

## Pokazatelji rada, razvoja i zaposlenih Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (ZIS) u periodu 2007.-2017.

Opredjeljenje u odnosu na zatečeno stanje pokrivenosti mrežom samo centralne lokacije je bilo:

- da se sve lokacije koje koriste organi uprave KS povežu u jedinstvenu, a segmentiranu mrežu;
- da se samostalno napravi i koristi vlastita mreža bez troškova, napravi zakup interneta gdje mora, te virtualna zaštićena mreža (VPN) gdje je potrebno;
- da se u odnosu na takvu naprednu uslugu i stalno povećavajuću brzinu troškovi smanje na minimum.

Tabela mreže pokazuje da su umjesto jedne lokacije pokrivena sve, tako da zaposlenici na svim lokacijama Kantona imaju istu informatičku uslugu.

<b>POKAZATELJI RAZVOJA MREŽE PO GODINAMA</b>	<b>2007</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>
<b>broj pokrivenih lokacija (putem zakupa + samostalno + VPN)</b>	1	3	5+5	5+7+2	5+2+4	5+3+3
<b>broj računara u mreži (okvirno)</b>	220	280	500	600	550	550
<b>stalna brzina Internet linka (Mb/s)</b>	2/2	4/4 + 3	10/10 + 7	20/20 + 18	30/10 + 56/28	50/20 + 74/32
<b>ugovorna cijena Internet zakupa (KM)</b>	30.000	16.848	22.464	21.756	16.822	15.655
<b>bežična mreža na svim lokacijama</b>	ne		ostrva		jedinstveni prof. sistem	

Opredjeljenje po zatečenom slabom i zastarjelom stanju infrastrukture je bio razvoj usluga na više načina:

- razvoj infrastrukture kroz namjenske fizičke servere, te virtualizaciju, gdje svaki virtualni server vrši neku funkciju za sistem ili za organ uprave;
- razvoj portala, baza podataka i aplikacija za organe uprave, pored onih koje se prave za statistiku, na ;
- odabir besplatnog ali moćnog sistema za razvoj web-a (CMS), obuka za zaposlenike i prijem inženjera.

Tabela infrastrukture pokazuje znatan razvoj, te je broj aplikacija/baza podataka uz savremenu platformu znatno porastao, uz povećanje broja servera za ove i druge projekte. Od 41 bazu koje je ZIS sam napravio ili predložio organima da im uradi, sam ZIS je inicirao njih 21, što pokazuje stalnu inicijativu.

Razvoj web-a je od skoro ništa postao snažan i stalan. ZIS ima ponajbolji sistem u BiH od svih vlada (CMS). Drupal, odabran ispravno 2008. g., je najčešće korišten sistem za vladine stranice u svijetu.

<b>POKAZATELJI RAZVOJA INFRASTR. PO GODINAMA</b>	<b>2007</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>
<b>broj namjenskih i pomoćnih fizičkih servera u upotrebi</b>	0+4+0	2+5+0	3+6+6	5+6+6	5+2	8+2
<b>broj virtuelnih servera u upotrebi</b>	0	0	15	20	27	40
<b>broj aplikacija / projekata u upotrebi za druge kant. organe (vlastiti razvoj)</b>	5	5	11	16	30	34
<b>broj aplikacija u upotrebi za statistiku (vlastiti razvoj)</b>	11	18	20	25	32	35 (ažurirane)
<b>tehnologija razvoja aplikacija</b>	MS Access, Foxpro	višekorisnički PHP, SQL		+ web aplikacije Drupal		
<b>broj Web portala / Internet stranica (vlastiti razvoj)</b>	HTML: 1	CMS v6: 16 (portal)	CMS v6: 23	CMS v6: 25	CMS v6: 4 CMS v7: 22 CMS v8: 1	CMS v7: 27 + adaptivni + univerzalni

Razvojem vlastitih sposobnosti i infrastrukture, a oslanjajući se na već uspostavljene principe, ZIS je u 2017. g. razvio složene portale za pristup na javne nabavke (jn.ks.gov.ba), propise (propisi.ks.gov.ba) te administrativne postupke (ap.ks.gov.ba), kao i druge portale koji su baze podataka.

Opredjeljenje po zatečenom slabom i skoro nepostojećem stanju usluga je bio razvoj usluga na više načina:

- efikasno pružanje tehničke podrške korisnicima informacionog sistema uz korištenje Helpdesk-a, te dokumentovan sistem, uključujući sistemsku podršku za vanjske sistema i projekte;
- automatizacija, upravljanje radnim stanicama i praćenje rada mreže i servera;
- podrška za vanjske sisteme, i ondje gdje ZIS nije isporučilac ili voditelj projekta.

Tabela usluga pokazuje veliki skok, od ništa ka vrlo složenom sistemu sa mnogobrojnim uslugama.

<b>POKAZATELJI RAZVOJA USLUGA PO GODINAMA</b>	<b>2007</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>
<b>e-pošta (mail)</b>	vanjska	vlastiti Zimbra kolaboracioni alat sa adresarom i kalendarom				
<b>centralna evidencija podrške</b>	ne	Helpdesk				priprema za ServiceDesk
<b>broj urađenih predmeta podrške korisnicima</b>	? (nije bilo sistema)	259	538	756	1338	1927
<b>antivirus za korisnike</b>	ne	centralni		bez novaca	centralni	
<b>upravljanje radnim stanicama</b>	ne	osnovno	da	bez novaca	osnovno	da
<b>praćenje mreže i servera</b>	ne		mreža		+SMS	serveri central log videonadzor
<b>prepoznavanje teksta (OCR)</b>	ne	sam korisnik ručno			automatski uz skeniranje	
<b>Intranet portal</b>	samo ISO	+Intranet obavijesti, propisi	+pitanja i odgovori	+ nova verzija CMS v7	+adresar + anketa + PDF OCR	
<b>podrška za vanjske sisteme (koje ZIS nije razvio ali daje određenu podršku)</b>	ne	e-Sjednica (prekinuto u 12.2013.)	e-Inspektor (do 11.2016. podrška za bazu i dalje za sistem)		Brojači s. Korupcija E-trezor	Videonadzor E-vozački E-budžet E-prisustvo

U tabeli budžeta su prikazani iznosi utrošeni za kapitalne nabavke, koji su vrlo mali za složenost i opseg sistema, korisnika i lokacija koje pokriva ZIS i uglavnom manji od traženih.

Oni ne pokazuju stvarno stanje potreba, uloženog znanja i truda iz sljedećih razloga:

- Od 8 novijih namjenskih servera na kojima se zasniva informacioni sistem i koji su osnovno sredstvo rada informatike, ZIS je od 2008. imao sredstva da kupi samo 2: u 2010. i 2017. g., sa preraspodjelom. Ostale su nabavili: Direkcija za puteve (DP) i Ured za kvalitet (UK) 2009. godine, 2 komada Uprava za inspeksijske poslove (KUIP) iz kredita FBiH 2012. godine, te sami 2017. godine, kao i Ministarstvo obrazovanja, nauke i mladih (MON) 2016. godine. Dio opreme nam je kupila SSZP. Ovakve nabavke često nisu planske već se iskorištava šta može. Umjesto posebnih servera, na udaljenim lokacijama su kao serveri korišteni postojeći računari, čime je opet napravljena ušteda.
- ZIS veliki dio softvera koristi u besplatnim verzijama, te nije finansijski prikazan, iako je tim je na one koji ih održavaju u ZIS pao dodatni teret. Softver koji je plaćen smo našli u jeftinim verzijama, čime smo opet ostvarili uštede u interesu Kantona. Ukupne uštede se mogu procijeniti na više stotina hiljada KM (uredski paket, mail server, web CMS, sistem za nadzor mreže, brojni virtuelni serveri uglavnom na besplatnim sistemima, vlastito rješenje integracije OCR, centralni log, videonadzor...).

Dodijeljena sredstva iz budžeta se kreću od nikakvih ili nedovoljnih u prošlim godinama, do umjerenih koji omogućavaju održavanje i manji razvoj sistema kroz kapitalne nabavke.

Nabavke od strane drugih organa ili prebacivanje neophodnih sredstava znači da su potrebe sistema ZIS bile veće od dodijeljenih, relativno malih iznosa u odnosu na složenost sistema.

BUDŽET PO GODINAMA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ukupni budžet ZIS (KM)	601.600	479.600	519.300	491.800	512.900	484.600	497.100	528.671	534.300	549.251
<b>KM STALNA SREDSTVA</b>	<b>20.000</b>	<b>9.000</b>	<b>50.500</b>	<b>34.250</b>	<b>34.900</b>	<b>0</b>	<b>16.500</b>	<b>26.200</b>	<b>36.700</b>	<b>65.600</b>
Tuđa nabavka (KM)		32.000 DP, UK			50.000 KUIP	1.400 KUCZ	6.200 SSZP		5.000 MON	
Prebačeno sa (KM)							16.500 MBP			12.300 MRSRI

ZIS nema propalih projekata i neiskorištene opreme, jer se sve nabavke rade planski, uz prethodnu pripremu i razumijevanje sistema.

Tabela statističkih istraživanja pokazuje da je obim posla približan, dok je broj zaposlenih smanjen sa 8 u 2009. na 6 u 2015. godini. Struktura zaposlenih je loša jer su tu samo pomoćnik i 5 namještenika. Ovakav sastav ne omogućava stručnu analizu i pripremu istraživanja, već samo njihovo provođenje. Sve aktivnosti su izvršene a podaci objavljeni.

STATISTIČKA ISTRAŽIVANJA	2007	2009	2011	2013	2015	2017
Broj predmeta	10.899	10.032	12.423	9.396	9.982	11.830

U tabeli zaposlenih je prikazana ukupna struktura zaposlenih, te sastav sektora u odnosu na 2004 i 2008. godinu, što pokazuje smanjenje broja zaposlenika, iako je obim posla povećan.

U odnosu na 31.12.2007. g., kada je u ZIS bila samo 1 osoba inženjer, opredjeljenje je bio prijem stručnog kadra te su pored direktora, putem konkursa primljena još 3 inženjera (pomoćnik za informatiku, mrežni inženjer, sistem inženjer) i 1 tehničar kao zamjena. Oni su doprinijeli porastu efikasnosti, što pokazuje da je prijem bio ciljan samo za potrebna, uglavnom nova radna mjesta a ne prostu zamjenu postojećih odnosno upražnjenih. Ali, radi odliva (smrt, otkaz, odlazak) je ukupno smanjen broj VSS zaposlenika.

Struktura zaposlenih u ZIS je sve vrijeme nepovoljna u odnosu na potrebe, jer nedostaje stručnih zaposlenika i Sektor za razvoj e-uprave je bio prazan. Na poslovima razvoja i podrške softvera, osim 1 namještenika za Internet/intranet stranice, rade 3 zaposlenice, od toga 1 službenik (viši stručni saradnik) i 2 namještenika (viši referenti). Od 19 zaposlenika u radnom odnosu, na poslu je bilo prisutno 18 zaposlenika, a od toga jedan, sa kojim postoji veći broj disciplinskih postupaka, više i nije. Uz penzionisanje do kraja godine, za rad je ostalo svega 16 zaposlenika.

Od 10 zahtjeva za prijem koje je ZIS uputio od 2008. g., u kojim je tražena i popuna Sektor za razvoj e-uprave, na dnevni red Vlade su došla i odobrena tek 4, u kojim su odobrena navedena 3 inženjera i 1 tehničar u Sektoru informatike. U toku 2017. na dnevni red Vlade nisu došli i stoga nisu realizirani zahtjevi ZIS za zapošljavanjem stručnog VSS kadra, po jednog inženjera, pravnika i voditelja projekata, Ovo pokazuje nedostatak potrebne podrške traženom i većem razvoju.

STRUKTURA ZAPOSLENIH	2004 / 2008	OPŠ.	INF.	STAT.	2017	OPŠTI	INFOR-MATIKA	STATIS-TIKA	E-UPRAVA
državni službenici VSS	7	2	3	2	6	1	4	1	0
namještenici VŠS	1	1	0	0	1+1	0+1	1	0	0
namještenici SSS	13	1	6	6	11	1	5	5	0
<b>UKUPNO</b>	<b>21</b>				<b>17+1+1</b>				

## Zaključak

Ključni pokazatelji rada u dugom periodu od 8-10 godina pokazuju sljedeće rezultate:

- stalno povećanje broja i opsega pruženih usluga i podizanje kvaliteta dostupnih servisa, odnosno razvoj, što je smisao postojanja ove firme;
- broj i struktura zaposlenih pokazuje dugogodišnji pad broja zaposlenih, iako se broj korisnika povećava, te je uz prethodno efektivnost rada znatno porasla;
- vršen je prijem samo stručnih osoba, a ne svojih, na naslijeđenu nepovoljnu strukturu sa više SSS a malo stručnih zaposlenika u smislu VSS;
- iznosi kapitalnih nabavki pokazuju male ili umjerene iznose kapitalnih ulaganja u zajednički sistem, te je postignuto više rezultat znanja i truda, nego ostvarenog kapitalnog ulaganja.

Svi korisnici usluga su redovno pozvani da daju svoju ocjenu zadovoljstva pruženim uslugama i zapažanja koja služe unapređenju usluge.

Najviše korisnika (17) je ocijenilo da je ZIS “Najbolja uslužna organizacija u Kantonu”, zatim (njih 16) da je “Iznad kantonalnog prosjeka, manje (3) da ima “Srednji nivo usluga” a najmanje (1) da je “Ispodprosječna usluga”.

Jedan korisnik koji je bio nezadovoljan je iz 2014. godine, kada smo sa dodjelom kapitalnog budžeta od 0 KM ostali bez sredstava za opremu i softver, što je onemogućilo normalan rad.

Takvi rezultati su ostvareni u otežanim uslovima rada:

- Vlada je propisala traženje odobrenja za prijem zaposlenika, ali Vlada teško odobrava prijem u ZIS iako je tražen za proširenje obima i složenosti poslova;
- primanja po kategorijama poslova pokazuju apsolutno i relativno niska primanja stručnih zaposlenika, a uz to su primanja u ZIS među najmanjim u KS iako se rade složeni poslovi.

Finansijski izvještaj se dostavlja posebno, ali pokazuje da nema dugovanja i prekoračenja budžeta, a trošenje je vrlo racionalno.

Direktor

Broj: 26-34-1-1/18

11.01.2018.

Timur Gadžo, dipl. ing. el.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05) i tačke VII Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12, 11/17), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O RADU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2017. GODINU

### I UVODNI DIO

Izvještaj o radu Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: ZIS) obuhvata poslove i zadatke koji predstavljaju osnovne funkcije ove upravne organizacije, a proizlaze iz federalnih zakona, Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo, Zakona o statistici FBiH, drugih zakona i propisa iz oblasti za koje je ZIS osnovan, posebnih zaključaka Skupštine i Vlade Kantona, pojedinačnih zahtjeva organa Kantona, te potreba razvoja i primjene tehnologije.

Zadaci Sektora za informatiku su osiguranje ispravnog i stalnog funkcioniranja informacionog sistema Kantona i njegovih servisa za organe na svim lokacijama, te unapređenje postojećih i uvođenje novih usluga. Prethodnih godina je došlo do znatnog povećanja složenosti sistema i obima pruženih usluga, dok je broj od 10 zaposlenih u oblastima aplikacija, stranica, sistema, mreže i podrške ostajao isti. U 12.2017. je došlo do umanjenja broja zaposlenih, za jednog tehničara radi odlaska u penziju i za drugog radi dugotrajnog bolovanja i izglednog otkaza po negativnim ocjenama rada, što je ugrozilo pružanje tehničke podrške. Preventivna popuna tražena 05.2017. g. za inženjera nije uvrštena na dnevni red Vlade, a pokrenuta za drugog tehničara je naišla na birokratske prepreke.

Sektor za statistiku provodi statistička istraživanja koja se objavljuju u mjesečnim i godišnjim publikacijama – biltenima, te na Internet stranici ZIS. U proteklim godinama je obim posla približan, dok je broj zaposlenih smanjen sa 8 na 6. Sve aktivnosti su izvršene a podaci objavljeni.

Sektor za razvoj e-uprave nije uopće popunjen od formiranja 2008. g. Članovima prethodnih i ove Vlade je dostavljena inicijativa da se ovo izmijeni i da se u razvoj e-uprave ide sistemski. Traženi prijem za 2 VSS osobe, voditelja projekata i specijaliziranog pravnika, od 12.2016. nije uvršten na dnevni red Vlade.

Poslove 4 samostalna izvršioca: direktor, pravnik, ekonomista i sekretarica koji su za samostalnu organizaciju raznovrsni i relativno obimni više godina rade 2 osobe, direktor i sekretarica.

Ukupni broj je u dužem periodu smanjen sa 21 u radnom odnosu na 16 onih koji rade i 2 sa kojim postoje sudski i disciplinski postupci. Neophodan je prijem tražene 3 stručne osobe i zamjena jedne nakon otkaza.

Klijenti ZIS, odnosno korisnici iz kantonalnih organizacija, nas prema rezultatima ankete zadovoljstva korisnika pretežno vide kao najuslužniju i najefikasniju servisnu organizaciju u Kantonu. Zahtjev se podnosi trenutno a podrška ostvaruje u najkraćem roku, uz povratnu informaciju podnosiocu i mogućnost popunjavanja ankete zadovoljstva korisnika.

ZIS radi kao profesionalna organizacija, što znači da su sva pitanja koja su se pojavila razmotrena i dokumentovana u smislu rješenja. Na javnoj stranici ZIS je 7 pitanja i odgovora, a na intranetu, namijenjenom korisnicima tehničke podrške, je 73 praktična odgovora, te posebna uputstva i instrukcije. Pored toga, za zaposlenike ZIS postoji posebna dokumentacija tehničkih rješenja i postupaka.

Zadatak nam je ispuniti zakonska zaduženja. Cilj nam je u oblasti informatike osigurati kvalitetnu korisničku i sistemsku podršku, internet prisustvo i po potrebi aplikacije za korisnike, a u oblasti statistike obradu i dostavu tj. objavu statističkih podataka. Neprestano unapređujemo sistem i uvodimo nove usluge. Da bi ovo postigli, i sami se moramo usavršavati, te podizati nivo stručnosti zaposlenih, u granicama iznosa plata za ključna stručna mjesta, te nivoa iznosa za usavršavanje i stručne događaje.

