za tekuće izdatke (bruto plaće, naknade, doprinose, materijal i usluge) je 483.865,54 KM što predstavlja 82,23% od ukupnog izvršenja budžeta. Ovo znači da je struktura budžeta tradicionalno nepovoljna i da nije uključen razvojni dio.

Dodijeljena sredstva su bila dovoljna za pokrivanje tekućih potreba, ali bez većih projekata u smislu pravljenja e-uprave, izgradnje informacionog sistema ili rješavanja prethodnih problema.

GRAFIČKI PRIKAZ UČEŠĆA POJEDINIH IZDATAKA

EKONOMSKI KOD	IZNOS KM	BUDŽET KM	%
611000 Plaće i naknade troškova zaposlenih	398.754,78	588.364,25	67,77
612000 Doprinosi poslodavca	37.746,02	588.364,25	6,42
613000 Izdaci za materijal i usluge	47.364,74	588.364,25	8,05
614000 Tekući transferi (po tužbama)	71.235,63	588.364,25	12,11
821300 Nabavka opreme Kanton	11.301,02	588.364,25	1,92
821500 Nabavka sredstava u obliku prava	16.998,17	588.364,25	2,89



Iznos za nabavku stalnih sredstava, opreme i prava, je promjenjiv, ali je generalno premali mali za 600 korisnika i 15 lokacija koje pokriva ZIS.

BUDŽET	2008	2009	2010	2011	2012
TRAŽENO	699.500	995.200	798.300	743.717	743.717
ODOBRENO	601.600	479.600	519.300	491.800	512.900
STALNA SREDSTVA	20.000	9.000	50.500	34.250	34.900
ZAPOSLENIH	21z	19z	19z	19z	20z

Ovakav finansijski izvještaj ne pokazuje stvarno stanje uloženog znanja i truda. Dio softvera se koristi u besplatnim verzijama, iako je tim je na one koji ih održavaju u ZIS pao dodatni teret, jer je funkcionalnost umanjena u odnosu na pune, komercijalne verzije. I softver koji je plaćen smo našli u najjeftinijim verzijama, čime smo opet ostvarili uštede, sve u interesu Kantona. Ukupne ostvarene uštede se mogu procijeniti na više stotina hiljada KM (uredski paket 250.000, mail 60.000, web 50.000, sistem za upravljanje 30.000, sistem za nadzor 20.000...).

Broj: 26-05-16-3/13

Sarajevo, 06.03.2013 godine

DIREKTOR

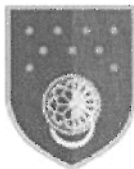
Timur Gadžo, dipl. ing. el.

Prilog: - račun prihoda i rashoda za 2012. godinu

Currency: KM

Organizacija=28010001 (ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU SARAJEVO)