Skupštini i Vladi Kantona smo na raspolaganju za informaciono-komunikacione tehnologije (IKT) projekte. Pokrećemo ih samostalno ili ih iniciramo prema nadležnim organima, u smislu uspostava baza podataka i automatizacije ili optimizacije rada.

ZIS nema izvorne prihode, već je upućen na budžetska sredstva, koja su zadnjih godina bila dovoljna za tekući rad. ZIS je tražio vlastite prihode radi vršenja usluga ka kantonalnim javnim ustanovama (KJU), u perspektivi i preduzećima (KJP) ali to nije omogućeno. Finansijski izvještaj je dostavljen kao poseban prilog.

## II    **NORMATIVNI DIO**

Naziv propisa	<b>Prijedlog odluke Vlade o dopunama Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Odlukom o utvrđivanju domena i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 31/09, 52/12 i 17/15) su bile regulisane domene za stranice kantonalnih organa. ZIS je razvio posebne portale: javnih nabavki, propisa, administrativnih postupaka, Ekonomsko-socijalnog vijeća KS. Vanjska firma je razvila sistema za upravljanje polaganja vozačkih ispita. Sve ove portale je trebalo normirati tako da su njihove adrese zvanične.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 28.04.2017. godine. Na Vladi usvojeno 08.06.2017. g.
Naziv propisa	<b>Saglasnost Vlade na Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji sa sistematizacijom radnih mjesta ZIS</b>
Razlog dostave	Organi državne službe dužni su nakon stupanja na snagu Uredbe o poslovima osnovne djelatnosti iz nadležnosti organa državne službe u Kantonu Sarajevo koje obavljaju državni službenici, uslovima za vršenje tih poslova i ostvarivanje određenih prava iz radnog odnosa, donijeti nove pravilnike o unutrašnjoj organizaciji. Izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u FBiH a zatim i donošenjem Zakona o državnoj službi u Kantonu Sarajevo prošireni su uslovi za postavljenje državnih službenika, te pravo da budu postavljeni na mjesto državnog službenika stiču i lica koja imaju završeno visoko obrazovanje prvog, drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 31.05.2017. godine. Na Vladi razmatrano 15.06.2017. i vraćeno na pravne dopune.
Naziv propisa	<b>Prijedlog odluke Vlade o dopunama odluke o internet i intranet portalu Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	U Odluci o internet i intranet portalu Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 31/09) je utvrđen obavezan unos sadržaja na stranicama Skupštine, Vlade i organa uprave i to su: - akti Vlade i Skupštine, - godišnji budžet i izvještaj o izvršenju budžeta, - godišnji izvještaj o radu i izvještaj o finansijskom poslovanju organa, - propisi iz vlastite nadležnosti koje donosi organ ili Vlada odnosno Skupština na prijedlog organa, - publikacije i bilteni koje izdaju, - konkursi i javni pozivi koje provode, - zahtjevi i obrasci koje imaju, - plan javnih nabavki i postupak i realizacija nabavki, - administrativni postupci organa, - javni registri koje vode, - spiskovi, kontakti i mapa organizacija u nadležnosti organa, - često postavljana pitanja i odgovori na njih.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 22.06.2017. godine. Na Vladi usvojeno 24.08.2017. gg.
Naziv propisa	<b>Prijedlog odluke Vlade o korištenju i zaštiti elektronske pošte u KS i prateći dokumenti</b>
Kratak sadržaj	U skladu sa zaduženjem od strane Vlade, dostavljeni su: - Informacija o administriranju i održavanju sistema e-pošte KS - Prijedlog odluke Vlade o korištenju i zaštiti elektronske pošte u KS kao i: - Prijedlog zaključka Vlade Kantona Sarajevo sa obrazloženjem. Ovom pitanju je pristupljeno temeljito i cjelovito, te su pripremljeni i dostavljeni i dokumenti koje na osnovu navedene Odluke Vlade donosi direktor ZIS: - Nacrt Pravilnika za korištenje e-pošte - Nacrt Uputstva o prijemu i slanju e-pošte
Realizacija	Materijal je upućen Vladi 02.08.2017. Nije razmatrano na Vladi.
Naziv propisa	<b>Prijedlog odluke Vlade o dopunama Odluke o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Odlukom o utvrđivanju domena i poddomena internet portala i adresa elektronske pošte u Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 31/09, 52/12, 17/15, 25/17) su regulisane domene za stranice kantonalnih organa. Aplikacija za vođenje listi lijekova u Kantonu Sarajevo je u novoj verziji izdvojena na zasebni server i domenu <a href="https://listelijekova.ks.gov.ba">https://listelijekova.ks.gov.ba</a> , odnosno skraćeno ili alias <a href="https://ll.ks.gov.ba">https://ll.ks.gov.ba</a> . Ovu adresu koja se koristi službeno je trebalo normirati tako da su njihove adrese zvanične.
Realizacija	Dostavljeno Vladi 14.11.2017. godine. Nije razmatrano na Vladi.

### III TEMATSKI DIO

1.  
Naziv **Izveštaj o radu ZIS i izvještaj o finansijskom poslovanju ZIS za 2016. godinu**  
Realizacija Izveštaj o radu i finansijskom poslovanju Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo za 2016. g., sa izdvojenim Pokazateljima rada, razvoja i zaposlenih u periodu 2007.-2016. g. Dostavljen Vladi 11.05.2017., usvojen na Vladi 08.06.2017., bez diskusije nije usvojen na Skupštini 05.07.2017..
2.  
Naziv **Program rada ZIS za 2018. godinu**  
Realizacija Dostavljeno Vladi 20.10.2017. godine. Nije razmatrano na Vladi.
3.  
Naziv **Informacija o broju posjetilaca internet stranica i portala Kantona Sarajevo**  
Realizacija ZIS je, na osnovu uspostavljenog praćenja broja posjeta od 04.2011., svake godine organima dostavljao Pregled broja posjetilaca internet stranica i portala. Procijenjeno je da je bolje pripremiti ovaj pregled za Vladu sa prijedlogom da se zadužuju ministarstva i stručne službe Kantona da provjere i ažuriraju kontakt podatke, podatke o organizacijama u nadležnosti i lokacije na mapi, pripreme i na svoje internet stranice postavljaju "Pitanja i odgovore" kao uputu korisnicima za način ostvarivanja prava, postavljaju izvještaje o radu, osiguravaju integraciju kontakata prema korisnicima i internet stranica, te redovno dopunjuju podatke iz svoje nadležnosti. Dostavljeno Vladi 28.04.2017. godine. Vlada usvojila zaključak 08.06.2017. godine.
4.  
Naziv **Informacija o urađenom projektu i novom portalu Propisi.ks.gov.ba**  
Realizacija Informacija dostavljena Vladi 16.06.2017. godine, sa nacrtom Korisničkog uputstva za unos propisa. Na Vladi primljeno k znanju 24.08.2017., bez usvajanja predloženih zaključaka kojim bi se zadužili organi uprave i upravne organizacije da važeće i buduće propise postavljaju na svoje stranice, sa kojim se onda propisi objedinjuju na portal.
5.  
Naziv **Informacija o novom portalu za Ekonomsko-socijalno vijeće KS (ESV.ks.gov.ba)**  
Realizacija Dostavljeno Vladi 28.04.2017. godine. Na Vladi primljeno k znanju 08.06.2017. g.
6.  
Naziv **Informacija o urađenom projektu Pristupačnost stranica za slijepce i slabovidne osobe**  
Realizacija Informacija dostavljena Vladi 19.10.2017. godine, sa pregledom realizacije po kantonalnim internet stranicama, preporukama za urednike kantonalnih stranica, komentarima Udruženja slijepih KS, te prijedlozima. Nije razmatrano na Vladi.
7.  
Naziv **Informacija o evidenciji odgovora na zastupnička pitanja i inicijative na Skupština.ks.gov.ba**  
Realizacija Informacija dostavljena Vladi 08.12.2017.. godine, sa prijedlozima zaključaka po uočenim problemima. Nije razmatrano na Vladi.
8.  
Naziv **Informacija o urađenom sa prijedlogom novog projekta elektronskog registra uposlenika**  
Realizacija Cilj Informacije je uvođenje standarda i praksi koje će omogućiti potrebni nivo integracije i izvještavanja na nivou svih državnih službenika i namještenika Kantona Sarajevo. Dostavljeni prijedlozi zaključaka za pokretanje projekta objedinjavanja statističkih podataka o zaposlenicima svih organa uprave KS, koji bi uradio ZIS. Pripremljeno u 2017. i dostavljeno Vladi 03.01.2018. godine. Nije razmatrano na Vladi.
9.  
Naziv **Informacija o realizaciji projekta Baze podataka o javnim nabavkama KS sa prijedlozima**  
Realizacija Obzirom na aktuelnost teme, uključenost velikog broja organa i osoba u projekat, te potrebe da se prezentuju dosadašnji rezultati u okviru projekta i riješe vezana pitanja, u skladu sa Odlukom Vlade Kantona o Bazi podataka o javnim nabavkama koja je zadužila ZIS za realizaciju projekta, Vladi dostavljena Informacija o urađenom projektu Baze podataka o javnim nabavkama sa prijedlozima zaključaka. Dostavljeno Vladi 30.01.2017. godine. Od 7 predloženih zaključaka, Vlada usvojila 3 zaključka 02.02.2017. godine, bez ulaženja u zapažene probleme koji su i dalje ostali aktuelni i radi kojih projekat nema istinsku korist.
- 10.

Naziv **Izvještaj o Bazi podataka o javnim nabavkama KS sa prijedlozima**  
Realizacija Obzirom na potrebe da se prezentuje stanje projekta, Vladi dostavljen Izvještaj sa ponovljenim prijedlozima, koji nisu usvojeni prethodno, kako da se otklone nejasnoće radi kojih su nas korisnici često kontaktirali i kako da se osigura uspjeh projekta.  
Dostavljeno Vladi 13.07.2017. godine. Na Vladi razmatrano 24.08.2017. godine, ali povučeno radi nespremnosti da se uđe u navedene probleme i postupi po predloženim zaključcima.

11.

Naziv **Informacija o realizaciji projekta Baze administrativnih postupaka**  
Realizacija Pripremljeni su:  
- Informacija o novom sistemu za administrativne postupke (ap.ks.gov.ba), uz dopunu  
- Prijedlog nove odluke Vlade o uspostavi i održavanju registra administrativnih postupaka  
- Prijedlog zaključka Vlade Kantona Sarajevo sa obrazloženjem,  
- Primjer obrasca iz dosadašnjeg sistema i primjer obrasca iz novog sistema  
- Prilog Dopuni Informacije– zapažanja o postupcima po organima  
- Primjedbe ZIS na Zapisnik sa IV sjednice Regulatornog tijela  
Ovom projektu je ZIS pristupio temeljito i cjelovito, te su pripremljeni i dostavljeni i dokumenti koje na osnovu navedene Odluke Vlade donosi direktor ZIS:  
- Nacrt Korisničkog uputstva za unos postupaka  
- Nacrt Priručnika za novi sistem administrativnih postupaka  
Predložili smo da se odobri unos postupaka direktno od strane zaposlenika iz organizacione jedinice, bez potrebe da se zahtjev šalje Regulatornom tijelu i čeka odobrenje, što usporava proces, procjena je bez stvarne koristi.  
Predložili smo i da se sistem pojednostavi i napravi uistinu efikasnim kroz donošenje nove Odluke o uspostavi i održavanju registra administrativnih postupaka Kantona Sarajevo koja bi zamijenila postojeće. U sklopu materijala je ponuđen i prijedlog nove Odluke.  
Dostavljeno Vladi 4.08.2017. godine i dopuna 13.12.2017. g. Nije razmatrano na Vladi.

12.

Naziv **Informacija o anketi zadovoljstva korisnika usluga ZIS i internet anketama KS**  
Realizacija Dat je pregled svih postojećih elektronskih anketa na stranicama KS te izvještaj o anketi zadovoljstva korisnika usluga ZIS u oblastima informatike i statistike.  
Dostavljeno Vladi 21.12.2017. godine. Nije razmatrano na Vladi.

13.

Naziv **Urgencija premijeru za razmatranje materijala ZIS i zahtjeva za prijem zaposlenika**  
Realizacija Dostavljeno premijeru 16.11.2017. godine i ponovo 08.01.2018. jer 13 dostavljenih materijala nisu došli na dnevni red. Materijali predstavljaju obavještanja o novim projektima ZIS, daju rješenja i prijedloge postupanja, te traže odobrenje za neophodni prijem stručnih zaposlenika.  
Materijali i dalje nisu razmatrani, osim Pravilnika.

## IV KAPITALNI PROJEKTI

1.

Aktivnost **E-protokol, aplikacija za podršku kancelarijskom poslovanju**  
Kratak sadržaj Radi se o tehnički i organizaciono složenom projektu za koji je ZIS prethodnih godina tražio sredstva sa namjerom nabavke od vanjske firme. Cilj je omogućiti vođenje svih predmeta na jednom mjestu, brzo pretraživanje i preuzimanje, te izrada svih potrebnih izvještaja, što bi dodatno unaprijedilo rad kantonalne administracije i kvalitet usluga prema građanima i privrednim subjektima.  
ZIS je odmah 2015. Vladi dostavio dvije informacije u kojima je ovaj sistem prepoznat kao prioritet, ali informacije nikada nisu razmatrane niti su odvojena sredstva za nabavku.  
ZIS je u 2015.g. pokrenuo izradu vlastite aplikacije koju je napravio kao pilot projekat i ponudio organima. Međutim, ovaj projekat je zaustavljen jer nismo dobili dodatne primjedbe i zahtjeve na temelju kojih bi završili izradu aplikacije, nakon čega bi uslijedila svakodnevna primjena aplikacije u procesu praćenja dokumenata.  
ZIS je Vladi dostavio i Informaciju o softverskom sistemu e-sjednice sa navođenjem historijata ovog pitanja, sa obrazloženjem tehničkih i finansijskih mogućnosti ponovnog pokretanja sistema e-sjednice ili izrade novog sistema u komercijalnoj ili vlastitoj izvedbi, u ovisnosti od zadanog prioriteta (brzina, kvalitet, cijena). Ali Vlada nije donijela zaključak.  
U 2016. godini je Vlada iskazala opredjeljenje za nabavku komercijalne i složenije aplikacije te je čak održana prezentacija firme ponuđača. ZIS nije konsultovan.  
Vlada je 15.06.2017. imenovala Radnu grupu za pripremu, nabavku i implementaciju softverskog sistema elektronske pisarnice u Kantonu Sarajevo (RG) u kojoj je predsjednik i još jedan član iz Stručne službe za zajedničke poslove KS (SSZP), ostali članovi iz drugih organa a iz ZIS član od kojeg se očekivalo da usmjeri projekat i pripremi funkcionalnu specifikaciju.



Realizacija	RG do kraja godine nije napravila konačni rezultat niti je pokrenuta nabavka. ZIS je pripremio formalni opis i specifikaciju ZIS aplikacije za podršku kancelarijskom poslovanju sa zahtjevom da članovi RG navedu koje su to dodatne potrebne funkcionalnosti, ali ih nismo dobili. U 10.2017.g. ZIS je prezentirao svoj softver RG ali članovi iz SSZP i MF nisu željeli razmatrati korištenje aplikacije ZIS već samo nabavku. Status projekta nam nije poznat.
2.	
Aktivnost Kratak sadržaj	<b>Korisnička i tehnička podrška Bazi podataka o javnim nabavkama (Portal javnih nabavki KS)</b> Odlukom Vlade KS o Bazi podataka o javnim nabavkama (Službene novine KS broj 49/16) ustanovljena je obaveza vođenja Baze podataka o javnim nabavkama u organima uprave i službama, za javne institucije na nivou Kantona Sarajevo, koje se finansiraju iz Budžeta, institucije nad čijim radom ministarstva vrše nadzor, javna preduzeća, javne ustanove, fondovi i zavodi čiji je osnivač Kanton Sarajevo, koji su dužni primjenjivati odredbe Zakona o javnim nabavkama BH. ZIS je Odlukom zadužen da formira Bazu, te da pripremi tehničko i korisničko uputstvo za unos podataka. Prema navedenoj Odluci Vlade, formirana je Baza, pripremljeno tehničko i korisničko uputstvo za unos podataka, te omogućen zaštićeni pristup ovlaštenim licima za unos javnih nabavki. Uspostavljene su i razne varijante automatske razmjene i prikaza podataka. Po obimu poslova, velikom broju organizacija i korisnika i tehničkoj složenosti, ovo je najzahtjevniji projekat koje je ZIS realizirao. Do dana pisanja ovog izvještaja u sistemu je 221 organizacija.
Realizacija	Baza je do kraja 2016. g. bila dostupna na web adresi <a href="http://jn.ks.gov.ba/">http://jn.ks.gov.ba/</a> ali se realizacija projekta nastavila i u 2017. godini sa dodatnim aktivnostima u smislu ispravki i funkcija.
3.	
Aktivnost Kratak sadržaj	<b>Elektronska anketa zadovoljstva korisnika usluga Kantona Sarajevo</b> ZIS je, zajedno sa Uredom za kvalitet, po zaključku Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-05-34264-14/17 koji je donesen na 104. sjednici održanoj 30.11.2017., zadužen sa izradom elektronske ankete na internet stranici Vlade o zadovoljstvu korisnika usluga Kantona Sarajevo. Putem ankete korisnici usluga mogu iskazati svoje (ne)zadovoljstvo uslugama organa Skupštine, kantonalnih ministarstava i službi.
Realizacija	Završeno u 12.2017. g.
4.	
Aktivnost Kratak sadržaj	<b>Unapređenje dizajna internet stranica Skupštine, Vlade i ministarstava Kantona Sarajevo</b> Projekat inoviranja dizajna stranica Skupštine, Vlade, ministarstava i samostalnih uprava i upravnih organizacija KS je imao za cilj prilagođavanje i optimizaciju prikaza sadržaja na mobilnim uređajima. Praćenjem je utvrđeno da je između 30% i 50% posjeta s mobilnih uređaja i taj broj se povećava. Aktivnosti su obuhvatile ukupno 23 javne internet stranice, koje je napravio i održava ZIS.
Realizacija	Početo u 07.2016. g a radi obima i drugih paralelnih projekata završeno u 04.2017. godini.
5.	
Aktivnost Kratak sadržaj	<b>Pristupačnost internet stranica Kantona Sarajevo za slijepo i slabovidne osobe</b> ZIS je pokrenuo projekat "Pristupačnost internet stranica Kantona Sarajevo za slijepo i slabovidne osobe" sa ciljem da se slijepim i slabovidnim osobama uklone ili bar umanje barijere za korištenje internet stranica KS i tako osigura pristupačnost informacija, sadržaja i usluga koje se nalaze na njima. Kantonalne stranice (njih 26) su u najvažnijim elementima prilagođene za slijepo i slabovidne osobe. Pripremljene su preporuke urednicima po organima kojih se oni trebaju pridržavati prilikom postavljanja sadržaja na svoju stranicu i one se mogu naći na <a href="http://zis.ks.gov.ba/propisi">http://zis.ks.gov.ba/propisi</a> . ZIS će prilikom izrade novih ili redizajna postojećih stranica inicijalno uvrstiti pitanje pristupačnosti u projektne zahtjeve i kontrolu. Kroz projekat je ustanovljena velika korist informacionih tehnologija za slijepo i slabovidne osobe, ali i da uobičajena pomoć ovim osobama ne uključuje takvu pomoć. Stoga su date i preporuke za nadležna ministarstva. Sagledana je ponuda da uvrstimo dodatni komercijalni softver ali je ocijenjeno da nema bitan značaj te smo i pored upita koji se mogu tumačiti kao pritisak odlučili da nema potrebe za tom nabavkom.
Realizacija	Projekat su u periodu 07.–09.2017. realizirali uposlenici ZIS vlastitim resursima, bez dodatnih troškova, u saradnji sa Udruženjem slijepih KS.
6.	
Aktivnost Kratak sadržaj	<b>Inoviranje aplikacije za liste lijekova u Kantonu Sarajevo (treća verzija)</b> ZIS je u periodu 09.–11.2017. završio projekat inoviranja aplikacije za liste lijekova. Aplikacija je na prijedlog ZIS, a u saglasnosti sa Ministarstvom zdravstva KS (MZ), izdvojena na zasebni server i domenu <a href="https://listelijekova.ks.gov.ba">https://listelijekova.ks.gov.ba</a> odnosno skraćeno <a href="http://ll.ks.gov.ba">http://ll.ks.gov.ba</a> . Ovim projektom otklonjeni su nedostaci uočeni u dosadašnjem radu, ugrađene izmjene koje je iniciralo Ministarstvo zdravstva (MZ) KS, te uvedena dodatna tehnička i sigurnosna unapređenja.
Realizacija	Završeno, ali se trenutno, po odluci MZ, liste lijekova ne generišu iz ove aplikacije, već su dostupne na stranici <a href="http://mz.ks.gov.ba/">http://mz.ks.gov.ba/</a> . Nakon promjene te odluke, aplikacija će se koristiti u punom kapacitetu.

7.	
Aktivnost	<b>Unapređenje statistike zastupničkih pitanja i inicijativa na internet stranici Skupštine Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	<p>Od ranije je postojala statistika pitanja i inicijativa po zastupniku. Ova statistika je grupisana po traženom zastupniku, a odnosi se na broj pitanja i inicijativa po rezultatima - odgovoreno ili neodgovoreno. Sa rezultata postoji link na sva pitanja ili inicijative po tom rezultatu.</p> <p>ZIS je u 03.2107. pregledao stanje unosa zastupničkih pitanja i inicijativa, te napravio dopune stranice sa dodatnim filterima za pregled odnosno brojačima za pretrage. Kako bi se dobio tačniji rezultat, ZIS je napravio niz ispravki pogrešnih unosa iako je unos i ispravka obaveza korisnika. To je poslužio kao osnov analize koja su dalja unapređenja potrebna.</p> <p>Napravljena je statistika odgovora po mandatu. Podaci su grupisani po vrsti (pitanje ili inicijativa), a statistika pokazuje ukupan broj odgovorenih, neodgovorenih ili djelomično odgovorenih pitanja ili inicijativa. Filter za ovu listu je saziv;</p> <p>Napravljena je statistika pitanja i inicijativa po organima. Podaci su grupisani po organu kome je proslijeđeno pitanje, odnosno inicijativa. Unutar ovoga, izvedena je statistika za broj pitanja ili inicijativa po rezultatu - odgovoreno, neodgovoreno ili djelimično odgovoreno. Sa rezultata vodi link na sva pitanja potom rezultatu, vrsti i organu kome je proslijeđeno.</p>
Realizacija	Nakon ovih unapređenja se ima jasna slika o statusu pitanja i inicijativa. Završeno u 11.2017.
8.	
Aktivnost	<b>Sistem za centralnu evidenciju rada IKT sistema</b>
Kratak sadržaj	Nakon analize, odabrano je i implementirano besplatno rješenje otvorenog koda Graylog. Radi se o jednoj od bitnih komponenti sigurnosti informacionog sistema.
Realizacija	Završeno u II kvartalu 2017.
9.	
Aktivnost	<b>Prelazak na aktuelnu verziju mail servera i uvođenje dodatnih sigurnosnih mehanizama</b>
Kratak sadržaj	S ciljem održanja tehnološke aktuelnosti napravljena je migracija mail servera na aktuelnu verziju za servere Kantona koji obuhvataju sve organe uprave i upravne organizacije. Pored toga uvedeni su i dodatni sigurnosni mehanizmi koji donekle kompenziraju nedostatak skupih profesionalnih rješenja.
Realizacija	Urađeno.
10.	
Aktivnost	<b>Dorada registra imovine Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	Redizajnirana aplikacija prema novom izmijenjenom obrascu.
	Obuhvaćeni i stambeni prostori kao i evidencija iznajmljene i zakupljene imovine.
	Neka postojeća polja ukinuta a nova dodata i sl. Importovani i prilagođeni postojeći podaci prema novoj strukturi i omogućen upit u arhivu stare aplikacije.
Realizacija	Urađeno po zahtjevu Uprave za geodetske i imovinsko pravne poslove KS.
11.	
Aktivnost	<b>Novi sistem unosa i objave administrativnih postupaka kantonalnih organa</b>
Kratak sadržaj	<p>Pregledom prvobitnog sistema administrativnih postupaka kantonalnih organa koji je dobijen kao rezultat ugovora sa IFC i objavljen na <a href="http://e-registar.ks.gov.ba">http://e-registar.ks.gov.ba</a>, utvrđeno je da stranica i sistem ne zadovoljavaju potrebe kantonalnih ministarstava i organizacija, da je to tehnički loše napravljeno te da u aplikaciji postoji dosta propusta što cijelu aplikaciju čini veoma teškom za održavanje.</p> <p>ZIS je blagovremeno tražio podatke i sistemu koje nije dobio, te nakon prijema upozorio na ove tehničke propuste, ali je bilo kasno i sistem je takav pušten u rad.</p> <p>Kako je takav sistem usložnjavao rad umjesto da ga pojednostavi i davao lošu sliku o IT u KS, iako i nije bio urađen od ZIS, ZIS je napravio novi sistem administrativnih postupaka, na novoj domeni <a href="http://ap.ks.gov.ba">http://ap.ks.gov.ba</a>, koja je normirana Odlukom Vlade KS o utvrđivanju domena i poddomena internet portala u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo" 31/09, 52/12, 17/15, 25/17). Sistem je savremen i integriran sa ostalim stranicama.</p> <p>Predložili smo da Vlada KS prihvati stavljanje u funkciju novog sistema koji ima višestruke tehničke i organizacione prednosti u odnosu na dosadašnji. Kako Vlada ovaj materijal nije uvrstila u dnevni red, sistem smo sami pustili u rad.</p> <p>Omogućili smo jednostavno i pregledno odobrenje unosa postupaka urađenih direktno od strane zaposlenika iz organizacione jedinice.</p>
Realizacija	Tehničko rješenje završeno i novi sistem u upotrebi na <a href="http://ap.ks.gov.ba">http://ap.ks.gov.ba</a> .
12.	
Aktivnost	<b>Internet portal za propise Kantona Sarajevo</b>
Kratak sadržaj	<p>Internet portal za propise Kantona Sarajevo je napravljen na zasebnoj domeni <a href="http://propisi.ks.gov.ba">http://propisi.ks.gov.ba</a>, čime se po prvi put osigurava centralna evidencija, pretraživanje i besplatan internet pristup propisima kantonalnih organa.</p> <p>Dopunu, preciznost i ažurnost propisa osiguravaju sami organi, kao nosioci pripreme, kroz postavljanje na svojim stranicama. Propisi se onda automatski kopiraju na portal. Na <a href="http://propisi.ks.gov.ba">http://propisi.ks.gov.ba</a> uputstvo su principi i uputstva za unos, kao i poželjne prakse.</p>

Projekat je pokrenut i napravljen radi utvrđene potrebe za jednostavnim i praktičnim pristupom propisima, time realizirajući obavezu iz Strategije razvoja KS do 2020. g. "Javni portal za detaljno i precizno pretraživanje zakona i zakonskih procedura, službenih listova kao i online pristup istim". Dodatni razlog je neprovođenje člana 7. Zakona o objavljivanju propisa i drugih općih akata u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" gdje stoji da "Poseban interes iz prethodnog stava ostvaruje se omogućavanjem da se bez naknade pristupa "Službenim novinama" objavljenim na stranici Izdavača". Ipak, za pristup je potrebna šifra, koja se dobija plaćanjem godišnjeg pristupa. Pored toga, stranice JP NIO Službeni list Bosne i Hercegovine, gdje se objavljuju i Službene novine Kantona Sarajevo, imaju tek minimalnu funkcionalnost koja ne omogućava da se jednostavno i tačno nađe važeći propis, nema povezivanja propisa i njegovih izmjena, njegov puni sadržaj u svakom odabranom momentu nije dostupan, itd.

Realizacija Tehničko rješenje završeno i novi sistem u upotrebi na <http://propisi.ks.gov.ba>.

13.

Aktivnost

#### **Unapređenje grafičkog prikaza statističkih podataka na internet stranici ZIS**

Kratak sadržaj

Pored do sada dostupnih podataka o turizmu u Kantonu Sarajevo koje ZIS redovno prikuplja i objavljuje na [http://zis.ks.gov.ba/statistika/turizam\\_grafikoni](http://zis.ks.gov.ba/statistika/turizam_grafikoni) su dodani procenti popunjenosti kapaciteta po mjesecima, proširen je period obuhvata u odnosu na raniji prikaz od 10 godina. Pored toga, dodat je kapacitet po mjesecima u turizmu i objekti po općinama, a dodati su i novi načini prikaza (objedinjeni i odvojeni prikazi dolazaka i noćenja i sl.)

Realizacija Urađeno.

14.

Aktivnost

#### **Internet stranica Ekonomsko-socijalnog vijeća Kantona Sarajevo**

Kratak sadržaj

Ranije se rad ESV KS pratio u okviru stranice MRSRI. Na prijedlog ZIS, napravljena je nova, namjenska stranica na adresi <http://esv.ks.gov.ba>. Stranica koristi tehnička rješenja koja su već primijenjena na stranici Skupštine - program rada i praćenje njegove realizacije kroz sjednice ESV.

Realizacija Urađeno.

15.

Aktivnost

#### **Unapređenje aplikacije za vođenje personalne evidencije u ZIS**

Kratak sadržaj

Na osnovnu podataka koji se vode u personalnoj evidenciji uposlenih u ZIS-u (radno mjesto, radne knjižice, ocjene i socijalnih uslova) i na osnovu zadatih zakonskih kriterija, napravljeno je više unapređenja aplikacije, te dopuna sa statističkim izvještajima za potrebe MPU KS. Ova aplikacija je podloga za dalji razvoj i ponuđena je i drugim organima, onim koji nemaju sistem kao ZPR, ZIK, KUCZ ili koji koriste osnovnu verziju bez naprednijih funkcija kao SSZP kojima je ZIS napravio ovu bazu 2014. g. za ministarstva i službe Kantona i KUIP.

Realizacija Urađeno i u primjeni u ZIS. Iskazan interes ZIK za bazom u 2017. g.

16.

Aktivnost

#### **Unapređenje aplikacije za vođenje personalne evidencije u SSZP**

Kratak sadržaj

Stručna služba za zajedničke poslove Kantona Sarajevo (SSZP), Odsjek za personalne i pravne poslove, vodi personalnu evidenciju za kantonalna ministarstva osim MUP (11), stručne službe (9) i Kantonalnu upravu za inspeksijske poslove.

Inovirana verzija elektronskog registra uposlenika, pored standardnih mogućnosti, ima i dodatne mogućnosti od kojih ističemo slijedeće:

- radna mjesta su vezana za sistematizaciju i moguće je praćenje promjena;
- pregled broja i popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta;
- mogućnost automatskog izračuna i izrade rješenja za godišnji odmor;
- izrada tabelarnih i grafičkih izvještaja, izračun staža i uslova za penziju;
- prilagođenost izradi zbirnih – statističkih izvještaja za potrebe Ministarstva pravde i uprave KS (MPU) po svim traženim parametrima.

ZIS je osigurao da se osnovni podaci o uposlenicima iz baza SSZP, ZIS i PB automatski preuzimaju i objedinjuju u zajednički imenik koji je dostupan u mreži KS na lokaciji

<http://intranet.ks.gov.ba/imenik>. Podaci za Direkciju za robne rezerve (DRR) i Zavod za besplatnu pravnu pomoć (ZBPP) se unose direktno u adresar na intranetu.

Realizacija Tehnički završeno od strane ZIS i aplikacija u funkciji.

17.

Aktivnost

#### **Revizija IT sistema**

Kratak sadržaj

U cilju provođenja revizije informacionog sistema, donešena je odluka da se ta usluga naruči od vanjske firme, kako bi dobili realne ocjene stanja sistema i smjernice za dalji rad.

Cilj revizije je da se sagledaju postojeći i potrebni IT servisi, da se ocijeni efikasnost finansijskih ulaganja prema ostvarenim koristima, te daju preporuke i prijedlozi potrebnih koraka.

ZIS nije bio u mogućnosti ispoštovati svoje obaveze i pripremiti potrebne dokumente za izvršenje Ugovora o pružanju usluga revizije IS-a i uporedne analize IT rješenja, potpisanog 29.09.2016. g., radi odlaska iz firme sistem inženjera, zaposlenika na kojeg se odnosi znatan dio aktivnosti, te

	<p>dotatnih obaveza koje su u smislu održavanja sistema pale na druge inženjere odnosno zaposlenike koji trebaju učestvovati u realizaciji ugovora.</p>
Realizacija	Aktivnosti su nastavljena u 11.2017. nakon ponovnog prijema sistem inženjera ali su ponovo zastale radi drugih povećanih obaveza na projektima i radi smanjenja broja zaposlenih u Sektoru informatike
18.	
Aktivnost	<b>Sistem za upravljanje radnim stanicama u Kantonu</b>
Kratak sadržaj	ZIS ima potrebu za softverom za upravljanje radnim stanicama u Kantonu, tj. automatsko osiguranje instalacije softverskih programa koji su potrebni za rad uposlenika. Prethodno je do 2012. godine nabavljan kvalitetan program koji je zadovoljavao tražene tehničke zahtjeve ali u periodu 2013.-2015. godina nismo imali dovoljno sredstava za ovu nabavku. To smo pokušali nadomjestiti korištenjem alternativnog besplatnog softvera, što nije bilo zadovoljavajuće rješenje. Početkom 2016.g. smo nabavili i implementirali novo rješenje koje je dosta jeftino a obavlja svoju namjenu.
Realizacija	Urađeno i u primjeni također u 2017. godini.
19.	
Aktivnost	<b>Test ranjivosti javnih servisa KS</b>
Kratak sadržaj	Aktivnost je realizovana uz pomoć vanjske firme koja posjeduje specijalizirane alate za ovu namjenu. Test je pokazao visok nivo zaštite javnih servisa KS, a nekoliko potencijalnih slabih tačaka je promptno zaštićeno. U okviru testa su utvrđene rizične tačke kod dvije druge kantonalne organizacije koje imaju izdvojen sistem i koje su o tome obaviještene i pozvane da uočeni propust riješe.
Realizacija	Završeno u 9.2017.
20.	
Aktivnost	<b>Uvezivanje KS sa aplikacijom FMF e-budžet</b>
Kratak sadržaj	Zavod za informatiku i statistiku KS je uspostavio zaštićene (VPN) konekcije za sve organe uprave Kantona Sarajevo za koje daje podršku prema aplikaciji e-budžet u Federalnom ministarstvu finansija. Ovaj se projekat naslonio na prethodno uređenu i segmentiranu mrežu, je je KS prvi uspostavio veze u odnosu na druge i pored velikog broja organa na više lokacija koje je sve trebalo povezati.
Realizacija	Završeno u 12.2017.
21.	
Aktivnost	<b>Unapređenje serverske infrastrukture</b>
Kratak sadržaj	Nabavkom novog servera povećan je kapacitet i brzina važnih servisa koje ZIS pruža kantonalnim organizacijama i vanjskim korisnicima. Sa sredstvima koje smo imali na raspolaganju koncept sistema je ponovno pokretanje u slučaju kvara.. Ovaj kapacitet je ocijenjen kao dovoljan za projekciju potreba u narednih nekoliko godina za postojeći opseg usluga, ali ne i za slučaj većih dodatnih potreba za koje treba planirati posebno povećanje.
Realizacija	Završeno u 10.2017.
22.	
Aktivnost	<b>Podrška projektu SSZP registracija radnog vremena</b>
Kratak sadržaj	Stručna služba za zajedničke poslove Kantona Sarajevo (SSZP) je uputila zahtjev za podršku za potrebu evidencije radnog vremena. Ovo je značilo pravljenje posebne virtuelne mreže. Komunikacija se odvija preko IP infrastrukture KS, a potrebno je podesiti posebne VLAN mreže na svim traženim lokacijama. Komunikacija ide prema centralnoj lokaciji na kojoj se nalazi server za evidenciju radnog vremena.
Realizacija	Završeno na lokacijama: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reisa Dž. Čauševića</li> <li>• Nedžarići</li> <li>• Dalmatinska</li> </ul> Preostale su lokacije Stupex i ZOI, Podgaj za završetak u 2018.g.