KS_SUB-ECONOMIC ACCOUNT	K K K	ZAKONSKI BUDZET	IZVRSENJE	IZVRSENJE	IZVRSENJE	% IZVRS.
		2012 godine	JANUAR-DEC-12	DEC-12	PRETHODNE GODINE	
I UKUPNO TEKUĆI IZDACI		478,000.00	483,865.54	84,719.08	447,276.96	101.23
611000 Plaće i naknade troškova zaposlenih		392,050.00	398,754.78	69,112.73	365,927.48	101.71
611100 Bruto plaće i naknade		337,650.00	349,691.78	65,398.73	315,790.48	103.57
611200 Naknade troškova zaposlenih		54,400.00	49,063.00	3,714.00	50,137.00	90.19
TAA001 Naknada troškova prevoza		10,900.00	10,441.00	954.00	10,865.00	95.79
TAA002 Naknada za topli obrok		32,700.00	31,152.00	2,760.00	31,672.00	95.27
TAA003 Naknada za regres za godišnji odmor		8,300.00	7,470.00	0.00	7,600.00	90.00
TAA005 Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti		2,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00
612000 Doprinosi poslodavca		34,700.00	37,746.02	7,420.39	33,593.18	108.78
612100 Doprinosi poslodavca		34,700.00	37,746.02	7,420.39	33,593.18	108.78
613000 Izdaci za materijal i usluge		51,250.00	47,364.74	8,185.96	47,756.30	92.42
613100 Putni troškovi		1,500.00	885.40	0.00	785.36	59.03
613200 Izdaci za energiju		0.00	0.00	0.00	0.00	n/m
613300 Izdaci za komunalne usluge		23,600.00	21,702.18	1,837.18	21,785.85	91.96
613400 Nabavka materijala		5,650.00	5,504.12	919.01	5,625.75	97.42
613500 Izdaci za usluge prevoza i goriva		2,000.00	1,998.29	209.29	2,197.00	99.91
613600 Unajmljivanje imovine i opreme		0.00	0.00	0.00	0.00	n/m
613700 Izdaci za tekuće održavanje		5,000.00	4,797.30	1,680.00	5,037.07	95.95
613800 Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa		1,600.00	890.00	20.00	838.00	55.63
613900 Ugovorene i druge posebne usluge		10,800.00	10,415.14	3,289.60	10,796.10	96.44
TAK001 Posebna naknada na dohodak za zaštitu od prirodnih i drugih nep		1,100.00	1,172.31	230.88	691.17	106.57
II UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI		0.00	71,235.63	71,235.63	0.00	n/m
614000 Tekući transferi		0.00	71,235.63	71,235.63	0.00	n/m
614800 Ostali transferi- povrat i drugo		0.00	71,235.63	71,235.63	0.00	n/m
V UKUPNO ZANABAVKU STALNIH SREDSTAVA		34,900.00	33,263.08	6,244.85	33,414.02	95.31
821000 Izdaci za nabavku stalnih sredstava		34,900.00	33,263.08	6,244.85	33,414.02	95.31
821300 Nabavka opreme		16,500.00	16,264.91	1,345.50	15,979.58	98.58
TAX001 Nabavka opreme - Zavod		5,000.00	4,963.89	0.00	4,935.70	99.28
TAX002 Oprema za ministarstva i službe u zgradi Kantona Sarajevo		11,500.00	11,301.02	1,345.50	11,043.88	98.27
821500 Nabavka stalnih sredstava u obliku prava		18,400.00	16,998.17	4,899.35	0.00	92.38
TAX004 Redovna obnova licenci		6,800.00	6,120.30	690.40	0.00	90.00
TAX005 Sistem za upravljanje radnim stanicama		9,500.00	9,397.75	4,208.95	0.00	98.92
TAX006 Nabavka nedostajućih mrežnih licenci		1,000.00	880.12	0.00	0.00	88.01
TAX007 Sistem za upravljanje dokumentima u Kantonu		1,100.00	600.00	0.00	0.00	54.55
SVEUKUPNO RASHODI I IZDACI		512,900.00	588,364.25	162,199.56	480,690.98	114.71



18.03.2013

Broj: 08-14-5860
Sarajevo, 13.03.2013. godine

KANTON SARAJEVO
Zavod za informatiku i statistiku
N/r. Direktora, Timur Gadžo
Ul. R.Dž. Čauševića br. 1

ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU
KANTON SARAJEVO

Prim. broj	18.03.2013. godine
Ore. jed.	18.03.2013. godine
26-14-16-5/13	

PREDMET: Mišljenje
VEZA: Vaš dopis broj: 26-05-16-4/13 od 11.03.2013. godine

Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je, dana 11.03.2013. godine, primilo zahtjev Zavoda za statistiku i informatiku za mišljenje na Izvještaj o finansijskom poslovanju za 2012. godinu i daje slijedeće

MIŠLJENJE

1. Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je u skladu sa članom 27. alineja 13. Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama ("Sl. List RBiH", broj: 6/92, 8/93 i 13/94) kojim je propisano da Javne Ustanove kojima je osnivač Kanton Sarajevo jedanput godišnje dostavljaju Izvještaj o radu sa finansijskim poslovanjem osnivaču ustanove, provelo kontrolu podataka dostavljenih u navedenom Izvještaju utvrdilo da su isti dostavljeni u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija ("Sl. Novine Kantona Sarajevo", broj: 29/12).
2. Uvidom u Izvještaj o finansijskom poslovanju, Ministarstvo finansija Kantona Sarajevo je ustanovilo da su prihodi, rashodi i izdaci iz Budžeta Kantona Sarajevo za 2012. godinu prezentirani u tačnim iznosima, kako u planiranim tako i u ostvarenim i odgovaraju podacima iz Glavne knjige na dan 31.12.2012. godine. Ukupno izvršenje Budžeta za 2012. godinu iznosi 588.364,25 KM, što u odnosu na planirane prihode u iznosu od 512.900 KM stvara nesrazmjer u izvršenju uzrokovan, najvećim dijelom, isplatom potraživanja uposlenicima po osnovu sudskih presuda i zateznih kamata u iznosu od 71.235,63 KM koje nisu planirane Bužetom Kantona Sarajevo.

S poštovanjem,



MINISTAR

Muhamed Kozadra, dipl. ecc.

Pripremila:
Tea Dautčehajić, dipl. ecc.