Neke planirane kapitalne aktivnosti iz prethodnih Programa rada ZIS se nisu mogle realizirati jer za te aktivnosti nisu bila dodijeljena sredstva u Budžetu, te se iste stavke onda ponavljale godinama u programima rada ZIS i Vlade.

Radi se o sljedećim aktivnostima u okviru Sektora informatike koja zahtijevaju novčana sredstva:

- Rješavanje pitanja preostalih nelegalnih licenci
- Implementacija sistema sigurnosti informacija (ISMS), kroz primjenu kodificirane najbolje prakse u savremenoj organizaciji koja obrađuje informacije)

## V PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Ukupni broj zaposlenika je u dužem periodu sa 21 u radnom odnosu do kraja 2017. g. smanjen na 16 onih koji rade i daju doprinos uz 2 sa kojim postoje sudski i disciplinski postupci koji otežavaju rad firme. U odnosu na nekada slabo kadrovske stanje i znanje, podizana je stručnost postojećih zaposlenika, a umjesto 6 zaposlenika koji su prestali raditi, popunjena su 3 potrebna stručna mjesta inženjera i 1 mjesto tehničara. Struktura zaposlenih u ZIS je i dalje nepovoljna u odnosu na potrebe a broj zaposlenih je nedovoljan.

Radi velikog i trajno rastućeg opsega posla, neophodna je zamjena za dosadašnje zaposlenike te potreban prijem za ona radna mjesta koja ne postoje. Ukupno treba biti 20 zaposlenika za rad što znači 21 u radnom odnosu. Davanje saglasnosti od strane Vlade usložnjava i u slučaju ZIS onemogućava prijem. Traži se mišljenje MF koje nema smisla i za koje nema propisane procedure, a zahtjevi za saglasnost i ne dolaze na dnevni red Vlade.

**Sektor informatike** je bio relativno brojčano popunjen, uz pomoćnika direktora za informatiku, mrežnog inženjera, te sistem inženjera. U 11.2016. godini je došlo do odlaska ovog inženjera radi malih primanja koja ne uzimaju u obzir vrijednost zaposlenika po firmu, što je jako ugrozilo rad i sistem, te je tražena hitna popuna koja je uz kašnjenje odobrenja realizirana tek u 05.2017. U narednih pola godine je sistem inženjer preuzimao poslove i sisteme. Radi velike složenosti sistema, aktivnosti i poslove inženjera su obavljali i direktor i pomoćnik direktora. Čitava godina je stoga bila teška.

Prethodnih godina je došlo do znatnog povećanja složenosti sistema i obima pruženih usluga, dok je broj od 10 zaposlenih u oblastima aplikacija, stranica, sistema, mreže i podrške ostajao isti. U 12.2017. je došlo do umanjavanja broja zaposlenih, za jednog tehničara radi odlaska u penziju i za drugog radi dugotrajnog bolovanja i izglednog otkaza po negativnim ocjenama rada, što je ugrozilo pružanje tehničke podrške. Preventivna popuna tražena 05.2017. g. za inženjera umjesto jednog tehničara nije uvrštena na dnevni red Vlade, a procedura pokrenuta za drugog tehničara je naišla na birokratske prepreke mišljenja i saglasnosti.

**Sektor za razvoj** u oblasti informacionih sistema i elektronske uprave i dalje bez zaposlenih. Od Vlade Kantona Sarajevo je u više navrata traženo zapošljavanje stručnog kadra kojim bi se rad ZIS unaprijedio a nivo podigao na onaj definisan Zakonom o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo. Zahtjev nikad nije stavljen na dnevni red.

Za aktivnosti na razvoju e-uprave trebaju 2 radna mjesta: specijaliziranu pravnik i voditelj projekata. Projekte je do sada najviše vodio direktor a zatim pomoćnik za informatiku. Obzirom na tehničku složenost i veliki broj detalja koje moraju uskladiti različiti učesnici na projektu, uz povećanje broja projekata, razumno je imati posebnog voditelja projekata.

Za opseg poslova koji je izvršen u **Sektoru statistike** su dodatnim angažovanjem u potpunosti ispunjeni zadaci koji su predviđeni u toku godine, kao i dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava, iako je u dužem periodu broj izvršilaca spao sa 8 na 6. U Sektoru osim pomoćnika koja radi operativne a ne stručne poslove nema državnih službenika.

Navedeni pravnik bi trebao imati sljedeći opseg zadataka koji pokazuje plan da bude potpuno iskorišten:

1. opći pravni i kadrovski poslovi, uključujući pripremu pravilnika, te vođenje sudskih i disciplinskih postupaka (koji se u ZIS već godinama odnose na 2 zaposlenika);
2. priprema procedura, uputstava, instrukcija i odluka koje se odnose na informacioni sistem, u saradnji sa nosiocima zaduženja, ali u pravnom domenu, čime bi učestvovao u informacionim projektima;
3. zaštita ličnih podataka i postupanje po Zakonu o zaštiti ličnih podataka BiH, normiranje digitalnog identiteta, primjena elektronskog potpisa, validacija elektronskih registara i procedura.

Kad se radi o vlastitoj opremi, stanje je znatno popravljeno nabavkom 6 novih računara u 2016.g. kojim su zamijenjeni računari stari 12 godina. Sredstva su dovoljna za slične zamjene ili manje nabavke.

Sredstva koja imamo za kapitalne nabavke za sistem najviše usmjeravamo u kupovinu systemske i mrežne opreme kojom se pokriva širenje sistema. U tom smislu su sredstva minimalno dovoljna ali nisu dovoljna za preventivnu zamjenu radi starosti niti su dovoljna za uspostavu sistema pune redundancije.

## VI OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Klijenti ZIS, odnosno korisnici iz kantonalnih organizacija, nas prema rezultatima ankete zadovoljstva korisnika pretežno vide kao najuslužniju i najefikasniju servisnu organizaciju u Kantonu. Zahtjev se podnosi trenutno a podrška ostvaruje u najkraćem roku, uz povratnu informaciju podnosiocu i mogućnost popunjavanja ankete zadovoljstva korisnika.

Svi korisnici usluga su redovno pozvani da daju svoju ocjenu i zapažanja koja služe unapređenju usluge. Prema Anketi zadovoljstva uslugama ZIS-a, najviše korisnika 17 je ocijenilo da je ZIS "Najbolja uslužna organizacija u Kantonu", njih 16 da je "Iznad kantonalnog prosjeka, 3 da ima "Srednji nivo usluga" a 1 da je "Ispodprosječna usluga".

U periodu od 2008., ZIS je u oblasti informatičkih sistema napravio *znatan iskorak u tehničkom smislu*, uključujući razvoj ekspertize. Unapređenje je ostvareno na više načina:

- uvedeni su novi informatički servisi, po određenom redoslijedu, uz plan i dokumentovanje,
- usluge su pružane ne samo u centralnoj zgradi, kao prethodno, nego i na svim drugim lokacijama, i
- usluge su približene korisniku uvođenjem elektronskog sistema podnošenja i praćenja zahtjeva.

U odnosu na broj zaposlenih, kao i na savremene potrebe i zakonske obaveze, nikad nije dovoljno, ali u odnosu na stvarno stanje i resurse, te tromost državne službe, uzimajući u obzir izuzetno zalaganje zaposlenih, učinak je i veći od očekivanog.

Svi zahtjevi su u potpunosti realizirani, uz pokretanje brojnih inicijativa za unapređenje rada.

Pregledom konkretnih aktivnosti se može vidjeti da su pravljene znatne uštede, uz korištenje jeftinijih ili čak besplatnih rješenja gdje god je bilo moguće, minimalnih iznosa za nabavke i ugovore, te iskorištenjem postojeće ili opreme preuzete od drugih organa. Dodijeljeni budžet najviše ide za bruto plaće, naknade i doprinose. Preostalo pokriva materijal, opremu, ugovorne obaveze, uz relativno mali iznos za kapitalne nabavke.

U Sektoru za razvoj e-uprave još uvijek nema zaposlenih, iako je tražen prijem još od 2008. godine. Formalno, realizacija Okvirnog plana razvoja e-uprave Kantona Sarajevo je vezana za popunu Sektora za razvoj e-uprave. Aktivnost je bila predviđena programima rada za prethodne godine, ali prijem neophodnih uposlenika za formiranje i popunu tog sektora nije ostvaren.

Suštinski, Vlada Kantona se prethodno treba opredijeliti na razvoj e-uprave putem popunjavanja ovog Sektora i odobrenja minimalnih sredstava.

U oblasti statistike, aktivnosti ZIS bile su usmjerene u dva pravca:

- statistička istraživanja iz Programa statističkih istraživanja Federalnog zavoda za statistiku, koje je ustupio ZIS-u.
- dodatne aktivnosti na zahtjev ministarstava Kantona.

Za ovaj opseg poslova, postojali su potrebni resursi, te su *u potpunosti ispunjeni planirani zadaci*.

U oblasti IKT, ZIS prethodnih godina nije u mogućnosti da izvršava neke ozbiljnije nabavke, te se praktično radilo o održavanju i postepenom unapređenju sistema.

Praksa je da neki organi uprave ili organizacije Kantona po inerciji vrše vlastite i pojedinačne nabavke, u relativno velikim iznosima. Prijedlozi ZIS u smislu centraliziranja IKT nabavki, ne u smislu samog provođenja, već uspostave principa utroška, nisu usvojeni.

## VII IZVRŠAVANJE PLANIRANIH KONTINUIRANIH POSLOVA

### A INFORMATIKA

Poslovi u oblasti informatike su kompleksni i stručni, a dodatno su usložnjeni velikim brojem kantonalnih organizacija, te njihovom prostornom rasprostranjenosti na više objekata.

Tokom 2017.g. realizirano je preko 1900 predmeta, pri čemu su se po obimu i složenosti predmeti kretali od najjednostavnijih, kao što su ispravljanje grešaka korisnika i njihova edukacija, pa do najsloženijih tehničkih projekata, kao što je aplikacija za vođenje personalne evidencije.

*Tabela: Broj predmeta po organizacijama tokom 2017.godine*

<b>Organizacija</b>	<b>Broj predmeta</b>
Skupština - Kabinet Predsjedavajućeg	9
Skupština - Služba za skupštinske poslove	32
Skupština - Klubovi zastupnika	2
Vlada - Kabinet premijera	13
Vlada - Press služba	8
Vlada - Služba za protokol	2
Vlada - Stručna služba Vlade	100
Vlada - Stručna služba za zajedničke poslove	54
Vlada - Ured za kvalitet	12
Vlada - Ured za zakonodavstvo	0
MF - Ministarstvo finansija	30
MKI - Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture	49
MKS - Ministarstvo kulture i sporta	34
MON - Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade	212
MPU - Ministarstvo pravde i uprave	28
MP - Ministarstvo privrede	70
MPZ - Ministarstvo prostornog uređenja, građenja i zaštite okoliša	94
MS - Ministarstvo saobraćaja	38
MRSRI - Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice	112
MBP - Ministarstvo za boračka pitanja	32
MUP- Min.unutr. poslova	19
MZ - Ministarstvo zdravstva	65
ZIS - Zavod za informatiku i statistiku	273
ZPR - Zavod za planiranje razvoja KS	1
ZIK - Zavod za izgradnju KS	13
KUIP – Kantonalna uprava za inspeksijske poslove	150
KUCZ - Kantonalna uprava civilne zaštite	8
PB - Pravobranilaštvo	20
ZPPKS - Zaštićena prirodna područja	4
US - Uprava za šumarstvo	3
UZ - Ured za zakonodavstvo	1
ZBPP - Zavod za pružanje besplatne pravne pomoći	6
DP- Direkcija za puteve	23
DRR - Direkcija za robne rezerve	7
SYS - Sistem	245
Vanjske organizacije (škole i sl.)	140
Duplikati	106
<b>UKUPNO</b>	<b>2015</b>

## **1 Serveri i podaci**

Redovno održavanje, administriranje i unapređenje serverske opreme i infrastrukture i načina organizacije i pohrane podataka. Upravljanje virtualnim mašinama i pristupom. Automatizacija procesa instalacije programa i ažuriranja zakrpa. U upotrebi je više Windows i Linux servera.

Osim servera ZIS-a, kod nas su smješteni i aplikacije odnosno rješenja koje su izvele vanjske firme.

Ulažemo trud u sistem povrata podataka. Sa sredstvima koje smo imali na raspolaganju koncept sistema je ponovno pokretanje u slučaju kvara. Za punu redundanciju i preventivnu zamjenu starije opreme nismo imali resursa, ni novčanih ni kadrovskih.

## **2 LAN i internet**

Koristi se jedinstvena kantonalna mreža s dislociranim lokacijama. Prate se izmjene lokacija. Postoji automatsko praćenje statusa opreme i servisa IS, odnosno IKT veza.

Redovno održavanje, unapređenje i administriranje pasivne i aktivne lokalne i dislocirane mreže računara. Lokalna mreža je prethodno napravljena upravljivom. Kapacitet fizičke mreže je djelomično povećan, ali taj proces je trajan radi stalnog povećanja potreba.

Koriste se bežične mreže na više lokacija na kojima se nalaze kantonalni organi uprave. Time je omogućeno je da stranke i posjetioci imaju besplatan pristup internetu. Osim toga, u okviru projekta je napravljena jedinstvena poslovna bežična mreža za potrebe Vlade, Skupštine, ministarstava i drugih organizacija KS. Redovno se provodi praćenje rada, održavanje i unapređivanje WiFi mreže.

Prethodno je uspostavljena VPN veza putem postojećeg Internet linka između organa Kantona i Federalnog ministarstva finansija za potrebe korištenja trezorske aplikacije. Na taj način je osigurana brža konekcija prema serveru, a izbjegla se potreba plaćanja iznajmljenog komunikacionog linka. Na sličan način je uspostavljena VPN veza za potrebe Trezorske jedinici MON na lokaciji Terezija 48.

Krajem 2017.g. je uspostavljena i VPN veza između Kantona i Federalnog ministarstva finansija za potrebe aplikacije e-Budget.

## **3 Intranet (<http://intranet>)**

Ažuriranje intranet stranice dostupne svim korisnicima sa iscrpnim pitanjima i odgovorima, te obavještenjima, uputstvima, odlukama, i drugim u vezi IT. Zaposlenik koji to čita na ovaj način ima punu i trenutnu informaciju u ovoj oblasti.

Prikaz Imenika uposlenih koji se automatski dnevno ažurira iz Personalne evidencije u SSZP i drugih pojedinačnih personalnih evidencija.

Pored navedenog, putem intranet stranice korisnici mogu pristupiti službenim glasilima, i usluzi optimizacije i prepoznavanja teksta unutar slikovnih dokumenata.

## **4 Helpdesk i servis**

Postavljanje Standardne radne stanice (SRS) u Kantonu, koja podrazumijeva korištenje funkcionalnih i licenciranih programa uz jedinstveno korisničko okruženje. Sistem je zasnovan na *Odluci Vlade Kantona o standardnoj radnoj stanici te Odluci direktora ZIS o softveru standardne radne stanice*.

Također, pored standardno korištenog Windows klijenta konfigurisanog na principu SRS, u Kantonu Sarajevo je, pored Linux servera, kao klijent u upotrebu uveden i Linux desktop operativni sistem. Radi se o ekvivalentu Windows radne stanice.

Pružanje tehničke podrške korisnicima IS, prvog i drugog nivoa (Helpdesk), po *Instrukciji direktora ZIS za korištenje HelpDesk-a*, te drugim tehničkim instrukcijama.

Redovno praćenje stanja informatičke opreme u Kantonu, održavanje, servisiranje i dogradnja.

## **5 Web i mail ([Internet portal ks.gov.ba](http://Internet.portal.ks.gov.ba))**

Tehničko održavanje, ažuriranje i unapređivanje 27 internet stranica Kantona Sarajevo koje obuhvata sistem za upravljanjem sadržajem (CMS), njegove module i prilagođene izvještaje. Saradnja sa korisnicima iz ministarstava i drugih vlasnika stranice u cilju proširenja opsega podataka. Uključuje postavljanje "Pitanja i odgovora", kao sljedeće faze razvoja internet stranica. Stavke menija za Propise su dodatno kategorizirane i prikazane na osnovnom nivou.



Redovno održavanje i administriranje sistema za elektronsku poštu (e-mail). Posebni sistemi za Kanton i MUP.

Objava i ažurnost sadržaja je odgovornost organa. I dalje je potrebno je da se osigura integracija kontakt tačaka i internet stranica.

Ovdje treba naglasiti i niz sigurnosnih mjera i aktivnosti koje ZIS poduzima u osiguranju maksimalne dostupnosti ovih javnih servisa. U 2017.g. smo imali nekoliko pokušaja zloupotrebe personalnih računa na e-mail serveru za slanje spama, koje smo uspješno riješili.

## 6 Podrška drugim sistemima

Pored standardne IT podrške, ZIS je, iako nije učestvovao u odabiru sistema i tehnologije, pružao i posebnu tehničku i korisničku podršku za rad sistema koje su isporučili drugi:

- osiguranje rada i pohrane podataka za "e-Inspektor" u KUIP;
- sistem zajedničkih štampača i skenera sa tehnologijom prepoznavanja teksta (OCR) na više lokacija, što obuhvata administraciju korisnika i održavanje servera na kojima je instalirana aplikacija;
- stručna pomoć i virtuelni server za DP Brojače saobraćaja,
- objava na internetu i virtuelni server za MUP online prijavu korupcije,
- MON e-vozački, smještaj fizičkog servera i sistema na virtualnom serveru, mrežna podrška i povezivanje sale i baze, osiguranje rješenja za automatsko preuzimanje podataka na web stranicu MON koje izvođač nije uradio,
- osiguranje automatskog izvoza podataka sa stranice MPU u jedinstvenu bazu podataka javnih registara udruženja i fondacija u BiH;
- MP Sektor za poljoprivredu, veterinarstvo i šumarstvo na lokaciji Butmirska cesta 40, tehnička podrška za ispravan rad servera za aplikaciju podsticaja.

## 7 Softver i aplikacije (održavanje i unapređenje postojećih aplikacija)

Razvoj softvera se odnosi na:

- intranet i internet stranice ks.gov.ba u savremenom, besplatnom sistemu za izradu stranica, najčešće korištenom sistemu za vladine stranice na svijetu,
  - aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike za potrebe kantonalnih ministarstava i različitih kantonalnih organizacija, uz pružanje tehničke i korisničke podrške (tabela),
  - aplikacije koje razvija, održava i unapređuje Sektor informatike za potrebe Sektor statistike ZIS (tabela).
- Postoje sljedeći nivoi razvoja aplikacija koje određujemo po potrebi i inicijativi organa:
- aplikacije koje služe kao interne baze podataka u organu, eventualno sa generisanjem rješenja/uvjerenja,
  - aplikacije iz kojih se dio podataka automatski objavljuje na internetu ili intranetu,
  - aplikacije u koje već na izvoru unose vanjski subjekti (firme, ustanove) a gdje zaposlenik organa vrši kontrolu.

Aplikacije koje su u upotrebi se periodično ažuriraju, a najmanje u ciklusu od 5 godina. Rast broja aplikacija ima znatne zahtjeve po pitanju tehničkih i kadrovskih resursa. Ažuriranje postojećih aplikacija se radi zbog održavanja tehničke aktuelnosti, izmjene dokumenata kao nosioca podataka, promjene propisa ili procedura, izrade novih izvještaja i drugih zahtjeva korisnika.

R. br	Organ	Naziv aplikacije za ministarstva i organizacije	God. izrade ili plan	Trenutni status	Koriste ili predviđeno da koriste (unutar organaobjavaunos izvan Kantona)	Generisan je Rješenja-Ugovora-Uvjerenja	Inicijativa
1	MS	Evidencija taksi oznaka, štampanje ugovora i statistički izvještaji	2002	u upotrebi	MS za unos podataka,štampanje ugovora i pravljenje izvještaja	Da	MS

R. Organ br	Naziv aplikacije za ministarstva i organizacije	God. izrade ili plan	Trenutni status	Koriste ili predviđeno da koriste (unutar organaobjavaunos izvan Kantona)	Generisan je Rješenja-Ugovora-Uvjerenja	Inicijativa
2	MPZ Evidencija kotlovnica i emisije zagađenja polutanata iz njih	2006	u upotrebi	ZIS za unos i izvještaje koje dostavlja MZ	Ne	MPZ
3	MPZ Evidencija otpada - Pregled firmi koje se bave sakupljanjem otpada i klasifikacija	2007	koristi se pretraga		Ne	MPZ
4	MF Prikupljanje podataka od komercijalnih banaka i praćenje stanja stambenih i boračkih kredita	2009	u upotrebi	Zaposlenici MF	Ne	MF
5	MPZ Vođenje registra urbanističkih saglasnosti	2009	ne koristi se	Zaposlenici MPZ	Ne	MPZ
6	MPU Registar udruženja građana	2010	u upotrebi	MPU za unos podataka i pripremu rješenja Automatska objava na stranici	Da	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
7	MPZ Tehnološki procesi-registracija otpada iz tehnoloških procesa	2010	u upotrebi	MPZ- unos registrovanog otpada iz tehn. Procesa	Ne	MPZ
8	MPZ Evidencija vlasnika stanova za koje nisu evidentirani zahtjevi za povrat (ranije MSP)	2010	u upotrebi	USP za unos podataka	Ne	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
9	MS Registar vozila i izdavanje rješenja za TEU	2010	u upotrebi	MS za unos podataka i pripremu rješenja	Da	MS
10	Vlada Aplikacija za evidenciju i objavu akata Vlade KS na web portalu, slično kao Zaključci Skupštine	2010	ne koristi se	SSZP za unos Automatska objava na stranici	Ne	ZIS
11	ZIS Vitalna i socioekonomska statistika – grafički i tabelarni prikaz (rođeni, umrli, troškovi, plate..)	2010	u upotrebi	ZIS unosi Dostupno svima na na web stranici	Ne	ZIS
12	MS Evidencija i izdavanje uvjerenja o posjedovanju licence D	2012	u upotrebi	MS – za štampanje uvjerenja na osnovu postojećih podataka o posjedovanju licence D	Da	MS
13	MS Izvještaji o taksi prijevoznicima	2012	u upotrebi	MS za integraciju svih taksi podataka Automatska objava na stranici	Ne	MS
14	KUIP Evidencija sudskih ročišta	2013	u upotrebi	Odjeljenje za stručne i zajedničke poslove za unos	Ne	KUIP
15	MPZ Evidencija nepokretne imovine Kantona	2017	u upotrebi	UGIPP za unos Izvoz izvještaja za popis	Ne	UGIPP
16	Skupština Aplikacija za praćenje realizacije sjednica Skupštine KS	2013	u upotrebi	SSP unosi materijale Zastupnici gledaju materijale u pripremi Zaključci i pitanja na stranici	Ne	ZIS
17	MBP Evidencija dopunskih prava boraca	2014	ne koristi se	MBP za unos, rješenja i izvještaje	Ne (moguće napraviti)	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
18	MPZ Aplikacija za praćenje evidencije okolinskih dozvola u nadležnosti MPZ	2014	u upotrebi	Uposlenici Sektora za okoliš	Ne	MPZ

R. Organ br	Naziv aplikacije za ministarstva i organizacije	God. izrade ili plan	Trenutni status	Koriste ili predviđeno da koriste (unutar organa objava unos izvan Kantona)	Generisan je Rješenja-Ugovora-Uvjerenja	Inicijativa
19	MPZ (ranije MSP) Aplikacija za podršku radu Sektora za upravljanje, realizaciju projekata i nadzor u stambenoj oblasti u MPZ (ranije MSP)	2014	u upotrebi	Svi uposlenici Sektora za upravljanje..u stambenoj oblasti za unos i izvještaje	Da	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
20	MZ Aplikacija za unos, odobravanje i prikaz lijekova po listama A. B i C	2017	u upotrebi	Firme za vlastiti unos MZ za kontrolu i izvještaje Automatska objava na stranici	Nema potrebe	MZ
21	PB Personalna evidencija	2014	u upotrebi	PB za unos Automatska objava u imeniku	Ne	ZIS
22	SSZP Personalna evidencija uposlenika kantonalnih ministarstava	2014	u upotrebi	SSZP za unos i izvještaje Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS (zamjena i unapređenje stare baze)
23	SSZP Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2018	urađeno i tek treba da se upotrebljava	SSZP za unos i izvještaje Automatska objava u imeniku	Da	ZIS
24	Svi Telefonski imenik na intranetu sa pretragom i filtriranjem po organima i lokacijama	2014	u upotrebi	Zaposlenici KS koji su u mreži	Nema potrebe	ZIS
25	ZPR, KUCZ Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2014	predloženo	SSZP za unos i izvještaje Automatska objava u imeniku	Da	ZIS
26	ZIS Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2017	u upotrebi	ZIS za unos i automatsko pravljenje rješenja o godišnjim odmorima	Da	ZIS, podloga za dalji razvoj
27	ZIK Personalna evidencija sa sistematizacijom i automatizacijom rješenja	2017	prihvaćeno	ZIK za unos i automatsko pravljenje rješenja o godišnjim odmorima	Da	ZIS, podloga za dalji razvoj
28	DRR Personalna evidencija	2015	predloženo	ZBPP za unos Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS
29	MP, MS, MKI Aplikacija za podršku kancelarijskom poslovanju – E-protokol	2015	ne koristi se, napravljena pilot aplikacija	-	Ne	ZIS
30	MZ Registar opreme, kadrova i infrastrukture u zdravstvu Kantona	2015	ne koristi se, napravljena pilot aplikacija	Ustanove za unos MZ za kontrolu i izvještaje	Ne	MZ
31	MZ Statistika potrošnje lijekova i medicinskog materijala u Kantonu	2015	ne koristi se, napravljena pilot aplikacija	Prodavnice med. materijala za unos MZ za kontrolu i izvještaje	Ne	MZ
32	ZBPP Personalna evidencija	2015	predloženo	ZBPP za unos Automatska objava u imeniku	Ne (moguće napraviti)	ZIS
33	UK Online prijava korupcije	2016	u upotrebi	Sva ministarstva osim MUP	Izvještaj	Vlada
34	MS Grafički prikaz redova vožnje	2016	predloženo	Dostupno svima na na web stranici		ZIS
35	KUCZ Baza podataka o oštetama po		predloženo	Općine Kantona za unos,		ZIS

R. Organ br	Naziv aplikacije za ministarstva i organizacije	God. izrade ili plan	Trenutni status	Koriste ili predviđeno da koriste (unutar organaobjavaunos izvan Kantona)	Generisan je Rješenja-Ugovora-Uvjerenja	Inicijativa
	nepogodama			KUCZ za kontrolu i izvještaje		
36 MF	Popis stalnih sredstava		predloženo, odbijeno	Organi Kantona za unos i pregled svojih sredstava MF za provjeru i odobravanje i izvještaje		ZIS
37 MKS	Baza donacija i davanja	2016	predloženo	Organi Kantona za unos i provjeru prije davanja i donacija		premijer
38 MPZ	Evidencija kotlovnica i zagađenja – direktni unos	2016	predloženo, odbijeno	Firme da same unose MPZ za kontrolu i izvještaje		ZIS
39 MKI	Registar uvjerenja za obavljanje energetskih djelatnosti	2017	u pripremi	MKI za unos i uvjerenja Zbirni pregled uvjerenja na stranici MKI		MKI
40 Vlada	Portal javnih nabavki	2016	u upotrebi	Svi organi Kantona za unos ili uvoz nabavki	Izvještaji	TBPK
41 ZIK	Baza klizišta	2016	predloženo			ZIS
42 ZIS	Grafikoni-turizam	2016	u upotrebi	Grafički prikaz podataka u turizmu		ZIS
43 ZIS	Vitalna i socioekonomska statistika – obrazovanje (grafički i tabelarni prikaz)	2016	u upotrebi	ZIS unosi Dostupno svima na na web stranici		ZIS
44 MRSR I	Aplikacija za evidenciju i objavu akata ESV KS na web portalu	2017	u upotrebi	Dostupno svima na na web stranici		ESV
45 MF	Portal za unos i objavu administrativnih postupaka kantonalnih organa	2017	u upotrebi	Svi organi Kantona	Da	ZIS
46 ZIS	Internet portal za propise Kantona Sarajevo	2017	u upotrebi	Svi organi Kantona		ZIS
47 UK	Elektronska anketa zadovoljstva korisnika usluga Kantona Sarajevo	2017	u upotrebi	građani	Da	UK

R. br.	Naziv aplikacije za Sektor statistike ZIS	Obrazac	God. izrade
1	Pijace - Promet proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva na pijacama	TRG-13	1999
2	Pregled sajmovi	TRG-23	1999
3	Pregled turističkih kapaciteta za smještaj kao i dolasci i noćenja turista	TU-11	1999
4	Pregled ugostiteljskih objekata i promet po vrstama usluga	UG-11	1999
5	Otkup proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-31	2000
6	Prodaja proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od porodičnih poljoprivrednih proizvođača	TRG-33	2000
7	Izvještaj o distributivnoj trgovini za pravna lica	TRG2	2001
8	Izvještaj o trgovini na malo za pravna lica	TRG-01	2006
9	Izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda	PO-33	2006
10	Izvještaj o površinama i zasadima na kraju proljetne sjetve	PO-22	2008
11	Pregled preduzeća i zadruga iz oblasti poljoprivrede, stočarstva, peradarstva	PO-71	2008
12	Izvještaj o ostvarenim prinosima ranih usjeva i voća	PO-32	2008

13	Procjena brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje	PO-51-2	2008
14	Izvještaj o stočarstvu	PO-51-2a	2008
15	Zasijane površine u jesenjoj sjetvi	PO-21	2008
16	Godišnji izvještaj o nastanku otpada u proizvodnim aktivnostima	OTP	2009
17	Registar firmi pravnih lica		2010
18	Socioekonomska statistika na web stranici ZIS - baza za unos		2010
19	Godišnji izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	INKUB-G	2013
20	Mjesečni izvještaj o strukturi inkubatorskih stanica	IMKUB-M	2013
21	Mineralna/hemijska đubriva	MINER-ĐUB	2013
22	Stočna hrana	Stočna-hrana	2013
23	Usluge u veterinarstvu	PESTICIDI	2013
24	Pesticidi-Sredstva za zaštitu bilja	PESTICIDI	2013
25	Izvještaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda	VET-PROIZVODI	2013
26	Izvještaj o klanju stoke u klaonicama-Obrtnici	PO-52a	2014
27	Izvještaj o klanju stoke u klaonicama-Pravna lica	PO-52	2014
28	Izvještaji iz turizma		2015
29	Kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	K KPS UG 01	2015
30	Kvartalni indikatori u prevozu i skladištenju	TRNS-01	2016
31	Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti	USL 01	2016
32	Izvještaj o prodatim količinama i cijenama veterinarskih proizvoda po kvartalima	VET-PROIZVODI	2016
33	Godišnji izvještaj o akvakulturi/vodenom uzgoju	AQ-1	2017
34	Registar firmi iz trgovine		godišnje
35	Registar firmi SPS		godišnje

## B STATISTIKA

Statistička istraživanja se rade po uzorku kojim su obuhvaćena mala, srednja i velika preduzeća. Uzorak pravi FZS i on bi se trebao mijenjati svakih 5 godina. Dobivanje izvještaja predstavlja ozbiljnu teškoću radi odbijanja subjekata da dostavljaju izvještaje. Kaznene odredbe se ne primjenjuju.

Od 2013 godine promijenjena je metodologija za prikupljanje izvještaja trgovine na malo i distributivne trgovine, pa je smanjen uzorak poslovnih subjekata.

### 1 Tema: Statistike o ekonomskim aktivnostima preduzeća

Modul.: KRATKOROČNE STATISTIKE PREDUZEĆA

Mjesečni izvještaj trgovine na malo (TRG-1). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-1. Obuhvaćeno je 211 poslovnih subjekata.

Tromjesečni izvještaj distributivne trgovine za pravne osobe (TRG-2). Istraživanje je rađeno prema uzorku po kriterijima regulative EU o odabiru firmi za uzorak TRG-2. Obuhvaćeno je 479 poslovnih subjekata. Istraživanja trgovine na malo i distributivne trgovine namijenjena su za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede i pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. U 2014. je promijenjena metodologija prikupljanja podataka, te je došlo do promjene uzorka i smanjenja broja privrednih subjekata trgovine na malo i distributivne trgovine.

Godišnji izvještaj o domaćim sajmovima (TRG-23). Obuhvaćeno je 12 organizovanih sajмова. Namjena je dobijanje pregleda broja i vrste sajмова održanih na području kantona kao posebnih privrednih manifestacija s područja usluga u prometu robe.

Mjesečni izvještaj o otkupu proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva od individualnih poljoprivrednih proizvođača (TRG-31) Obuhvaćeno je 10 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva iz vlastite proizvodnje-pravne osobe (TRG-33). Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata.

Mjesečni izvještaj o prodaji proizvoda na pijacama TRG-13. Obuhvaćeno je 8 poslovnih subjekata. Namjena je za agregiranje i analizu podataka iz mjesečnog izvještaja o otkupu i prodaji iz vlastite proizvodnje i prodaji na pijacama

proizvoda poljoprivrede, šumarstva i ribarstva. Pokazatelji za kompilaciju nacionalnih računa. Izrada elemenata za izračunavanje indeksa fizičkog obima poljoprivredne proizvodnje i izrada ulaza za izračunavanje ekonomskih računa u poljoprivredi.

## **2 Tema: Turizam**

Modul STATISTIKA TURIZMA

Mjesečni izvještaj o dolascima i noćenjima turista (TU-11). Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Sa proširenjem u 2017, ukupno obuhvaćeno je 183 poslovna subjekata. Namjena je da se prikupljeni podaci koriste kao kratkoročni pokazatelji razvoja ekonomije, za kreiranje razvojne politike turizma, kao indikatori za kompilaciju nacionalnih računa.

## **3 Tema: Kratkoročne poslovne statistike**

Modul KRATKOROČNA STATISTIKA HOTELIJERSTVA I UGOSTITELJSTVA

U 2015 godini došlo je do izmjene metodologije i obrasca. Ne provodi se Tromjesečno istraživanje ugostiteljstva. Provede se kvartalni indikatori u hotelijerstvu i ugostiteljstvu. Izabrani su poslovni subjekti - pravne osobe metodom slučajnog uzorka, koji su u Statističkom poslovnom registru prema glavnoj djelatnosti registrirani u oblasti H 53 po KD BiH 2010 Obuhvaćeni su 71 poslovni subjekat. Prikupljanje podataka o prometu bez PDV-a i PDV-u za područja djelatnosti H 53 po KD BiH 2010. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Statistički Izvještaji su prikupljeni i dostavljeni FZS. Diseminacija statističkih podataka je na federalnom nivou, a ne objavljuje se po kantonima.

## **4 Tema: Kratkoročna statistika prijevoza i skladištenja**

Modul KVARTALNI INDIKATORI U PRIJEVOZU I SKLADIŠTENJU

Istraživanjem Tromjesečni izvještaj za prijevoz i skladištenje prikupljaju se podaci o prometu u djelatnostima prijevoza i skladištenja u skladu s Uredbom Vijeća o kratkoročnim poslovnim statistikama br. 1165/98 (aneks D) 1158/05., 1503/06. i 1893/06.

Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata. Obuhvaćeno je 81 izvještajna jedinica. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa.

## **5 Tema: Kratkoročne poslovne statistike**

Modul KVARTALNI INDIKATORI ZA OSTALE USLUŽNE DJELATNOSTI

Istraživanjem Tromjesečni izvještaj uslužnih djelatnosti prikupljaju se podaci o prometu u sljedećim uslužnim djelatnostima: Poštanske i kurirske djelatnosti; Informacije i komunikacije; Stručne, naučne i tehničke djelatnosti i Administrativne i pomoćne djelatnosti. Istraživanje se radi prema uzorku određenog broja poslovnih subjekata.

Obuhvaćeno je 484 izvještajne jedinice. Obrtnici nisu obuhvaćeni ovim istraživanjem. Namjena je za kratkoročne pokazatelje razvoja privrede. Indikatori za kompilaciju kvartalnih nacionalnih računa. Podaci se objavljuju u obliku neprilagođenih nominalnih indeksa.