Kontrolisao:
Hasib Šibanica, dipl. ecc.



web: <http://mf.ks.gov.ba>
e-mail: min.finansija@ks.gov.ba
Tel: + 387 (0) 33 565-005, Cent.+ 387 (0) 33 565-000
Fax: + 387 (0) 33 565-052 i 565-048
Sarajevo, Maršala Tita 62



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1		Minista																				
2		Reisa Džemaludina Čauševića																				
3	Usluge	<i>MON</i>	<i>MKS</i>	<i>MPU</i>	<i>MP</i>	<i>MPZ</i>	<i>MS</i>	<i>MSP</i>	<i>MBP</i>	<i>MRSRI</i>	<i>MZ</i>	<i>SSZP</i>	<i>KP</i>	<i>Press</i>	<i>SP</i>	<i>SSV</i>	<i>UK</i>	<i>SSP</i>	<i>KPZPS</i>	<i>KUCZ</i>	<i>MF</i>	<i>MS</i>
4		18	16	15	33	35	18	5	18	17	18	81	7	5	4	12	4	25	9	8	49	3
5	Serveri	ZIS																				
6	Računarska mreža (LAN)	ZIS																				
7	Pristup intranetu	ZIS09																				
8	Pristup internetu	ZIS97																				
9	Helpdesk	ZIS09																				
10	Servisiranje inf. opreme	ZIS + SSZP*																				
11	Standardna radna stanica	ZIS09																				
12	Web stranica	MON->ZIS11	ZIS08																	ZIS09	ZIS08	
13	E-mail	ZIS09																				
14	Razvoj i održavanje aplikacija	ZIS08	ZIS10	ZIS09	ZIS10																ZIS09	

	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	
1	rstva, službe, uprave i upravne organizacije u sastavu ministarstava																					
2	Hamida Dizdara 1					Dalm.	Reis	RTV-Anex				H.Č. 21.	L.B. 16	Podgaj 6	Butmir	H.K. 18.	Obala KB 4.					
3	DP	MSP	UZ	UGIP	KUCZ	KUIP	KUIP	KUIP	USP	MPZ	MRSRI	MRSRI	MUP	MSP	MP	US	MBP	MS	MP	MON	Ostali	
4	9	16	3	2	5	19	0	97	29	0	0	15		12	8	55	3	7	2	10	2	
5						ZIS10				MUP												
6						KUIP/ZIS		ZIS10				MRSRI	MUP	ZIS11	MP/ZIS12	ZIS11	MS		ZIS12		ZIS12	
7						ZIS12	ZIS11				ZIS11	ZIS10	ZIS11	ZIS12	ZIS11	ZIS11		ZIS12		ZIS12	ZIS12	
8	ZIS09					ZIS12	KUIP	ZIS10				ZIS11	MUP/ZIS10	ZIS11	MP	ZIS11	ZIS11		ZIS12		ZIS12	
9						ZIS12	ZIS11				ZIS11	MUP/ZIS11	ZIS11	ZIS12	ZIS10	ZIS11		ZIS12		ZIS12	ZIS12	
10						ZIS12	ZIS	ZIS10				ZIS11	MUP	ZIS11	ZIS12	ZIS11	ZIS11		ZIS12		ZIS12	
11						ZIS12	ZIS11				ZIS11	-	ZIS11	ZIS12	ZIS11	ZIS11		ZIS12		ZIS12	ZIS12	
12	ZIS09					ZIS11	ZIS11				ZIS09	MUP->ZIS11	ZIS09	ZIS08	ZIS10			ZIS12				
13						ZIS12	ZIS10				ZIS11	MUP*->ZIS12	ZIS11	ZIS12	ZIS10			ZIS12		ZIS12	ZIS12	
14						KUIP/ZIS12		KUIP/ZIS		ZIS11		MUP				MP		ZIS10				

	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG
1					Samostalne upravne organizacije							OST.	Javne ustanove			
2			Obala 3	OŠ V. Skarić	Reis	B.G.	Kaptol	Kaptol	B.G.	Dobrov.	Blažuj 2	Tito	A.Š.	Br.G.	L.Ben.	
3	ZBPPP	KUCZ	PPZ	PPZ	ZIS	ZIK	ZIGK	ZPR	ZPR	PVB	DRR	PB	CSR	ZPP	DS	
4	1	6	2	27	19						11	10				770
5					ZIS		ZIK		ZPR							
6	ZIS12	KUCZ	PPZ	PPZ/ZIS12	ZIS		ZIK		ZPR			PB/ZIS12				
7	ZIS12			ZIS11	ZIS							ZIS11				
8	ZIS12	KUCZ	PPZ09	ZIS11	ZIS		ZIK	ZPR		PVB		ZIS10*				
9	ZIS12		ZIS11	ZIS11	ZIS							ZIS10				
10	ZIS12				ZIS							ZIS10				
11	ZIS12			ZIS12	ZIS							ZIS11				
12			MON->ZIS11		ZIS	ZIS10	ZIS10		PVB			ZIS09		ZIS10		
13	ZIS12			ZIS10	ZIS	ZIS10	ZPR			ZIS10	ZIS10			ZIS10		
14					ZIS			ZPR					ZIS08			