**Tema: Poljoprivredne statistike**

Modul EKONOMSKI RAČUNI ZA POLJOPRIVREDU

Godišnji izvještaj poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga (PO-71). Obuhvaćeno je 50 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje razvoja poljoprivrede; osiguranje pokazatelja o radnoj snazi u poljoprivredi, poljoprivrednim mašinama i opremi poljoprivrednih preduzeća i zemljoradničkih zadruga

## **6 Tema: Biljna proizvodnja**

Modul STATISTIKA BILJNE PROIZVODNJE

Godišnji izvještaj o zasijanim površinama u jesenjoj sjetvi (PO-21a i 21b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 5 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture jesenje sjetve i utrošak mineralnih đubriva.

Godišnji izvještaj o zasadima na kraju proljetne sjetve (PO 22a i 22b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 23 poslovna subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede; izrada baza za procjenu roda ranih i kasnih usjeva.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima ranih i kasnih usjeva (PO 32a i 32b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 8 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Godišnji izvještaj o ostvarenim prinosima kasnih usjeva, voća i vinograda (PO 33a i 33b). Obuhvat se odnosi na 9 općina i 6 poslovnih subjekata. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Modul IZVJEŠTAJ O CIJENAMA REPREZENTATIVNIH INPUTA U POLJOPRIVREDI

Tromjesečni izvještaj o cijenama reprezentativnih inputa u poljoprivredi odnosi se na cijene reprezentativnih inputa (stočne hrane, mineralnih đubriva, sredstava za zaštitu bilja i veterinarskih usluga i lijekova) Obuhvat se odnosi na 6

poslovnih subjekata. Namjena je izračunavanje prosječnih cijena i indeksa cijena poljoprivrednih inputa u poljoprivrednoj proizvodnji.

## 7 Tema: Proizvodnja životinja

### Modul ŽIVA STOKA, MESO I JAJA

Mjesečni izvještaj o klanju stoke (PO-52 i PO-52a). Obuhvat se odnosi na 9 poslovnih subjekata za (PO-52), gdje je izvor podataka Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo. Mjesečni izvještaj o klanju stoke PO-52a odnosi se na 1 obrtnika, gdje je izvor podataka takođe Veterinarska inspekcija Kantona Sarajevo

Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje bruto domaće proizvodnje i za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

Mjesečni izvještaj o aktivnosti valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-M) obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o broju jaja smještenih u inkubator i broju izvaljenih pilića starih 1 dan.

Godišnji izvještaj o strukturi valionica/inkubatorskih stanica (INKUB-G) obuhvat se odnosi na 2 poslovna subjekta. Namjena je dobivanje podataka o strukturi, kapacitetima i iskorištenosti kapaciteta valionica/inkubatorskih stanica.

Godišnji izvještaj o stočarstvu (PO-51-2a i PO-51-2). Obuhvat se odnosi na 30 poslovnih subjekata za PO-51-2a, a za procjenu brojnog stanja stoke i stočne proizvodnje PO-51-2. uključeno je 9 općina Kantona Sarajevo, gdje izvor podataka sama općina. Namjena je sagledavanje strukture poljoprivrede, za izračunavanje fizičkog obima indeksa poljoprivredne proizvodnje.

### Modul AKVAKULTURA (VODENI UZGOJ)

Godišnji izvještaj o akvakulturi (vodenom uzgoju) RI-62. Ribnjaci za uzgoj i tova ribe i mlađi, proizvodnja ribljih jaja/ikre i mlađi i inputi u ribarstvu. Obuhvat se odnosi na 3 poslovna subjekta. Namjena je sagledavanje razvoja akvakulture-vodenog uzgoja.

### Modul STATISTIKA OTPADA I PRERADA OTPADA

Godišnji izvještaj o nastanku otpada i prerada vlastitog otpada (OTP). Obuhvat se odnosi na 624 poslovna subjekta što je znatno povećanje u odnosu na prethodnu godinu.

Obzirom da se izmjenila metodologija istraživanja je za 2016 godinu planirano u 2017 godini. Namjena istraživanja su nacionalni i međunarodni zahtjevi za praćenjem stanja okoliša. U 2014. promijenjena je metodologija o načinu prikupljanja izvještaja.

## 8 Tema: Strukturne poslovne statistike

### Modul GODIŠNJE POSLOVNE STATISTIKE

Obuhvat za Godišnje poslovne statistike (SPS) odnosi se na 2526 poslovnih subjekata.

Potpuna je implementacija svih EU zahtjeva sa posebnim naglaskom na zahtjeve koji se odnose na statistiku usluga i poslovne demografije, te osiguranja kvaliteta podataka, unapređenje metoda obrade podataka i proširenje izvora za prikupljanje podataka. Projekat je uspješno završen.

U Programu rada za 2017 godinu bili su obuhvaćeni Kvartalni indikatori za uslužne djelatnosti (K KPS USL 01), ali izvještaje Sektor statistike nije prikupljao, jer je u 2015. godini istraživanje bilo probno, pa ih je završio Federalni zavod za statistiku.

Namjena istraživanja su kratkoročni pokazatelji razvoja privrede, u svrhu kompilacije nacionalnih računa.

## 9 Publikacije

Aktivnost	Mjesečni Bilten Kantona Godišnjak Kantona
Izvršenje	Dostavljeno u obliku biltena i postavljeno na web stranici ZIS za: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije

Mjesečni i godišnji Statistički bilteni pored navedenih istraživanja sadrže i druge statističke pokazatelje preuzete od institucija koje provode istraživanje ili su izvor podataka: mjesečni izvještaj o zaposlenim, nezaposlenim i plaćama, mjesečni izvještaj o vanjskoj trgovini, mjesečni izvještaj industrije i šumarstva, kvartalni izvještaj saobraćaja, indeks cijena odabranih proizvoda, vitalna statistika, te obrazovanje.

U cilju praćenja vitalne statistike stanovništva Kantona obrađeni su statistički pokazatelji rođenih i umrlih za period od 2000 godine. Urađena je aplikacija i grafički rezultati prikazani su na internet stranici ZIS. Takođe su obrađeni statistički pokazatelji potrošačke korpe za period od 2000 godine, kao i radna snaga, plaće i troškovi života. Statistički pokazatelji troškova života su objavljeni na nivou Federacije BiH, jer se ne objavljuju po kantonu.

Aplikacija i grafičko predstavljanje obrazovanja. Predstavljani su učenici osnovnih i srednjih škola po razredima i godinama.

Urađena je aplikacija i grafički prikaz podataka o turizmu u Kantonu Sarajevo, kao i lična karta Kantona Sarajevo po popisu stanovništva 2013 godina.

Umjesto štampanja i dostavljanja Statističkih biltena i Godišnjaka korisnicima, praksa je postavljanje biltena na internet stranicu ZIS, što je i praktičnije jer je uvijek dostupno. Korisnici biltena su: Skupština Kantona Sarajevo, organi uprave, stručne službe i samostalne upravne organizacije Kantona, Grad Sarajevo, općine Kantona, druga tijela, te FZS kome se dostavljaju izvorni podaci.

Podaci se u biltenu ZIS objavljuju za prethodni mjesec, a u biltenu FZS za još jedan mjesec prije.

Statistički Godišnjak se objavljuje za prethodnu godinu.

## **10 Kontinuirani poslovi**

Godišnje istraživanje Registar emisije iz ložišnih instalacija (evidencija kotlovnica) sa područja Kantona Sarajevo po zahtjevu Ministarstva za prostorno uređenje i zaštitu okoliša. Urađena je promjena obrasca i aplikacije. Obuhvaćeno je 650 kotlovnica.

Na kraju poslovne 2017 godine koja se u Statistici završava 12.03.2018 godine, imat ćemo obrađenih 13.652. statistička izvještaja, Statistički Godišnjak, 12 Mjesečnih statističkih biltena i Bilten Kanton u brojkama.

## **VIII PROGRAMSKA ORIJENTACIJA**

ZIS u oblasti informatike treba nastaviti tendenciju proširenja stručnih i drugih poslova, prema zakonskim ovlaštenjima. Programska orijentacija u oblasti informatike i e-uprave ostaje slična kao u prethodnim izvještajima, s obzirom da su ostali slični problemi.

U oblasti razvoja treba raditi na razvoju elektronske uprave (e-uprava) kao infrastrukturne pretvorbe djelovanja tijela državne uprave primjenom informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) kojom se cjelokupno poslovanje javne uprave usmjerava prema korisnicima. E-uprava također uključuje stalno prilagođenje pravnog i tehnološkog okvira djelovanja tijela državne uprave u cilju postizanja što veće efikasnosti rada, racionalnijeg korištenja budžetskih sredstava i kvalitetnijeg pružanja usluga.

Konkretno, trebaju nam resursi da bi u saradnji sa organima razvili i proveli Akcioni plan razvoja e-uprave Kantona Sarajevo. Očekujemo da ovo bude opredjeljenje Vlade.

Navedene aktivnosti predstavljaju znatan iskorak u cilju unaprjeđenja rada ZIS, koji nije jednostavno napraviti. Uz ograničavajuće faktore, kao što su propisi državne službe i aktuelni nedostatak sredstava u budžetu, potrebna je posebna pažnja i podrška Vlade, kao i Skupštine, ovim naporima.

Ovo se prvenstveno odnosi na stručno popunjavanje, povećano materijalno izdvajanje za projekte, putem izmjene strukture budžeta od pretežno usmjerenog na plate ka uključivanju projekata koji donose materijalnu i organizacionu korist. ZIS je u proteklim godinama imao nepovoljnu strukturu budžeta. Ovakvo naslijeđe, i pored finansijskih teškoća Kantona koje se manifestiraju ukupnim smanjivanjem budžetskih iznosa, ne bi trebalo biti prepreka odobrenju sredstva za predložene projekte.

I dalje postoji inercija uspostave i zadržavanja vlastitih projekata u oblasti IKT od strane samih organa. To bi se moglo riješiti putem bolje komunikacije i saradnje na svim stranama, uz podršku Vlade, a što treba voditi većoj efikasnosti i smanjenju troškova. Organi uprave trebaju ostvariti komunikaciju sa ZIS u slučaju potreba za određenim informatičkim rješenjima, dok ZIS treba efikasno reagirati na takve zahtjeve.

Informatika je veoma dinamična oblast i potrebno je stalno obučavanje i usavršavanje, te praćenje razvoja tehnologija. Zaposlenici ZIS su se izuzetnim trudom većinom sami usavršavali u složenim tehnologijama koje koriste. ZIS treba imati zaposlenike koji iskazuju interes i spremnost ka napredovanju, te im omogućiti odgovarajuće kurseve i obuke.



## IX NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE

### A ZIS KAO KORISNIK USLUGE

1.

Naziv organa	Premijer Kantona
Ocjena stanja i rezultata	<p>ZIS je kao samostalna upravna organizacija posebno upućen na premijera koji stavlja materijale na dnevni red Vlade.</p> <p>Ova 2017. godina je bila vrlo plodna jer je informatika napravila do sada najveći broj projekata i materijala za Vladu od kada postoji ZIS, međutim većina odnosno 13 dostavljenih materijala nisu ni došli na dnevni red.</p> <p>Materijali ne bi trebali imati razloga ne biti razmatrani, posebno jer pored obavještanja o novim projektima ZIS daju rješenja i prijedloge postupanja. Najveća šteta je nastala kroz nemogućnost popunjavanja upražnjenih a neophodnih mjesta.</p> <p>Ova bi saradnja trebala biti bolja, od održavanja bar jednog godišnjeg sastanka do pozivanja direktora ZIS na tačke Vlade gdje se razmatraju resorni materijali informatike, e-uprave ili statistike. Ako nema nikavih sastanaka, ne može se reći da postoji saradnja.</p>

2.

Naziv organa	Ministarstvo finansija
Ocjena stanja i rezultata	<p>Za razliku od ostalih organa Kantona, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju MF i korisnik usluge, te je saradnja sa MF jako važna za operativno funkcionisanje.</p> <p>ZIS je sa MF u godinama 2013.-2014. imao lošu saradnju na više pitanja, od planiranja do izvršavanja. Sve je posljedica nepostojanja reda i procedura u MF umjesto čega su se problemi ignorisali a i minimalna sredstva za održavanje rada nisu dodjeljivala.</p> <p>To se poboljšalo u periodu od 2015.do danas kada je došlo i do oporavka prethodno ugroženih usluga i stabilizacije operativnog rada, planiranja i nabavki.</p> <p>Problemi su nastajali i nastaju sa MF izvan uobičajenog poslovanja zasnovanog na poznatim procedurama, jer pristup posebnim situacijama nije bio profesionalan na način da se definiše nova procedura ili ispravka i dokumentuje buduće postupanje.</p> <p>Ako bi nastali manji problemi ili se uočile greške, to bi se teško ili nikako rješavalo i pored desetina dopisa. Na kraju je traženo postupanje od Budžetske inspekcije KS, ali koja je opet u MF.</p>

3.

Naziv organa	Stručna služba Vlade Kantona Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	<p>Za razliku od informatičke podrške, gdje je ZIS davalac usluge, ZIS je u slučaju SSV i korisnik usluge kada se radi o predaji materijala za Vladu.</p> <p>Često su nam materijali vraćeni od strane sekretara Vlade sa usmenim navodom da je potrebno pribaviti neko mišljenje, iako se desi da taj organ sam navede da nije nadležan za davanje mišljenja ili to mišljenje bude bez ikakvog učinka.</p> <p>Skrećemo Vladi pažnju na potrebu da se jasno navede procedura postupka dostave materijala da bi se znalo kada se i od koga traže mišljenja i koji je osnov i kriterij postupanja.</p> <p>Za SSV koja prima materijale je takva procedura od temeljne važnosti i nije jasno kako ne postoji ili nama nije poznato da postoji.</p>

### B ZIS KAO DAVALAC USLUGE

4.

Naziv organa	Svi organi uprave i stručne službe Kantona Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	<p>Sve predviđene aktivnosti u području informatičke podrške su obavljene prema zahtjevima organa uprave i stručnih službi Kantona Sarajevo u pismenom ili usmenom obliku a primarno preko sistema za podršku - Helpdesk koji pojednostavljuje podnošenje zahtjeva.</p> <p>Opseg informatičke podrške je potpun za većinu organa, a postoji sa određenim servisima za organe koji imaju svoju IT službu, kao što su MUP ili ZPR.</p>

Naziv organa	Ministarstvo prostornog uređenja i zaštite okoliša, Ministarstvo saobraćaja, Kantonalna uprava za inspeksijske poslove
Ocjena stanja i rezultata	Sve predviđene i dodatno tražene aktivnosti u većim informatičkim i statističkim projektima su obavljene prema zahtjevima gore navedenih korisnika.

5.

Naziv organa	Federalni zavod za statistiku, kantonalni organi, općine Kantona i Grad Sarajevo
Ocjena stanja i rezultata	Obavljene su sve predviđene aktivnosti na provođenju ustupljenih statističkih istraživanja za područje Kantona u oblasti trgovine, turizma, ugostiteljstva i poljoprivrede, nastanku otpada i prerada vlastitog otpada i upotrebi voda i zaštiti voda od zagađivanja u industriji, a prema Programu statističkih istraživanja za FBiH. Izvještaji su redovno dostavljani korisnicima.

Krajnjim korisnicima informacionog sistema (IS), svim zaposlenicima Kantona, nastojimo olakšati postavljanje zahtjeva i dobijanje podrške na više načina: informacijama i uputstvima za korištenje koji se objavljuju na intranet stranici u cilju preduprjeđenja problema, te pojednostavljenjem procedure podnošenja zahtjeva za podršku. Cilj je izbjegavanje nepotrebnih dopisa, protokola, kurira i sličnog, a rezultat je povećanje uslužnosti i efikasnosti. Ova saradnja je direktna.

Svim organima, posebno naravno rukovodiocima, smo na raspolaganju za sve informatičke savjete i projekte. Primjer je postavljanje programa na zajedničke servere, umjesto pojedinačnih rješenja koja stoje u kancelarijama, što je urađeno u nekoliko slučajeva, ili izrada novih informatičkih rješenja.

Iskustvo sa drugim organima je različito, od primjera dinamične i uspješne saradnje sa pojedincima ili organima, bez obzira da li je ZIS davalac ili pružalac usluge, do nepotrebne birokratije, gdje se za banalne stvari traže dopisi.

U prethodnom periodu ispred ZIS je upućen niz inicijativa drugim organima u cilju poboljšanja sistema. Dio inicijativa je prihvaćen, saradnja ostvarena i projekti završeni, dok na neke dopise ZIS ponekad nema reakcije, ili se na nju čeka mjesecima, ili se ponekad čak i zagube.

Šira saradnja sa općinama, Gradom Sarajevo i vanjskim organizacijama u području informatike nije ostvarena radi nedostatka resursa.

Saradnja u području statistike je uspostavljena putem zahtjeva, izvršavanjem postavljenih ciljeva i zadataka u okviru mogućnosti Sektora statistike. Povremeno se vrši upoznavanje sa metodologijom statističkih istraživanja po evropskim i međunarodnim standardima od strane FZS.

## X ZAKLJUČAK

Ova 2017. godina je bila vrlo plodna jer je informatika napravila do sada najveći broj projekata i materijala za Vladu od kada postoji ZIS. Statistika je uradila svoja zaduženja. I pored povećanja obima i složenosti poslova, do kraja godine je došlo do smanjenja broja zaposlenih, čime ZIS ne može raditi kao do sada, tako da ga najveći broj korisnika usluga ocjenjuje kao najbolju kantonalnu uslužnu organizaciju.

Materijali i zahtjevi ZIS su od druge polovine 2017. prestali dolaziti na dnevni red Vlade, čime je firma koja ima potrebe kroz nedavanje saglasnosti za popunu zaposlenika određena na odumiranje.

Glavno pitanje ostaje uspostava elektronskog sistema za upravljanje dokumentima, za što je ZIS analizirao više rješenja i ponudio svoje, ali što nije napravljeno u nedostatku komunikacije i promoviranu pogrešnih.

DIREKTOR

Broj: 26-34-1/18

11.01.2018. godine, Sarajevo

Timur Gadžo, dipl.ing.el.

Na osnovu člana 95. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj 35/05), direktor Zavoda za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo Vladi Kantona Sarajevo dostavlja

## IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZAVODA ZA INFORMATIKU I STATISTIKU ZA 2017. GODINU

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo (ZIS) se finansira isključivo iz budžetskih sredstva, tj. nema vlastitih prihoda, a sve transakcije se vrše putem jedinstvenog računa Trezora, odnosno Ministarstva finansija Kantona Sarajevo (MF).