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
1		Ministarstva, služb																					
2		Reisa Džemaludina Čauševića																					
3	Usluge	<i>MON</i>	<i>MKS</i>	<i>MPU</i>	<i>MP</i>	<i>MPZ</i>	<i>MS</i>	<i>MSP</i>	<i>MBP</i>	<i>MRSRI</i>	<i>MZ</i>	<i>SSZP</i>	<i>KP</i>	<i>Press</i>	<i>SP</i>	<i>SSV</i>	<i>UK</i>	<i>SSP</i>	<i>KPZPS</i>	<i>KUCZ</i>	<i>MF</i>	<i>MS</i>	
4		18	16	15	33	35	18	5	18	17	18	81	7	5	4	12	4	25	9	8	49	3	
5	Serveri	ZIS																					
6	Računarska mreža (LAN)	ZIS																					
7	Pristup intranetu	ZIS09																					
8	Pristup internetu	ZIS97																					
9	Helpdesk	ZIS09																					
10	Servisiranje inf. opreme	ZIS + SSZP*																					
11	Standardna radna stanica	ZIS09																					
12	Web stranica	MON->ZIS11	ZIS08																	ZIS09	ZIS08		
13	E-mail	ZIS09																					
14	Razvoj i održavanje aplikacija	ZIS08		ZIS10		ZIS09	ZIS10															ZIS09	
15																							

	A	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	
1	Usluge, uprave i upravne organizacije u sastavu ministarstava																	
2	Hamida Dizdara 1					Dalm.	Reis	RTV-Anex					H.Č. 21.	L.B. 16	Podgaj 6	Butmir	H.K. 18.	
3	Usluge	<i>DP</i>	<i>MSP</i>	<i>UZ</i>	<i>UGIP</i>	<i>KUCZ</i>	<i>KUIP</i>	<i>KUIP</i>	<i>KUIP</i>	<i>USP</i>	<i>MPZ</i>	<i>MRSRI</i>	<i>MRSRI</i>	<i>MUP</i>	<i>MSP</i>	<i>MP</i>	<i>US</i>	
4		9	16	3	2	5		2	93	29	5	1	15		12	2	55	
5	Serveri								ZIS10						MUP			
6	Računarska mreža (LAN)								ZIS10					MRSRI	MUP	ZIS11		ZIS11
7	Pristup intranetu								ZIS11						ZIS10	ZIS11		ZIS11
8	Pristup internetu	ZIS09						KUIP	ZIS10					ZIS11	ZIS10	ZIS11		ZIS11
9	Helpdesk								ZIS11					ZIS11		ZIS11		ZIS10
10	Servisiranje inf. opreme							ZIS	ZIS10					ZIS11		ZIS11		ZIS11
11	Standardna radna stanica								ZIS11						ZIS10	ZIS11		ZIS11
12	Web stranica	ZIS09					ZIS11							MUP->ZIS11			ZIS10	
13	E-mail								ZIS10					ZIS11	MUP*			ZIS10
14	Razvoj i održavanje aplikacija													MUP				
15																		

	A	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC
1									Samostalne upravne organizacije						OST.	Javne ustanove		
2		Obala KB 4.			Obala 3	Ć. 2	Tito 54	Reis	B.G.	Kaptol	Kaptol	B.G.	Dobrov.	Blažuj 2	Tito	A.Š.	Br.G.	L.Ben.
3	Usluge	<i>MBP</i>	<i>MP</i>	<i>KUCZ</i>	<i>PPZ</i>	<i>PPZ</i>	<i>PPZ</i>	<i>ZIS</i>	<i>ZIK</i>	<i>ZIGK</i>	<i>ZPR</i>	<i>ZPR</i>	<i>PVB</i>	<i>DRR</i>	<i>PB</i>	<i>CSR</i>	<i>ZPP</i>	<i>DS</i>
4		2	2	6	8	11	16	19						5	10			
5	Serveri							ZIS		ZIK		ZPR						
6	Računarska mreža (LAN)				PPZ		PPZ	ZIS		ZIK		ZPR						
7	Pristup intranetu							ZIS										
8	Pristup internetu				PPZ09			ZIS		ZIK	ZPR		PVB		ZIS10*			
9	Helpdesk				ZIS11			ZIS										
10	Servisiranje inf. opreme							ZIS							ZIS10			
11	Standardna radna stanica							ZIS										
12	Web stranica				MON->ZIS11			ZIS	ZIS10		ZIS10		PVB		ZIS09		ZIS10	
13	E-mail							ZIS	ZIS10		ZPR			ZIS10	ZIS10		ZIS10	
14	Razvoj i održavanje aplikacija							ZIS			ZPR					ZIS08		
15																		