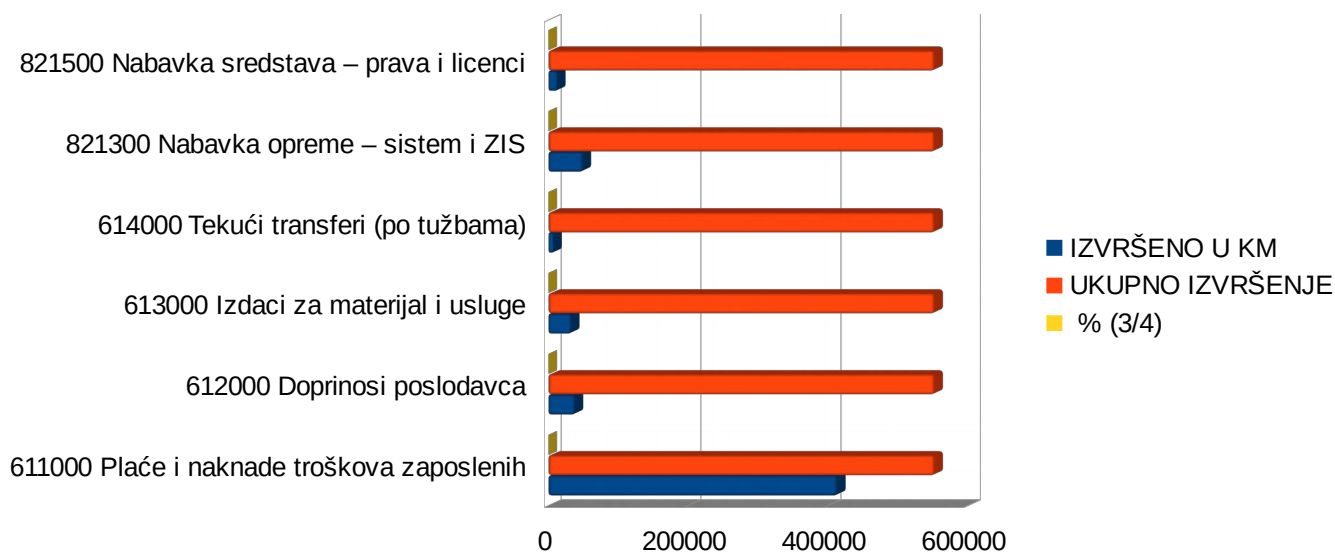
### OSTVARENI PRIHODI, PLANIRANI I OSTVARENI RASHODI

RASHODI ZIS	Prvobitno usvojeni budžet (KM)	Zakonski budžet uz izmjene i preraspodjele	Operativni plan na kraju godine (KM)	Izvršenje na kraju godine (KM)	Index (%) (5:3)
1	2	3	4	5	6
Iz Budžeta Kantona	550.600,00	<b>563.954,00</b>	558.463,00	<b>552.277,23</b>	97,93

ZIS nema pravo na vlastite prihode, iako su traženi i ocijenjeni realnim sa konkretnim primjerima stručnih usluga za kantonalne i vankantonalne organizacije.

### UČEŠĆE POJEDINIHZ IZDATAKA U BUDŽETU ZIS

EKONOMSKI KOD	ZAKONSKI BUDŽET KM	IZVRŠENO U KM	UKUPNO IZVRŠENJE	% (3/4)
611000 Plaće i naknade troškova zaposlenih	416.594,00	413.207,85	552.277,23	74,82
612000 Doprinosi poslodavca	38.800,00	37.806,24	552.277,23	6,85
613000 Izdaci za materijal i usluge	35.600,00	32.390,91	552.277,23	5,86
614000 Tekući transferi (po tužbama)	7.360,00	7.254,55	552.277,23	1,31
821300 Nabavka opreme – sistem i ZIS	50.200,00	49.008,46	552.277,23	8,87
821500 Nabavka sredstava – prava i licenci	16.300,00	12.609,22	552.277,23	2,28



Plaće i naknade troškova zaposlenih, kao i doprinosi poslodavca se isplaćuju u iznosima prema propisima i/ili budžetskim instrukcijama. Primanja su određena zakonom i vrijednošću osnovice, satnica se ne koristi. Može se primijetiti da su u organima uprave Kantona manja od kantonalnih preduzeća i drugih nivoa organa uprave, ali i da i u organima uprave postoje razlike u stvarnim primanjima.

Isplate po tužbama zaposlenika koje proističu iz kolektivnih ugovora vrši MF bez uvida ili naloga ZIS.

Po usvojenom Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta ZIS, odobren je broj izvršilaca 35, dok je stvarni broj uposlenih tokom godine bio 19, a pred kraj godine 18, radi odlaska u penziju jednog namještenika. Obzirom na odlazak, sredstva za plaće i naknade su bila dovoljna, a ono što je nedostajalo je pokrilo MF.

Struktura zaposlenih u ZIS je nepovoljna u odnosu na rastuće potrebe, obaveze prema Zakonu o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija KS, te zahtjeve vremena. Postoji manjak VSS stručnih zaposlenika. Pored toga, jedan namještenik je neraspoređen i o tome se od 2013. godine vodi sudski spor, te je stvarni broj izvršilaca 17, a realno je 16, kada se uzme u obzir često bolovanje još jednog namještenika.

Najveća stavka od 17.495,41 KM na poziciji "Izdaci za materijal i usluge" se odnosila na komunalne usluge. Sredstva su utrošena na plaćanje godišnjeg ugovora za korištenje interneta za centralnu zgradu Kantona i izdvojene lokacije. Od 2008. godine je planskim i pažljivim djelovanjem povećavana propusnost ka Internetu i broj kantonalnih lokacija, koje su se mijenjale, uz relativno smanjenje cijena ili povećanje brzina. Na tenderima je dolazilo do promjene davaoca usluga. Također, sa ove pozicije sredstva su utrošena na plaćanje mobilnih usluga za službene svrhe, sa ograničenjem na 10 KM za SSS IT tehničare, 15 KM za VSS inženjere i 30 KM za pomoćnika i direktora.

Dalje, 7.784,12 KM se odnosilo na ugovorene usluge. Najveći dio otpada na tri mjesečna angažmana za stručne informatičke usluge na projektima javnih nabavki i liste lijekova, napravljena obzirom na veliki obim posla. Dio otpada na popis. Izvršen je zamjenski prijem sistem inženjera, pa su plaćeni oglasi i komisija. Plaćena su 4 kursa ili obuke za inženjere. Ova sredstva su bila dovoljna za stručne obuke i seminare koje su zaposlenici ZIS mogli pohađati, u odnosu na poslovne i privatne obaveze, iako bi obim kurseva trebao biti i veći. Plaćeni su advokati za vanjske stručne pravne usluge, jer ZIS nema uposlenog pravnika i to je bilo ispod stvarnih potreba radi mnogobrojnih sudskih ili disciplinskih postupaka sa dva namještenika.

Tekuće održavanje se odnosilo na održavanje opreme i mrežne i systemske infrastrukture u smislu dijelova ili stručnih usluga, te manje intervencije na softveru.

Nabavka materijala je za kancelarijski i kompjuterski materijal (kablovi, računarski inventar, papir, koverta, toneri za faks, alat itd). Tonere za štampače više ne kupujemo.

Izdaci osiguranja i bankarskih usluga su po ugovoru za osiguranje zaposlenika i troškovi ino plaćanja.

Izdaci za putne troškove su bili 206,60 KM, što je utrošeno za 2 putovanja u BiH. Jedan planirani put je otkazan iz privatnih razloga, pa je na ovom kontu ostalo više sredstava.

Sredstva koja smo imali za nabavke opreme, sa izvršenjem od 49.008,46 KM su najvećim dijelom od 25.718,10 KM utrošena za kupovinu servera servera, čija je potreba nastala znatnim povećanjem podataka i virtualnih mašina, te 10.510,88 KM za preklopnik, zatim 7.488,00 KM za stolice za zaposlenike, jer su one postojeće radi lošeg kvaliteta u raspadu, te 2.798,01 KM za laptope za inženjere. Ostatak sredstava je utrošen na mrežnu i drugu dodatnu opremu za servere.

Nismo imali sredstava za kupovinu napredne mrežne opreme, niti na to možemo računati sa ovim nivoom odobrenih sredstava. Nismo imali ni sredstava za proaktivnu zamjenu starije opreme.

Sredstva za nabavke licenci, sa izvršenjem od 12.609,22 KM su najvećim dijelom utrošena za obnovu licenci za anti-virus i jeftiniji osnovni sistem za upravljanje radnim stanicama. Kupili smo i neke druge licence u opsegu koliko je bilo sredstava, te platili usluge izrade modula za naš softver.

## IZNOS NETO PLAĆE SA STAŽOM PO KATEGORIJAMA POSLOVA

Ova se tabela dostavlja po Odluci o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa.

PROSJEK PLATA SA URAČUNATIM STAŽOM	2017	prosjeak plata (KM)
direktor	1	1.858
pomoćnici direktora	2	1.660
ostali državni službenici sa VSS	3	1.201
namještenici sa VŠS	1	1.016
namještenici sa SSS	11	864
namještenik – neraspoređen	1	508
UKUPNO	19	1.100

Plate stručnih zaposlenika su relativno niske i ne uzimaju u obzir stanje na tržištu. To je već bio razlog odlaska. Ne postoji dodatak na deficitarnost ili na pripravnost, iako bi isti bio opravdan, obzirom da inženjeri primaju obavijesti i izvan radnog vremena i reaguju po potrebi.

Primanja su i topli obrok od 8 KM po danu, kupon za prevoz i regres. Nema drugih dodataka na platu. Osim za popis i prijem, nema komisija.

Prekovremeni sati se u ZIS evidentiraju realno, u skladu sa urađenim i potrebama, i tačno navedenim razlozima. Nema fiktivnih prekovremenih sati.

Niko od zaposlenika ZIS nije bio član upravljačkih struktura, te nema takvih ni naknada.

## IZVJEŠTAJ O JAVNIM NABAVKAMA

ZIS je bio nosilac tehničke izrade Baze javnih nabavki u KS. Iako ZIS nije bio nosilac čitavog projekta niti je zadužen za sadržaj i provjere, uočili smo slabost u primjeni Odluke Vlade KS i korištenu sistema. Vladi je dostavljen Izvještaj sa prijedlozima kako da se otklone nejasnoće i kako da se osigura uspjeh projekta.

Vlada je usvojila izmjenu Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa prema kojoj je na neki način usvojen jedan od prijedloga ZIS, da Izvještaj o finansijskom poslovanju sadrži i izvještaj o javnim nabavkama.

Naziv	Opis	Iznos KM
Plan JN 27.01.2017.	početkom godine	59.700,00
Plan JN 06.11.2017.	izmjena po preraspodjeli	<b>76.700,00</b>
Ukupno nabavki	nabavljeno po JN i sve ostale nabavke (održavanje, obuke, manji materijal, ugovori itd.)	85.467,11
Ugovoreno po JN	proveden postupak javne nabavke	77.539,62
Realizovano po JN	javna nabavka izvršena	<b>77.539,62</b>
Objava na stranici	objava na <a href="http://zis.ks.gov.ba/nabavke/">http://zis.ks.gov.ba/nabavke/</a> za sve JN gdje pojedinačni ili kumulativni iznos prelazi 1.000 KM	<b>77.211,42</b>
Objava na EJN	objava na <a href="http://ejn.gov.ba">http://ejn.gov.ba</a> za sve JN gdje pojedinačni iznos prelazi 1.000 KM	<b>75.721,59</b>

Obzirom da nije propisana forma, ZIS daje primjer, za koji se nada da će ući u praksu, kako treba izgledati izvještaj. Bitno je da se vidi koliko je nabavki izvršeno po javnim nabavkama a koliko izvan, te koliko je od toga objavljeno na stranici organa u smislu poštovanja Odluke KS, a koliko u sistemu javnih nabavki BiH.

Može se zaključiti da je ZIS u potpunosti nabavke izvršavao po ZJN, te ih objavljivao na svojoj stranici po Odluci Vlade KS, kao i na stranici EJN po ZJN BiH. Također je objavljen i ažuriran Plan nabavki.

**BUDŽET PO GODINAMA I NABAVKA STALNIH SREDSTAVA**

<b>BUDŽET PO GODINAMA</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ukupni budžet ZIS (KM)	601.600	479.600	519.300	491.800	512.900	484.600	497.100	528.671	534.300	549.251
<b>KM STALNA SREDSTVA</b>	<b>20.000</b>	<b>9.000</b>	<b>50.500</b>	<b>34.250</b>	<b>34.900</b>	<b>0</b>	<b>16.500</b>	<b>26.200</b>	<b>36.700</b>	<b>65.600</b>
Tuđa nabavka (KM)		32.000 DP, UK			50.000 KUIP	1.400 KUCZ	6.200 SSZP		5.000 MON	
Prebačeno sa (KM)							16.500 MBP			12.300 MRSRI

Iznos za nabavku stalnih sredstava, opreme i prava, koji se koriste u zajedničkom sistemu, je promjenjiv.

Gledajući ukupnu IT potrošnju u KS, iznos za nabavke za ZIS je generalno mali za sistem, korisnike i lokacije koje pokriva ZIS. Gledajući ograničenja budžeta koja su takva da se naredni zasniva na prethodnom i da je potreban veliki trud da se postigne povećanje, on je ipak bio dobar.

Iznosi koji su navedeni i utrošeni za kapitalne nabavke ne pokazuju stvarno stanje potreba, uloženog znanja i truda ZIS.

- Način dodjele sredstava u IKT ne prati osnovne nadležnosti i zadatke niti analizira sve potrebe.
- Neke nabavke za ZIS su vršili drugi organi ili su nam dali svoja sredstva (MBP i MRSRI).
- Od 8 novijih namjenskih servera na kojima se zasniva zajednički informacioni sistem ili koji su nabavljeni za podatke, ZIS je od 2008. imao sredstva da kupi 2, dok su ostale nabavili po 1 komad Direkcija za puteve (DP) i Ured za kvalitet (UK) 2009. godine, 2 komada Uprava za inspekcijske poslove (KUIP) iz kreditnih sredstava FBiH 2012. godine, 1 komad Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade (MON) 2016. godine, 1 komad KUIP 2017. godine. Ovdje nisu serveri MUP-a koji ima svoj sistem i MF koji se odvojio i ima dovoljno sredstava za nabavku.
- Dodjela sredstava ne uzima u obzir širenje sistema ili starost postojeće opreme i potrebu blagovremene zamjene, već se zasniva na zahtjevu ograničenom prethodnom godinom.
- ZIS veliki dio softvera koristi u besplatnim verzijama, te nije finansijski prikazan, iako je tim je na one koji ih održavaju u ZIS pao dodatni teret, jer je funkcionalnost umanjena u odnosu na pune, komercijalne verzije. Softver koji je plaćen smo našli u najjeftinijim verzijama, čime smo opet ostvarili uštede, sve u interesu Kantona.
- ZIS razvija vlastita rješenja koja nemaju trošak licenci a zasnovana su na otvorenim tehnologijama. Iako ne postoji prikazani trošak, radi se o funkcionalnim ili kvalitetnim aplikacijama koje su nekada prikladnije od onih koje organi Kantona kupuju posebno, bez obraćanja ZIS.
- Ukupne ostvarene uštede se mogu procijeniti na više stotina hiljada KM (uredski paket, mail server, web CMS, sistem za nadzor mreže, brojni virtualni serveri uglavnom na besplatnim sistemima, vlastito rješenje integracije OCR-a...).

Od ukupnog izvršenja, ono za kapitalne nabavke je i dalje relativno malo, a većina otpada na tekuće izdatke (bruto plaće, naknade, doprinose, materijal i usluge). Struktura budžeta je tradicionalno nepovoljna i da nije uključen razvojni dio. Ali, zadnje godine je povećano kapitalno ulaganje.

Sredstva za nabavke su uz korištenje povoljnih rješenja i pažnju pri planiranju i trošenju postojala za pokrivanje tekućih potreba informacionog sistema i provođenje odabranih projekata. Sredstva nisu bila dovoljna za veće nabavke ili projekte u smislu pravljenja i razvoja servisa e-uprave, izgradnje informacionog sistema ili rješavanja prethodnih problema sa licencama, kao ni za više godina predlagani Sistem za upravljanje dokumentima ili Sistem sigurnosti informacija.

## NAČIN FINANSIJSKOG POSLOVANJA

Iako je sistematizovano VSS mjesto ekonomiste, sve finansijske poslove koji su za samostalnu upravnu organizaciju raznovrsni i relativno obimni više godina rade dvije osobe, direktor i sekretarica.

Obim proističe iz potrebe da se provedu sve procedure, a onda da se napravi veliki broj unosa i izvještaja. Tako se prave: DOB, budžet, plan nabavki, izjava o fiskalnoj odgovornosti, kvartalni plan, procedura nabavke, nalozi za plaćanje, mjesečni odbici, zaduženje blagajne, vlastita evidencija, unos na stranicu, unos u EJNI, kvartalni izvještaj, bruto bilans, popis zaduženja, ostvareni prihodi, finansijski izvještaj, godišnji izvještaj o finansijskom poslovanju.

Zahtjevi za budžet, promjene, nalozi itd. se dostavljaju papirom. U 2017. je MF počelo projekat e-budžeta, pa očekujemo neki napredak. ZIS vodi svoju paralelnu evidenciju stanja i utroška, jer nema pristup trezoru i tu nema izmjena.

ZIS dostavlja naloge MF koje vrši plaćanje. Izvršenje je ove, kao i prethodne godine bilo dobro i brzo i omogućilo je pouzdano poslovanje, što je velika razlika u odnosu na probleme i zastoje prethodnih godina. Gledajući tok od pripreme, preko planiranja do izvršavanja budžeta, 2015- 2017. godina su u finansijskom poslovanju u odnosu na vrlo teške 2013-2014. godinu bile veliki napredak i olakšanje rada za ZIS.

U pripremi budžeta su (u zadatim granicama) od strane MF dodijeljena tražena sredstva po obrazloženim zahtjevima, a izvršavanje naloga za plaćanje je, za razliku od prethodnih godina, bilo redovno, te su se mogle planirati i izvoditi stručne aktivnosti i projekti. ZIS može biti relativno zadovoljan ovom godinom.

Problemi su nastajali sa MF izvan uobičajenog poslovanja zasnovanog na poznatim procedurama, jer pristup posebnim situacijama nije bio profesionalan na način da se definiše nova procedura ili ispravka i dokumentuje buduće postupanje.

Ako bi nastali manji problemi ili se uočile greške, to bi se teško ili nikako rješavalo.

U toku čitave 2017. godine nije riješeno jedno sporno potraživanje koje je pogreškom MF nastalo još 2016. godine, iako je još tada i više puta kasnije od MF tražena ispravka. Stoga je moralo biti traženo postupanje Budžetske inspekcije koja do dana pravljenja izvještaja još nije poslala svoj nalaz.

Teško se prihvata ukazivanje na nedostatak procedura ili prijedlozi za unapređenja, iako ZIS ukazuje na standarde koji se moraju poštovati ili sam nudi unapređenje kroz svoje usluge ili izradu softvera bez troška.

## PRIJEDLOZI

Da su prihvaćani ili traženi prijedlozi ZIS na konkretnim IT projektima, u smislu poštovanja Odluke Vlade KS po kojoj su organi obavezni pribaviti stručno mišljenje ZIS prije pokretanja IKT projekata, Kanton bi mogao ostvariti određene uštede od kojih su se mogle napraviti neke potrebne nabavke.

Vodeći računa da uvijek postoje stvari koje se mogu poboljšati, ovdje se ponavljaju prijedlozi:

- u saradnji organa uprave, MF i ZIS sagledati i ocijeniti sve IKT troškove (softver, hardver, projekti) na nivou Kantona jednom godišnje prilikom pripreme Budžeta, te izvršiti stvarno a ne formalno trogodišnje planiranje budžeta i IKT projekata i nabavki;;
- primijeniti Odluku Vlade o softveru u smislu da su organi obavezni pribaviti stručno mišljenje ZIS prije pokretanja IKT projekata i nabavki;
- prema ulozi ZIS uskladiti sredstva iz DOB-a i Budžeta sa projektima iz Programa rada ZIS;
- sagledati i optimizirati troškove i rad osoba nominalno zaposlenih na poslovima informatike u svim organima;
- omogućiti vlastite prihode za ZIS koji bi se prvenstveno ostvarivali od kantonalnih javnih ustanova, ili od drugih za specifične proizvode;
- prepoznati potrebu da se utvrdi dodatak na deficitarnost stručnih kadrova iz informatike, kao što je poslano u raspravi na Nacrt Zakona o platama u KS.

Broj: Broj: 26-34-1-2/18  
Sarajevo, 09.02.2017. godine

**DIREKTOR**

**Timur Gadžo, dipl. ing. el.**

Prilog: - račun prihoda i rashoda za 2017. godinu



Organizacija=28010001 (ZAVOD ZA INFORMATIKU I STATISTIKU SARAJEVO)								
KS_SUB-ECONOMIC ACCOUNT	K K K	ZAKONSKI BUDZET	OPERATIVNI PLAN	IZVRSENJE	IZVRSENJE	IZVRSENJE	%IZVRS.	RASPOLOZIVO
		2017 godine	2017	JANUAR-DEC-17	DEC-17	2016 GODINE	(3/1)	(2-3)
I	UKUPNO TEKUĆI IZDACI	490,994.00	486,903.00	483,405.00	40,401.99	475,735.98	98.45	3,498.00
611000	Plaće i naknade troškova zaposlenih	416,594.00	413,594.00	413,207.85	33,698.45	398,391.68	99.19	386.15
611100	Bruto plaće i naknade	360,062.00	360,062.00	360,059.60	30,144.29	349,710.41	100.00	02.40
611200	Naknade troškova zaposlenih	56,532.00	53,532.00	53,148.25	3,554.16	48,681.27	94.01	383.75
TAA001	Naknada troškova prevoza	9,131.00	9,131.00	8,957.00	689.00	9,487.00	98.09	174.00
TAA002	Naknada za topli obrok	32,331.00	32,331.00	32,328.45	2,865.16	31,724.27	99.99	02.55
TAA003	Naknada za regres za godišnji odmor	7,370.00	7,370.00	7,369.50	0.00	7,470.00	99.99	0.50
TAA004	Otpremnina zbog odlaska u penziju	4,700.00	4,700.00	4,493.30	0.00	0.00	95.60	206.70
TAA005	Naknada u slučaju smrti i teže invalidnosti	3,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
612000	Doprinosi poslodavca	38,800.00	37,809.00	37,806.24	3,165.15	36,719.58	97.44	02.76
613000	Izdaci za materijal i usluge	35,600.00	35,500.00	32,390.91	3,538.39	40,624.72	90.99	3,109.09
613100	Putni troškovi	1,000.00	1,000.00	206.60	-424.00	1,129.00	20.66	793.40
613200	Izdaci za energiju	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	n/m	0.00
613300	Izdaci za komunalne usluge	17,900.00	17,900.00	17,495.41	1,575.56	20,238.39	97.74	404.59
613400	Nabavka materijala	2,900.00	2,900.00	2,842.56	768.53	3,889.01	98.02	57.44
613500	Izdaci za usluge prevoza i goriva	300.00	300.00	67.00	67.00	99.00	22.33	233.00
613600	Unajmljivanje imovine i opreme	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	n/m	0.00
613700	Izdaci za tekuće održavanje	2,500.00	2,500.00	2,427.42	751.61	2,459.07	97.10	72.58
613800	Izdaci osiguranja, bankarskih usluga i usluga platnog prometa	1,500.00	1,500.00	1,324.03	0.00	1,342.00	88.27	175.97
613900	Ugovorene i druge posebne usluge	9,500.00	9,400.00	8,027.89	799.69	11,468.25	84.50	1,372.11
000000	Generalni	8,200.00	8,200.00	6,860.12	702.00	10,333.03	83.66	1,339.88
TAK001	Posebna naknada na dohodak za zaštitu od prirodnih i drugih nep	1,200.00	1,200.00	1,167.77	97.69	1,135.22	97.31	32.23
TAK002	Posebna naknada za podsticanje rehabilitacije i zapošljavanje o	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
II	UKUPNO TEKUĆI TRANSFERI	7,360.00	7,260.00	7,254.55	7,254.55	0.00	98.57	05.45
614000	Tekući transferi	7,360.00	7,260.00	7,254.55	7,254.55	0.00	98.57	05.45
614200	Transferi pojedincima	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	n/m	0.00
614800	Ostali transferi- povrat i drugo	7,360.00	7,260.00	7,254.55	7,254.55	0.00	98.57	05.45
V	UKUPNO ZA NABAVKU STALNIH SREDSTAVA	65,600.00	64,300.00	61,617.68	21,587.84	36,594.19	93.93	2,682.32
821000	Izdaci za nabavku stalnih sredstava	65,600.00	64,300.00	61,617.68	21,587.84	36,594.19	93.93	2,682.32
821300	Nabavka opreme							
000000	Generalni	0.00	0.00	0.00	0.00	16,635.22	n/m	0.00
TAX001	Nabavka opreme - Zavod	10,300.00	10,300.00	10286,01	7,488.00	0.00	99.86	13.99
TAX002	Oprema za ministarstva i službe u zgradi Kantona Sarajevo	39,000.00	39,000.00	38722,45	10,839.08	0.00	99.29	277.55
821500	Nabavka stalnih sredstava u obliku prava			49008,46				
000000	Generalni	0.00	0.00	0.00	0.00	19,958.97	n/m	0.00
TAX008	Nabavka godišnjih licenci za organe i službe Kantona	15,000.00	15,000.00	12,609.22	3,260.76	0.00	84.06	2,390.78
TAX009	Nabavka dodatnog softvera za e-pisarnicu	1,300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVEUKUPNO	RASHODI I IZDACI	563,954.00	558,463.00	552,277.23	69,244.38	512,330.17	97.93	6,185.77

## Anketa zadovoljstva uslugama ZIS-a

### Q responses

#### 1 Sektor u kojem ste tražili uslugu:

Sektor informatike	33
Administracija	2

#### 2 Vrsta usluge:

Dobijanje informacija/podataka	9
Rješavanje zahtjeva/problema	28
Stručno mišljenje	13
Saradnja na projektu	2
Ostalo	6

#### 3 Da li ste koristili ili koristite:

	Da - zadovoljan/a	Da - nezadovoljan/a	Ne koristim
Internet stranicu za unos podataka	28	1	4
E-poštu / E-mail za razmjenu informacija	37	0	0
Helpdesk za rješavanje problema	38	1	0
Intranet za informacije	35	0	0
Intranet za pitanja ( <a href="http://intranet/pitanja">http://intranet/pitanja</a> )	25	0	6
Usluge ZIS za izradu softvera	19	1	10
Statističke podatke sa <a href="http://zis.ks.gov.ba/">http://zis.ks.gov.ba/</a>	23	1	7
Ostalo	25	0	2

#### 4 Da li ste zadovoljni odnosom zaposlenika ZIS sa aspekta:

	Da	Ne
Stručnosti i znanja	40	1
Efikasnosti i izvršenja	40	1
Ljubaznosti i odnosa	40	1
Ostalo	23	0

#### 5 Mišljenje o sistemu koji pravi i održava ZIS:

Left Blank	26
User entered value	15
Average submission length in words (ex blanks)	21.80

#### 6 Mišljenje o izvršenim zahtjevima od strane zaposlenika ZIS:

Left Blank	23
User entered value	18
Average submission length in words (ex blanks)	20.67

#### 7 Ocjena rada i djelovanja ZIS prema korisnicima:

Najbolja uslužna organizacija u Kantonu	17
Iznad kantonalnog prosjeka	16
Srednji nivo usluga	3
Ispodprosječna usluga	1

#### 8 Prijedlog za unaprjeđenje usluga:

**Q responses**

Left Blank	25
User entered v alue	16
Average submission length in words (ex blanks)	29.50

**9 Kontakt podaci**

Left Blank	24
User entered v alue	17
Average submission length in words (ex blanks)	4.88

## Izvodi iz relevantnih propisa

**Izvod iz Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH** ("Sl. novine Federacije BiH", broj 35/05)

Član 92.

Organi uprave i upravne organizacije na svim nivoima vlasti odgovorni su za svoj rad i stanje u oblasti za koju su osnovani sljedećim organima i to:

- 1) federalni organi uprave i upravne organizacije odgovorni su Vladi Federacije;
- 2) kantonalni organi uprave i upravne organizacije odgovorni su Vladi kantona;
- 3) općinski organi uprave i upravne organizacije odgovorni su općinskom načelniku;
- 4) gradski organi uprave i upravne organizacije odgovorni su gradonačelniku.

Član 95.

Organi uprave i upravne organizacije obavezni su organima vlasti iz člana 92. ovog Zakona dostavljati godišnje izvještaje o svom radu, a prema potrebi i češće, kao i izvještaj o stanju u oblastima iz njihove nadležnosti, te informacije, obavještenja, podatke, spise i drugu dokumentaciju koji su potrebni za rad izvršnih organa vlasti.

**Izvod iz Odluke o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa** ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 29/12, 11/17, 8/18)

IZVJEŠTAJ O RADU

VII

(Podnošenje izvještaja o radu kantonalnog organa)

Rukovodilac kantonalnog organa podnosi godišnji izvještaj o radu zaključno sa 31. decembrom tekuće godine i dostavlja ga sekretaru Vlade, najkasnije do 31. januara naredne godine za prethodnu godinu.

VIII

(Sastavni dijelovi izvještaja o radu Vlade)

Izvještaj o radu Vlade se sastoji od:

- I - Uvodnog dijela, (sadrži izvještaj o izvršenju ciljeva i zadataka koji proizilaze iz nadležnosti Skupštine i Vlade i kantonalnih organa, utvrđene Ustavom, zakonom i drugim propisima);
- II - Normativnog dijela, (sadrži: programirane propise - nacрте i prijedloge zakona i drugih propisa koje je donijela: A. Skupština i B. Vlada (iskazane po oblastima i po navedenom redoslijedu), i neprogramirane propise (nacрте i prijedloge zakona i drugih propisa) koje je donijela: A. Skupština i Vlada (iskazane po oblastima i po navedenom redoslijedu);
- III - Tematskog dijela (sadrži programirane poslove i zadatke na provođenju zakona i utvrđene politike, sistematizovane po oblastima a koji se izrađuju u obliku izvještaja, programa, analiza i informacija i dr. onako kako je utvrđeno programom rada Skupštine i Vlade (programirani poslovi), kao i poslove i zadatke koji su izvršeni, a nisu bili predviđeni navedenim programom rada, i to iz nadležnosti Skupštine i Vlade (neprogramirani poslovi);
- IV - Kapitalnih projekata (sadrži opisan prikaz kapitalnih projekata sa naznakom faze realizacije bez navođenja iznosa sredstava);
- V - Ocjene stanja i postignutih rezultata (sadrži opisni i analitički prikaz učinkovitosti u pogledu provođenja utvrđene politike i izvršavanja propisa Skupštine i Vlade, kao i provođenje smjernica i načelnih stavova ovih organa i prijedlog mjera koje je neophodno preduzeti).
- VI - Programska orijentacija - sadrži programsku orijentaciju za naredni period i dugoročnu projekciju razvoja u oblasti, sa naznakom projekata kojima će Vlada posvetiti posebnu pažnju.

IX

(Sastavni dijelovi izvještaja o radu kantonalnog organa)

Izvještaj o radu kantonalnog organa, pored dijelova iz tačke VIII ove odluke (skraćena verzija), sadrži i sljedeće dijelove (proširena verzija):

VII - izvršenje kontinuiranih poslova,

VIII - pregled unutrašnje organizacije, kadrovske i materijalne osposobljenosti kantonalnog organa,

IX - način ostvarivanja saradnje sa federalnim organima, drugim kantonima, općinama, Gradom Sarajevom, ombudsmenima, nevladinim sektorom i dr.

XIII

2. Izvještaj o finansijskom poslovanju sadrži:

a) prihode i primitke, rashode i izdatke koji su odobreni budžetom Kantona,

- b) ostvarene prihode i primitke, rashode i izdatke po analitičkim kontima u toku godine,
- c) početno i završno stanje Jedinstvenog računa Trezora (JRT),
- d) početno i završno stanje imovine, obaveza i izvora vlasništva,
- e) objašnjenje odstupanja,
- f) obrasci godišnjeg obračuna (račun prihoda i rashoda, bilans stanja, iskaz o gotovinskim tokovima, iskaz o kapitalnim izdacima i finansiranju, podaci o zaposlenim),
- g) iznos neto plaće i drugih primanja po kategorijama poslova,
- h) izvještaj o javnim nabavkama sa podacima o planu javnih nabavki, pokretanje i tok postupka javnih nabavki i ugovaranje i realizacija javnih nabavki.

**Izvod iz Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 – Novi prečišćeni tekst, 37/14),**

Član 26.

Vlada Kantona u ostvarivanju svojih nadležnosti utvrđenih ustavom donosi uredbe, odluke, rješenja i zaključke.

Član 28.

Uredbom se uređuju najvažnija pitanja iz nadležnosti Vlade Kantona, bliže uređuju odnosi za provođenje zakona, obrazuju stručne i druge službe Vlade Kantona i utvrđuju načela za unutrašnju organizaciju organa uprave Kantona.

Odlukom se uređuju pojedina pitanja ili propisuju mjere Vlade Kantona, daje saglasnost ili potvrđuju akta drugih organa ili organizacija i odlučuje o drugim pitanjima o kojima se ne odlučuje uredbom.

Rješenjem se odlučuje o imenovanjima i razrješenjima, kao i o drugim pojedinačnim pitanjima iz nadležnosti Vlade Kantona.

Zaključkom se utvrđuju stavovi o pitanjima od značaja za provođenje utvrđene politike, uređuju unutrašnji odnosi u Vladi Kantona i određuju zadaci organima uprave i službama, kao i radnim tijelima Vlade Kantona. Zaključkom se odlučuje i u drugim slučajevima u kojima se ne donose druga akta.

**Izvod iz Zakona o organizaciji i djelokrugu organa uprave i upravnih organizacija Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 2/12– Prečišćeni tekst , 41/12, 8/15 i 13/17)**

Član 25.

(Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo)

Zavod za informatiku i statistiku Kantona Sarajevo vrši stručne i druge poslove koji pretežno zahtijevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i sa njima povezane upravne poslove iz oblasti informatike i statistike, kao i druge poslove, koji se odnose na:

- a) planiranje i razvoj jedinstvenog informacionog prostora Kantona, Grada Sarajeva i općina na području Kantona, zasnovanog na elektronskoj obradi podataka i usmjerenog prema korisnicima,
- b) razvoj i upravljanje integralnim računarskim sistemom organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, uključujući infrastrukturu, internet i internet prisustvo, elektronsku potu i elektronsko upravljanje dokumentima,
- c) analizu, dokumentovanje, optimizaciju poslovnih procesa i razvoj projekata za organe uprave, upravne organizacije i stručne službe Kantona,
- d) pripremu, izradu nacrti i provođenje programa statističkih istraživanja od interesa za Kanton koji postoje kao obaveza u okviru programa statističkih istraživanja,
- e) organizovanje i provođenje statističkih istraživanja od značaja za praćenje ekonomskog razvoja Kantona Sarajevo, kao i obradu statističke građe za potrebe Vlade, organa uprave, upravnih organizacija i stručnih službi Kantona, u skladu sa Zakonom o statistici F BiH,
- f) analizu, obradu, objavljivanje i ažuriranje statističkih podataka, te izdavanje statističkih mjesečnih i godišnjih biltena i godišnjaka Kantona,
- g) druge poslove koje mu povjeri Skupština Kantona i Vlada Kantona.

**Zaključak Vlade Kantona Sarajevo Broj: 02-05-21955-27.2/16 od 30.06.2016. godine**

2. Zadužuju se svi budžetski korisnici koji dostavljaju izvještaje o radu Skupštini Kantona Sarajevo da uz izvještaje naprave sumarni tabelarni pregled sa ključnim informacijama i pokazateljima za period od najmanje 5 (pet) godina, te da u finansijskom izvještaju prikažu iznose neto plaća i drugih primanja.